

군산시 개인정보 처리방침

[2025. 2. 25.]

군산시는 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다.

이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

주요 개인정보 처리 표시(라벨링)

 처리목적	 보유기간	 처리항목	 자동화 수집	 제3자 제공
행정 서비스 제공, 민원 사무 처리 및 소관업무 등	법령에 따른 기간 또는 정보주체의 동의에 따른 기간 내	성명, 생년월일, 주소, 전화번호 등 개인정보 파일별 상이	개별 맞춤서비스 제공을 위한 쿠키(cookie) 사용	정보주체의 동의, 법률의 규정에 의해서만 제3자 제공
 처리위탁	 파기	 정보주체의 권리의무	 법정대리인의 권리의무	 안전성확보조치
개인정보처리시스템 원활한 운영을 위한 위탁	보유기간 경과, 처리목적 달성 시 파기	개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구	14세 미만 아동에 관한 개인정보 열람정정삭제 처리정지 요구	내부관리계획 수립 접근권한 관리, 암호화, 접근 통제
 개인정보보호책임자	 고충처리부서	 열람청구	 권익침해 구제	 처리방침변경
군산시 부시장	디지털정보담당관 정보보호계 063-454-3902	온라인 또는 오프라인을 통한 개인정보 열람 청구	개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등 문의	16차 개정 2025. 2. 25.부터 적용

※ 자세한 내용은 아래의 개인정보 처리방침을 확인하시기 바랍니다.

목 차

	제1조	개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간, 개인정보파일 등록현황
	제2조	개인정보 영향평가 수행 결과
	제3조	개인정보의 제3자 제공에 관한 사항
	제4조	개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항
	제5조	개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항
	제6조	정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항
	제7조	개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
	제8조	가명정보 처리에 관한 사항
	제9조	개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항
	제10조	개인정보 보호책임자에 관한 사항
	제11조	개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서
	제12조	정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
	제13조	개인정보 관리수준진단 결과
	제14조	개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항



제1조(개인정보의 처리 목적, 수집 항목, 보유 및 이용기간, 개인정보파일 등록현황)

- ① 군산시는 행정 서비스의 제공, 각종 민원사무 처리 및 소관업무의 수행 등의 목적을 위하여 최소한의 개인정보를 수집하여 처리합니다.
- ② 군산시는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시 동의 받은 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리합니다.
- ③ 처리하는 개인정보는 앞의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.
- ④ 군산시가 개인정보 보호법 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적과 보유기간 및 처리하는 개인정보의 항목은 개인정보보호 포털에 등록되어 있으며 그 내용은 아래의 '개인정보파일 현황 보기'를 통해 확인할 수 있습니다.

링크 **개인정보파일 현황보기**

(<https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/personalInfoFileSrhList.do?searchInsttCode=4671000>)

제2조(개인정보 영향평가 수행 결과)

- ① 군산시는 운영하고 있는 개인정보 처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 “개인정보 영향평가”를 받고 있습니다.
- ② 군산시는 다음 개인정보처리시스템에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보처리시스템	보유 개인정보파일	수행연도
새올행정시스템	어선건개조관리, 자동납부관리 등	2016
부동산거래관리시스템	부동산거래신고검인내역관리	2016
표준지방세외수입시스템	세외수입 징수를 위한 납세자 개인정보파일	2016
건축행정시스템	건축신고, 공작물축조신고, 가설건축물 축조신고 정보 등	2016
표준지방세정보시스템	취득세관리, 등록면허세(면허), 주민세(균등분) 등	2016
부동산종합공부시스템	개별공시지가 소유현황, 개별주택소유자정보 등	2016
지방세 가상계좌시스템	지방세 가상계좌관리	2016
세입통합 ARS 납부시스템	세입통합 납부	2021



제3조(개인정보의 제3자 제공에 관한 사항)

- ① 군산시는 정보주체의 개인정보의 처리 목적으로 명시한 범위를 초과하여 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 개인정보보호법 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 해당하는 다음 각 호의 경우에는 제3자에게 제공할 수 있습니다.
1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 4. 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 개인정보보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
 5. 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
 6. 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
 7. 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
 8. 형(刑) 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우
- ② 군산시가 법령에 근거하여 제공하는 제1항에 대한 사항은 대표 누리집 ‘개인정보 제3자 제공 현황’ 게시판이나 개인정보보호 포털에서 열람하실 수 있습니다

링크 개인정보 제3자 제공 현황 게시판

(<https://www.gunsan.go.kr/main/m81>)



제4조(개인정보 처리업무의 위탁에 관한 사항)

