

2024년~2026년
군산시 정보화 기본계획



- 목 차 -

I 정보화 기본계획 수립 개요

1. 사업 개요	1
2. 군산시 정보화 기본계획 추진 내용	2
2.1 추진배경 및 필요성	2
2.2 추진방향	2
2.3 추진목적	3
2.4 주요 내용	4
3. 기대효과	5

II 환경분석

1절 환경분석 개요	7
1. 환경분석 대상	7
2. 외부환경 분석	9
2.1 사회 분야	9
2.2 ICT 정보화 분야	10
2.3 국내외 경제 전망	12
2.4 정보화 관련 법·제도 동향	13
2.5 PEST 분석	13
2절 중앙정부·전라북도 환경분석	14
1. 중앙정부 환경분석	14
1.1 국정운영계획	14
1.2 제5차 국토종합계획(2020~2040)	17
1.3 정부혁신 종합 추진계획	21
1.4 디지털플랫폼정부	33
1.5 해외 디지털플랫폼정부 현황	58
1.6 서울시 스마트도시 추진 현황	60
2. 전라북도 환경분석	69

2.1 제4차 전라북도 종합계획	69
2.2 전북형 뉴딜 종합계획	70
2.3 서해안권 발전종합계획	72
2.4 전라북도 지속가능발전 기본계획	74
2.5 새만금 기본계획	76

3절 정보화 분야 환경분석 78

1. 국가정보화기본계획	78
1.1 개요	78
1.2 2023년 정보화 예산 현황	79
2. 제2차 전자정부 기본계획	80
2.1 추진배경	80
2.2 추진방향	80
2.3 중점추진과제	81
3. 제2차 정보보호산업진흥계획(2021~2025)	82
3.1 추진배경	82
3.2 비전 및 목표	82
4. 전라북도 정보화 기본계획(2023~2025)	84
4.1 추진배경	84
4.2 비전 및 목표	84
5. ICT 정보화 기술 동향	86
5.1 ICT 정보기술 트렌드	86
5.2 기술트렌드 특징	100

4절 지역정보화 관련 법·제도 환경분석 101

1. 지역정보화 관련 법·제도 동향	101
1.1 지역정보화 정의	101
1.2 지역정보화 관련 법·제도 현황	101
2. 지역정보화 정책 동향	106
2.1 지역정보화 개념	106

2.2 추진경과	106
5절 스마트시티 동향	108
1. 스마트시티 개념	108
2. 스마트시티 발전 동향	110
2.1 국내	110
2.2 국외	110
3. 국내외 스마트시티 동향	112
3.1 국내 동향	112
3.2 해외 스마트시티 동향	114
4. 지역정보화·스마트시티 추진사례	116
4.1 지역정보화 추진사례	116
4.2 스마트시티 우수사례	122

III 군산시 현황 분석

1절 군산시 환경분석	126
1. 일반현황	126
2. 행정구역 및 면적	128
3. 일반현황 분석 결과	131
2절 군산시 시정 현황	134
1. 조직현황	134
1.1 행정조직 현황	134
1.2 군산시 공무원 현원 (22.12.31 기준)	135
1.3 조례 및 규칙	136
1.4 일반예산 현황	137
2. 정보화 현황	139
2.1 정보화 조직 현황	139
2.2 정보화 장비 운영 현황	144
2.3 정보화 예산 현황	145
3. 군산시 시정 운영	146

3.1 목표와 운영 방향	146
3.2 민선8기 공약사업	147
4. 민원 분석 결과	149
4.1 국민신문고 민원 분석 결과	149
4.2 120 생활민원 분석 결과	149
3절 군산시 정보화 수요 분석	151
1. 군산시 공무원 인터뷰	151
1.1 개요	151
1.2 인터뷰 결과	152
2. 군산시 공무원 대상 설문조사	154
2.1 개요	154
2.2 설문조사 결과	155
3. 군산시민 대상 설문조사	159
3.1 개요	159
3.2 설문조사 결과	159
4. 전문가 의견	168
4절 SWOT 분석	169
1. 환경·현황 분석 결과	169
1.1 분석 결과 개요	169
1.2 분석 결과	169
2. 전라북도 및 군산시 정보화 사업 현황 분석	171
2.1 전라북도 정보화 사업	171
2.2 군산시 정보화 사업	173
3. 시사점	177
4. SWOT 분석	178
4.1 SWOT 분석 결과	178
4.2 SWOT 분석을 통한 전략 도출	180
4.3 SWOT·사업 분석에 따른 정보화 비전·전략 도출 방향	181

IV 정보화 비전 수립

1절 정보화 비전·전략 체계 설계	183
1. 정보화 비전 도출 절차	183
2. 정보화 비전 및 미래모델 설계 방향	185
3. 정보화 비전 도출	188
3.1 군산시 정보화 비전 및 목표모델	188
3.2 정보화 비전 체계	189
3.3 목표모델 개념도	190
4. 정보화 추진과제 도출	191
2절 군산시 정보화 추진과제	194
추진과제 01 스마트 환기관리 시스템	194
추진과제 02 행복출산 원스톱 지원시스템	197
추진과제 03 스마트 쓰레기 수거관리 시스템	202
추진과제 04 AI기반 스마트케어 플랫폼	207
추진과제 05 스마트쉼터(버스정류장) 정보화 개선 사업	211
추진과제 06 군산시 홈페이지 전면 개편	215
추진과제 07 시민 참여 정보화 전문가 포럼 운영	219
추진과제 08 AI 기반 지능형 민원대응 시스템	222
추진과제 09 IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화	226
추진과제 10 제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼	229
추진과제 11 디지털 시장실	233
추진과제 12 관광·숙박 공유 플랫폼	238
추진과제 13 스마트 민원서식 작성 시스템	240
추진과제 14 스마트 관광 통합 플랫폼	243
추진과제 15 인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스	246
추진과제 16 데이터 통합 플랫폼	248
추진과제 17 AI 기반 회의록 작성지원 시스템	251
추진과제 18 스마트도시 안전망	254

추진과제 19 실시간 주차정보 서비스	258
추진과제 20 전통시장 화재 감시 대응 시스템	261
추진과제 21 지능형 통합관제 시스템	266
추진과제 22 디지털 정보화 격차 해소	269

V 통합이행계획

1절 통합이행계획 수립	274
1. 통합이행계획 수립 방향	274
2절 군산시 정보화 이행 과제 추진 로드맵	275
1. 정보화 추진과제 우선순위 도출	275
2. 평가지표	276
3. 평가분석	278
3.1 Quadrant 분석	278
3.2 우선순위 평가	279
3.3 이행과제 우선순위 평가 결과	280
4. 정보화 이행과제 추진 로드맵	281
5. 소요자원 산정	282
5.1 소요자원 산출 기준	282
5.2 소요자원 산출 절차	282
5.3 이행과제별 소요 예산(안)	284
5.4 단계별 소요 예산(안)	286
5.5 군산시 추진과제별 자원 조달 방안	287
3절 변화관리 방안	290
1. 변화관리 개요	290
2. 변화관리 활동 방안	291
2.1 정보화 기술 동향 모니터링	291
2.2 능동적 지역정보화 정책 반영	292
2.3 지능정보화에 대한 인식 고취	293
2.4 지속적인 교육과 참여 유도	294

4절 정책 제언	296
1. 정보화 거버넌스 구성 및 운영	295
2. 정보화 조직 개편	296
2.1 개요	296
2.2 필요성	296
2.3 개선방안	297
2.4 최종 조직개편안	298
3. 디지털 수준진단	299
3.1 진단모형	299
3.2 2021년 디지털 수준진단 결과	301
4. 디지털 전환을 통한 경쟁력 확보	304
5. 정보화 사업 사전협의	305
6. 지역정보화 관련 법·제도 개선	307
6.1 법·제도 개선 방향	307
6.2 법·제도 제·개정(안)	308
7. 디지털 트윈 기반 스마트도시 전환	310
7.1 디지털 트윈 기반 스마트시티 전환 방향	310
7.2 디지털 트윈 적용 가능 분야	311

VI 별첨

1. 디지털정보격차 포용 방안	313
------------------------	-----

CONTENTS

군산시 정보화 기본계획(2024 ~ 2026) 수립

정보화 기본계획
수립 개요



1. 사업 개요

- 사업명 : 군산시 정보화 기본계획 수립 용역
- 사업기간 : 계약체결일로부터 6개월
- 계획범위
 - 시간적 범위 : 기준년도(2023), 계획년도(3개년, 2024~2026)
 - 공간적 범위 : 전라북도 군산시 행정구역 전 지역
 - 내용적 범위 : 행정, 도시, 문화, 관광, 생활, 교육, 교통, 안전, 환경 등 군산시 정보화 관련 전 분야
- 사업범위
 - 행정, 안전, 도시, 교통, 복지, 교육, 환경 등 전 분야에 대한 군산시 정보화 3개년 (2024년~2026년) 마스터 플랜 수립
 - 정보화 현황분석 및 설문조사를 통한 문제점 파악 및 수요조사
 - 군산시 특성과 중장기 발전계획을 고려한 비전 및 목표 수립
 - 국내·외 선진사례 및 지능정보기술을 반영한 실현 가능한 과제 발굴
 - 정보화 사업의 성공적인 실현을 위한 연차적 실행계획 제시

2. 군산시 정보화 기본계획 추진 내용

2.1. 추진배경 및 필요성

- 기존에 수립한 정보화 기본계획(2019~2023) 기간 만료에 따른 새로운 정보화 기본계획 수립 필요
- 신기술 동향과 내외부 정책 특성을 반영한 미래 지향적인 중장기 정보화 기본계획 필요
- 중앙정부 및 전라북도 정보화 사업과 연계한 군산시 정보화 사업 발굴 필요

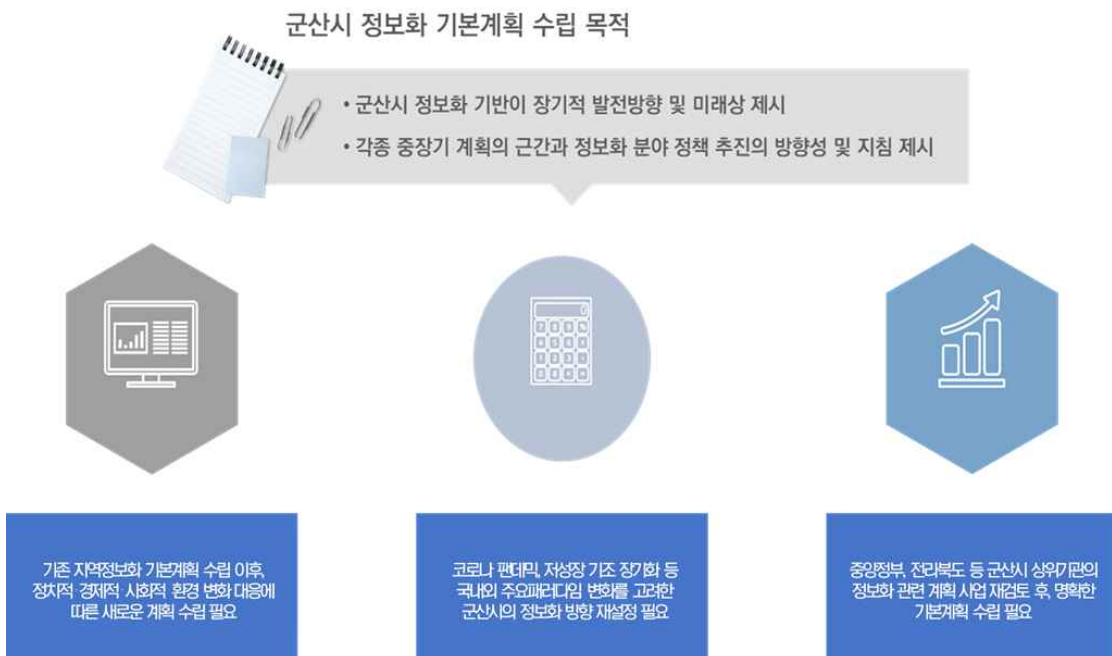


2.2. 추진방향

- 군산시 중장기 발전계획을 고려한 정보화 비전 및 전략 목표를 설정하여 정보화 추진의 근간 마련
- 중앙정부 및 전라북도 발전계획과 정보화 사업의 연계방안 제시
- 최신 정보기술을 적극 반영한 체감형 정보화 사업 발굴로 시민이 일상 속에서 체감하고 만족하는 미래지향적 지능 정보화 사업 발굴
- 민선 8기 출범에 따른 정책 공약 등을 반영한 구체적인 서비스 계획 도출

2.3. 추진목적

- 군산시 정보화 추진방향 설정을 위한 중장기 종합계획 마련
 - 정부와 전라북도 등 상위기관의 정보화 정책을 반영하고 군산시 시정 목표의 실현을 위한 중장기 관점에서 수립되며, 향후 3년간 군산시 정보화 사업의 근거가 되는 계획임
 - 이전에 수립된 정보화 기본계획(2019~2023) 이후의 변화된 정치적, 경제적, 사회적 환경의 변화에 대응하는 새로운 계획을 수립함
- 군산시 시민 중심의 맞춤형 정보화 사업 발굴 및 실행방안 마련
 - 언제, 어디서, 누구나 제공 가능한 정보서비스를 구현함으로써 시민들의 정보 격차 해소와 정보화 서비스 이용에 대한 욕구를 충족하는 정보화 사업을 발굴함
 - 정보화 사업 발굴을 위해 시민, 공무원, 전문가들의 의견 수렴을 통해서 군산시 실정에 맞는 사업 발굴과 실행방안을 마련함
- 실현 가능한 정보화 기본계획 수립을 통한 행정 효율화 도모
 - 중앙정부와 전라북도의 정보화 관련 계획 및 사업 검토를 통해 명확하고 실현 가능한 수준의 정보화 기본계획을 수립하여 효율적으로 추진함
 - 행정, 안전, 도시, 교통, 복지, 교육, 환경, 문화·관광, 산업·경제 등 군산시 시정과 관련된 부문에서 정보화를 적용하기 위한 방안을 마련하고 이를 토대로 정보화 정책을 마련함



2.4. 주요 내용

- 군산시 정보화 기본계획의 주요 내용은 다음과 같음

정보화 환경 및 현황분석	<ul style="list-style-type: none"> • 최신 기술 동향 및 정보화 정책과 국가정보화 현황 조사·분석 • 군산시의 정보화 환경 및 현황, 성과 분석 • 중앙정부, 전라북도 등 상위기관의 중장기 계획 및 추진상황 분석 • 타 자치단체의 우수한 정보화 추진 사례분석
정보화 수요 분석	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화 관련 수요 도출을 위한 다양한 조사(설문, 인터뷰, 전문가 자문 등) 실시 • 현행시스템 개선사항과 신규 수요조사를 통한 미래 지능정보화 추진방향 제시
정보화 비전 및 전략체계 설계	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시의 중장기 발전계획을 고려한 정보화 전략체계 설계 • 비전을 달성하기 위한 정보화 전략 및 목표(3개~4개) 설정 • 정보화 비전을 달성하기 위한 분야별 목표 수립
정보화 실행과제 도출	<ul style="list-style-type: none"> • 비전과 목표에 상응하는 실행과제(미래 서비스) 확립 • 행정, 복지, 환경, 도시, 교통, 문화 등 분야별(실국별) 군산시 환경에 부합되는 지능정보화 모델을 도출하여 실현 가능한 과제 발굴 및 제시
통합이행 계획 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 도출된 지능정보화 모델에 대한 연차별, 단계별 추진방안 수립 • 정보화모델에 대한 우선순위 선정, 소요자원, 자원조달 방안 수립 • 정보자원 및 각종 정보현황을 조사·분석하여 재활용 또는 통합방안 제시 • 디지털격차 해소를 위한 실행 방안 및 정보화 조직미래 방향 제시

그림 1. 군산시 정보화 기본계획 수행 절차



3. 기대효과

- 군산시 정보화 기본계획 수립을 통해 4차 산업혁명에 대한 대응역량을 증진하고, 시정 정책 지향점에 부합하는 비전 및 전략 수립을 통해 민선 8기 정책 성과를 제고하는 등의 기대효과가 나타날 것으로 예상
 - 최신 ICT 활용 서비스 적용을 통해 행정 효율성 및 효과성을 증진하고 시민 편의 증진을 통한 군산시민 삶의 질 향상 도모
- 군산시 지역정보화의 목적과 기본방향을 명확히 함으로써 정보화 사업의 체계적인 추진 전략 마련
 - 정보화 조직체계 등 거버넌스 체계를 강화하여 향후 도래할 환경 변화에 능동적으로 대응하기 위한 미래 대응 역량 제고
 - 정보화 기본계획과 스마트시티 계획, 그리고 시정정책의 관계를 정립하고 군산시 민선 8기 시정 계획 추진을 효과적으로 지원하여 정책성과 제고
- 급변하는 디지털 환경에 선제적 대응으로 시민의 만족도 향상 및 도시경쟁력 강화에 기여

CONTENTS

군산시 정보화 기본계획(2024 ~ 2026) 수립

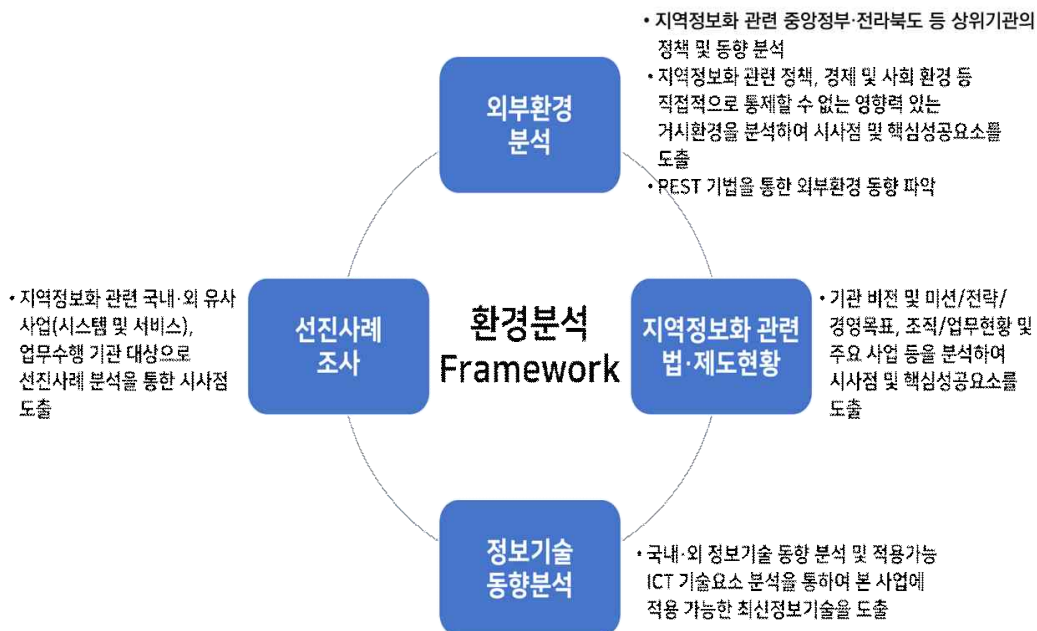


환경분석

1절 환경분석 개요

1. 환경분석 대상

- 환경분석에서는 외부환경 분석과 내부환경 분석, 정보기술 동향 분석, 선진사례, 지역 정보화 관련 법·제도, 군산시 일반현황 등에 대한 조사·분석을 통해 주요 핵심 이슈 및 개선 기회를 도출하는 활동을 수행함



- 군산시 정보화 사업을 추진함에 있어 외부환경 요소들과 연계되어 진행되어야 하기 때문에 우선적으로 외부환경 분석이 선행되어야 함
- 정보화 관련 외부환경 분석은 정보화 정책 동향, 정보화 기술 변화, 법·제도 개정에 따른 이슈, 국내외 정보화 우수 사례 분석 등을 주요 내용으로 함
 - 첫째, 정보화 정책 동향은 정부와 전라북도 등 상위기관에서 추진하는 주요한 정책 내용을 분석하여 군산시 정보화 정책과의 연계성을 확인함

- 둘째, 최신 기술 변화 양상과 타 지자체 우수사례 조사를 통해 정보화 기본계획 수립의 구조화 모습과 벤치마킹이 필요한 추진 과제를 발굴함
- 마지막으로 법·제도 변화 분석을 통해 군산시 정보화 사업을 추진함에 있어 발생할 수 있는 제약사항과 고려사항 등을 검토함

2. 외부환경 분석

2.1. 사회 분야

(인구) 저출산 및 고령화에 따른 생산연령 및 경제활동 인구 지속적 감소

- 고령인구(65세 이상) 및 초고령인구(85세 이상)의 지속적 증가에 따른 고령층 지원 대책 마련 필요
- 고령층 1인 가구 증가에 따른 생활 및 안전 확보를 위한 서비스 개발 필요

(경제) 코로나19로 인한 취업난·실업 증가 등 고용 위기 심각 및 ICT 분야 업력 짧은 중소·벤처기업 경영 타격

- 인구·일자리의 구조적 변화에 대응하여 고용률 위기 극복 방안 마련 필요
- ICT 관련 기업의 성장 동력 회복을 위한 지원 대책 마련 필요

(환경) 도심 온실가스 배출량 및 생활폐기물 발생의 지속적인 증가

- 도심 내 지속적인 온실가스 배출량 증가에 따른 온실가스 저감 기술·정책 개발 필요
- 생활폐기물 발생량 감소를 위해 재활용 기술·정책 개발 필요

(사회) 기반시설 노후화 및 범죄·보안사고 발생 등 도시 문제 발생 증가

- 기반 시설물에 대한 안전 점검 강화 및 노후 시설 선제적 관리 체계 구축 필요
- 범죄 예방을 위한 지능형 CCTV 서비스 확대 및 사이버 보안 안전체계 강화 등

(코로나19) 디지털 전환 가속화 및 비대면 사회로의 전환 등 시민 생활 패러다임 변화

- 코로나19로 인한 사회적 거리 두기를 계기로 비대면의 일상화 경험과 경제 전반의 디지털 전환 등 4차 산업혁명의 기술 개발이 가속화됨
 - 데이터 활용 범위 확대, 비대면 서비스 사용량 급증 등으로 인한 클라우드·AI 산업 확대 및 활용영역 다양화
 - ‘사회적 거리 두기’가 新 행동규범으로 자리매김, ICT 기반 비대면 서비스 급부상
- 일상생활을 넘어 사회·경제적 격차 심화 촉진하는 디지털 격차 해소 필요

