

# 자동재충전 추진을 위한 담당자 안내자료

문화누리카드 담당자분들께서는 아래 내용을 숙지하시어  
이용자에게 안내를 부탁드립니다.



## 문화누리카드 자동재충전이란?

2021년 문화누리카드 발급자가 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2022년 지원금 (10만 원)을 개인의 문화누리카드로 지급 (문예진흥법 시행규칙 제5조(문화이용권의재충전))

## 자동재충전 추진 기간

2022. 1.17 ~ 1.21

\* 이용자 재충전 문자알림(1월 말)

## 이용기간

2022.2.3 ~ 12.31 까지

## 자동재충전 금액

개인당 10만 원

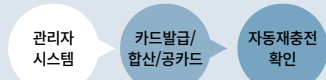
## 자동재충전 대상자

2021년도 문화누리카드 발급자 중 수급자격 유지자

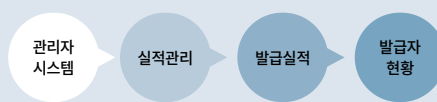
## 자동재충전 여부 확인하기

\* 자동재충전이 완료된 '22.1.28(금)이후 관리자 시스템을 통해 확인 가능합니다.

\* 자동재충전 완료자 조회



\* 소속 주민센터 내 발급자목록 조회



※ 자동재충전이 되지 않았다고 해서 올해 지원금을 받지 못하는 것은 아닙니다. 기초차상위 수급자일 경우 자동재충전 제외 대상자는 2월 3일 이후 주민센터/온라인(누리집)/모바일 앱/전화ARS를 통해 문화누리카드를 신규발급 혹은 재충전 할 수 있도록 안내 부탁드립니다.

## 자동재충전 제외 대상자

- '22.1.10 ~ 1.14 기준 수급자격이 없는 자
  - 카드 유효기간이 '22.1.31 이전인 카드 보유자
  - '21년 기준 복지시설 발급자
  - 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청) 오류 카드 보유자
  - 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
  - 주민번호 비노출 대상자
  - 2021년도 문화누리카드 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자
  - '21년도 카드 발급 이후~'22년도 자동재충전 자격검증('22.1.14) 이전에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자 (\*농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민번호변경 신청한 경우 제외)
  - 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등
- ※ 자동재충전에 대한 세부 내용은 FAQ를 참고해주시기 바랍니다.



# 자동재충전 추진을 위한 담당자용 | 자주묻는 질문

## 자동재충전

질문 1

**문화누리카드를 소지하고 있으면 누구나 자동재충전이 되나요?**

2021년도 문화누리카드를 발급하고 2022년도('22.1.10 ~ 1.14 기준)에 수급자격을 유지하는 경우 자동재충전 대상자입니다.

질문 2

**21년에 문화누리카드를 발급하고 수급자격을 유지하고 있는데도 자동재충전이 안 되어 있습니다. 어떤 이유인가요?**

아래 보기와 같이 복지시설 발급자, 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 분, '21년 한 번도 사용하지 않았으신 분 등은 '22년도 자동재충전 대상자가 아닙니다. 예년처럼 주민센터 방문 또는 온라인(누리집), 모바일 앱을 통해 발급(재발급, 재충전)이 가능합니다.

### 자동재충전 제외 대상자

'22.1.10 ~ 1.14 기준 수급자격이 없는 자

카드 유효기간이 '22년 1월 이전('22.1.31)인 카드 보유자

'21년 기준 복지시설 발급자

사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자

우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자

주민번호 비노출 대상자(사회복지 전산관리번호 이용자)

2021년도 문화누리카드 지원금을 한 번도 사용하지 않은 자

'21년도 카드 발급이후~'22년도 자동재충전 자격검증('22.1.14) 이전에 개인정보(개명, 주민등록번호) 변경자 (\*단, 자동재충전 자격검증일(1.10)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)

기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

## 대상자 확인

질문 3

**위에서 말한 자동재충전 제외 대상자에 해당되지 않는데도 자동재충전이 안 되어 있습니다. 어떻게 해야 하나요?**

자동재충전 제외 대상자가 아닌데도 자동재충전이 안 되어 있다면, 자격검증 시점의 일시적인 자격중지나 주민등록 말소 등 예외적인 경우로 발생한 오류일 수 있습니다. **주민센터 담당자님께서 자격검증을 진행하시어 현재 대상자가 맞다면 카드 발급(재발급, 재충전)을 진행해주시기 바랍니다.**(유선 안내일 경우, 방문 혹은 누리집/모바일 앱 재충전, 전화 ARS 재충전 안내를 부탁드립니다.)