① 군산시는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁업무	위탁받는 자	재위탁받는자	위탁기간
공동기반 및 재해복구시스템(새올행정시스템) 유지관리	한국지역정보개발원	쌍용정보통신	2025.01.01~2025.12.31
표준지방인사정보시스템 유지관리	한국지역정보개발원	아이티선엔택컨소시엄	2025.01.01~2025.12.31
표준지방세입정보시스템 유지관리	한국지역정보개발원	메타넷디지털(주)	2025.02.13~2025.12.31
부동산종합공부시스템 유지관리	(주)에슬론통신		2025.01.01~2025.12.31
군산시홈페이지 유지보수	(주)에슬론통신		2025.01.01~2025.12.31
세외수입신용카드수납관리시스템 유지보수	(주)지비스		2025.01.01~2025.12.31
차량탑재형 체납차량 번호판 영치시스템 유지보수	(주)제이컴모빌피아		2025.01.01~2025.12.31
민방위 전자통지 & 전자출결 시스템 유지보수	한국공교육원		2025.03.13~2025.12.31
무상교통플랫폼 유지보수	(주)코어시스템즈		2025.01.01~2025.12.31
특별교통수단 이동지원센터 유지보수	(사)전북시각장애 인연합회 군산지회		2025.01.01~2025.12.31
평생학습관홈페이지 유지보수	(유)씨엔엔테크		2025.01.01~2025.12.31
시립도서관홈페이지유지보수	(유)에이치디기술		2025.01.01~2025.12.31
표준자료관리시스템(KORAS) 유지보수	(유)에이치디기술		2025.01.01~2025.12.31
환경개선부담금 가상계좌 수납처리시스템 유지보수	(주)헥토파이낸셜		2025.01.01~2025.12.31
화학물질안전관리지도홈페이지 운영관리	(주)버츄얼드림		2025.01.01~2025.12.31
상하수도요금조회및통합납부시스템	(주)노드코어		2025.01.01~2025.12.31
상하수도요금정보관리시스템	(주)유니버스시스템		2025.01.01~2025.12.31
농기계임대사업관리시스템 유지보수	(주)샘밀		2025.01.01~2025.12.31
주민소득지원시스템 유지보수	(유)위드시스템		2025.01.01~2025.12.31

② 군산시는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 다음 각 호의 내용이 포함되도록 계약서 등 문서로 명시하고 있습니다.

1. 위탁업무 수행 목적 외 개인정보처리 금지에 관한 사항
2. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항
3. 위탁업무의 목적 및 범위
4. 재위탁 제한에 관한 사항
5. 개인정보의 관리현황 점검 및 수탁자 교육에 관한 사항
6. 수탁자 의무 위반 시 손해배상 등 책임에 관한 사항

- ③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제5조(개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항)

- ① 군산시는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이(5일 이내) 해당 개인정보를 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
1. 파기절차
 - 군산시는 파기하여야 하는 개인정보(또는 개인정보파일)에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다.
 - 군산시는 파기 사유가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, 군산시의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.
 2. 파기방법
 - 군산시는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없도록 파기하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항)

- ① 정보주체는 군산시에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ② 권리 행사는 군산시에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 군산시는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다.