2.2. ICT 정보화 분야

코로나19 이후 ICT 환경변화

- (비대면·원격 사회로의 전환) 원격 의료, 재택근무, 스마트공장 등의 도입 활성화
- 인공지능, 디지털콘텐츠, 네트워크, 스마트디바이스, 차세대 보안 등 언택트 산업 부상
- (디지털 전환 가속) 재택근무·비대면 업무·화상회의 급증 등 우리 사회 디지털 전환 가속화, 인공지능(AI), 가상현실(VR), 로봇 기술이 빠른 속도로 확산
- 네트워크, AI·빅데이터 및 클라우드 등 디지털 구축 인프라 필요
- (위험의 주기적 발생) 감염 확산 방지를 위한 추적·모니터링 기술 발달로 모니터링 일상화
- 데이터 수집·추적·대응을 위한 인공지능·빅데이터, IoT, 스마트디바이스 등 기술 필요
- 4차 산업혁명시대 미래 신성장동력 발굴을 위한 주요 핵심기술 및 기술 개발 추진 전략 등 중장기(21~25년) ICT R&D 기술 로드맵 제시

표 1. 정보통신 기획평가원의 주요 ICT R&D 기술 로드맵

기술분야	주요 기술 개발 동향
사물인터넷	▪ 자율인지·협업이 가능한 사물 중심 자율형 IoT 기술 개발
ICT 융합	▪ 디지털시티·재난 안전·헬스 등 인간과 사회 전반에 편리한 서비스 제공
차세대 보안	▪ 초연결 지능정보사회의 정보·물리·융합 보안 기술 개발
블록체인	▪ 블록체인 인프라의 전송 최적화와 안정성 확보 및 다종 데이터 연동 처리 기술 등을 기반으로 산업 융합 서비스 기술 개발
SW·컴퓨팅·클라우드	▪ 다양한 산업으로 확산하는 데이터 기반 고속처리 SW·AI 융합기술 개발
인공지능·빅데이터	▪ AI 원천기술 확보 및 신뢰성·공정성을 갖춘 데이터 공유 활성화
자율자동차	▪ V2X 연계 4단계 이상 자율주행 핵심기술 및 서비스 구현
디지털콘텐츠	▪ 초실감 오감 콘텐츠 및 AI 기반의 지능형 콘텐츠 기술 개발
스마트 디바이스	▪ 지능형 웨어러블 디바이스 및 상호작용(사람↔사물)하는 엣지 디바이스 개발

코로나19 이후 첨단 디지털 기술과 비대면 기술 발전 및 활용 가속화

- 코로나19 대응을 위해 빅데이터, 인공지능, 로봇, VR/AR 등의 첨단 디지털 기술 적극 도입
- 가상현실(VR), 증강현실(AR), 혼합현실(MR/XR) 등과 같은 실감형 기술, 지능형 맞춤형 기술, 감성 및 비대면 복지 기술, 재택서비스 및 원격관리 기술 발전 가속화
- 뉴노멀 시대, MZ(20~30)세대의 디지털 공간에서의 新 경험에 대한 욕구와 가상융합기술 발전의 결합으로 메타버스(Metaverse)기술 및 서비스 급부상

2.3. 국내외 경제 전망

- 세계 경제 불확실성과 불안정성 속에서 각자 안정적인 경제 활성화를 추구하면서 새로운 패러다임에 대응하려 노력 중
- 미국의 급격한 금리 인상으로 각국은 소비와 투자, 수출 등 경제활동이 급격히 위축되었고, 산업 생산도 위축되어 세계 경제에 큰 충격이 이어지고 있음
- 2023년 대비 하향 성장하는 가운데 2024년 세계 경제 성장률은 연간 3.0%, 교역량은 3.5% 성장할 것으로 전망됨
 - 세계 각국의 긴축정책, 러시아-우크라이나 전쟁의 장기화, 중국의 경제 침체, 미·중 패권 경쟁의 심화, 금융시장의 불안정성, 원자재 가격 인상과 식량안보 등 부정적 요인이 지배적임에 따라 각국의 자국 중심 통상정책 강화로 인해 세계 교역에 부정적 영향을 미칠 전망이다
- 2023년 국내 경제는 1/4분기 소비가 회복 흐름을 이어가고 있으나 수출 대폭 감소로 전년 동기 대비 0.8%의 낮은 증가세를 보이며, 하반기 하락 둔화가 예상되나 장기적 성장 흐름은 약화될 것으로 전망됨
- 최근 글로벌 주요 기관은 2023년 한국 경제 성장률을 하향 조정하고 있으며, 이는 글로벌 통화 긴축, 러시아-우크라이나 침공의 영향, 중국경제 상황, 미국의 지속적인 금리 인상 등으로 인해 부정적 경기 전망이 큰 영향을 미친 것으로 전망됨

한국 경제 GDP 성장 경로



경제 부문별 전망

(단위: %)

	2021	2022a)		2023a)			
	연간	상반	하반	연간	상반	하반	연간
GDP	4.1	2.9	2.4	2.6	1.7	2.4	2.1
민간소비	3.7	4.2	3.8	4.0	3.1	2.1	2.6
설비투자	9.0	-7.1	-0.2	-3.8	3.1	-1.4	0.9
상품수출	10.5	5.9	0.8	3.2	-1.5	4.6	1.6
취업자수 증감 (만명)	37	94	53	74	10	18	14
소비자물가	2.5	4.6	5.9	5.2	4.6	2.9	3.7

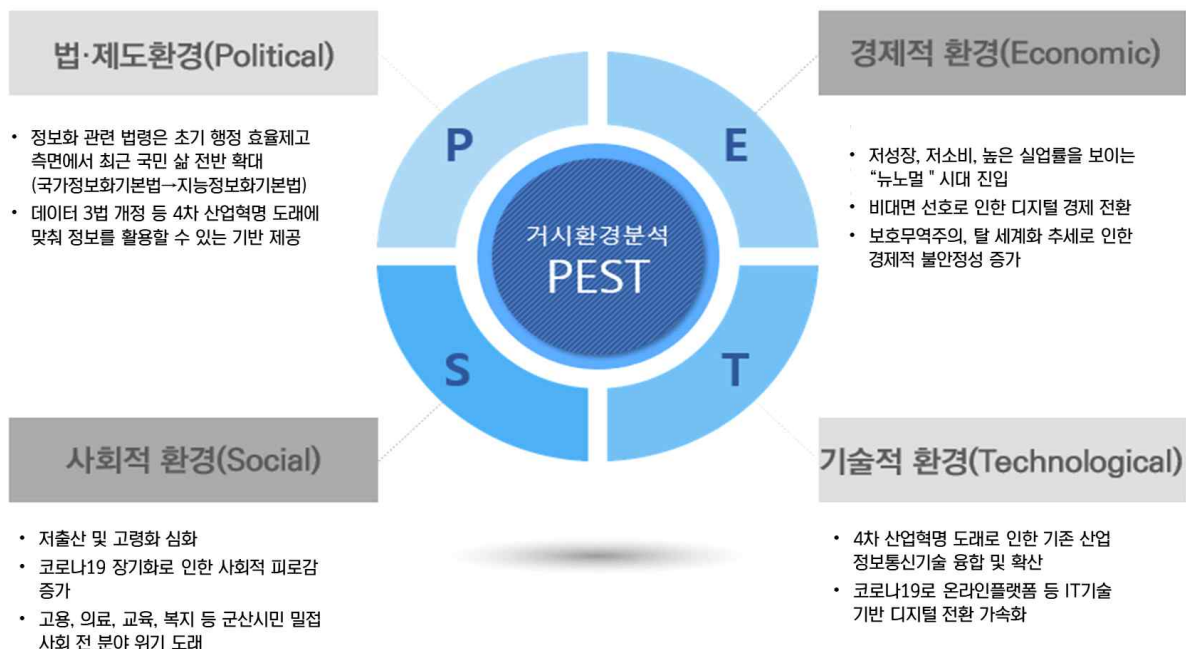
2.4. 정보화 관련 법·제도 동향

- 2018년 지능정보화 기본법과 함께 기존 국가정보화 기본법 등 관련 법률의 내용이 전부 개정되었으며, 특히 데이터 3법의 개정과 함께 공공데이터 개방, 민관 협력을 통한 산업의 육성과 관련된 법률과 제도적 기반이 마련되었음
 - 이는 인공지능, 데이터, 5G 등 첨단 기술의 혁신적 발전으로 초연결·초지능 기반의 4차 산업혁명 패러다임에 따른 사회·경제적 변화에 선제 대응하기 위함임
 - 아울러 신산업 육성을 위해 인공지능, 인터넷 기반 정보통신 자원통합(클라우드), 사물인터넷 등 신기술을 활용한 데이터 이용이 앞으로 더욱 활성화될 것으로 전망됨
- 공공데이터를 기반으로 새로운 산업 육성
 - 데이터 기반의 신산업 육성과 양질의 일자리 창출에 기여
 - 중앙정부 및 전라북도를 비롯해 군산시에서도 이러한 분야의 전략계획 수립이 추진되어 새로운 형태의 산업 육성이 가능할 것임

2.5. PEST 분석

- 앞서 외부환경에 대하여 사회, 경제, 법·제도, 기술 등에 대해 분석한 결과를 다음의 그림과 같이 정리함

그림 2. PEST 분석 결과



1. 중앙정부 환경분석

'22년 3월 윤석열 정부가 출범하면서 국민의 염원을 명확하게 인식하고 '공정과 상식'에 맞게 대한민국의 대변화를 견인하고, 불확실한 국제정세 속에서 대한민국의 재도약을 이끌기 위한 국정비전과 국정운영원칙을 발표함

1.1. 국정운영계획

가. 국정비전과 국정운영원칙

1) 국정비전

- 윤석열 정부는 시대적 소명과 국민의 요구를 받들어 “다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라”를 국정 비전으로 설정하였으며 국정 비전이 포함하는 분야별 내용은 다음의 표와 같음

표 2. 윤석열정부 국정비전

국정비전 및 주요내용
(일 잘하는 정부) 국민의 삶과 직결된 문제를 잘 해결하는 정부 - 정부가 일을 잘하면 그 성과를 바탕으로 분열과 대립을 완화 + 지역 균형발전 및 국민통합 진전
(역동적 혁신성장) 성장은 민간이 주도하고 정부는 정부가 해야 할 일과 하지 않아야 할 일을 잘 구분해야 함 - 정부는 시장의 공정성과 효율성을 신뢰할 수 있도록 제도 설계 + 규제를 풀어 자유롭게 사업할 수 있도록 해야 함
(생산적 맞춤형 복지) 복지 지출은 인적 투자로서 사회적 생산성을 높이고 기회의 사다리를 놓는 맞춤형 방식이 되어야 함 - 일을 통한 복지가 최고의 복지, 양질의 일자리를 창출하고, 그 일자리를 통해 국민 삶의 질을 높이고 복지재원을 확충하는 선순환 구조를 만들어 나갈 것임
(추격자에서 선도자로) 기초과학과 원천기술을 보유한 국가만이 글로벌 선도국가로 발돋움할 것 - 모방하는 것을 뛰어넘어 대한민국이 '세계 최초'를 만들어내는 도전의 역사를 만들어야 함
(글로벌 중추 국가) 자유민주주의 가치를 바탕으로 글로벌 협력을 증진하고 한반도 평화를 이루어야 함 - 국민의 안전과 재산, 영토와 주권을 지키기 위해 강력한 국방력을 구축하고 세계적인 문제 해결에 실질적으로 기여하는 국가 지향

2) 국정운영원칙

- 국정운영원칙은 국정과제를 추진하는 공직자들의 행동규범이자 판단기준으로 윤석열 정부는 국익, 실용, 공정, 상식을 원칙으로 삼음
- (국익과 실용) 국민의 이익을 위해서라면 못 할 일이 없다는 자세로 모든 공직자는 대안을 모색하고 정책을 추진
- (공정과 상식) 이념이 아니라 국민의 상식에 기반해 국정을 운영하고 우리 국민 누구에게나 공정하게 적용되는 법치의 원칙을 고수

나. 윤석열 정부 110대 국정과제

- 윤석열 정부가 제시하고 있는 110대 국정과제 현황은 다음과 같음

“다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라”			
	국정과제 (주관부처)		
상식이 복돋힌 나라 (15개)	[약속01] 상식과 공정의 원칙을 바로 세우겠습니다. 1 코로나19 피해 소상공인 자영업자의 완전한 회복과 새로운 도약 (중기부) 2 감염병 대응체계 고도화 (질병청) 3 탈원전 정책 폐기 및 원자력산업 생태계 강화 (산업부) 4 형사사법 개혁을 통한 공정한 법집행 (법무부) 5 민간주도 성장을 뒷받침하는 재정 정상화 및 지속가능성 확보 (기재부) 6 미디어의 공정성·공공성 확립 및 국민 신뢰 회복 (방송위) [약속02] 국민의 눈높이에서 부동산 정책을 바로잡겠습니다. 7 주택공급 확대, 시장기능 회복을 통한 주거안정 실현 (국토부) 8 안정적 주거를 위한 부동산세제 정상화 (기재부) 9 대출규제 정상화 등 주택금융제도 개선 (금융위) 10 촘촘하고 든든한 주거복지 지원 (국토부) [약속03] 소통하는 대통령, 일 잘하는 정부가 되겠습니다. 11 모든 데이터가 연결되는 세계 최고의 디지털플랫폼정부 구현(과기정통부·행안부·개민정무위) 12 국정운영 방식의 대전환, 자율·책임·소통의 정부 (국조실) 13 유연하고 효율적인 정부체계 구축 (행안부·권익위·법제처) 14 공정과 책임에 기반한 역할있는 공직사회 실현 (인사처) 15 공공기관 혁신을 통해 질 높은 대국민 서비스 제공 (기재부) [약속04] 경제체질을 선진화하여 혁신성장의 디딤돌을 높겠습니다. 16 규제시스템 혁신을 통한 경제활력 제고 (국조실) 17 성장지향형 산업전략 추진 (산업부) 18 역동적 혁신성장을 위한 금융·세제 지원 강화 (기재부·금융위) 19 거시경제 안정과 대내외 리스크 관리 강화 (기재부) 20 산업경쟁력과 공급망을 강화하는 신산업통상전략 (산업부) 21 에너지안보 확립 및 에너지 신산업·신시장 창출 (산업부) 22 수요자 지향 산업기술 R&D 혁신 및 지식재산 보호 강화 (산업부) [약속05] 혁신전략산업 육성을 통해 경제 재도약을 견인하겠습니다. 23 제조업 등 전략산업 고도화로 일자리 창출 기반 마련 (산업부) 24 반도체·AI·배터리 등 미래전략산업 초격차 확보 (산업부) 25 바이오·디지털헬스 글로벌 중심국가 도약 (복지부) 26 신성장동력 확보를 위한 서비스 경제 전환 촉진 (기재부) 27 글로벌 미디어 강국 실현 (방송위·과기정통부) 28 모빌리티 시대 본격 개막 및 국토교통산업의 미래 전략산업화 (국토부) [약속06] 중소·벤처기업이 경제의 중심에 서는 나라를 만들겠습니다. 29 공정한 경쟁을 통한 시장경제 활성화 (공정위) 30 공정거래 법집행 개선을 통한 피해구제 강화 (공정위) 31 중소기업 정책을 민간주도 혁신성장 관점에서 재설계 (중기부) 32 예비 창업부터 글로벌 유니콘까지 완결형 벤처생태계 구현 (중기부) 33 불공정거래, 기술탈취 근절 및 대·중소기업 동반성장 확산 (중기부) [약속07] 디지털 전환기의 혁신금융시스템을 마련하겠습니다. 34 미래 금융을 위한 디지털 금융혁신 (금융위) 35 디지털 자산 인프라 및 금융체계 구축 (금융위) 36 자본시장 혁신과 투자자 신뢰 제고로 모험자본 활성화 (금융위) 37 금융소비자 보호 및 권익향상 (금융위) [약속08] 하늘·땅·바다를 잇는 성장 인프라를 구축하겠습니다. 38 국토공간의 효율적 성장전략 지원 (국토부) 39 빠르고 편리한 교통 혁신 (국토부) 40 세계를 선도하는 해상교통물류체계 구축 (해수부) 41 해양영토 수호 및 지속가능한 해양 관리 (해수부·해경청) [약속09] 필요한 국민에게 더 두텁게 지원하겠습니다. 42 지속 가능한 복지국가 개혁 (복지부) 43 국민 맞춤형 기초보장 강화 (복지부) 44 사회서비스 혁신을 통한 복지·돌봄서비스 고도화 (복지부) 45 100세 시대 일자리·건강·돌봄체계 강화 (복지부) 46 안전하고 질 높은 양육환경 조성 (복지부) 47 장애인 맞춤형 통합지원을 통한 차별없는 사회 실현 (복지부) 48 누구 하나 소외되지 않는 가족 모두가 함께하는 사회 구현 (여가부·법무부·농식품부) [약속10] 노동의 가치가 존중받는 사회를 만들겠습니다. 49 산업재해 예방 강화 및 기업 자율의 안전관리체계 구축 지원 (고용부) 50 공정한 노사관계 구축 및 양성평등 일자리 구현 (고용부) 51 노사 협력을 통한 상생의 노동시장 구축 (고용부) 52 일자리 사업의 효과성 제고 및 고용서비스 고도화 (고용부) 53 고용안전망 강화 및 지속가능성 제고 (고용부) 54 전 국민 생애단계별 직업능력개발과 일터학습 지원 (고용부) 55 중소기업·자영업자 맞춤형 직업훈련 지원 강화 (고용부) [약속11] 국민과 함께하는 일류 문화매력국가를 만들겠습니다. 56 일상이 풍요로워지는 보편적 문화복지 실현 (문체부) 57 공정하고 사각지대 없는 예술인 지원체계 확립 (문체부) 58 K-콘텐츠의 매력을 전 세계로 확산 (문체부) 59 국민과 동행하는 디지털·미디어 세상 (방송위) 60 모두를 위한 스포츠, 촘촘한 스포츠 복지 실현 (문체부)		
	따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회 (32개)	61 여행으로 행복한 국민, 관광으로 발전하는 대한민국 (문체부) 62 전통문화유산은 미래 문화자산으로 보존 및 가치 제고 (문화재청) [약속12] 국민의 안전과 건강, 최우선으로 챙기겠습니다. 63 범죄로부터 안전한 사회 구현 (법무부·여가부·금융위) 64 범죄피해자 보호지원 시스템 확립 (법무부·방송위·여가부) 65 선진화된 재난안전 관리체계 구축 (행안부·소방청) 66 필수요구 기반 강화 및 의료비 부담 완화 (복지부) 67 예방적 건강관리 강화 (복지부) 68 안심 먹거리, 건강한 생활환경 (환경부·식약처) 69 국민이 안심하는 생활안전 확보 (국토부·경찰청) [약속13] 살고 싶은 농산어촌을 만들겠습니다. 70 농산어촌 지원 강화 및 성장환경 조성 (농식품부) 71 농업의 미래 성장산업화 (농식품부) 72 식량주권 확보와 농가 경영안정 강화 (농식품부) 73 풍요로운 어촌, 활기찬 해양 (해수부) [약속14] 과학기술이 선도하는 도약의 발판을 높겠습니다. 74 국가혁신을 위한 과학기술 시스템 재설계 (과기정통부) 75 초격차 전략기술 육성을 통한 과학기술 G5 도약 (과기정통부) 76 자율과 창의 중심의 기초연구 지원 및 인재양성 (과기정통부) 77 민·관 협력을 통한 디지털 경제 패권국가 실현 (과기정통부) 78 세계 최고의 네트워크 구축 및 디지털 혁신 가속화 (과기정통부) 79 우주강국 도약 및 대한민국 우주시대 개막 (과기정통부) 80 지방 과학기술주권 확보로 지역 주도 혁신성장 실현 (과기정통부) [약속15] 창의적 교육으로 미래 인재를 키워내겠습니다. 81 100만 디지털인재 양성 (교육부) 82 모두를 인재를 양성하는 학습혁명 (교육부) 83 더 큰 대학 자율로 역동적 혁신 허브 구축 (교육부) 84 국가교육책임제 강화로 교육격차 해소 (교육부) 85 미래는 지방대학 시대 (교육부) [약속16] 탄소중립 실현으로 지속가능한 미래를 만들겠습니다. 86 과학적인 탄소중립 이행방안 마련으로 녹색경제 전환 (환경부·국조실) 87 기후위기에 강한 물 환경과 자연 생태계 조성 (환경부) 88 미세먼지 걱정 없는 푸른 하늘 (환경부) 89 재활용을 통한 순환경제 완성 (환경부) [약속17] 청년의 꿈을 응원하는 희망의 다리를 높겠습니다. 90 청년에게 주거·일자리·교육 등 맞춤형 지원 (국조실·국토부·고용부·중기부·교육부) 91 청년에게 공정한 도약의 기회 보장 (국조실·고용부·권익위·금융위·복지부) 92 청년에게 참여의 장을 대폭 확대 (국조실·법제처) [약속18] 남북관계를 정상화하고, 평화의 한반도를 만들겠습니다. 93 북한 비핵화 추진 (외교부) 94 남북관계 정상화, 국민과 함께하는 통일 준비 (통일부) 95 남북간 인도적 문제 해결 도모 (통일부) [약속19] 자유민주주의 가치를 지키고, 지구촌 번영에 기여하겠습니다. 96 자유민주주의 가치와 공동이익에 기반한 동아시아 외교 전개 (외교부) 97 함께 번영하는 지역별 협력 네트워크 구축 (외교부) 98 능동적 경제안보 외교 추진 (외교부) 99 국력에 걸맞은 글로벌 중추국가 역할 강화 (외교부) 100 지구촌 한민족 공동체 구축 (외교부) 101 국가 사이버안보 대응역량 강화 (국정청·과기정통부·국방부·외교부) 102 2030 세계 박람회 유치 및 성공적 개최 추진 (외교부·산업부) [약속20] 과학기술 강군을 육성하고, 영웅을 영원히 기억하겠습니다. 103 제2차군 수준의 「국방혁신 4.0」 추진으로 AI 과학기술 강군 육성 (국방부) 104 북·핵·미사일 위협 대응 능력의 획기적 보강 (국방부) 105 한·미 군사동맹 강화 및 국방과학기술 협력 확대 (국방부) 106 첨단전력 건설과 방산수출 확대의 선순환 구조 마련 (국방부·산업부) 107 미래세대 병영환경 조성 및 장병 정신전력 강화 (국방부) 108 군 복무가 자랑스러운 나라 실현 (국방부) 109 국가가 끝까지 책임지는 일류보훈 (보훈처) 110 국가와 국민을 위해 희생한 분을 존중하고 기억하는 나라 (보훈처) [약속21] 진정한 지역주도 균형발전 시대를 열겠습니다. 111 지방시대 실현을 위한 지방분권 강화(행안부) 112 지방자치단체 재정력 강화(행안부·기재부) 113 지역인재 육성을 위한 교육혁신(교육부) 114 지방자치단체의 자치역량·소통·협력 강화(행안부) [약속22] 혁신성장 기반 강화 통해 지역의 좋은 일자리를 만들겠습니다. 115 지역의 지방 이전 및 지방투자 촉진(산업부) 116 공공기관 이전 등 지역 성장거점 육성(국토부) 117 지역 맞춤형 창업·혁신 생태계 조성(중기부) [약속23] 지역 스스로 고유한 특성을 살릴 수 있도록 지원하겠습니다. 118 지역특화형 산업 육성을 통한 양질의 일자리 창출(산업부) 119 지역사회의 자생적 창조역량 강화(중기부·행안부) 120 지방소멸방지, 균형발전 추진체계 강화(산업부·행안부)	
		민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)	110 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			111 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			112 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			113 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			114 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			115 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			116 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			117 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			118 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
			119 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)
		120 민간이 풀고가는 미동적 경제 (26개)	
		자랑스럽고 미래 (19개)	121 자랑스럽고 미래 (19개)
			122 자랑스럽고 미래 (19개)
123 자랑스럽고 미래 (19개)			
124 자랑스럽고 미래 (19개)			
125 자랑스럽고 미래 (19개)			
126 자랑스럽고 미래 (19개)			
127 자랑스럽고 미래 (19개)			
128 자랑스럽고 미래 (19개)			
129 자랑스럽고 미래 (19개)			
130 자랑스럽고 미래 (19개)			
자랑스럽고 미래 (18개)	131 자랑스럽고 미래 (18개)		
	132 자랑스럽고 미래 (18개)		
	133 자랑스럽고 미래 (18개)		
	134 자랑스럽고 미래 (18개)		
	135 자랑스럽고 미래 (18개)		
	136 자랑스럽고 미래 (18개)		
	137 자랑스럽고 미래 (18개)		
	138 자랑스럽고 미래 (18개)		
	139 자랑스럽고 미래 (18개)		
	140 자랑스럽고 미래 (18개)		
자랑스럽고 미래 (10개)	141 자랑스럽고 미래 (10개)		
	142 자랑스럽고 미래 (10개)		
	143 자랑스럽고 미래 (10개)		
	144 자랑스럽고 미래 (10개)		
	145 자랑스럽고 미래 (10개)		
	146 자랑스럽고 미래 (10개)		
	147 자랑스럽고 미래 (10개)		
	148 자랑스럽고 미래 (10개)		
	149 자랑스럽고 미래 (10개)		
	150 자랑스럽고 미래 (10개)		