질문 4

**본인이 자동재충전 대상자인지에 대한 문의가 많은데 어디에서 확인할 수 있나요?**

자동재충전 이후 1월 28일(금)부터 문화누리카드 관리자시스템에서 대상자를 확인하실 수 있습니다. 대상자의 성명 및 주민등록번호를 검색하여 자동재충전 완료된 대상자를 확인할 수 있습니다. 또한, 소속 주민센터 내 자동재충전 및 발급자 목록도 관리자 시스템에서 확인 가능합니다.



자동재충전 대상자 조회

[관리자 시스템 → 카드발급/합산/공카드 → 자동재충전 확인]

소속 주민센터 내 발급자목록 조회

[관리자 시스템 → 실적관리 → 발급실적 → 발급자현황]

# 자동재충전 추진을 위한 담당자용 | 자주 묻는 질문



## 카드 분실

질문  
5

**자동재충전이 완료되었는데 카드를 분실했다고 합니다. 어떻게 진행하나요?**

분실 확인 즉시 주민센터/온라인(누리집)/모바일 앱을 통해 카드 재발급을 신청할 수 있도록 안내해 주시기 바랍니다. (\* 카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지처리)

질문  
6

**이미 분실한 카드에 자동재충전이 되었고, 누군가가 사용한 것 같습니다. 지원금을 돌려받을 수 있나요?**

이미 누군가가 자동재충전이 완료된 카드를 사용하였다면, 사용된 지원금은 돌려 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 주민센터/온라인(누리집)/모바일 앱을 통해 카드 재발급을 신청할 수 있도록 안내해 주시기 바랍니다. (\* 카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지처리)

## 합산카드

질문  
7

**2021년도에 합산해서 이용한 카드도 자동재충전 대상인가요?**

합산된 카드(대표카드)로 1회 이상 이용하셨다면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 '22년도 지원금은 다시 개별카드에 자동재충전되므로 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 온라인, 주민센터 등을 통해 다시 한 번 합산 신청을 안내해주시기 바랍니다.

\* '21년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자에 해당되어 자동재충전 대상자가 아니므로, 개별카드로 재충전 및 합산 신청을 안내해 주시기 바랍니다.

질문  
8

**합산카드의 카드합산동의, 합산 시 대표카드 여부는 그대로 유지되나요?**

카드 합산동의 및 대표카드 여부는 유지됩니다. 다만 전년도 합산한 카드는 합산이 전부 해지되므로 합산을 원할 경우 다시 합산신청을 통해 처리해주시기 바랍니다.

질문  
9

**자동재충전 되신 분이 1월 말에 주민센터에 찾아오시면 합산 처리를 해드려도 되나요?**

1월에는 문화누리카드 관리자시스템에서 발급 및 합산 메뉴가 활성화되어 있지 않아 2.3부터 가능합니다.

## 개인정보 변경

질문  
10

**21년도 카드 발급 이후에 개인정보 변경(개명, 주민등록번호 변경) 대상자의 경우, 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?**

21년도 카드발급 이후부터 22년도 자동재충전 자격검증일('21.1.14) 전에 농협과 문화누리카드 주민센터 담당자 모두에게 정보 변경(개명, 주민등록번호변경) 신청을 완료하셨다면 자동재충전이 가능합니다. 그러나 농협과 주민센터 어느 한쪽에만 변경 신청을 하거나, 두 곳 다 변경 신청을 하지 않은 경우에는 자동재충전 제외 대상자에 해당되므로 변경된 정보로 주민센터를 통해 발급 할 수 있도록 안내해주시기 바랍니다.

(※ 주민센터 담당자는 변경하신 분의 전/후 정보와 함께 주민등록초본을 예술위원회로 공문발송)

질문  
11

**자동재충전 대상자가 21년도 발급 이후에 이사를 한 경우, 자동재충전 시 어느 지역으로 포함(예산차감)되나요?**

이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 사회보장정보원의 협조로 신규 주소지에 맞게 재충전이 진행됩니다. ('22.1.10 ~ 1.14 자격검증 시점의 해당 지역 예산 차감)