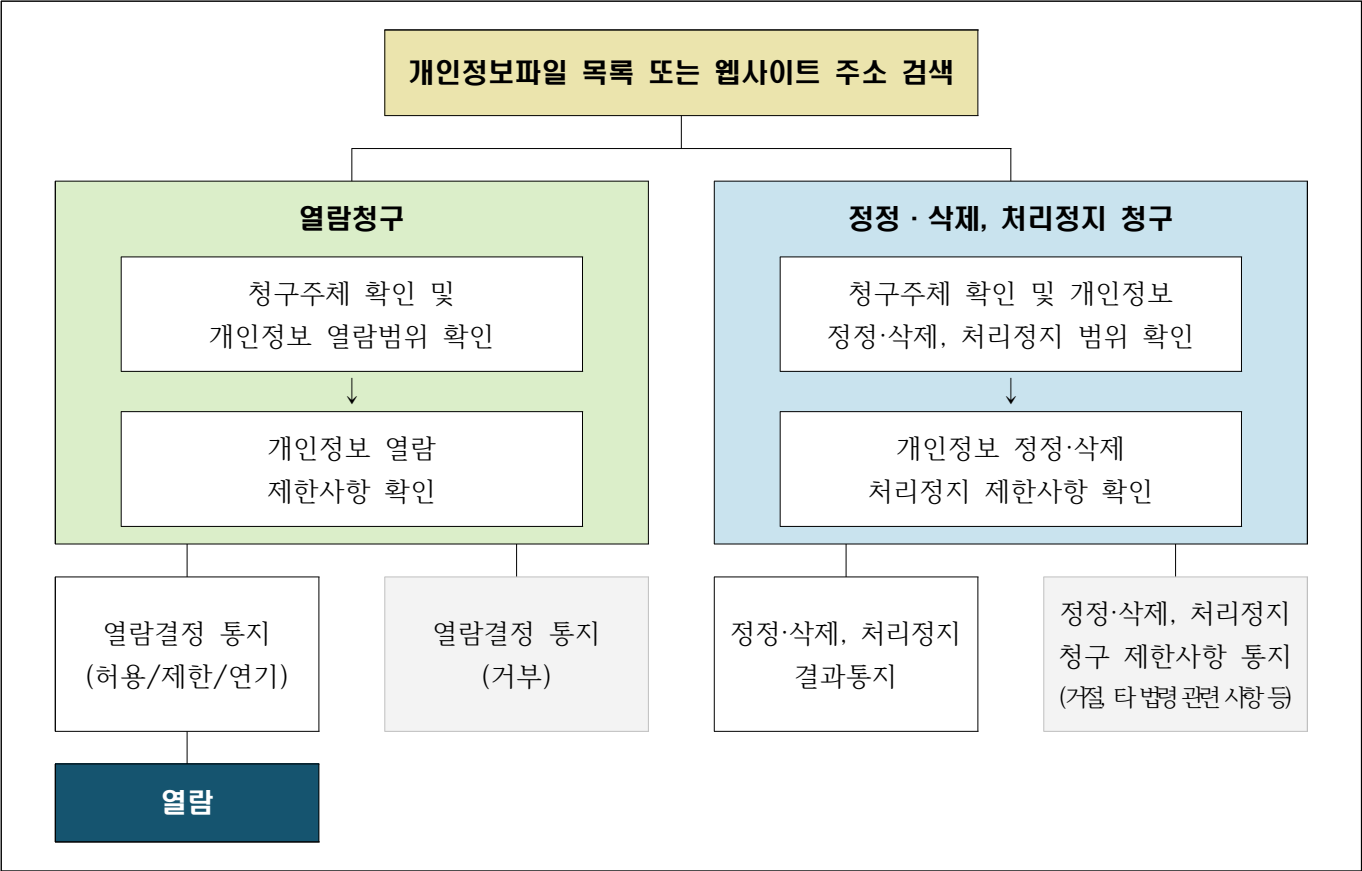
링크 **개인정보 열람 요구서 다운로드**

- ③ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 이 경우 “개인정보 처리 방법에 관한 고시(제2023-12호)” 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

링크 **위임장 다운로드**

- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 군산시는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
- ⑦ 정보주체는 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지에 대한 조치에 불만이 있거나 이의가 있을 경우에는 이의신청서를 작성하여 개인정보 보호담당자에게 이의제기를 할 수 있습니다. 군산시는 이의제기를 받은 날로부터 10일 이내에 이의제기 내용을 검토한 후, 그 결과에 따라 조치하고 개인정보(열람, 정정, 삭제, 처리정지)요구에 대한 결과 통지서에 따라 정보주체에게 안내드리겠습니다.

개인정보 보호담당자	
부서명	디지털정보담당관 정보보호계
담당자	차동현
연락처	063-454-3902, digitalinfogunsan@korea.kr, FAX 063-454-6012





제7조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항)

군산시는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

① 관리적 조치

1. 「개인정보의 안전성 확보조치 기준」에 의거하여 내부관리계획 수립·시행하고 있습니다.
2. 개인정보 취급자는 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하며, 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

② 기술적 조치

1. 개인정보를 처리하는 데이터베이스 시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통해 개인정보에 대한 접근을 통제하고 있습니다.
2. 침입차단시스템과 침입방지시스템을 이용해 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.
3. 개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있습니다.
4. 사용자의 개인정보는 암호화 되어 저장 및 관리하며, 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
5. 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하고 있습니다.

③ 물리적 조치

1. 개인정보를 보관하고 있는 개인정보처리시스템의 물리적 보관장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.



제8조(가명정보 처리에 관한 사항)

① 군산시는 개인정보 보호법 제28조의2, 제28조의3에 근거하여 가명정보를 처리하고 있습니다.

링크 **가명정보 처리 현황 게시판**

(<https://www.gunsan.go.kr/main/m2908>)

② 개인정보보호법 제28조의4(가명정보에 대한 안전조치의무 등)에 의거하여 가명정보 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 정보통신실 등의 접근 통제

③ 가명정보는 정보주체의 가명처리 정지를 요구 받았을 때에는 지체없이 해당 정보주체의 개인정보 처리의 전

부 또는 일부를 정지하겠습니다. 다만 이미 해당주체의 개인정보가 가명처리된 경우에는 가명처리 정지 요구가 적용되지 않으며, 해당 정보주체의 개인정보에 대해서는 향후 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 등 목적으로 가명처리가 이루어지지 않도록 하겠습니다.