1.2. 제5차 국토종합계획(2020~2040)

가. 개요

- 국토종합계획은 헌법과 국토기본법 제6조에 근거한 최상위 국가공간계획으로 도종합계획, 시·군종합계획, 지역계획 및 부문별 계획과 밀접한 관련이 있음



- 제5차 국토종합계획의 범위는 다음과 같음
 - 시간적 범위 : 2020년 ~ 2040년
 - 공간적 범위 : 대한민국의 주권이 실질적으로 미치는 국토 전역을 대상으로 하며, 필요시 한반도와 이를 둘러싸고 있는 동아시아 전역으로 확대
 - 내용적 범위 : 국토기본법 제10조에 대한 기본적·장기적 정책방향을 포함

나. 계획의 성격

- 국가의 장기적인 국토정책 방향과 전략을 선도하는 방향 제시자로서 부문·하위계획에 대해 가이드라인 역할과 새로운 국가계획 수립 모델을 선도
 - 지침형 정책 계획 : 국토정책 방향과 전략을 선도하는 방향 제시자 역할 강화
 - 실증기반 계획 : 부문·하위 계획의 가이드라인으로서 실증적 자료·분석 제공
 - 소통·협력 계획 : 국민과 함께 만드는 최초의 국토종합계획 수립 과정 구현

다. 국토종합계획의 비전·목표·발전전략

- 제5차 국토종합계획의 비전, 목표 및 국토발전전략은 다음과 같음

그림 3. 제5차 국토종합계획 기본방향



- 비전 : 현재와 미래 세대 모두를 위한 국토의 백년대계 실현을 지향하며 『모두를 위한 국토, 함께 누리는 삶터』를 비전으로 설정
 - 모두를 위한 국토 : 다양한 세대와 계층, 지역이 소외되거나 차별받지 않는 포용국가 기반을 갖추고, 좋은 일자리와 안전하고 매력적인 정주환경을 갖춰 글로벌 경쟁력이 있는 지속 가능한 국토 조성
 - 함께 누리는 삶터 : 삶의 질, 건강 등 우리 국민이 중요시하는 가치를 주거공간, 생활공간, 도시공간 등 다양한 국토공간에서 구현하고, 깨끗하고 품격있는 국토 경관 조성 및 산지, 해양, 토지 등 국토자원의 효율적인 이용·관리로 행복한 삶터를 구현
- 목표1. 어디서나 살기 좋은 균형 국토
 - 국토 균형발전 정책에 대한 성과와 체감도를 높이고, 인구 감소와 저성장 시대에 체계적으로 대비하여 어디서나 살기 좋은 균형 국토를 조성
 - 중앙정부 주도의 획일적 정책 추진의 한계와 부작용을 최소화하기 위해 지역의 다양성과 자율성을 기반으로 하는 균형 국토를 조성
- 목표2. 안전하고 지속 가능한 스마트 국토
 - 접근성 기반의 생활 SOC 확충, 국토의 회복력 제고 등 국민 누구나 어디에서나 품격있고 안전한 삶을 누릴 수 있는 안심 생활국토 조성
 - 초연결·초지능화 시대로의 전환과 4차 산업혁명에 따른 기술발전을 국토관리와 이용에 활용하여 국민의 편리함과 국토의 지능화 실현

- 목표3. 건강하고 활력있는 혁신 국토
 - 신산업 육성기반 조성, 지역산업 생태계의 회복력 제고 등 여건 변화에 맞는 산업기반을 구축하고, 문화·관광 활성화를 통한 일자리 창출 및 활력 제고
 - 3대 경제벨트를 중심으로 한반도 신경제구상을 이행하고, 유럽까지 이어지는 교통·물류 기반 조성과 국제협력 강화 등 글로벌 위상 강화

라. 전라북도 발전전략

- 제5차 국토종합계획 상 전라북도 지역계획 비전, 목표 및 발전 방향은 다음과 같음

그림 4. 제5차 국토종합계획(2020~2050) 전라북도 지역계획



- 비전 : 농생명 및 신재생에너지 산업이 융복합된 새로운 산업의 중심지로 도약하기를 희망하며, 『사람이 모이는 ‘농생명·신재생’ 융복합 新 산업의 중심』을 비전으로 설정
 - 농생명 : 전라북도는 2015년 농생명 연구개발특구로 지정되고, 식품·종자·농기계·R&D로 연계된 농·생명 산업벨트 구축
 - 신재생 : 군산의 산업기반을 재구축하고, 새만금에 대규모 수상태양광·해상풍력·수소전지 발전단지 및 스마트 그리드형 제조단지 조성
- 목표1. 스마트 농생명 산업 수도
 - 글로벌 허브화 사업을 추진하고 민간육종연구단지 확장과 지능형 농기계 실증단지 조성으로 종자·농기계산업 거점 육성

- 목표2. 에너지·신기술 융복합 新산업 거점
 - 새만금을 신재생에너지 중심의 대한민국 신산업지대로 조성
 - 신성장 혁신기반 구축과 금융중심지 조성
 - 친환경·지능형 자동차산업 육성과 연계한 전기·수소 자율주행 전진기지 조성
- 목표3. 문화와 관광 여행체험 1번지
 - 문화향유기반 확충과 체험·휴양 기반 고품격 관광거점 조성
 - 문화자원의 융복합으로 신가치 창출과 MICE산업 등 관광자원의 명품화
- 목표4. 글로벌 SOC·안심 삶터
 - 에너지·물·안전 중심의 지역특화형 스마트시티와 통합물관리 인프라 구축
 - 보건의료 개선과 초고령·저출산에 대응한 공공의료 인프라 확충
 - 주거 수요에 대응한 맞춤형 주거정책
- 제5차 국토종합계획(2020~2050) 전라북도 지역계획 발전방향 및 추진과제는 다음 표와 같음

표 3. 제5차 국토종합계획의 전라북도 발전방향 및 추진과제

발전방향	추진과제
새만금과 특화자원을 활용한 글로벌 신성장 중심지로 도약	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새만금을 첨단산업문화관광국제협력기 어우러진 세계적인 명품도시, 환경해경 제권의 중심지로 조성 ▪ 여건 변화를 반영하여 속도감 있는 사업 추진을 위해 새만금기본계획 재정비를 추진하고 단계적 개발방안을 보완·확정(1단계: 2020년 원료, 2단계: 2040년 이내 완료 등) ▪ 5개 권역·5 대 축의 기능 강화를 통하여 국토의 신성장 지대로 도약 ▪ 공동자원을 바탕으로 초광역적 연계협력력을 통한 국토균형발전 선도
전북에 집적화된 농생명 혁신자원의 발전 동력화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 식품·중자·농기계R&D 로 연계된 농생명 산업벨트 구축 ▪ 정보통신기술(ICT)과 생명공학기술(BT)이 융합된 농생명 가치사슬 완성
에너지·신기술 융복합으로 신산업 창출과 주력산업 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새만금을 신재생에너지 중심의 대한민국 신산업지대로 조성 ▪ 신성장 혁신기반 구축과 금융중심지 조성 ▪ 구축, 전기와 방사선 융합클러스터 조성 등을 통해 창의적 신산업을 창출하는 전북연구개발특구 고도화 추진 ▪ 친환경·지능형 자동차산업 육성과 연계한 전기·수소 자율주행 전진기지 조성 ▪ 전주와 새만금을 중심으로 글로벌 탄소산업육성 클러스터 조성
문화관광 기반 확충과 체험·힐링 명품화로 신가치 창출	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 문화향유기반 확충과 체험·휴양 기반 고품격 관광거점 조성 ▪ 문화자원의 융복합으로 신가치 창출과 MICE산업 등 관광자원의 명품화
환경해권 교류거점으로 도약을 위한 글로벌 공공인프라 확충	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역 개발여건 혁신을 위한 글로벌 공공인프라 구축 ▪ 전북 대도시권 형성을 위한 첨단교통연계체계 구축 ▪ 안전하고 지속가능한 전국2·전북1시간 교통인프라 구축
스마트 공공서비스가 촘촘하게 내재된 지능형 삶터로 전환	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 에너지·물·안전 중심의 지역특화형 스마트시티와 통합물관리 인프라 구축 ▪ 보건의료 개선과 초고령·저출산에 대응한 공공의료인프라 확충 ▪ 주거 수요에 대응한 맞춤형 주택정책

1.3. 정부혁신 종합 추진계획

가. 개요

- 행정안전부는 『2022년 정부혁신 종합 추진계획』을 수립하면서 참여·협력, 공공서비스, 일하는 방식 등 3개 분야 71개 과제를 발표함
 - 참여·협력 분야 : 「국민참여활성화법」제정, 지역문제해결플랫폼 전국 확대 등을 통해 국민 참여를 확대하고, 국민의 의견이 실제 정책·예산 등에 반영되어 정책 참여 효능감을 느낄 수 있도록 해 나갈 계획임
 - 공공서비스 분야 : 국민이 체감할 수 있는 변화를 이끌어 내기 위해 수요자 맞춤형 서비스를 확대해 나가는 한편, 디지털 전환에 발맞춰 서비스 제공 형태를 온라인 중심으로 개편할 예정이며, 디지털 전환과정에서 소외되는 국민이 없도록 디지털 취약계층을 대상으로 한 역량교육 등도 병행해 나갈 계획임
 - 일하는 방식 분야 : 급속하게 진행되는 디지털 전환에 발맞춰 데이터·시스템 기반 행정을 활성화하고, 이를 지원하기 위한 클라우드 전환 등 행정 환경 조성도 추진해 나갈 계획임

나. 정부혁신 추진방향(2022)

1) 주요내용

- 2022년은 코로나19의 위기를 극복하고 일상 회복을 목표로, 디지털·데이터 기반의 과학적 국정 관리와 일상적 혁신의 내재화로 새로운 시대의 새로운 국민적 요구에 대응하는 대전환의 출발점이라 할 수 있음
- 이에 따라 정부는 국민이 주도하고 민·관이 공동생산하는 협력적 국민참여로 정부운영을 전환하고 지역사회에 혁신 문화를 정착하고, 국민의 ‘보다 나은 삶’을 위한 포용적·맞춤형 서비스의 선제적 제공으로 단계적 일상회복 지원을 목표로 함
- 또한 디지털 기술·데이터를 통해 문제를 사전에 예견하여 민첩하게 해결하는 정부를 구현하고 지속 가능한 정부혁신을 위한 기반을 마련할 계획임

2) 2022년 중점 추진과제

- 정부혁신 종합 추진계획의 2022년도 추진과제는 다음의 표와 같음

표 4. 정부혁신 종합 추진계획(2022) 중점 추진과제

분야	추진과제	주요내용
참여·협력	1. 국민 참여가 정책이 되는 정부	<p>국민이 참여를 통해 효능감을 느낄 수 있도록 법·제도적 지원을 강화하고 참여 통로를 지역, 세대, 온·오프라인으로 확장</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 법·제도로 보장하는 확실한 국민 참여 ▪ 참여의 질적·양적 수준 향상 ▪ 국민참여 플랫폼 활용성 제고
	2. 주민 참여가 생활이 되는 지역	<p>지역 주민간 소통을 기반으로 주민의 생활 속 경험과 지식을 통해 주민이 직접 지역사회의 문제를 해결할 수 있도록 행·재정적 지원 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역공동체의 소통창구 확대 ▪ 주민 중심의 생활 자치로 전환 ▪ 청년을 통한 지역사회 활력 모색
	3. 혁신으로 발전하는 지역사회	<p>법·제도적 뒷받침을 통한 주민 주도 지역사회 혁신 강화와 함께 적극적 혁신사례 발굴·공유로 혁신 문화를 지역사회에 확산</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역사회 발전의 법·제도적 기반 마련 ▪ 지역 사회 혁신의 기관간·민간 협력 강화 ▪ 혁신 우수사례의 지역 확산
	4. 협업이 일상이 되는 문화 조성	<p>정부 내 협업을 넘어 정부와 민간의 협업을 활성화하고, 협업을 제도화·일상화하기 위한 네트워크 강화 및 기반 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 정책 과정의 민·관 협력 활성화 ▪ 협업 활성화를 위한 네트워크·시스템 강화 ▪ 일상 속 협업을 위한 제도 개선
공공 서비스	5. 디지털 서비스로의 혁신적 전환	<p>실물 중심의 정부서비스를 온라인 중심으로 빠르게 전환하고, 첨단기술을 활용한 무방문·비대면 서비스 제공을 통해 소중한 일상회복 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 모바일 신원증명 확대 및 활용서비스 강화 ▪ 종이없는 서비스 활성화 ▪ 디지털기술 기반 획기적 서비스 발굴·제공
	6. 수요자 맞춤형 서비스 선제적 제공	<p>장소·방식에 관계없는 통합적 민원처리를 확대하고, 국민이 찾기 전에 국민의 입장에서 '보다 나은 삶'에 필요한 서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 언제 어디서나 가능한 통합적 민원처리 강화 ▪ 맞춤형 서비스의 지속 발굴·고도화 ▪ 국민이 원하는 정보의 선제적 제공

분야	추진과제	주요내용
	7. 포용적 서비스 환경 구축	<p>누구나 쉽게 혜택을 누릴 수 있도록 서비스 접근장벽을 제거하고, 안전한 서비스 이용 환경을 조성하기 위한 제도적 장치 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 서비스 접근성의 획기적 개선 ▪ 온라인·정보서비스 안전 강화
일하는 방식	8. 데이터·시스템으로 일하는 정부 구현	<p>적극적인 데이터 활용을 통한 증거기반 행정으로 정책의 예견성을 높이고, 시스템에 의한 행정으로 정부의 일하는 방식을 혁신</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 범정부 데이터 분석 역량 제고 ▪ 고품질 데이터의 개방성·활용성 향상 ▪ 시스템에 기반한 체계적 정부 운영
	9. 뉴노멀 시대에 맞는 일하는 방식 정착	<p>우리나라의 선도적인 디지털 역량을 바탕으로 시간·장소에 관계없이 수준 높은 정책을 추진할 수 있는 디지털·비대면 행정 기반 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 행정 효율화를 위한 디지털 전환 가속화 ▪ 안정적·효율적 비대면 행정 환경 조성 ▪ 공간적 제약없는 업무처리 기반 구축
	10. 혁신문화 내재화 및 국내외 확산으로 국민신뢰 향상	<p>사회 변화 및 국민 눈높이에 맞는 핵심가치를 공직사회에 내재화하고, 부가가치 높은 경험과 지식을 모범사례로 축적·공유·확산</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 적극행정 제도 내실화 ▪ 정부혁신 국내·외 확산 및 체계화 ▪ 정부 혁신의 지속 가능성 향상

3) 추진일정

- 2022년 정부혁신 종합 추진계획의 분야별 추진 일정 계획은 다음의 그림과 같음

그림 5. 제5차 국토종합계획(2020~2050) 전라북도 지역계획

분야	추진과제	소관부처	추진일정	분야	추진과제	소관부처	추진일정	분야	추진과제	소관부처	추진일정
참여·협력	1. 국민참여가 정체가 되는 정부			참여·협력	① 협업 네트워크 확대	행안부·각부처·지자체 등	연중	앞서는 방식	8. 데이터-시스템으로 일하는 정부 구현		
	① 국민참여활성화법 제정 추진	행안부	1월~		① 데이터분석 및 의사결정 지원	행안부·각부처	1월~				
	② 청원제도 본격 시행	행안부	-12월		② 데이터통합관리 플랫폼 구축	행안부	1월~				
	③ 도전 한국 사업 고도화	행안부·각부처·지자체 등	1월~		③ 고가치·고수요 데이터 개발	행안부·권익위·각부처	1월~				
	④ 국민참여예산제도 정착 및 내실화	기재부·각부처 등	1월~		④ 데이터 친화적 행정문서 혁신	행안부·각부처	1월~				
	⑤ 공모전 운영 관리 강화	행안부	1월~		⑤ 가맹정보 활용 지원체계 확립	개보위·지자체	-11월				
	⑥ 광화문1번가 대표성 강화	행안부·각부처·지자체 등	1월~		⑥ 빅데이터 분석 기반 방역시스템 마련	질병청	5월~				
	⑦ 광화문1번가 기능 다양화	행안부	2월~	⑦ 공무원 채용시험 통합시스템 구축	인사처	1월~					
	2. 주민참여가 생물이 되는 지역			공공서비스	5. 디지털 서비스로의 혁신적 전환				9. 뉴 노멀(New Normal) 시대에 맞는 일하는 방식 개선		
	① 지역주민 소통·활동 공간 확대	행안부·지자체	연중		① 모바일 신분증 도입	행안부·경찰청·지자체 등	1월~		① 신기술을 활용한 현장 대응 강화	소방청·사립청	1월~
	② 리빙랩 활성화	행안부·각부처·지자체	연중		② 주민등록증 모바일 확인서비스 도입	행안부·지자체	4월~		② RPA 도입 활성화	행안부	1월~
	③ 지역문제해결플랫폼 전국 확산	행안부·지자체	연중		③ 공공데이터 서비스 확대	행안부	1월~		③ 온나라 영성화의 시스템 개선	행안부	1월~
	④ 주민투표법 주민소환법 개정 추진	행안부·지자체	1월~		④ 연말정산 간소화자료 일괄제공 확대	국세청	1월~		④ 정보시스템의 클라우드 전환	행안부·각부처·지자체 등	1월~
	⑤ 주민자치회 발전모델 마련	행안부·지자체	1월~		⑤ 전자증명서 서비스 확대 개선	행안부·각부처·지자체 등	1월~		⑤ 사무공간 혁신	행안부	1월~
	⑥ 주민·직장 플랫폼 개시	행안부·지자체	1월~		⑥ 닥터 헬스2.0 개발	과기부	-12월		⑥ 업무용 PC의 노트북 전환	행안부	연중
	⑦ 청년마을 및 청년공동체 지원 확대	행안부·지자체	연중		⑦ 메타버스 도입 활성화	과기부·문체부·농진청	1월~		⑦ 공공부문 5G 우선형 구축	행안부·각부처·지자체 등	연중
	⑧ 청년마을기업 지정 활성화	행안부·지자체	1월~		6. 수요자 맞춤형 서비스의 선택적 제공				10. 혁신문화 내재화 및 국내외 확산으로 국민신뢰 향상		
	3. 혁신으로 발전하는 지역사회				① 정부 클라우드 시스템 통합	권익위·행안부	-4월		① 적극행정 제도 내실화	권익위·지자체·공공기관 등	1월~
	① 지역사회혁신 근거법 제정	행안부·지자체	1월~	② 모바일 홈텍스 서비스 확대 개선	국세청	1월~	② 소극행정 예방 강화		권익위·지자체·공공기관 등	4월~	
	② 실패책임회 민간합업 확대	행안부·지자체	연중	③ '보조급경' 서비스 제공 범위 확충	행안부·지자체·공공기관 등	-12월	③ 정부혁신 홍보 방식 다양화		행안부	연중	
③ 다부처 정책연계사업 개선	행안부·지자체	연중	④ 생애주기 서비스 지속 확대 및 고도화	행안부·각부처·지자체 등	1월~	④ 정부혁신 디지털 아카데미	행안부·각부처·지자체 등	1월~			
④ 지역자산화 사업 확대	행안부·지자체	-12월	⑤ 국민서비스 서비스 추가 제공	행안부	-4월	⑤ 정부혁신 국제협력 활성화	행안부	11월			
⑤ 지역사회혁신 자원을 위한 자원 조성	행안부·지자체	연중	⑥ 복지행복성 전국인 확대	보건복지부	-6월	⑥ 정부혁신 추진동력 강화	행안부	1월~			
⑥ 주민공간 지역혁신 활성화	행안부·지자체	연중	⑦ 야외근로자 안전을 위한 기상정보 전달	기상청	-6월	⑦ MZ세대 중심 조직문화 혁신	행안부·각부처·지자체 등	11월			
⑦ 지역사회혁신 우수사례 공유 확산	행안부·지자체	1월~	7. 포용적 서비스 환경 구축								
4. 협력이 일상이 되는 문화 조성			① 수요자 기반 디지털 역량 교육	과기정통부·지자체	연중						
① 개방형 정책랩 도입 운영	행안부·각부처·지자체 등	연중	② 홈텍스 2.0 고도화	국세청	연중						
② 협업 플랫폼 개선	행안부·지자체	1월~	③ 한눈에 이해되는 법령정보의 제공	법제처	1월~						
			④ 온라인 서비스 피해 상담센터 구축·운영	민통위	4월~						
			⑤ 개인정보 유출 2차 피해 방지	개보위	1월~						
			⑥ 안전한 개인정보 이용환경 조성	개보위	2월~						

