

## 01 문화누리카드 비허용 품목, 부정사용 금지 항목

### 식료품 식재료 일체, 담배

• 영화관, 놀이공원, 축제 등 주목적의 문화·관광·체육활동이며, 식음료체험 및 취식이 부수적인 활동일 경우 예외적으로 허용

### 주방용품 등 생활소모품

• 치약, 칫솔, 샴푸, 비누, 세제, 화장품, 향수, 방향제, 향초, 휴지 등  
※ 생활소모품은 수작업 50% 이상의 공예품이라도 비허용품목으로 봄

### 유가증권(문화/도서상품권 등) 등 특정 상품과 교환 가능한 상품권 일체

• 허용 분야 내 1:1로 교환되는 상품권은 허용(영화관람권, 온천이용권 등)

### 가전제품, 의료보조기구(안마기 등), 컴퓨터용품

• 의식주와 관련된 생활용품(공산품), 의류, 신발, 패션잡화, 악세서리, 침구류 등

### 미성년자 명의의 문화누리카드는 숙박 가맹점(호텔, 숙소, 예약플랫폼 등) 이용 불가

• 미성년자(2008.1.1. 이후 출생자)명의 카드를 세대별 합산 대표 카드로 선택하는 경우 주의 필요

### 국외 거래 영종 및 품목 잔액(국제선·해외여행·해외숙박 등)

• 국제선교통권, 해외여행패키지, 해외숙박업, 국외 결제 등

### 그 외 항목 등

• 편법적으로 현금화하는 행위(카드 매매, 현금교환, 현금을 돌려받는 행위 등)  
• 카드를 타인에게 양도하거나, 사망한 가족의 카드를 사용하는 행위 등은 「보조금 관리에 관한 법률」 제33조, 제33조 2에 의해 환수, 제재부가금 부과, 발급제한 등 처분을 받을 수 있습니다.

문화누리카드를 타인에게 양도하는 등 부정행위를 목격할 경우  
문화누리카드는 누리집(www.mnuri.kr) 「부정행위 신고센터」에 신고해 주시기 바랍니다.



## 02 문화누리카드 Q&A로 알아보기

### Q1 카드를 우편으로 받았다면?

즉시 아래 방법으로 [수령등록]하고 이용해 주세요.

- ① 문화누리카드 누리집 [사용하기] → [수령등록] 메뉴
  - ② NH농협카드 고객센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 3번(수령등록)
- ※ 수령등록 하지 않은 카드는 사용할 수 없으며, 등록 완료 2시간 후부터 사용할 수 있습니다.

### 지원금을 다 쓰고도 할인혜택을 계속 받고 싶다면?

카드 앞면에 기재된 가상계좌번호에 본인충전금을 입금하여 사용  
(연간 200만 원 한도 / 1회 최소 100원~30만 원 까지 충전가능)

### Q3 카드잔액과 사용내역을 확인하고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집(카드발급/잔액확인)메뉴 또는 모바일앱(카드사용내역 및 잔액확인)메뉴
- ② 문화누리카드 고객센터(1544-3412) ARS 2번(잔액조회)
- ③ NH농협카드 고객센터(1644-4000) ARS 7번(기프트카드) → 5번(문화누리카드) → 1번(잔액조회)

### 카드 사용내역과 잔액을 문자로 받고 싶다면?

- ① 문화누리카드 누리집 [카드발급/잔액확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 메뉴에서 본인인증 후 문자서비스 수신동의 체크
- ② 문화누리카드 모바일앱 [개인정보 수정 및 잔액 확인] → [카드비밀번호 변경 및 개인정보 수정] 개인정보 메뉴에서 문자서비스 수신동의 체크
- ③ 주민센터 방문(신분증 지참)하여 문자서비스 수신동의 요청

# 2026 문화누리카드



## 국내 문화예술·관광·체육활동 지원카드

**발급기간** 2026년 2월 2일(월) ~ 2026년 11월 30일(월)  
※ 주민센터·온라인 발급기간 동일(2026년 11월 30일(월)18시까지)  
※ 주민등록주소지(시·군·구 기준) 예산 소진 시 발급 조기 마감

**지원대상** 6세 이상 기초생활수급자 및 차상위계층  
(2020.12.31.이전 출생자)

**지원내용** 국내 문화예술, 관광, 체육활동 가맹점에서 이용 가능한 문화누리카드 발급

**지원금액** 1인당 연간 15만 원 + 생애주기별 1만 원 추가 지원  
※ 추가지원 대상 : 청소년기 2008년생~2013년생, 중고령기 1962년생~1966년생  
※ 추가지원 예산 소진 시 조기 마감 될 수 있음

**발급방법** 주민센터 방문, 누리집(www.mnuri.kr), 모바일 앱  
카드 소지자는 전화ARS(☎1544-3412) 재충전 가능

**이용기간** 발급일로부터 2026년 12월 31일(목)까지

**문의** 문화누리카드 고객센터 ☎1544-3412