제9조(개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항)

- ① 군산시는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.
 - 1. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 접속빈도, 방문시간 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공하는데 사용됩니다.
 - 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 사용자는 쿠키 저장을 다음과 같이 거부할 수 있습니다.
 - 예1) 웹브라우저(Chrome) 우측 상단의 [설정] → [개인 정보 보호 및 보안] → [사이트 설정] → [쿠키 및 사이트 데이터] → 쿠키 차단 설정
 - 예2) 웹브라우저(Edge) 우측 상단의 [설정] → [쿠키 및 사이트 권한] → 쿠키 및 저장된 데이터 → 쿠키 차단 설정
 - 3. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.



제10조(개인정보 보호책임자에 관한 사항)

- ① 군산시는 개인정보 보호법 제31조제1항에 따라 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	행정지원과	김영민	디지털정보담당관 정보보호계 전 화 : 063-454-3902 이메일: digitalinfogunsan@korea.kr F a x : 063-454-6012
개인정보 보호담당자	디지털정보담당관	차동현	
공공시스템 관리책임자	공공시스템별 총괄 관리부서의 장		
개인정보 분야별 책임자	개인정보 처리부서의 장		

- ② 정보주체는 군산시의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다. 군산시는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제11조(개인정보의 열람청구를 접수·처리하는 부서)

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있으며, 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

개인정보 열람청구 접수·처리 부서	
부서명	디지털정보담당관 정보보호계
담당자	차동현
연락처	063-454-3902, digitalinfogunsan@korea.kr , FAX 063-454-6012

② 정보주체는 제1항의 열람청구 접수·처리부서 이외에 개인정보보호위원회 개인정보보호 포털을 통해서도 개인정보 열람청구를 할 수 있습니다.

링크	개인정보보호 포털 개인정보 열람청구
----	---------------------

(링크 : <https://www.privacy.go.kr/front/wcp/dcl/per/persnalInfoAgree.do>)

※ 청구절차 : 민원서비스 → 정보주체 권리행사 → 개인정보 열람등 요구(본인인증 필요)



제12조(정보주체의 권익침해에 대한 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

구분	전화번호	웹사이트
개인정보침해신고센터	국번없이 118	privacy.kisa.or.kr
개인정보분쟁조정위원회	1833-6972	www.kopico.go.kr
대검찰청	국번없이 1301	www.spo.go.kr
경찰청	국번없이 182	ecrm.police.go.kr

② 군산시는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

개인정보보호 관련 고객 상담 및 신고	
부서명	디지털정보담당관 정보보호계
담당자	차동현
연락처	063-454-3902, digitalinfogunsan@korea.kr , FAX 063-454-6012

- ③ 「개인정보 보호법」제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

※ 중앙행정심판위원회 : (국번없이) 110 (www.simpan.go.kr)



제13조(개인정보 관리수준진단 결과)

- ① 군산시는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보보호 위원회에서 실시하는 “공공기관 개인정보 관리수준진단”을 받고 있습니다.
- ② 군산시는 2023년도 개인정보 관리수준진단 평가에서 ‘A’등급을 획득하였습니다.



제14조(개인정보 처리방침의 변경에 관한 사항)

- ① 이 개인정보 처리방침은 2025년 2월 25일부터 적용됩니다.
- ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

제개정회차	적용기간	보기(클릭)	
최초 제정	2011.09.30 ~ 2013.08.09	개인정보처리방침	
1차 개정	2013.08.10 ~ 2015.06.09	개인정보처리방침	신구비교표
2차 개정	2015.06.10 ~ 2016.06.09	개인정보처리방침	신구비교표
3차 개정	2016.06.10 ~ 2016.12.16	개인정보처리방침	신구비교표
4차 개정	2016.12.17 ~ 2017.01.01	개인정보처리방침	신구비교표
5차 개정	2017.01.02 ~ 2017.05.16	개인정보처리방침	신구비교표
6차 개정	2017.05.17 ~ 2018.01.18	개인정보처리방침	신구비교표
7차 개정	2018.01.19 ~ 2019.01.29	개인정보처리방침	신구비교표
8차 개정	2019.01.30 ~ 2019.05.14	개인정보처리방침	신구비교표
9차 개정	2019.05.15 ~ 2020.07.20	개인정보처리방침	신구비교표
10차 개정	2020.07.21 ~ 2021.02.10	개인정보처리방침	신구비교표
11차 개정	2021.02.11 ~ 2022.08.11	개인정보처리방침	신구비교표
12차 개정	2022.08.12 ~ 2023.06.18	개인정보처리방침	신구비교표
13차 개정	2023.06.19 ~ 2024.06.12	개인정보처리방침	신구비교표
14차 개정	2024.06.13 ~ 2024.08.21	개인정보처리방침	신구비교표
15차 개정	2024.08.22 ~ 2025.02.24	개인정보처리방침	신구비교표
16차 개정	2025.02.25 ~ 2025.09.15	개인정보처리방침	신구비교표