다. 정부혁신 종합계획(2023)

1) 추진배경

- **정치적 환경:** 지방시대 본격화 및 시민의식 향상
 - 자치분권의 확대로 지방소멸 대응, 지역경제 활성화 등 사회문제 해결을 위한 지자체 및 지역주민들과의 적극적 협력 필요성 증대
 - 시민의식 향상으로 정책 집행·결정 과정에 대한 관심이 증가함에 따라 정부정책에 대한 투명성 강화 및 대국민 소통에 대한 요구 증가
- **경제적 환경:** 글로벌 경기 침체 등 경제위기 지속
 - 원자재 가격 상승에 따른 공공요금 인상, 고물가·고금리 지속 등으로 민생경제의 어려움 가중 및 경제적 양극화 심화
 - 글로벌경제의 경쟁심화와 불확실성 증대로 경제위기의 상시화
- **사회적 환경 :** 안전한 삶에 대한 관심 증가와 인구의 다양성 증대
 - 기후변화 가속화로 자연재난의 발생빈도가 증가하고, 사회 복잡성 증가에 따른 신종 사회재난이 발생하면서 안전에 대한 관심 급증
 - 저출생·고령화에 따른 인구구조 변화 및 귀화, 외국인 유입 확대 등으로 국내 거주 인구의 인적 구성 다양성 증대
- **기술적 환경:** 인공지능(AI), 빅데이터 등 디지털 기술의 발전
 - ChatGPT* 등 방대한 정보(문자·영상 등)를 학습하여 추론하고 새로운 정보를 생성할 수 있는 인공지능 기술의 급격한 발전
 - * 딥러닝을 통해 스스로 학습하고 자연어를 기반으로 인간과 소통하는 대화형 AI 챗봇으로 소설·시·음악 등을 창작하고 프로그램 코딩 등 다양한 과제 수행 가능
 - 디지털에 기반한 업무처리에 따른 데이터의 축적과 분석기술의 발전으로 과학적 의사결정 지원이 가능

2) 정부혁신의 필요성

● 윤석열 정부의 국정철학과 정부혁신

- 정부는 문제를 잘 해결하는 일 잘하는 정부*를 지향하며, 국정의 기준을 국민에 두고 국민과의 소통을 강조

* 【국정목표 1】 약속 ③ 소통하는 대통령, 일 잘하는 정부가 되겠습니다.

- 국민에게 필요한 행정서비스는 먼저 발굴하여 제공하고, 공직 내 형식주의를 타파하여 민첩하고 유연하게 일하는 정부 구현 추진

※ 3+1 개혁(노동·교육·연금 개혁 + 정부혁신)으로 설정하여 중점적으로 추진

< 대통령 주요말씀 >

'23.1.27. 행안부 업무보고	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정부는 행정서비스를 최고 수준으로 제공해야 합니다. ■ 국민에게 필요한 서비스를 창출하는 데에 집중해야 합니다.
'23.2.7. 국무회의	<ul style="list-style-type: none"> ■ 민첩하고 유연한 정부로 거듭나야 합니다. ■ 기존 관행의 틀을 과감하게 깨야 합니다. ■ 공직자의 일하는 방식과 생각이 변해야 합니다.

● 국민이 바라는 정부혁신

- 국민도 정부가 국민과 투명하게 소통하고, 안전한 생활환경을 조성하며, 공공서비스 및 공무원의 일하는 방식을 개선해 줄 것을 요구
- 또한, 급격한 사회변화에 대해 정부가 민첩하게 대응하고, 정부·민간·지역사회 간 협력하는 것이 정부혁신을 위해 필요하다고 인식

< 정부혁신 인식조사 주요 결과 (온라인 조사, 2천 명 응답, 2023년 1월) >



국민이 체감하는 확실한 변화를 위해 문제를 효과적으로 빠르게 해결하는 데 중점을 두는 범정부 혁신이 필요함

3) 정부혁신의 방향

〈 행정(정책) 단계별 혁신의 방향 〉

행정 단계	현황 진단	개선방향	전략
정책과제 발굴·대응	<ul style="list-style-type: none"> 국가적 위기징후에 대한 사전적 관리체계 부족으로 대규모 피해 발생 	<ul style="list-style-type: none"> 국민과 소통하며 과제 발굴 예측에 기반한 선제적 대응 	선제적 정부
정책 결정, 조직 운영	<ul style="list-style-type: none"> 정부 내 조직관리의 경직성, 관행·관습 등으로 빠른 의사 결정과 대처에 한계 존재 	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 기반의 과학적 행정 민첩하고 유연한 조직 운영 	애자일 정부
문제 해결, 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 이용 절차가 어렵고 복잡하여 국민과 기업에게 큰 부담 	<ul style="list-style-type: none"> 한 곳으로 통합된 서비스 쉽고 빠른 원스톱 서비스 	서비스 정부

- 국민과 소통하고 중앙·지방·민간이 협력하여 선제적으로 문제 대응
 - 국민과의 소통에 기반하여 국민이 원하는 정책을 마련하고, 중앙 부처·지자체·기업이 협력하여 사회문제를 예견하여 선제적으로 대비

→ 국민과 소통하고 협력하여 문제에 미리 대비하는 **선제적 정부**

- 과학적 근거에 기반하여 빠르고 효과적으로 정책 결정
 - 데이터에 기반한 과학적 정책결정으로 정책의 품질을 제고하고, 사회문제에 유연하고 민첩하게 대응하는 애자일(Agile) 정부 구현

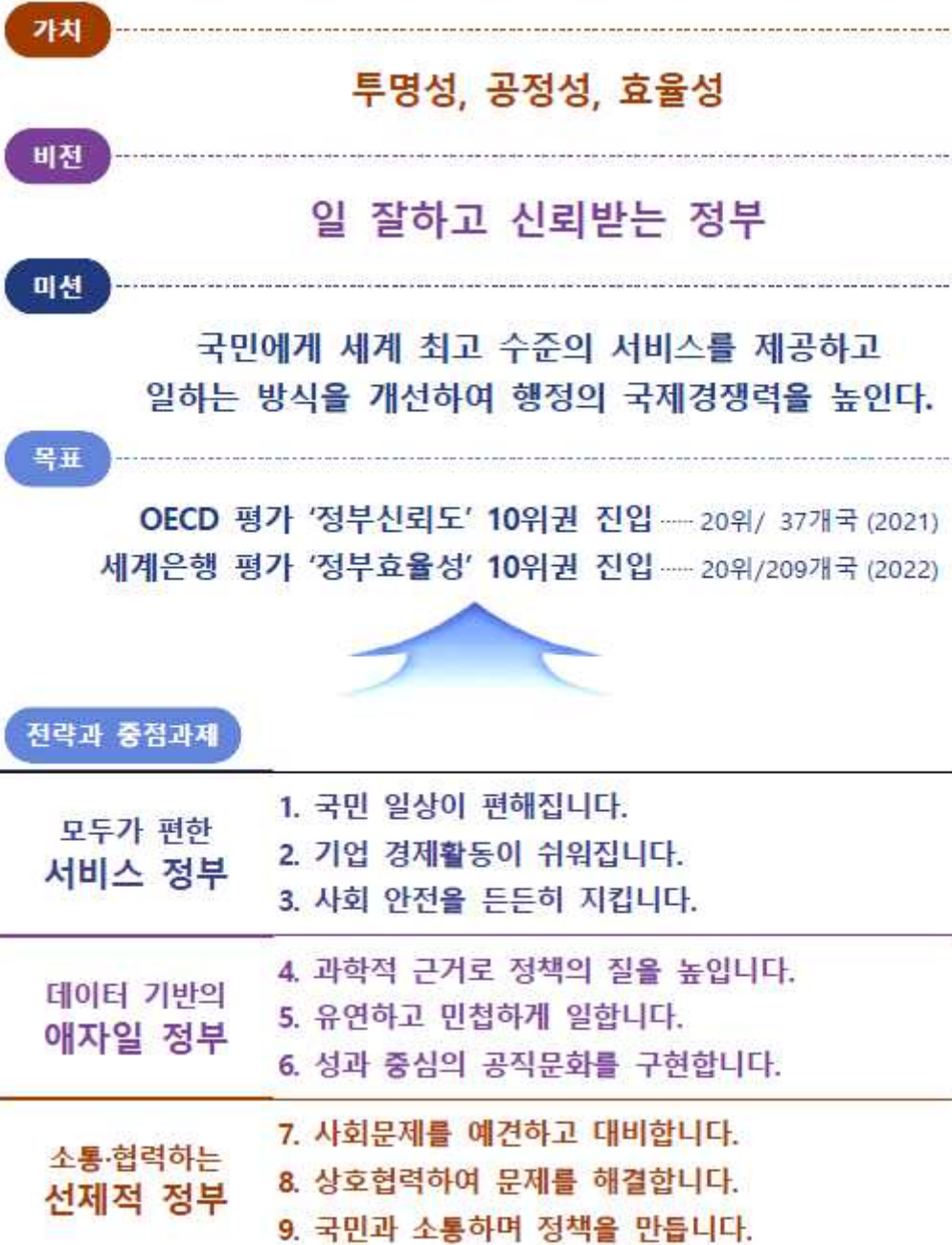
→ 데이터를 활용하여 문제를 빠르게 해결하는 **애자일 정부**

- 모든 사회구성원이 편한 세계 최고 수준의 공공서비스 구현
 - 누구나 간편하고 안전하게 공공서비스를 이용할 수 있도록 개선하고, 우리나라 행정제도가 글로벌 스탠다드에 부합하도록 혁신

→ 모두가 편하고 안전한 사회를 구현하는 **서비스 정부**

4) 정부혁신의 비전

- 정부혁신 종합계획(2023)의 가치, 비전, 미션, 목표, 전략 및 중점과제는 다음과 같음



5) 정부혁신과제별 소관부처 및 일정

- 정부혁신 종합계획(2023)의 전략·중점과제에 따른 과제별 소관부처 및 일정은 다음과 같음

모두가 편한 서비스 정부

1. 국민 일상이 편해집니다.

① 유니버설 디자인 전면 적용	행안부·문체부	'23. 4월~
② 국가신분증 제도 개선	행안부	'23. 4월~
③ 디지털 영사민원서비스 구현	외교부	'24. 1월~
④ 장애인 건강지원 강화	복지부	~'23. 6월~
⑤ 영유아 국가예방접종 지원 확대	질병청	'23. 3월~
⑥ 결식우려아동 지원 강화	과기정통부	'23. 9월~
⑦ 소아·청소년 희귀질환 진단지원 확대	질병청	'23. 4월~
⑧ 독거노인 주거시설 화재예방	소방청	'23. 5월~
⑨ 휴대폰 모바일 신고	관세청	'23. 7월~
⑩ 근로장려금 자동신청	국세청	'23. 9월~
⑪ 보훈심사 신속처리	보훈처	'23. 6월~
⑫ 신속한 병역판정	병무청	'23. 1월~
⑬ 민원 간소화	행안부	'23. 3월~
⑭ 영유아·초등 돌봄서비스 연계	교육부·복지부·여가부	'24. 1월~
⑮ 고용서비스 통합 제공	고용부	'24. 1월~
⑯ 원스톱 행정심판 구현	권익위	~'25.12월
⑰ 개인정보보호 서비스 통합 제공	개인정보위	~'23. 3월
⑱ 사용자 중심 홈택스 개편	국세청	'23. 1월~
⑲ 법령정보 서비스 개선	법제처	'23. 1월~

2. 기업 경제활동이 쉬워집니다.

① 농업 농촌통합정보시스템 구축	농식품부	~'25.12월
② 지원사업 맞춤형 추천	중기부	~'23. 6월
③ 기업 무역금융 지원	관세청	'23. 4월~
④ 수입신고서류 자동심사	식약처	~'25.12월
⑤ 신약 신속심사 지원	식약처	'23. 1월~
⑥ 특허심판 절차 디지털화	특허청	'24. 1월~
⑦ 스마트 농산물산지유통센터 구축	농식품부	'23.12월~

⑧ 신규 제품·서비스 개발 지원	산업부	~'23.12월
⑨ 입체주소체계 도입	행안부	~'23.12월
㉔ 정밀 위치정보 제공	국토부	'23. 6월~
㉕ 방위산업 수출 활성화	방사청	'23. 3월~
㉖ 소방산업 해외판로개척 지원	소방청	'23. 1월~
㉗ 신산업 기술제품 공공판로 지원	조달청	'23. 2월~

3. 사회 안전을 든든히 지킵니다.

① 방역 통합관리	질병청	~'23.12월
② 방사능 감시·관리 강화	해수부	~'23.12월
③ 식품안전관리 강화	식약처	~'23.12월
④ 의약품 공급관리 강화	식약처	~'25.12월
⑤ 폐기물 처리관리 강화	환경부	~'24.10월
⑥ 교통안전 첨단인프라 구축·확산	경찰청	~'23.12월
⑦ 해상교통안전망 구축	해경청	~'23.12월
⑧ 긴급자량 우선신호 시스템 확산	소방청·경찰청	'23. 1월~
⑨ 스마트 CCTV 구축	소방청	~'23.12월
㉔ 재난관리자원 공급체계 개선	행안부	~'23.12월

데이터 기반의 에자일 정부

4. 과학적 근거로 정책의 질을 높입니다.

① 국세데이터 개방·활용 지원	국세청	~'23.12월
② 조달통계 기반 예측·추천 서비스 제공	조달청	~'24. 6월
③ 산림공간 디지털 플랫폼 구축·운영	산림청	'23.11월~
④ 기상기후 데이터허브 구축·운영	기상청	~'23.12월
⑤ 해양공간데이터 개방·활용 지원	해경청	~'23.12월
⑥ 범정부적 데이터 분석 지원	행안부	'23. 3월~
⑦ 데이터 분석시스템 구축·운영	행안부	'23. 3월~

5. 유연하고 민첩하게 일합니다.

① 범정부 조직진단	행안부	'23. 3월~
② 통합활용정원 운영	행안부	'23. 4월~

③ 조직운영 특례 시범 시행	행안부	~'23.12월
④ 조직 자율성 확대	행안부	'23. 3월~
⑤ 위원회 폐지·통합	행안부	~'23.12월
⑥ 공공기관 혁신	기재부·행안부	~'23.12월
⑦ 신속한 법제지원	법제처	'23. 3월~
⑧ 전자문서 결재 간소화	행안부	~'23.12월
⑨ 법령 업무 자동화	법제처	'23. 2월~
⑩ 계약 프로세스 간소화·자동화	조달청	~'23.12월
⑪ 효율적 업무환경 구현	행안부	~'24.12월
⑫ 원격근무 개선	인사처	'23. 1월~
⑬ 연가·유연근무 자기결재	인사처	'23. 1월~
⑭ 노동시장 이중구조 해결	고용부	~'23. 6월
⑮ 전세사기 피해예방	국토부	~'23. 7월
⑯ 마약 밀반입 차단	해경청	'23. 3월~
⑰ 탄소감축 강화 지원	환경부	'23. 1월~

6. 성과 중심의 공직문화를 구현합니다.

① 자율책정 연봉상한 폐지	인사처	~'24. 1월
② 중요직무급 보상 강화	인사처	~'24. 1월
③ 성과평가체계 개선	인사처	'23. 1월~
④ 장기성과급 신설	인사처	~'24. 1월
⑤ 특별승급 요건 완화	인사처	~'24. 1월
⑥ 속진임용 시행	인사처	'23. 4월~
⑦ 인사자율성 강화	인사처	~'23. 6월
⑧ 인사 관련 위원회 정비	인사처	~'23.12월

소통 협력하는 선제적 정부

7. 사회문제를 예견하고 대비합니다.

① 재난안전데이터로 재난위험 예측	행안부	~'24.12월
② 수입식품 위험요인 예측·차단	식약처	'23. 3월~
③ 민원데이터 분석 및 예보	권익위	'23. 2월~
④ 도시침수지도 제작·활용	환경부	~'23.12월

⑤ 산사태 예측정보 활용	산림청	'23. 6월~
⑥ 재해 피해예상지역 통계 생산·활용	통계청	~'24. 3월
⑦ 해양감시체계 강화	해경청	~'23. 6월
⑧ 온라인 종합상황실 구축	행안부	'24. 1월~
⑨ 재난문자 신속전파	기상청	'23. 6월~
⑩ 도로위험기상정보 제공	기상청	~'23.12월

8. 상호협력하여 문제를 해결합니다.

① 온라인 대환대출 서비스 제공	금융위	'23. 5월~
② 수출기업 경쟁력 강화	관세청	'23.10월~
③ 디지털·과학기술 기반 지역문제 해결	행안부	~'23.12월
④ 휴대폰 데이터 유출방지	방통위	~'23. 9월
⑤ 축산환경 개선	농식품부	'23. 4월~
⑥ 해양쓰레기 저감	해수부	~'23. 6월
⑦ 룬샷 프로젝트 운영	방사청	'23.10월~
⑧ 지역주도 클러스터 육성	산업부	'23. 4월~
⑨ 캠퍼스 혁신파크 운영	교육부·국토부·중기부	'24. 6월~
⑩ 스마트빌리지 확산	과기정통부	'23.10월~
㉑ 어촌활력증진 추진	해수부	'23. 1월~
㉒ 지역특화형 비자 발급	법무부	~'23.12월
㉓ 어촌 정착 지원	해수부	~'23.12월

9. 국민과 소통하며 정책을 만듭니다.

① 대국민 정책소통 강화	문체부	~'23. 9월
② 온라인 청원 운영·개선	행안부	~'23.12월
③ 공모전 제도 근거 마련	행안부	~'23.12월
④ 신속한 제안처리를 위한 제도 개선	행안부	~'23. 8월
⑤ 국민의견 분석 및 정책화	권익위	~'23.11월

1.4. 디지털플랫폼정부

가. 개요

- 디지털플랫폼정부는 모든 데이터가 연결된 디지털 플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회 문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 정부를 의미하며, 대통령 직속 디지털플랫폼정부위원회가 공식 출범함(22.09.02)

디지털플랫폼정부의 모습



- 위원회는 디지털플랫폼정부의 성공적 구현을 위해 ‘편안한 국민, 혁신하는 기업, 과학적인 정부’를 목표로 5대 중점 추진과제를 선정해 추진할 계획임
 - 대국민 맞춤형 서비스 제공, 인공지능(AI), 데이터 기반의 과학적 행정 구현 등이 디지털 플랫폼 정부의 주요 목표임

디지털플랫폼정부 중점 추진과제

<p>국민세강 선도 프로젝트 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> 청약 통합조회·신청, 전자계약과 마이데이터로 부동산 거래, 청년 일자리 시대청 등 과제 지속 발굴 	<p>선제적·맞춤형 공공서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> 생애주기별 선제적 알림 및 추천 한 번 정보입력만으로 기관 공동 이용 	<p>인공지능·데이터 기반 과학적 국정운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 데이터기반 디지털 국정운영체계 확립 현안 해결에 민관, 부처, 중앙·지자체 간 협업 확대 	<p>세계 선도 디지털플랫폼정부 혁신 생태계 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> 국민이 원하는 데이터 전면 개방 민간혁신서비스 개발 위해 정부 데이터와 API개방 민관 협력 디지털플랫폼정부 특별법 제정 	<p>안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경 보장</p> <ul style="list-style-type: none"> 망분리 및 클라우드 보안인증 제도 개선으로 혁신기술 활용 개인정보의 안전한 활용 기반 강화 보안역량 취약 중소·소상공인 지원 확대
--	---	---	--	--

나. 디지털플랫폼정부 실현계획

1) 추진배경

- 디지털 심화 시대, 인공지능(AI)·데이터 중심의 국가전략 필요
 - 인공지능·데이터·클라우드 등 혁신 기술이 경제·사회 전반을 재편하고, 근본적으로 새로운 질서를 만드는 디지털 심화 시대* 도래
 - * 국가사회 시스템의 디지털화를 넘어, 디지털이 국가사회 구조를 파괴적으로 변화시키는 시대
 - 데이터가 핵심인 글로벌 인공지능 경쟁에서 앞서기 위해서는 데이터의 막힘없는 흐름을 보장하는 국가 차원의 전면적 혁신 필요
- 대한민국의 새로운 정부혁신 전략, '디지털플랫폼정부(DPG)'
 - 인공지능·빅데이터 등 기술 발전이 변곡점에 도달*한 현시점은 디지털 혁신기술 활용 역량이 개인, 기업, 국가의 성패를 좌우
 - * [초거대 인공지능] 美 로스쿨/의사면허 시험 합격('23.1.), 미술대회 우승('22.9.) 등
 - [데이터] 전 세계 데이터양은 ('21) 84조GB → ('26) 221조GB로, 연평균 21.2% 증가 예상 (IDC, '22)
 - 특히, 갈수록 복잡해지고 심화되는 사회 현안 대응을 위하여 정부 혼자만의 방식에서 벗어나 국민·기업과 함께 해결책 모색
- 대한민국 디지털플랫폼정부, '국민과 기업이 성장하는 나라'
 - **(국민주권)** 한 곳에서, 한 번에 모든 서비스를 제공받을 수 있는 진정한 주인
 - **(포용)** 한 명의 국민도 놓치지 않는 공공서비스, 개인정보는 철저히 보호
 - **(투명성)** 모든 데이터의 완전한 공개, 복지·예산 등 투명하게 공개
 - **(성장)** 공공·민간의 데이터 융합으로 창업 활성화, SW산업 성장

인공지능·데이터가 주도하는 디지털 심화 시대,
디지털플랫폼정부 구현으로 "모두가 더 잘 살고 자유로운 대한민국" 실현

2) 디지털플랫폼 정부 추진 방향

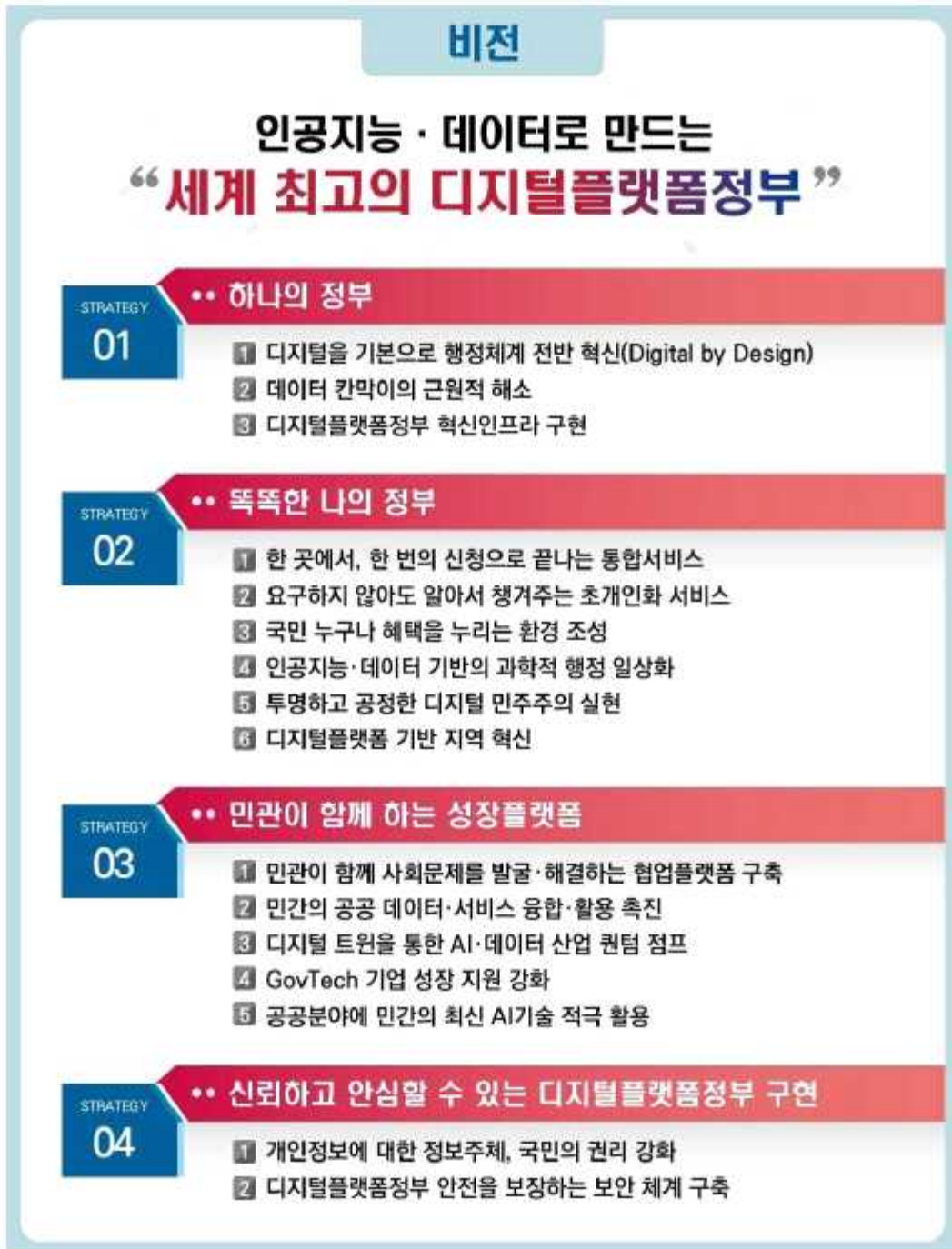
모든 데이터가 융합되는 “디지털 플랫폼” 위에서
 국민, 기업, 정부가 함께
 사회문제를 해결하고, 새로운 가치를 창출하는 정부

- 정부부처 간 칸막이, 공공과 민간의 칸막이, 디지털 기술과 아날로그 제도 간 장벽을 허물어,
- 국민에게는 하나의 정부로서 超개인화된 맞춤형 서비스를, 기업에는 민관협업 바탕의 새로운 도약과 성장의 공간을, 정부는 모든 부처가 함께 똑똑하게 일하는 정부로 혁신

[디지털플랫폼정부 기본 원칙]

국민 중심	① 공공서비스는 국민이 원하는 방식으로 통합적, 선제적, 맞춤형으로 제공한다. ② 개인정보를 보호하고 안전하고 신뢰할 수 있는 이용환경을 보장한다. ③ 모든 국민이 언제 어디서나 편리하게 디지털 서비스를 이용할 수 있도록 보장한다.
하나의 정부	④ 부처 간 칸막이를 없애고, 모든 데이터가 연결된 디지털 플랫폼으로 하나의 정부를 구현한다. ⑤ 행정 프로세스를 디지털 중심으로 재설계하고, 조직문화 및 인사제도까지 혁신한다.
인공지능· 데이터 기반	⑥ 공공데이터는 사람과 인공지능 모두 읽을 수 있는(machine readable) 방식으로 전면 개방한다. ⑦ 정부는 인공지능-데이터 기반으로 정책 결정을 과학화한다.
민관 협력	⑧ 국민과 함께 혁신하고 민관이 함께 성장하는 혁신생태계를 조성한다. ⑨ 디지털 모범국가로 국제사회에 기여하는 디지털플랫폼정부를 만든다.

3) 디지털플랫폼정부 비전 및 목표



4) 디지털플랫폼정부 중점 추진과제

전략 1) 하나의 정부 : 디지털을 기본으로 행정체계 전반 혁신(Digital by Design)

- 행정제도·절차에 디지털 기본원칙 적용
 - 모든 행정제도를 '디지털 기본, 보완적 아날로그'로 전환 근거 마련(「디지털플랫폼정부특별법」 등)
 - 기존의 방문·종이문서·수작업 중심으로 이루어지는 행정체계를 온라인·데이터·자동화가 기본인 디지털 기반 행정체계로 전환
 - 민원 신설 등 개별법령 제·개정 시, 디지털 기본원칙에 부합하도록 제도·절차 설계 의무화
 - ※ 전담기관이 개별법령에 대한 점검 및 필요시 시정 권고할 수 있도록 권한을 부여
 - 전자문서 등이 모든 법령상의 서류·문서와 동일한 효력을 갖도록 개선
- 행정제도 전면 재설계
 - 아날로그 방식의 기존업무를 전수조사·진단하고, 파급효과가 큰 업무부터 디지털 기반으로 재설계
 - 방문이 필요한 민원사무 2,727종*에 대해 원칙적 온라인화 추진
 - * 5,964종의 민원 중 시스템 부재 등으로 인한 방문민원은 2,727종('23.2월말)
 - 인감증명을 요구하는 행정서비스에 대해 전자서명 등 본인 의사를 증명할 수 있는 디지털 방식의 대체 수단을 제공
 - ※ 국민이 아날로그 방식(인감증명서)과 디지털 방식(전자서명 등) 중에서 선택하여 사용
 - 부동산 거래, 자동차 등록 등 국민 생활에 밀접한 업무부터 적용
 - 오프라인 본인확인 주요 수단으로 활용되는 주민등록증(「주민등록법」), 장애인등록증(「장애인복지법」), 외국인등록증(「출입국관리법」) 등의 실물 신분증을 모바일로 발급하고 온라인 본인확인에 활용
 - 정부 서비스를 온전히 디지털에 기반한 서비스로 재설계·전환할 수 있도록 지원하는 'Digital by Design 지원사업' 확대
 - 대국민 편의성 및 체감효과가 큰 범정부 차원의 서비스를 조사·발굴하고, 업무 전 과정의 디지털 기반 재설계(BPR) 및 전환을 지원
- 종이 없는 행정 ※ 디지털 전환으로 임기 내 종이문서 사용량 50% 감축
 - 종이문서 원본 보관에 대해 전자문서만으로도 같음하여 보관할 수 있도록 기본원칙 규정 마련(「전자문서법」개정)

- 행정기관이 민원 등 처리 완료 시 그 결과를 민원인에게 '문서고지'에서 '전자고지'를 기본으로 전환토록 법령 개정

(「디지털플랫폼정부특별법」 및 개별법령* 개정)

- * 우편고지를 명시한 법령 : 「국고금관리법」 시행규칙, 의약품 등의 안전에 관한 규칙 등
- 국민비서 알림서비스 등을 활용하여 행정·공공기관이 보내는 우편 알림·고지를 종이 없는 전자 고지로 단계적 확대
- ※ 현재 등기우편 송부가 필수인 업무도 '전자고지 열람 확인'을 기본으로 전환토록 추진

● 시가 읽는 문서

- 사람을 위한 문서 관리에서 벗어나 문서의 생성, 보관, 공개를 '사람과 인공지능'이 모두 읽을 수 있는 형태로 전환
- 국민에게 공개하는 주요 문서*에 대해 생성 단계부터 인공지능이 읽을 수 있는 방식으로 저장·공개('23~) * 보도자료(첨부 보고서 포함), 채용공고문, 법령상 민원 서식 등
- 과거에 생산된 아날로그 기록(종이, 시청각 등)을 시가 읽을 수 있는 형태로 전환하여 초거대 AI 학습용으로 활용
- 개방형 문서작성 가이드를 배포하여 데이터 활용에 최적화된 방식으로 작성·개방
- 상급자부터 내용 중심의 보고서 요구의지 선언, 전 공무원 문서혁신 교육(문서서식 표준 등) 이수 의무화 등

● 자동화 행정

- 디지털로 수행 가능한 행정업무는 자동화 기술(RPA*) 적극 도입
- * (Robotic Process Automation) 규칙 기반의 단순·반복 업무를 SW로봇을 통해 자동화하는 기술
- 인사, 예산 등 내부행정 및 민원 신청부터 승인·통보까지 단순·반복적인 업무를 조사·발굴하고 자동화 도입
- ※ 채용, 성과관리, 복무, 출장, 급여, 정보시스템 운영 등 내부행정 분야, 에너지바우처, 사각지대 해소 지원 등 대민업무 분야를 대상으로 시범 추진

전략 1) 하나의 정부 : 데이터 칸막이의 근원적 해소

- 모든 법령을 네거티브 데이터 공유·개방 방식으로 전면 전환
- 정부기관의 모든 데이터가 공유·개방되도록 예외 사항을 개인정보·영업 비밀·국가안보 등으로 한정하여 「디지털플랫폼정부특별법」에서 정의
- 모든 법령이 이에 부합하는 방향으로 제·개정되도록 의무화

- 「공공데이터법」, 「데이터기반행정법」, 「정보공개법」등 공공데이터 관련 일반법을 특별법에서 정의한 공유·개방 제한사항에 맞춰 정비
- 데이터가 부처 칸막이를 넘어 실질적으로 활용되도록, 「특별법」 제정 전에도 데이터 공유·개방을 저해하는 개별법령 전면 정비('23년~)
- 공개 대상 데이터 범위를 한정*하거나, 공개 대상자를 제한**하는 포지티브 방식의 개별법령도 개선
 - * 「대중교통법」에서 교통카드 데이터를 국가, 지방자치단체 및 교통 관련 연구기관, 공공기관 등을 제외하고는 집계자료 형태(통계처리)로 제공하도록 제한
 - ** 「택시발전법」에서 택시 운행정보를 국토교통부령에서 정한 자(택시운송사업자 등)에만 제공

● 네거티브 공유·개방의 지속 추진체계 마련(「디지털플랫폼정부특별법」등)

- 법령 제·개정 시 '데이터 공유·활용 영향평가*'를 받도록 의무화하여 데이터 칸막이 법령 차단
 - * [예시] ▲네거티브 방식의 데이터 개방·공유 원칙 부합 여부, ▲수집된 데이터의 목적 외 이용금지, 비밀유지 등의 제한요인 존재 및 제한범위 적정 여부 등 평가
- 모든 정부기관이 기준에 맞게 법률·시스템을 정비토록 하고, 전담기관에서 이를 점검·시정 권고*할 수 있는 권한을 부여
 - * [유사사례] 인권위는 인권의 보호·향상을 위해 필요한 경우 관계기관에 정책·관행의 개선 또는 시정을 권고할 수 있음 (「국가인권위원회법」)
- 정해진 절차에 따라 데이터를 개방·공유한 공무원에 대해 면책을 부여하여 적극적인 개방·공유 유도
 - ※ 「디지털플랫폼정부특별법」에 “적극적으로 데이터를 개방·공유한 공무원에 대하여 고의·중과실이 없는 경우 면책”하는 규정을 마련

전략 1) 하나의 정부 : 디지털플랫폼정부 혁신인프라 구현

● 인공지능·데이터·서비스 융합 플랫폼 마련

- 민간·공공의 데이터와 서비스를 안전하게 연결, 융합·활용할 수 있는 클라우드 기반 통합플랫폼 (가칭 'DPG 허브') 구축('23~)
- 공공·민간 데이터를 연계·활용하는 데이터레이크 등 '데이터 융합 인프라*' 마련
 - * 비정형데이터(영상, 음향, 이미지 등), 재난·교통·산업·국토 등 국가공유데이터, 가명화된 민원데이터, 민간데이터 등을 축적하여 초거대 AI 학습 등에 활용
- 대국민 서비스를 세계 최고 수준의 개인맞춤형, 대화형으로 강화하기 위해 '초거대 AI 활용 인프라*' 마련
 - * 민간이 개발한 초거대 AI를 민관이 다양하게 이용하여 창의적인 혁신서비스를 개발할 수 있도록 초거대 AI API 및 개발도구 등 종합 지원
- 누구나 혁신서비스를 등록하고 쉽게 구매·사용할 수 있는 '마켓플레이스' 마련
 - ※ 정부, 민간 누구나 공급자이자 수요자로서, 혁신서비스를 등록하고 쉽게 구매·사용 가능

- 디지털플랫폼정부 최상위 통합플랫폼으로서 공공*·민간**의 주요 플랫폼과 연계를 통해 데이터의 자유로운 융합·활용 여건 조성

* 디지털서비스플랫폼, 국가공유데이터플랫폼 등 ** 초거대 AI 플랫폼 등

- 청년정책 통합 플랫폼, 마음건강 디지털 플랫폼 등 다양한 플랫폼을 플러그인 할 수 있는 기능

[디지털플랫폼정부 허브 개념도]



● 누구나 혁신적 서비스를 개발·제공할 수 있는 기반 조성

- 중소벤처, 개발자가 공공서비스를 개발·시험할 수 있는 혁신 테스트베드 ‘(가칭)플레이그라운드’ 조성

- 첨단기술이 융합된 혁신서비스를 지자체 등 현장에서 검증·구현하도록 실증(Field-Trial) 환경 지원

- 민간 클라우드 및 서비스 활용, 데이터 융합 등의 관점에서 DPG 원칙을 실현하는 시범사업*을 통해 모범사례 발굴 및 확산

* (가칭)‘중소기업 지원정보 맞춤형 알림 신청 서비스’, ‘청년정책 맞춤형 플랫폼’ 등 대국민 서비스 선도사업 추진

● 민간 기반의 클라우드 네이티브 전면 전환

- 신규 시스템 구축 및 기존 시스템 고도화 시, 민간 클라우드 우선 적용 및 불가피한 사유가 없는 한 클라우드 네이티브 및 SaaS 적용 의무화(‘24~)

- 고도화 계획이 없는 기존 주요 시스템*에 대해서도 모듈화된 서비스 구조(MSA**)를 반영한 클라우드 네이티브 전환 지원(‘23~)

* ▲서비스 복잡도가 높은 시스템, ▲명확한 경계가 가능한 시스템, ▲더 이상 확장할 수 없는 한계지점에 도달한 시스템 등 시급성, 파급효과 등을 종합적으로 고려

** (Micro Service Architecture) 기능별 모듈을 조합하여 빠르게 시스템을 구성하는 구조

클라우드 네이티브(Cloud Native)란?

▶ 클라우드 특화 기술*을 사용하여 클라우드 컴퓨팅의 장점을 최대한 활용할 수 있는 서비스를 구축하고 운영하는 방식

* 개발·운영의 통합 운영(DevOps), 자동통합·배포(CI/CD), 작고 가벼운 서비스 구조(MSA)

< 기존 방식 대비 클라우드 네이티브의 장점 >



- 디지털플랫폼정부 구현을 위한 표준화 및 가이드라인 개발
 - 정부 시스템 유치를 위한 클라우드 서비스 제공자 준수 기준, 공무원이 시스템 구축시 고려사항, 공용서비스 활용방안 등 마련 및 컨설팅 지원('24~)
 - 표준계약서·SLA 배포, 이용량 기반 요금체계, 장기 계속 이용 방안 등 민간 이용 활성화를 위한 제도 정비('23~)
 - 클라우드 SW인프라를 개방형으로 표준화하고, 다양한 민간 상용 개발도구도 제공해 클라우드 사업자 간 종속성 최소화 및 호환성 확보
- * 디지털플랫폼정부에서는 다양한 자원을 제공하는 IaaS(Infrastructure as a Service), PaaS(Platform as a Service), SaaS(Software as a Service) 서비스 모델이 가능하며, 글로벌민간 클라우드 수준의 HW 인프라 및 SW 인프라 제공

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 한 곳에서, 한 번의 신청으로 끝나는 통합서비스

● 모든 서비스를 한 곳에서 One Government, One Site

- 국민이 정부의 서비스를 한 곳에서 이용할 수 있도록 범정부 서비스 통합 창구 구축(~'26)
 - 홈택스(국세청), (가칭)고용24(고용부), 복지로(복지부), 나이스(교육부), 가족관계등록(대법원) 등 5대 기관 시스템·서비스부터 연계·통합('24년)
 - '26년까지 행정·공공기관의 주요 서비스 및 단순 링크로 연결된 각종 서비스를 연계·통합*
 - * 국민의 이용이 많은 주요 서비스(예: 기관별 Top10 서비스) 중심으로 완결 서비스를 구현하고, 나머지 서비스(단순 링크 등 포함)는 통합 인증체계 방식으로 해당 웹사이트로 연계
 - 국민이 선택한 하나의 아이디, 한 번의 로그인으로 모든 공공 웹사이트*에 접속하여 편리하게 이용할 수 있는 통합 인증체계 구축 및 적용
 - * 중앙행정기관 2,283개, 지방자치단체 6,285개, 공공기관 13,696개, 헌법기관 77개
- ※ ('23) Any ID 간편 로그인 시스템 구축 → ('24) Any ID 및 통합인증 적용(범정부 서비스 통합 창구 등 주요 민원 사이트) → ('25~) 모든 공공사이트(중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 등 20,000여 개 이상)로 적용 확대

- 국민이 범정부 서비스 통합 창구를 쉽고 편리하게 이용할 수 있도록 선진적인 UI/UX 구현
- 주요 민원서비스 창구에도 적용을 확대하여 범정부적 융합 서비스 제공
- 정보요구는 한 번만 **Once Only**
 - 국민이 민원·공공서비스 신청 시 정부가 이미 수집·보유하고 있는 정보(개인정보, 첨부서류 등)에 대한 중복 요구 제로화
 - 정부·공공기관 간 행정정보연계 및 공공 마이데이터로 받을 수 있는 첨부서류는 국민에게 종이서류 제출을 요구하지 않도록 의무화('25)
 - 법령에 근거하여 정보를 요구하는 6,000개 사무와 보조금사업, 일반업무 등에 대해 현장실사·전수조사를 통해 법적·제도적 제약사항 개선
 - ※ 첨부서류 감축 대상사무 확대 : ('24) 50% → ('25) 75% → ('26) 100%
 - '26년까지 행정정보공동이용 대상정보의 확대 및 가족관계증명서 등 국민 생활에 밀접한 공공 마이데이터(본인정보제공) 지속 발굴·연계
 - ※ 공유정보 확대 : ('23) 10% → ('24) 20% → ('25) 50% → ('26) 100%
(교부·면허 등의 민원사무 1,600여 종에 대한 현황 조사 후 목표량 설정)
 - 국민이 금융·통신·의료 등 민간서비스를 신청할 경우에도 정부가 보유하고 있는 정보는 국민에게 요구하지 않도록 공공 마이데이터 '묶음정보서비스*'를 민간서비스 분야까지 확대 ('22년 59종 → '26년 160종)

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 요구하지 않아도 알아서 챙겨주는 초개인화 서비스

- 인공지능이 개인의 자격요건과 상태를 수집·분석하여 국민이 받을 수 있는 서비스를 선제적으로 추천하는 '혜택 알리미' 구현(~'26)
 - 대상·자격요건 등 수혜 요건과 공공 마이데이터 등 개인 데이터를 매칭·분석하여 개인이 받을 수 있는 맞춤형 서비스를 추천
 - 개인이 원하는 경우, 해당 서비스를 바로 신청할 수 있도록 복지로, 고용24 등과 '혜택 알리미' 서비스(범정부 서비스 통합 창구)를 연계하여 완결형 서비스 제공
 - 실시간으로 단계별 진행 상태를 알리는 모바일 푸쉬 서비스 제공
 - 국민이 자주 사용하는 민간플랫폼(웹·앱)에서도 맞춤형 서비스를 추천·제공하여 누구나 편리하게 혜택을 받을 수 있도록 구현
 - 국민의 체감효과가 큰 공공서비스(구직, 청년 등)부터 서비스를 개시하여 '26년까지 맞춤형 추천 서비스를 1,021종으로 확대

- 국민이 편리하게 초개인화된 서비스를 받도록 나만의 통합서비스 창구인 ‘디지털지갑’ 제공(‘23년 BPR/ISP)
 - 행정서비스 안내·고지·납부 등을 통합 제공하고 디지털신분증, 전자문서 등을 안전하게 이용
 - 민간플랫폼에서도 정부의 디지털지갑 기능을 이용할 수 있는 환경 마련

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 국민 누구나 혜택을 누리는 환경 조성

- 국민의 온·오프라인 공공서비스 접근성·편리성 향상
 - 국민 누구나 온·오프라인 공공서비스에 쉽게 접근하고 편리하게 이용하기 위한 맞춤형 지원 강화
 - 고령자와 장애인의 웹·앱·기기 접근 및 편의 제고를 위해 클라우드를 활용한 공통서비스(SaaS, PaaS) 기반 마련
 - 공공기관, 부처 등 범정부가 공동 활용할 수 있도록 디지털 취약 계층을 위한 맞춤형 모드 설계 가이드 및 템플릿 개발*
 - * 일반모드, 큰 글자·UI 모드, 고대비 모드 등 효과성·필요성 검증 후 확산 추진 / 지능형 웹·앱·기기의 접근성 표준* 보급·확산(‘23년~)
 - * 화면 이동 속도 조절, 음성·수어 안내, 높낮이 조절 키보드 등
 - 장애인에게 첨단 디지털 보조기기*를 지속적으로 지원
 - * (시각) 화면낭독 소프트웨어, 점자정보단말기, (지체/뇌병변) 터치모니터, 특수마우스, (청각) 음성증폭기, 언어훈련 SW, 광학문자판독기 등 개발·보급(‘23년 5,300대)
- 대면서비스 강화
 - 디지털로 아낀 시간을 직접 찾아가는 복지서비스로 전환하여 국민 모두에게 누락 없는 서비스 제공
 - 고령층 등이 행정기관(주민센터, 구청 등)을 직접 방문하는 경우에도 편리한 민원·행정 지원을 받을 수 있도록 ‘디지털 민원실’ 구축·확대
 - 기본정보 자동입력 기능이 포함된 지능형 무인정보단말기, 태블릿 등 디지털기기를 제공하고 디지털 도우미*를 배치하여 서비스 지원
 - * 청년인턴, 퇴직공무원 등을 배치하여 실무경험 제공 및 재취업 기회 확대
- 전 국민의 디지털 역량 확보를 위한 교육 강화
 - 국민 누구나 가까운 곳(주민센터 복지관 등)에서 맞춤형 디지털 역량 교육을 받을 수 있는 ‘디지털 배움터’ 운영(매년 1,000개소)
 - 취약계층, 관련기관 맞춤형 디지털 역량 강화 지원을 통해 선제적으로 디지털 사각지대 해소

- 디지털 기술로 취약계층의 삶의 질 제고

- 취약계층이 일상생활 속에서 겪는 불편·어려움을 해소하는 디지털 문제해결 프로젝트 추진

분야	주요과제(안)
건강	▲우울증, 자폐 등에 대한 디지털 치료제 개발, ▲자기 진화형 인공지능 기반 시니어 라이프케어 통합 플랫폼 개발 등
돌봄	▲수요자중심 돌봄 로봇 및 서비스 실증 연구개발, ▲중증 재가장애인을 위한 ICT 기반 원격돌봄 서비스 및 플랫폼 개발 등
사회 복지	▲바우처 수급자 데이터를 민간 서비스와 연계하여 비대면으로 이용할 수 있게 하는 개방형 플랫폼 구축 ※ 「참고」 결식아동 급식지원 바우처·배달앱 연계('22년 경기·대구 구축)
이동 편의	▲시각장애인의 독립적인 대중교통 이동활동을 증진하는 시각인지 지능기술 개발, ▲생활자립을 위한 자율동작 증강기술 개발 등

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 인공지능·데이터 기반의 과학적 행정 일상화

- 데이터 기반 국가 현안 모니터링 및 대응체계 구축

- 데이터 기반으로 고용, 산업, 지역, 재난위기 등 국가 위기 상황을 사전에 진단하고 적시에 대응하는 체계 마련
- 국가적 현안 판단 및 대응에 필요한 데이터의 연계·분석·시각화 등을 통해 의사결정을 지원하는 '온라인 국정상황실' 구축('24~)
- 분야별로 위기 예방·대응 등에 필요한 데이터를 지속 발굴하여 '온라인 국정상황실'로 연계·활용할 수 있는 관리체계 확립

- 국가 공유데이터 플랫폼 구축

- 중앙, 지자체 등 기관별로 보유한 주요 데이터를 상호 공유하고 정책 결정에 활용할 수 있도록 지원하는 '국가공유데이터 플랫폼'* 구축('23~)

* 보건복지, 재정금융, 환경·기상, 교통·물류 등 17개 업무영역에 따라 1.5만개 데이터를 분류·저장하고, 업무영역·데이터의 특성 등을 고려한 맞춤형 분석환경 제공

- 민간도 쉽게 활용할 수 있도록 DPG 허브와 연계·통합
- 공공부문에서 데이터 분석에 필요한 민간데이터를 간편하게 구매·활용할 수 있는 체계 마련
- ※ [예시] ▲ 데이터 수요예보 실시, ▲ 데이터 전용 조달체계 활성화

- 쏠 공무원의 데이터 분석·활용 일상화

- 정책 수립* 시 데이터 분석 결과를 제시하는 증거기반정책 활성화

* 법령 제·개정, 중장기계획 수립, 예산 편성·집행 등

- 데이터 분석 표준모델*이 있는 분야부터 시범 추진('24~)


* (분석모델) 민원분석, CCTV 취약지역 분석, 초등 돌봄분석 등 11종

- 정책 수립이 데이터에 기반하여 이루어지도록 법제화('23~, 「데이터기반행정법」개정)
- 활용도가 높은 '데이터 분석 표준모델' 확대('23~)
- 각 기관에서 공통적으로 적용 가능한 표준모델을 지속 발굴하고, '온라인 자동 분석 도구' 지원으로 담당자들의 편의성 도모
- '국민 체감형' 데이터 분석과제 발굴 및 분석 추진('23~)
- 정책 파급력, 과제 필요성 등 국민이 실질적으로 체감할 수 있는 혁신적인 대국민 서비스 제공을 위해 분석과제 발굴 및 분석 수행
 - ※ 공정 사회(병역면탈 예방 및 단속을 위한 분석모델), 국민 안전(해외 사건·사고 상담데이터 분석을 통한 민원 응대 역량 강화) 등
- 쏠 공무원 대상 데이터 분석 역량 강화('23~)
- 기관별 역량을 진단하고, 수준별 맞춤형 교육·컨설팅 지원
 - ※ (교육) 온라인 콘텐츠 15종 개발 및 온·오프라인 교육 실시('27년 목표 약 40만명)
 - (컨설팅) 분석·활용 역량진단 결과를 활용한 기관별 역량강화 컨설팅('27년 목표 약 75개 기관)

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 투명하고 공정한 디지털 민주주의 실현

- 정책 형성·결정 과정에 국민참여 확대
 - 국민이 디지털 공간에서 자신들을 위한 정책 전 과정에 직접 참여할 수 있도록 '국민생각함'의 국민참여 확대 및 환류 강화
 - (참여확대) 각 계층의 참여를 확대(접근경로 다변화, 인증수단 확대 등)하고, 부처협업을 강화하여 국민이 원하는 양질의 안건 발굴
 - (정책반영) 우수제안에 대한 국민 선호도 조사, 관계부처 및 전문가 숙의 후 소관 기관 통보, 제도개선 권고 등의 활동 확대
 - (국민평가) 국민참여 설문결과 및 정책반영 성과를 종합·정리하여 투명하게 공개하고, 국민에 의한 재평가 실시

[사례] 스페인 마드리드 시민참여 플랫폼(decide.madrid.es)

<ul style="list-style-type: none"> ▪ (주민제안) 16세 이상 마드리드 시민은 누구나 ▪ (의견수렴) 게시된 제안에 대해 누구나 추가의견 게시, 전체 유권자의 1% 이상의 찬성을 얻은 제안은 시민투표 ▪ (찬반투표) 시민협의회, 시민평가단이 제안에 대해 찬반투표 실시(투표인단 마드리드 시민의 2%) ▪ (사업실행) 선정된 제안은 담당 행정부서가 반드시 실행 	
--	---

- 국민이 원하는 정보공개
 - 지방자치단체 현금성 복지정보(예산 규모 및 비율 공시) 등 공개('23~)
 - 전문가, 시민단체 등으로 구성된 '정보공개 국민참여단' 구성·운영을 통해 지속가능한 선제적 정보공개 기반을 마련
- 더 자세한 정보공개
 - 예산서, 보조금 등은 국민의 행정감시가 쉽도록 세부내역*까지 공개('23~)
 - * [예산서] 최종예산서→상세산출내역 등, [보조금] 지원금액, 내용 등→세부 집행내역 등
 - ※ 관련 정보를 대국민 공개하고 있는 국고보조금(e-나라도움), 지방보조금(보탬e), 민간단체 보조금(NPAS) 등의 시스템 기능 보강 및 개선
- 알기 쉬운 정보공개
 - 공공기관 보유정보를 문서 단위로 공개하는 '공급자 위주' 방식에서, 주요 정보를 분석하여 알기 쉽고 이해하기 편하게 전달하도록 개선('25~)
 - 감염병, 교육 등 핵심 이슈에 대하여 자료 분석·가공을 통한 시각화, 연간·분기별 정보공개 요청 통계정보 제공 등 정보공개포털 기능 개선
 - ※ (美 정보공개포털) 정부기관별 연간·분기별 정보공개 요청, 처리, 지연 현황 통계 제공(CSV)
 - (美 재정공개시스템) 코로나19에 대한 재정정보 분석·가공을 통해 시각화하여 제공
 - 국가재정, 지방재정, 지방행정, 공직자재산정보*(각 기관) 등 사이트별 흩어진 정보를 연계·통합('25~)
 - * 정부, 국회, 대법원 등 헌법기관별로 제공하는 공직자 재산공개정보 통합 제공('24년~)

전략 2 > 똑똑한 나의 정부 : 디지털 플랫폼 기반 지역 혁신

- 지능정보 기반 차세대 지방행정공통시스템 구축
 - 노후한 지방행정공통시스템을 전면 개편하여 클라우드 기반의 차세대 시스템으로 전환*
 - * '23년 예타 조사 → '24~'27년 단계별 구축·운영
 - 시도(17개), 시군구(228개)로 이원화되어 있는 행정시스템을 단일시스템*으로 전환하여 업무 프로세스 간소화 및 운영 효율성 증대
 - * 광역시도(17개) 단위 클라우드로 전환하여 통합관리체계 운영
 - 전국 어디서나 민원 처리가 가능한 무관할*, 무방문 서비스 제공
 - * 관할 자치단체에서만 신청·발급 가능한 46종 민원을 가까운 자치단체 어디나 방문하여 처리

- 지방공공기관 통합업무플랫폼 구축을 통한 데이터 기반 행정 추진

- 민간 클라우드 기반의 지방공공기관 통합업무시스템을 구축하여 데이터 기반 행정 및 효율적 자원 관리 체계 마련
- 지방공공기관이 자사의 업무 특성에 맞는 다양한 민간 서비스를 선택하여 이용할 수 있도록 SaaS 형태로 제공
- 유관 행정시스템* 연계, 공통업무 표준화로 지자체·공공기관 간 데이터 기반의 실시간 소통** 및 과학적 의사결정 환경 조성

* e나라도움(국고보조금), 보탬e(지방보조금), e호조(예산회계), 클린아이(경영공시) 등

** [예시] 상위기관 의무 제출 데이터(결산자료 등)를 자동 생성 → 온라인 제출·처리

[예시] 수원시 공공기관 통합업무시스템 구축 사례

- (주요내용) 지자체 최초로 클라우드 기반 통합업무시스템을 구축(20~22)하여, 산하 공공기관(13개 기관)의 업무환경 통합 및 업무처리 전자화* 기반 마련
 - 종래 일부 기관은 회계, 복무, 자산관리 등 분야에서 수기로 업무처리
- (의의) △지자체 주도의 디지털 기반 효율적 경영자원 관리, 예산절감 등 노력, △클라우드 방식으로 구축하여 정책환경 변화에 따라 신속히 서비스를 변경할 수 있는 환경 구성

- 지역 디지털플랫폼정부 협의체 구성·운영

- 국가 차원의 디지털플랫폼정부로의 혁신 노력이 행정 최일선까지 확산되어 국민이 체감할 수 있도록 광역자치단체별 협의체* 운영
- * 디지털플랫폼정부위원회, 광역자치단체, 지역 대학·거점기관·거점기업(선도기업, 스타트업) 등 참여
- 중앙-지방간 연계·협력을 통해 지역의 디지털플랫폼정부 정책추진 동력 확보 및 조속한 디지털 플랫폼정부로의 전환 지원
- 아울러, 지역별 성장 격차 해소 등 지역이 직면한 현안을 디지털플랫폼정부로 해결하여 지역 균형발전 토대 마련

전략 3 > 민관이 함께 성장하는 플랫폼 : 민관협업 플랫폼 구축

- 국민·기업·정부가 사회문제를 함께 고민하고 찾아서 해결하는 민관협업 플랫폼 (DPGcollab) 구축·운영('24~)

- 공공데이터와 활용자가 가진 데이터를 결합, 활용하여 사회현안 해결 기반 마련을 위해 '데이터 융합분석 대국민 플랫폼'과 연계·활용되도록 지원
- 정부는 문제해결에 공통적으로 필요한 협업툴, 공공데이터·서비스 API 맞춤형 제공, 분석 인프라(초거대 인공지능, SaaS 등) 등 지원

- 긴급한 사회문제(마스크대란, 백신예약, 재난지원금 등) 발생 시 전문가 및 기업의 참여에 대한 보상체계 및 패스트트랙 마련(~'23)
- 사회문제 발굴·해결방안 제시가 상시 가능하도록 운영(한국형 Kaggle 방식*)
- * 문제와 해결에 필요한 데이터만 제시 → 누구나 도전, 협업, 경쟁하며 문제해결

[민관협업 플랫폼 개념도]



전략 3 > 민관이 함께 성장하는 플랫폼 : 민간의 공공 데이터 · 서비스 융합 · 활용 촉진

- 국민이 원하는 데이터를 국민이 원하는 방식으로 개방
- 국민이 원하는 정부기관의 핵심데이터를 상시 발굴하고 신속 개방하는 '데이터 발굴단(Data Troubleshooter)' 구성

< 개방 대상 고수요·고부가가치 데이터 >

데이터	소관부처	개방 목표	수요·가치 분야	현재 미개방 사유
사업자등록번호가 포함된 데이터	행정기관 공공기관 지자체 등	'23년	정책, 연구, 비즈니스 등 활용 수요 증가 (다른 기업데이터와 결합)	개인정보 및 법인 비밀로 오해
자동차등록 정보	국토부	'23년	차량 관련 맞춤형 안내 서비스 등에 활용	자동차365(국토부)에서만 개방하도록 시행령으로 한정
대중교통(버스·택시·하철 등) 승하차 정보	국토부 지자체	'24년	생활 환경 및 교통 편의성 분석 등 활용 수요 증가	집계자료 형태(분류·합계·변형 등 통계처리)로 제공 한정
사망 여부 진위확인 (가족관계등록부)	법원 행정처	'24년	사망 여부 확인이 필요한 서비스 분야 등에 활용	사망자 관련 정보 제공에 대한 법적 근거 없음
건강검진 데이터	건강보험 공단	'24년	정보주제 등의 하에 의료·복지 등 마이데이터 서비스 등에 활용	개인정보 등을 고려하여 제한적 개방 (비식별화, 1백만 건 등)
형·민사 사건 판결서 (현재 기간)	법원 행정처	'25년	리컬테크산업 활성화 (불필요한 소송 감소 및 소송 당사자의 방어권 보장)	사건관계인의 프라이버시 등으로 제한적 개방 (공개대상 및 공개범위 제한)
집주변 환경 상세 데이터	지자체	'25년	거주·이주 시 생활·환경 정보 제공 서비스 등에 활용	부동산 하락 등의 사유

- 그동안 건수 위주의 데이터 개방 성과 평가에서 벗어나 활용도·품질 위주의 '데이터 수요·활용 지수체계' 운영
- 원천데이터 개방을 위한 원칙 및 가이드라인 마련
- * ①다수 수요자의 요청이 있는 경우 공개 ②한 번이라도 제공한 적이 있는 경우 공개 ③제공된 원천데이터에서 재생성·가공된 데이터는 전체 공개 원칙

- 공공·민간데이터 융합·활용을 위해 고수요·고부가가치 민간데이터를 공개할 수 있도록 보상 및 지원체계 마련
- 민관의 데이터플랫폼*에서 제공하는 데이터를 국민이 손쉽게 찾을 수 있도록 모든 데이터 명세(목록, 소재지, 형태 등) 개방
 - * 공공데이터포털(행안부), 시허브/빅데이터플랫폼(과기정통부), 산업데이터X플랫폼(산업부) 등 대국민 데이터 이용 활성화 기반을 위한 '데이터 융합분석'
- 데이터안심구역을 통해 안전하게 미개방데이터 제공 확대
 - 5대 지역 및 온라인으로 '데이터안심구역'*을 확대하여 국민의 데이터 접근성 제고
 - * 미개방데이터 등 데이터를 안전하게 분석·활용할 수 있도록 정부가 지정·운영(「데이터산업법」제11조)
 - 지역의 주력 산업 수요에 특화된 데이터를 제공하고, 분석·활용을 지원하는 거점으로 운영
 - ※ [예: 데이터안심구역 대전센터] 대전지역 바이오메디컬 분야 기관 및 대전 연구 클러스터 등과 협력·연계하여 추진 예정
 - 데이터안심구역을 연계하여, 이종 데이터를 융합*하여 활용할 수 있도록 추진
 - * [예시] 인구·고용·금융·통신데이터를 융합·분석하여 인구정책 프로세스 모델을 연구한 사례
 - 민감도가 낮은 데이터는 온라인안심구역으로 원격 분석환경 제공
 - 개인정보안심구역과 시범적으로 연계하여 지정·운영함으로써, 시너지 효과를 통한 성과를 창출하고 결과를 분석하여 확대 추진
- 공공서비스 개방을 통해 새로운 민관 융합서비스 창출
 - 공공서비스와 결합된 민간의 혁신적 융합서비스가 창출될 수 있도록 공공서비스 개방 적극 추진
 - 국민수요·활용가치가 큰 공공서비스 개방 및 민간참여 촉진('23~)
 - 행정·공공기관과 민간 간 중계허브로서 디지털서비스 플랫폼* 구축
 - * 민간서비스에 공공서비스를 접목하는 등 새로운 서비스를 창출할 수 있도록 공공서비스의 단위 기능별 모듈을 오픈 API 형식으로 민간에 개방
 - 국내 관광정보 종합플랫폼 구현 및 민관 융합서비스 지원('23~)
 - 공공데이터·빅데이터를 기반으로 국내외 관광객에게 맞춤형 관광정보(관광지, 숙소, 교통, 쇼핑, 음식 등)를 제공하는 종합 플랫폼을 구현
 - 관광 관련 공공데이터 개방 확대* 및 관광지의 스토리 기반 콘텐츠를 민간에 개방, 국내외 관광객 대상 민관 융합 혁신서비스 개발 촉진
 - * 빅데이터(이통사, 카드, 내비게이션 등), 콘텐츠(관광지, 스토리 텔링 등) 등의 관광 공공 데이터 개방 + 유관 공공 데이터 개방 추진(예시: 사업자 현황 정보 등)

전략 3 > 민관이 함께 성장하는 플랫폼 : 디지털 트윈을 통한 AI·데이터 산업 권تم 점프

● 초연결 디지털 트윈 구축을 통한 AI·데이터 산업 성장기반 마련

- 국가 주요 인프라 관리·운영에 디지털 트윈* 기술을 활용하는 ‘초연결 디지털 트윈’ 구축 추진
→ 주기적으로 현행화되는 고품질 데이터를 확보, 인공지능 기술 등을 활용한 과학적 의사결정 구현

* 디지털 트윈: 현실세계의 사물·공간을 복제하여 가상공간으로 구현, 현실세계 데이터를 가상공간에 실시간 동기화하여 분석, 예측, 최적화 등 다양한 서비스를 제공하고, 현실 의사결정을 지원하는 기술

- 기존 시스템에 수집된 데이터는 DPG 허브(데이터레이크)와 연계, 신규 데이터는 원천(Raw) 데이터 형태로 DPG 허브에 저장

- 축적된 데이터는 인공지능이 분석 가능한 형태로 가공해서 개방하고, 데이터·플랫폼 표준화를 통해 응용분야 간 연계 강화 및 활성화 촉진

- 디지털 트윈 활용을 위한 다양한 2D·3D 공간정보를 수집·제공*하고, 민간산업 지원을 위한 분석·시물레이션 기능 및 OpenAPI 서비스 확대** 추진

* [K-Geo플랫폼] 행정·공공에서 생산하는 공간정보 수집·제공을 위한 데이터 플랫폼

** [브이월드, LX플랫폼] 민간·공공에 공간정보 관련 서비스(데이터, OpenAPI, 지도서비스, 분석 기능 등) 제공 플랫폼

- 디지털 트윈 시범·실증사업 추진 등을 통해 모범사례를 발굴·확산

- (시범도시) 다양한 시물레이션 기능을 구축·적용할 지자체를 선정하여 국민편의 향상 관련 디지털 트윈 구축비용 지원 검토(예시:국비 50~70%)

- (실증사업) 다중이용 시설 편의 제고, 대형사고에 대한 사례 분석 등을 통한 사고 예측 시스템 구축 등 국민 체감도 높은 실증사업 추진

※ 아현동 KT지사 화재('18.11), 고양 열수송관 파열('18.12), 각종 물류창고 화재 등

● ‘디지털 트윈 코리아(가칭)’ 추진

- 4대 중점 분야(교통·안전·에너지·도시) 집중 추진으로 국민 체감도 제고

- ① (교통) 각종 교통정보(도로, 차량, 교량·터널 등 교통시설)의 실시간 동기화 및 3D 기반의 정교한 예측 모델 구축을 통해, 교통 흐름을 최적화하고 교통 수단간 연계·환승 및 대형사고를 예방할 수 있는 과학적 의사결정 체계 구축

- 차량·도로 정보의 동기화*, 안전운전 지원 등에 대한 기술표준 제시**, 인공지능이 인식 가능한 시설물의 형태·구조에 대한 기준 마련 등을 통해 도시 교통 관리 최적화 및 자율주행 활성화

* 소요 시간 측정, 시설 파손·교통 사고 감지 및 위치 확인 등

** 졸음 운전 및 주의 분산 경고, 보행자 탐지 및 경고 등

- 공항·항만 시설의 운영 관련 정보*를 분석하는 정교한 시뮬레이션 모형 구축을 통해 최적의 운영 관리 및 대형사고 예방**

* 항공교통데이터 시스템 구축사업('20~'24)과 연계하여 디지털 트윈 기반으로 고도화 추진

** FAA(미 연방항공청)에 따르면 '22년에만 1,732건의 활주로 이탈 사건 발생. 충돌직전 회피한 사고는 JFK 국제공항('23.1.13), 오스틴 버그스트롬 국제공항('23.2.4) 등

- 혼잡한 지하철 역사 등을 대상으로 3D 모델링을 통해 실시간 혼잡정보 제공 및 최적 탑승·보행 경로 제시 등 이용자 편의 제고

- 광역권 또는 국외 이동 시 다양한 대중교통 정보를 시뮬레이션하여 최적의 이동경로와 교통수단에 대한 정보를 제공하고 예약·결제까지 가능한 원스톱 서비스*(MaaS, Mobility as a Service) 제공

* 핀란드 뎀(whim)은 기차, 버스, 택시, 공유자전거, 렌트카 등 다양한 이동수단을 하나의 앱으로 연계하고 한번에 결제할 수 있는 서비스 제공('16~)

② (안전) 각종 자연·사회 재난, 보행 중 사고 등에 대한 시나리오 기반의 과학적 예측 모델 구축 및 최적화된 대응 방안 제시

- 지상·지하 침수위험 탐지, 조기 감지·경보 및 건설현장 폭우대응 등 각종 안전 기술 등을 활용한 체계적인 폭우·폭설 대응

- 상·하수, 열수송관 등 지하시설물 및 지반상태 디지털 공간정보 활용 지반침하 안전도 예측 기술 및 실증서비스 개발

- 지진 및 산사태에 대한 다양한 시뮬레이션을 통해 주거·기반 시설 보강 및 사고 시 건물·시설물 긴급 복구 지원

- 화재·폭발 등에 대한 AI·빅데이터 기반의 예측 모델 구축을 통해 사고 발생을 예방하고, 최적의 피난 시나리오 마련 등 지원

- 교통·안전사고 등 보행 중 사고에 대한 다양한 시뮬레이션을 통해 위험요인 도출 및 최적 개선 방안 마련

③ (에너지) 디지털 가상공간에서 에너지 생산, 공급, 유통, 소비, 회수 및 절감과 신재생 에너지 활용 등 관련 정보의 신속한 공유와 연동을 통해 안정적이고 최적화된 에너지 수급 체계 구축

- 발전소에 대한 가상의 모형을 구축하고 다양한 상황에 대한 시뮬레이션을 통해 도출된 최적의 제어 방안을 전력 수급 효율화에 활용 등

④ (도시) 스마트 계측·관제 기술을 활용해 각종 기반시설*에 대한 광범위한 데이터를 수집(데이터 표준화)하고, 정교한 시뮬레이션을 통해 문제 발생 가능성을 사전에 예측하고 최적의 해결방안을 제시

* 상·하수도관, 가스관, 송유관, 공동구, 전력구, 통신구 등

- 지하공동구의 이상발생(화재·침수 등) 모니터링, 초동대응 및 재난 확산 시뮬레이션을 위한 디지털 트윈 기반 재난지원 플랫폼* 개발

* 공간정보 기반 디지털 트윈, IoT, 빅데이터, 인공지능, 로봇 등 첨단기술을 융합한 재난 피해확산 예측, 현장 중심의 예방·대비·대응 기술개발 추진

● 디지털 트윈 기반 인허가 사전진단 서비스 제공

- 공장설립 등 복잡한 인허가의 사전 준비 단계에서 디지털 트윈 기반 시설물 시뮬레이션*을 통해 국민의 효율적 의사결정 지원

* [예시] 공장설립 시 민원인의 선호(지역·업종·규모), 실거래가·업종별집적도 등 입지매력도를 종합 분석하여 최적 후보지 추천(팩토리온) → 후보지 대상 도시계획선·건폐율·용적율 등이 자동으로 반영된 시설물을 입체도면으로 제공(디지털 트윈국토 플랫폼)

- 시뮬레이션을 통해 자동으로 생성된 입체도면(간략설계)과 사업계획서 등을 첨부하여 사전심사* 청구에 활용, 인허가 가능 여부 안내

* 정식 신청 시 토지 매입 등 많은 비용이 수반되는 민원에 대한 약식 사전심사제도(「민원처리법」제30조)

- ‘시도새울’(지방행정시스템), 부처별 별도 시스템을 범정부 서비스 통합창구에 연계하여 사전진단에서 신청, 결과 확인까지 한 번에 제공

- 개별 시스템(팩토리온, 세움터 등)으로 운영되는 인허가를 대상으로 시범모델을 개발하여 우선 적용 후 단계별 확산

- 지자체별 평균 처리 기간 등 각종 통계 데이터를 공개

전략 3 > 민관이 함께 성장하는 플랫폼 : GovTech 기업 성장지원 강화

● 서비스형 소프트웨어(SaaS) 전략적 육성

- 디지털플랫폼정부의 핵심인 SaaS를 전략적으로 집중 육성하여 국내 SaaS 기업(‘21년 1,102개)을 1만 개 이상 확대하고, 글로벌 경쟁력을 갖출 수 있도록 지원

- 다양하고 혁신적인 국내 SaaS 확충을 위해 『창업 → 성장 →글로벌 진출』까지 SaaS 기업의 성장단계별로 집중 지원

* ① SaaS스타트업, ② SW기업 → SaaS전환, ③ SaaS고도화, ④ 글로벌로 SaaS연계

SaaS(서비스형 소프트웨어)란?

- ▶ [개념] 클라우드* 기반 서비스 모델 방식 중 인터넷 브라우저를 통해 최종 사용자에게 응용 소프트웨어(SW)를 제공하는 서비스
- 클라우드는 HW/SW 등의 정보자원을 직접 구축·운영하지 않고 네트워크에 접속해 이용하는 기술
- ▶ [장점] ▲시스템 구축 비용 ▲소프트웨어 유지관리 비용 ▲최상의 서비스 업데이트 비용 등 서비스 사용에 따른 불필요한 경제적 손실 절감

- 공공 수요가 있는 사회문제 해결형 서비스*, 행정·공공기관용 서비스를 민관합동으로 발굴하여 SaaS 개발 지원 등 시범사업 추진

* [예시] 대중교통 이용이 어려운 청각장애인을 위해 시기반 수어 변환 서비스, 공공용 통합메시징 서비스, 민원 사무 처리를 위한 민원관리 서비스 등

- **혁신서비스 신속 도입을 위한 정보화사업 절차 간소화·유연화 추진**

- 신규 정부 업무시스템 구축 시 민간 SaaS 활용이 가능한 분야*는 적극적으로 우선 활용
- SaaS 등 클라우드 서비스에 대해서는 디지털 서비스 전문계약제 관련 등록·심사 절차 간소화 등 검토

* 공공부문 SaaS 활용 사례: 메일, 영상회의·영상상담, 채용·인사·성과관리, 업무협업, 도서관관리, 출입관리, 전자 행정서식, 시설·IT 인프라 종합관제, AI 챗봇, 보안점검

- **창업·성장·혁신네트워크·수출 단계별 지원 강화**

- GovTech 관련 기업의 창업 활성화 및 스타트업 성장 지원('24~)
- DPG 철학에 맞는 대국민 혁신서비스 창출이 가능한 스타트업 등을 발굴하여 집중 지원하는 '가칭)DPG 100+' 운영

* 유망SaaS육성프로젝트사업(과기정통부) 등과 연계 및 지원 확대 추진

- GovTech 관련 기업에 대한 자금용자 등 지원강화를 위해 보증지원 우대, 모태펀드를 활용한 벤처·스타트업 적극 투자 지원, 벤처대출(투자조건부 용자제도) 제도 도입 추진
- 지역 스타트업이 데이터, 컴퓨팅파워 등을 온·오프라인에서 자유롭게 활용하는 권역별 '가칭)DPG 혁신네트워크' 구축('24~)
- 핵심 데이터를 수집·저장·분석·공유 할 수 있는 클라우드 기반의 디지털 창업 공간 마련
- 권역별로 앵커기업·스타트업·연구기관·지원기관 등을 매칭하여 다양한 혁신서비스 개발 지원

전략 3 > 민관이 함께 성장하는 플랫폼 : 공공분야에 민간의 최신 SI기술 적극 활용

- [복지] 꼼꼼히 찾아, 복지 사각지대를 해소

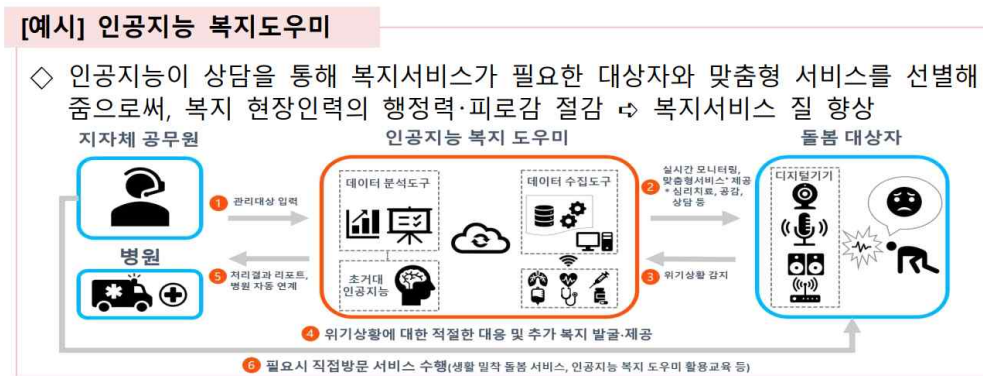
- 누구나 쉽게 도움을 요청할 수 있도록 '전 국민 복지위기 알림·신고체계' 마련('23~)
- 본인, 이웃*, 신고의무자(의료인 등) 등의 신고정보**를 빅데이터와 결합해 위기가구를 발굴하는 전 국민 복지 위기 알림·신고체계 구축

* 임대인, 이·통장, 지역사회보장협의체, 집배원, 검침원 등이 민간·공공 앱을 활용하여 신고 가능

** 신고정보 DB화를 통해 전국단위 통계·실적 관리, 분석·반영 등으로 선순환 구조 마련

- 위기 발생 전, 위기가구를 '찾아가는 복지서비스' 개발('23~)

- 전기·상수도·통신 체납, 실거주지 정보 등 축적된 빅데이터*를 인공지능으로 분석·연계하여 필요한 복지급여·서비스를 정확하고 빠르게 지원
- * 민간 보유 거주지, 위기 징후 패턴, 생애주기별 특성 등 통합 활용 추진
- ‘발굴-상담-공감(관리)’형 ‘인공지능 복지도우미’ 도입(‘23~)
- 시가 돌봄 대상자(독거노인, 장애인 등)에게 정기적으로 안부 전화하여, 건강 이상 유무 확인, 심리적 안정을 지원
- 안부 전화의 대화 내용 정리와 특이사항 통보로 복지사 업무를 효과적으로 지원하여 돌봄대상자를 더 자주 찾아갈 수 있도록 지원



- 독거노인 등 취약계층 대상 인공지능 돌봄 지원(‘23~)
- 독거노인 등 고령층 대상 인공지능 스피커, 생체정보 측정기기, 앱 등을 연계한 복약 알림, 감성 대화 등 건강관리 서비스* 제공
- * 건강관리 미션, 혈압·혈당 등 측정·관리, 치매예방 콘텐츠, 119 연계 응급콜
- 인공지능 기반 취약계층 아동·청소년 성장 지원
- 도서·산간·벽지의 취약계층 아동·청소년을 대상으로 인공지능 튜터솔루션, 정서 진단 서비스, 난독증 진단·개선 서비스 지원
- [재난/재해] 먼저 찾아, 위기를 선제적으로 대응
 - 실시간 사건 및 빠른 위험 탐지를 위한 민간 역량 활용 빅데이터·인공지능 기반 사회문제 발굴·분석시스템 개발
 - 국민이 돌발상황에서 도움을 어디서 원하는지 SNS, 뉴스, 각종 데이터를 분석하여 빠른 경고를 주는 ‘First Alert 서비스’ 제공
 - 국민 안전을 위한 인공지능 안전경비 플랫폼 구축
 - 5G·사물인터넷·AI·클라우드를 활용해 특정 지역·시설의 공공 위협요인을 통합 모니터링하는 안전·관제 시스템 구축·운영
 - ※ 공공장소, 공공기관, 국가 기반시설 등의 안전사고 방지 및 국가자산 보안 강화

- 인공지능 기반 '지능형 119 신고접수 플랫폼' 구축
- 신고 전화 급증 시 인공지능을 활용한 119 접수 및 긴급도 분류지원, 대화형 인공지능을 통한 재난신고 접수 및 대응
- 지역별 분산된 인적·물적 자원을 클라우드 기반으로 통합 및 전국 소방 출동을 위한 '차세대 119 통합시스템' 구현
- 지자체 IoT 센싱정보를 연계하여 GIS 상황판에 표출하고 위험감지 시 상황전파 메시지로 전파하여 기관 간 재난상황 공유·협업 지원
- 재난현장 등에서 상황전파, 피해조사, 이재민구호, 시설물 안전점검 등을 수행하는 모바일 활용 체계 구축
- [청년] 초개인화 맞춤형 청년서비스 확대
 - 맞춤형 마음건강 돌봄 플랫폼 구축
 - 우울 상태, 활동 정보 등 마음건강 데이터를 수집하고 다양한 공공·민간데이터*와 연계하여 진단·분석·예측할 수 있는 플랫폼 구축
 - * 검진, 진료, 처방, 생활습관, 상담정보 등의 데이터를 개인동의 기반으로 연계
 - 청년정책 맞춤형 통합플랫폼 구축
 - 부처별·지역별로 산재한 4,000여 개의 청년정책을 종합하여 청년들이 자주 활용하는 민간플랫폼을 통해 맞춤형 정책 추천·알림 제공
 - * 인공지능 기반으로 청년정책 정보와 개인 특성 정보를 결합·분석하여 꼭 필요한 서비스를 적시 추천
- [민원] 필요한 정보만 정확하게 알려주는 민원 상담
 - 국민이 공공서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 안내·상담해주는 초거대 인공지능 대화형 민원 도우미* 구현
 - * 사용자경험(UX) 극대화를 위해 국민이 편리한 대화형 서비스(ChatGPT형)로 제공 (다국어 지원, 음성인식·다양한 디바이스 확장 기능 등 포함)
- [기타] 의료, 소상공인, 교육, 내부행정, 조달 등

과제(안)	주요내용
공공병원 대상 AI-디지털 의료 확산	산재병원, 경찰병원, 보훈병원 등 공공병원을 대상으로 클라우드 기반 병원정보시스템, 질환 진단 AI 시범 도입 지원
소상공인 대상 AI콜센터, 챗봇, AI솔루션 도입	음식점 등 점포환경·수요를 기반으로 소상공인 점포 8천여 곳에 AI 콜센터·챗봇, 영업관리 AI 솔루션, 약자용 키오스크 등 지원
AI기반 초·중·고 디지털교과서 도입	초·중·고 학교별로 AI 기반 학습수준 진단 및 맞춤형 교육 콘텐츠를 제공하는 디지털 교과서 보급 지원
국민이 필요로 하는 지능형 국가기록물 서비스 제공	기록물 요약 및 연관어 추천, 맞춤형 기록 추천, 열람 상담, 원스톱 열람 처리 등 AI를 적용한 수요자 중심 서비스 제공
AI-데이터를 활용한 간편 조달 추천	조달 데이터 분석, RFP 의미추출, 주요 기업 데이터 매칭 등을 통한 맞춤형 공고 추천 알고리즘 고도화 및 컨설팅 등 혁신서비스 제공

전략 4) 신뢰하고 안심할 수 있는 디지털플랫폼정부 구현 : 개인정보 주체 및 권리 강화

- 국민이 본인의 개인정보를 손쉽게 유통할 수 있는 기반 마련
 - 「개인정보 보호법」 개정 취지*에 맞춰 하위법령 정비**(‘23~)
 - * 정보주체가 개인정보를 본인이나 제3자에게 이전하도록 요구할 수 있는 ‘개인정보 전송요구권’ 신설(제35조의2) 등
 - ** [예시] 「의료법」상의 환자 진료정보 송부 등 보건·복지·통신·교육 분야 등에 존재하는 마이데이터 저해 법령 조사 및 「개인정보 보호법」 하위법령 정비
 - 국민이 개인정보를 손쉽게 유통·활용할 수 있도록 마이데이터 전송인프라 마련 추진
 - 전송이력 조회, 전송요구·중단 등 개인정보를 스스로 확인·통제할 수 있는 시스템 구축
 - 이종 분야 간 데이터 형식·전송체계 표준화 및 선도서비스 추진
 - 이종 분야 간 원활하고 안전한 데이터 이동을 위한 마이데이터 보안·표준화 가이드라인 마련
 - 표준화 데이터 등을 활용한 마이데이터 선도서비스 추진
- 개인정보안심구역 등 안전한 개인정보 이용 활성화 추진(‘23~)
- 가명정보 활용 절차 표준화·명확화 등 가명처리 및 결합제도 개선
- 인공지능 연구, 자율주행 개발 등을 위해 안전성이 확보된 환경에서 보다 자유롭게 개인정보를 분석·활용할 수 있는 개인정보 안심구역 도입 추진
- 개인정보안심구역의 안정적 운영을 위한 제도개선 방안 연구
 - ※ (1단계) 현행 제도 내 가명처리 수준 완화 → (2단계) 제도개선 후 개인정보 활용 확대
- 결합전문기관(26개), 가명정보 활용지원센터(5개) 등을 중심으로 시범운영 후 확대 적용
 - ※ ‘데이터안심구역’ 등 다양한 기관에서 운영 중인 안심구역과의 연계 및 시너지 창출 방안 검토
- 국민의 개인정보를 안전하게 통제·관리할 수 있는 체계 구축
 - 주요 공공시스템별로 개인정보 접속기록 저장·분석 기능 도입을 의무화하고(‘23~), 비정상적 접근 차단 등 기능 고도화(‘24~)
 - 국민 관점에서 개인정보 보호 체계를 점검하고 개인정보 유출에 대응
 - 국민 관점에서 개인정보 처리의 투명성·신뢰성을 점검·개선하는 개인정보 보호 평가체계* 강화
 - * 개인정보처리방침 평가제(‘23.), 개인정보보호 중심 설계(‘23.), 공공기관 개인정보 보호 수준 평가제(‘24.), 중요 개인정보 영향평가 결과 공개 등 개인정보 안전관리 책임성 강화
 - 국민이 개인정보 유출 등을 모니터링·신고하면 정부가 확인·점검하여 피해를 방지
 - 국민의 개인정보 관리·통제권 행사를 지원하는 ‘개인정보관리전문기관’ 등 관련 기관 활성화





전략 4) 신뢰하고 안심할 수 있는 디지털플랫폼정부 구현 : 보안 체계 구축

- 디지털플랫폼정부의 개방·공유환경에 적합한 새로운 보안 체계 마련
 - 정보시스템 구성 및 이용 환경(사람, 기기, SW, 네트워크 등)과 같은 모든 요소를 원점에서 검증하여 보완하는 제로 트러스트 도입 추진
 - ※ 제로 트러스트·공급망 보안 연구·실증사업을 추진하고 단계적 확대('24~)
 - 칩(Chip), 서버, 네트워크 장비, 라이브러리 등 제품을 구성하는 요소와 공급업체를 명세화하고 관리하는 공급망 보안 도입
- 적극적인 보안기술 개발·적용으로 세계적 기술력과 산업경쟁력 확보
 - 능동 탐지·대응 및 AI·6G 등 신기술 분야 보안기술을 개발하고, 정보보호 교육 확대 등 인적기반 확충 및 최정예 보안 개발자 양성
 - ※ 민간에서 검증된 보안 신기술(인공지능, 동형암호 등) 디지털플랫폼정부 적극 적용
 - ※ 보안 기술개발 → 실증으로 이어지도록 연계·활용 추진
- 민관 상시 보안 협력체계 구축 및 회복탄력성 강화
 - 디지털플랫폼정부 시스템 장애·보안사고·재난 등을 대비하여 「민관 합동 종합모니터링 체계*」를 구축하고, 상시 대응체계** 마련('23~)
 - * 민·관 합동 사이버위협 등 통합모니터링 및 실시간 공유채널 마련
 - ** 공공서비스 제공 민간기업-정부 간 공동 협의체 및 상설 대응조직 구성
 - 주요 서비스 취약점을 주기적으로 점검(버그바운티 등) 개선하고, 사이버 침해사고 발생 시 대응 체계 정립 및 회복탄력성* 확보('24~)
 - * 침해사고 발생 시 서비스 중단을 방지하기 위한 대응 프로세스 개선, 백업 등 신속 복구 체계를 구축하고, 최신기술 검증·도입 및 연구개발, 전문기업 육성 추진 등

1.5. 해외 디지털플랫폼정부 현황

- 세계 주요국은 디지털 전환을 촉진하는 핵심 자원으로서 데이터의 통합·연계를 강조하며, 디지털플랫폼 정부로 이행을 중요한 정책과제로 채택
 - 해외 주요국들은 더 나은 공공서비스 설계와 과학적 정책의사결정 지원하기 위해, 다양한 정책을 통해 ‘플랫폼정부(GaaP, Government as a Platform)’로의 이행을 추진중임
 - ‘정부혁신전략’(영국), ‘스마트네이션’(싱가포르), ‘X-Road’(에스토니아) 등 데이터 기반 국가혁신전략*을 추진하고, ‘정부 차원의 근본적인 혁신’과 ‘지속 가능한 디지털 경제’의 경쟁력 확보를 위해 새로운 조직*을 구성·운영
- * (영국) 디지털, 데이터 및 기술 혁신의 실현 환경 구축을 위해 정부디지털서비스청(GDS)에서 디지털·데이터·기술 전략 및 표준 기능을 중앙디지털데이터청(CDDO) 으로 분리하여 신설('21)
- 특히, 잠재적 공공서비스의 수요 예측, 효율적 업무처리 및 업무 관행 개선, 원활한 협업 등을 이끌어 내는 핵심 요소로 데이터 활용을 극대화하고, 플랫폼을 기반으로 사용자 경험(UX) 관점으로 정부서비스 제공 방식을 개선

[해외 주요국의 디지털플랫폼정부 추진 방향]

국가	추진 계획
 영국	□ 통합된 포털과 표준화된 플랫폼 ‘GOV.UK’ <ul style="list-style-type: none"> • ‘플랫폼으로서의 정부(Government as a Platform)’ 실현을 위해 ‘디지털 정부 서비스(GDS, Government Digital Service)’를 중심으로 모든 정부 서비스를 제공 - 디지털 시스템, 기술 및 프로세스의 핵심 인프라가 통합된 정부 포털(GOV.UK)을 기반으로 지불결제(GOV.UK Pay), 정부서비스알림(GOV.UK Notify), 신원인증(GOV.UK Verify) 등 사용자 중심 정부 서비스 구축 지원
 싱가포르	□ 스마트 국가 플랫폼 ‘Virtual Singapore’ <ul style="list-style-type: none"> • ‘16년 스마트 국가 비전 발표 이후, 모든 정부 기관이 가지고 있는 데이터를 서로 연결·공유할 수 있는 ‘스마트 국가 플랫폼(Smart Nation Platform)’ 구축 - 시민, 공무원, 사업가들이 모든 정부서비스를 100% 전자결제 및 디지털 서명을 통해 손쉽게 이용할 수 있도록 ‘싱패스(SingPass)’ 플랫폼을 구축하여 소득세 신고, 주차료 납부, 비자 신청 등 5천 7백만 개의 디지털정부 서비스 지원
 캐나다	□ 디지털 정부 서비스 종합 포털 ‘GC’ <ul style="list-style-type: none"> • ‘캐나다 디지털 서비스(Canadian Digital Service)’를 중심으로 시민들이 정부 서비스에 쉽게 접근하고 사용할 수 있도록 연방기관과 협력하여 디지털 솔루션 제공 - 고용, 이민, 여행, 건강, 세금, 기상 등 모든 정부 서비스 및 정보를 쉽고 간편하게 이용할 수 있도록 종합 포털인 ‘GC(Government of Canada)’에서 제공
 에스토니아	□ (에스토니아) 디지털 정부 업무 관리 플랫폼 ‘X-road’ <ul style="list-style-type: none"> • e-Estonia 프로젝트 추진('02년)을 통해 신원인증(e-Identity), 납세(e-Tax), 보건(e-Health), 교육(e-School), 거주(e-Residency) 등 주요 분야를 플랫폼 기반 정부 서비스로 전환 - 공공민간의 DB를 연계하여 하나의 창구에서 관리공유하는 ‘엑스로드(X-Road)’ 플랫폼을 핵심 기반으로 전국 392개 기관과 기업이 2,800여 개 정부 서비스를 제공

● 주요국 디지털플랫폼정부 조직·서비스·정책 현황

국가	조직	역할	서비스	전략	
 영국	내각 사무처 중앙디지털 데이터청 (CDDO) * '21년 신설 정부 디지털 서비스청 (GDS) * '11년 설치	디지털, 기술, 데이터 관련 전략과 표준 책임 * 전략 수립 및 표준 개발, 모니터링 및 성과관리 담당 정부의 디지털서비스 실행 및 운영 책임 * 디지털 표준 관리, 디지털 제품, 서비스 개발 및 제공에 초점	사용자 중심의 정부 서비스 구축 도구 제공 - GOV.UK Design system, GOV.UK Pay, GOV.UK PaaS, GOV.UK Verify 등 서비스 운영에 민간기업의 주도적 참여로 안정적인 서비스 제공	• 정부 혁신 전략 2017-2020('17) • 민간 데이터 활용 강화 • 국가데이터 전략('20) 데이터 공유 활성화 최고데이터책임자 선정 데이터 인프라 보안 • 2021-2024 디지털 정부서비스 전략('21) 통합 단일창구 구축 다부처 연계 서비스 디지털 ID 솔루션	
	디지털문화미디어 스포츠부 (DCMS)	디지털 경제 구축 관리 및 책임 * 광대역 도입 등 디지털 인프라 구축, 데이터 보호 등			
 싱가포르	스마트 네이션 및 디지털 정부실 (SNDGG) * 국무총리실 (PMO) 산하	스마트네이션 추진 및 국가 디지털 전략 체계적 대응 * 데이터 기반 스마트네이션 전략 기획 및 데이터 기반 정부 서비스 개선 등 디지털 정부 혁신 담당 싱가포르가 스마트 국가로 지원하는데 필요한 핵심 플랫폼 및 솔루션 구축 * 공공기관과 협력하여 싱가포르 개인 및 기업에 대한 안전한 디지털 서비스 및 응용 기술 개발·제공	• (버추얼 싱가포르) 2025년 스마트 국가로 부상하기 위해 건물, 도시, 인프라 등을 빅데이터, IoT 등을 이용해 3D 가상화하여 제공 • (CODEX) 데이터 공유를 가능하게 하는 공통 데이터 표준 및 형식에 대한 데이터 아키텍처와 첨단 민간부문 가능(상업용 클라우드)을 사용한 디지털 서비스 개발, 공유 소프트웨어 구성 요소 및 인프라 제공 • (LifeSG) 정부 서비스에 쉽게 접근하고, 최신 뉴스 및 애플리케이션 등을 추적할 수 있는 맞춤형 정부 서비스 제공	• 스마트네이션 이니셔티브('17) '25년까지 세계 최초 스마트국가 건설을 목표로 민간 분야 투자 확대, 산업 전반에 신기술 도입·확산 등 • 디지털정부혁신('18) 시민 공무원 사립가 등 모든 정부서비스의 100% 전자접촉 및 디지털 서명을 통해 이용가능한 디지털 서비스 구현 • 싱가포르 AI 국가 전략('19) 2030년까지 개인 삶과 비즈니스의 주요 영역에 다양한 AI 솔루션 공급	
	정부기술청 (GoVTech) * '16년 설치				
 캐나다	캐나다 재정위원회 (TBS)	캐나다 디지털 서비스 (CDS) * '17년 설치	각 부처·기관과 협력을 통해 시민에게 고품질의 공공서비스 제공 * 디지털 공공서비스 설계·구축 관련 자문, 기술 솔루션, 안내지침 제공	• (Notify) 우리나라 국민비서 구배와 유사한 생활 행정정보 알림 서비스 • (Canada.ca 여행 가이드) 코로나19 사국의 여행을 위한 검사와 검역 요구사항 등의 콘텐츠를 통합한 여행 안내	• 디지털 정부 전략('21) 코로나19로 드러난 정부 행정업무 문제 극복과 디지털 정부로의 전환
 에스토니아	경제 통신부 (MEAC)	e-에스토니아 위원회 * '14년 설치 정부 최고 정보책임자국 (GCIO) * '13년 설치	디지털 사회 및 디지털정부 거버넌스의 발전, 국가 디지털 아젠다 수립 국가 IT 예산, IT 입법, 프로젝트 조정 등 국가 행정 정보 시스템 분야의 IT 정책 조정 및 개발 계획 수립 지원	• 통합된 국가 DB 플랫폼 'X-Road' 구축('01) • 디지털 전자신분증(e-ID) 기반 공공서비스 연계('02)	• 에스토니아 디지털 아젠다 2020 업데이트('18) ICT 인프라, 역량 강화, 스마트 거버넌스-공공 행정, 글로벌 인식 제고
	교통 통신부 (MKM)	에스토니아 정보시스템청 (RIA) * '11년 설치	안전한 네트워크 지원을 위한 국가 전반의 정보 시스템 및 사이버 보안 관리 * 정보시스템 간 데이터 교환 (X-tee), 정부 백본 네트워크 (EBone), 국가정보시스템 (RIHA) 관리, 전자신원확인 (eID), 정부 포털(est.ee) 등 국가 정보 시스템 구축 지원	• 원격근무 외국인을 위한 '디지털 노마드 비자' 발급('21) • 블록체인 기반 'i-voting' 전자투표 솔루션 제공('05)	• kratt AI 보고서('20) AI 가상 비서 기반 공공부문 디지털 업무 혁신, AI 애플리케이션 생태계 구축

1.6. 서울시 스마트도시 추진 현황

가. 개요

- 서울특별시시는 코로나19로 인한 디지털 전환 가속화 및 급변하는 미래 환경에 선제적으로 대응하여 시민의 삶의 질을 높이고 도시경쟁력을 강화하고자 스마트도시 및 정보화 기본계획을 수립하게 되었으며, 비전 및 추진전략 등은 다음과 같음
- 비전 : 디지털 전환을 선도하는 미래 스마트 표준 도시, 서울
- 3대 추진 전략 : 미래스마트 도시 혁신기반 조성, 사람 중심 스마트도시 구현, 시민 체감 도시서비스 제공

추진전략	정의
미래스마트도시 혁신기반 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 세계 최고의 스마트도시 구축에 필요한 데이터, 네트워크, AI 등 인프라 구축 확대를 통해 스마트시티 서비스 기반 마련
사람 중심 스마트도시 구현	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 누구나 스마트시티 서비스를 이용할 수 있는 포용적 서비스를 제공하고, 감염병 및 사이버 위협에 대응할 수 있는 사람 중심 도시 구현
시민 체감 도시서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 안전하고 편리하게 도시 생활을 누릴 수 있도록 시민들이 스마트시티 서비스를 체감하고 행복해 할 수 있는 도시서비스 제공

- 세계 최고 스마트도시 인프라 확충, 비대면 서비스 확대 등 9대 전략과제 47개 이행 과제를 설정함

그림 6. 서울시 정보화 비전 체계도



나. 추진근거·경과 및 추진방향

1) 추진근거

- 서울특별시 스마트도시 및 정보화 기본조례 제5조(기본계획 수립)
- 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 추진 계획('20.2)
- 추진배경
 - 스마트도시의 글로벌 리더십 확보를 위한 중장기 계획 수립
 - 4차 산업 혁명, 코로나19 등 사회 환경 변화를 고려한 종합계획 수립
 - 다양한 이해관계자의 의견을 반영한 미래형 스마트도시 설계
 - 코로나19로 인한 디지털 전환 가속화 및 급변하는 미래변화에 선제적 대응

2) 추진경과

- 제6차 '스마트도시 및 정보화 기본계획' 수립 용역 착수 보고('20.5)
- 시민 및 실무협력단 의견 수렴 : '20.5 ~ 6월
- 전문가 자문단 의견 수렴 : '20.5 ~ 11월
- 기본계획 용역 중간보고회 : '20.12
- 온라인 정책 토론 실시(민주주의 서울) : '21.2 ~ 3
- 기본계획 용역 완료보고회 : '21.4
- 市 정책환경 변화 및 부서 수요 반영한 기본계획 수립 : ~ '21.12
- 스마트도시위원회 제6차 기본계획(안)심의 : '21.12

< 제6차 스마트도시 및 정보화 기본계획 수립 개요 >

- ▶ 수립기간 : '21년~25년(5개년)
- ▶ 대상기관 : 서울시 실·본부·국 및 사업소
- ▶ 주요과제
 - 스마트도시 및 정보화 정책의 목표, 추진전략, 중장기 발전방향 수립
 - 스마트도시 신규과제 발굴 및 실행 방안 마련 등

3) 추진방향

- 첨단 기술을 활용한 스마트도시 혁신 기반 조성으로 도시경쟁력 강화
- 사람 중심의 지능정보사회로의 전환 및 스마트 포용 도시 구현
- 복잡·다양한 도시문제 해결을 위한 첨단기술 융합 시민체감 서비스 제공
- 전자정부를 넘어 스마트시티 선도 도시로서 서울특별시의 위상 강화 추진

다. 주요성과

전자정부 및 스마트시티 인프라 등에서 최고 수준 평가

- 세계 주요 100대 도시 전자정부 평가 연속 8회 1위('03 ~ '19)
- 세계 주요 도시 스마트시티 평가에서 상위권 도시로 평가
- 2021 스마트도시 인증 획득('21.9, 국토교통부)

미래 스마트도시 인프라 구축

- 공공장소·복지시설·버스 공공와이파이 2만여대 구축·운영으로 시민 디지털 안전망 강화
- 공공사물인터넷(IoT)망 구축을 통한 도시데이터 기반 시민 체감형 정책 추진
- 시·구 지능형 CCTV 확대·연계로 스마트 도시안전 컨트롤 타워 기능 강화
- 도시데이터(S-Dot) 및 시민체감 스마트폴(S-Pole) 서비스 구축·확산
- 생활현장 문제해결하는 스마트시티 특구 사업 지속 추진('19 ~ '21)
- 빅데이터 통합 관리체계(S-Data) 구축·활용을 통한 데이터 기반 행정 활성화
- 비대면 서비스 확산에 따른 개인정보보호를 위한 기반 및 서비스 강화
- 정보자원 통합 구축 및 안정적 운영
- 세계 미래교통시장을 선도하는 차세대 지능형 교통 인프라 조성

첨단 기술 활용 스마트 혁신행정 선도

- 포스트코로나 시대, 스마트워크 인프라 구축
- 빅데이터 기반의 과학적 시정혁신 선도
- 인공지능을 활용한 스마트 시정 서비스 확대
- 디지털 트윈 가상 서울(S-Map) 활용 최적 행정모델 도출 기반 마련
- 신기술 서비스 기반 행정서비스 확대로 시민 편의성 증대

시민과 함께 누리는 스마트도시 구현

- 디지털 격차해소를 통한 포용적 스마트시티 추진
- 빅데이터 시민 서비스 확대 및 데이터 생태계 활성화
- 도시와 사회변화를 고려한 시정 운영 방향 제시 및 통계데이터 중심의 행정 지원
- 스마트도시 공간정보 시민 서비스 확산

- 시민소통 중심의 스마트서울맵 구축 및 운영
- 스마트도시 글로벌 위상 강화

라. 추진전략별 세부과제

1) 세계 최고 스마트도시 인프라 확충

- 서울 전역에 네트워크 인프라 및 스마트서비스 통합 제공 플랫폼 확대, 스마트도시 서비스 개발·실증을 위한 특화 시범지구 조성

세부과제명	주요 내용
스마트도시 통신 인프라 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 도심권에 초고속 광통신망을 확충하여 사물인터넷(IoT)·공공와이파이, S-Dot, S-Pole 등 스마트도시 서비스 제공을 위한 통신인프라 조성 등 ※ '23년까지 공공와이파이 11,030대 설치 및 도심권에 자가통신망 783km 확충
스마트서울 CCTV 설치·연계 확대로 시민 안전 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 방법 CCTV 확대, 지능형 CCTV 최적화 설치(169개소) 및 선별관제시스템 구축을 통한 관제 효율 향상 ▪ 市-區 CCTV관제센터 통합·연계를 통한 시민 안전망 서비스 강화 ※ CCTV 관제 연계 확대 : '21년 15개 자치구 → '24년 25개 자치구
스마트서비스 통합제공 플랫폼 확산(S-Pole)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市 전역 공통 활용 가능한 스마트폴 표준모델 및 구축·운영지침 수립·개정 ▪ 다양한 도로환경을 고려한 맞춤형 표준모델 제시하고 적용하여 스마트서비스 확산 기반 마련
스마트도시 특화 시범지구 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트기술 기반의 인프라·서비스 등 집중 구현 통해 지역 성공모델 개발 및 확산 ▪ 기업 개발 신기술·서비스 실증 적용, 우수모델 확산 및 상용화 방안 마련 ※ 스마트도시 시범지구 : 2개소('21) → 총15개소('25)

2) 디지털 기반 행정혁신 가속화

- 시민들에게 보다 나은 행정 업무 서비스 제공을 위해 AI 기술 등을 활용하여 내부 행정 업무의 혁신 및 효율화 추진

세부과제명	주요 내용
지능형 영상협업 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 市 조직도·메신저 등 내부시스템 연계하여 편리한 원격회의 사용 환경 구현 ▪ 민원상담 등 기존 행정서비스에 활용하여 시민 소통·공유 기반 온라인 플랫폼 역할 수행
행정처리 자동화(RPA) 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서무업무 및 챗봇 현장민원 접수·분류 등 단순·반복적인 행정업무에 RPA 적용 ▪ RPA-인공지능(AI) 연계 활용하여 직원 업무부담 경감 및 행정 효율성 증대 ※ '22년 본청 1차(6개 실국) 확산 → '24년 사업소까지 확산 추진

세부과제명	주요 내용
가상서울(S-Map) 기반 행정혁신 모델 확대	<ul style="list-style-type: none"> 디지털트윈 기반 실시간 수집 도시센서 데이터(온도 등)로 도시환경개선모델 구축 교통, 화재 등 도시문제 모델링을 통한 예측시뮬레이션으로 다양한 도시문제 의사 결정 지원 및 해결
XR 등 신기술 활용한 디지털 가상도시 서울 구현	<ul style="list-style-type: none"> 지능형 도시관리를 위한 미러(Mirror) 디지털 트윈조성('22~) 디지털 트윈 기반, 서울형 증강현실 XR 서비스 추진 및 실현('22~'24) XR 기반 스마트 증강도시 실현('24~'25)
인공지능 기반 하수관로 관리 효율화	<ul style="list-style-type: none"> 24개 하수관로 결함유형 기준에 따른 결함탐지 AI학습데이터 4만건 제작 자치구 시범운영으로 개선점 발굴 통한 결함탐지 SW 고도화·안정화 및 학습데이터 시민 개방 추진

3) 개방형 빅데이터 도시 조성

- 데이터 중심의 스마트도시 조성을 위해 다양한 데이터 수집을 통해 빅데이터를 저장하고, 데이터를 필요로 하는 시민·기업 등에 개방하여 데이터 중심 생태계 조성

세부과제명	주요 내용
빅데이터 서비스 플랫폼 기반의 데이터 분석 서비스 제공	<ul style="list-style-type: none"> 메타버스 환경에서 입체적인 데이터 분석결과 서비스 제공 및 자연어 기반의 검색 서비스를 제공할 수 있는 빅데이터 서비스 플랫폼 구축('22~) 인공지능 자연어 처리기술 활용한 데이터 분석 등 데이터 입체적 분석 및 시각화
지속가능한 시민체감서비스 제공을 위한 IoT 도시데이터 활용 확대	<ul style="list-style-type: none"> 도시데이터 센서(S-DoT) 활용 및 구축 확대, 기능 고도화(~'24) 기업 신제품 실증·상용화 지원을 위한 도시 인프라 조성('24~)
비대면 통계조사 전환을 위한 서울통계 통합 플랫폼 구축	<ul style="list-style-type: none"> 사회·경제적 환경변화에 따라 비대면 통계조사관리를 위한 통계통합플랫폼 구축 통해 통계 기획·생산 프로세스 확립('21~'22) ※25년까지 대민서비스 확대 통계자료 생산과정 표준화를 통한 데이터 관리 체계 구축
데이터 개방을 통한 창업 및 인재육성	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 개방 확대로 데이터 품질 강화 및 서울시 정책기초 자료로 활용 빅데이터 접근성 제고, 유사 데이터센터와의 협업체계 강화를 통한 데이터 이용·관리 활성화 추진 및 창업·취업 연계 방안 마련 <p>※ 데이터 개방 건수(누적) : '21년 6,800건에서 '25년 7,200건 까지 확대</p>

4) 비대면 서비스 확대

- 코로나로 인하여 급변하는 사회환경에 대응하고 포스트코로나 시대를 대비하기 위하여 비대면으로 가능한 행정서비스를 발굴·개발하여 시민들에게 제공

세부과제명	주요 내용
서울의 신대륙 '메타버스 서울' 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시정 전 분야 활용 위한 서울시 자체 플랫폼 '메타버스 서울' 플랫폼 구축('22) ▪ 경제, 교육, 문화관광, 소통, 도시, 행정 등 시정 전 분야 활용 가능한 콘텐츠 제작을 통한 업무 효율화 향상 및 미래형 스마트워크 기반 마련('22~'26)
블록체인 기반 개인 맞춤형 비대면 서비스 확대	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민이 안전하게 본인을 증명할 수 있는 서울지갑을 활용한 분산신원증명 구축('21~) ▪ 市-중앙정부-민간기업 전자지갑 연계 운영 통한 원클릭 간편 행정서비스 이용 가능
인공지능 상담사 챗봇 고도화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (외부) '서울톡'(챗봇) 플랫폼 활용한 신청·예약 등 대시민 서비스 확산('21~) ▪ (내부) 인사/복무, 계약 등 단순·반복 문의사항에 대한 자동 답변 등('22~) ※ 챗봇 '서울톡' 행정정보 수 : '21년 420건 → '25년 700건까지 확대
신기술 융합, 비대면·고효율의 스마트오피스(VDI) 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ VDI 도입 타당성·경제적 효과 분석 및 로드맵 설정을 위한 ISP 수립 ▪ 기존 데스크탑에서 클라우드 기반의 가상 PC업무환경으로 전환 및 인공지능, 메타버스 등 최신 기술을 결합한 스마트 오피스 구축 ※ '25년까지 서울시 VDI 100% 전환 추진
비대면 서비스 기반 기술개발 및 성장지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털 기반 비대면 서비스 발굴 및 확산 거점(서울스마트시티센터) 운영 ▪ 서울형 디지털·비대면 정책 모델 및 혁신 서비스 해외 진출 지원 등 ※ 비대면 기술·서비스 지원 기업 확대 : 40개사('21년) → 80개사('25년)

5) 스마트 포용도시 실현

- 어르신/장애인 등 정보소외계층의 디지털 접근성을 강화하여 누구나 평등하게 스마트시티 서비스를 이용할 수 있도록 포용적 서비스 제공

세부과제명	주요 내용
취약계층 키오스크(무인정보단말기) 활용 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이동형 키오스크 체험 교육 운영 활성화 ▪ 키오스크 접근성 제고를 위한 제도적 기반 강화 및 민관 거버넌스 구성 등 ※ '25년까지 키오스크 체험존 총 400대 설치
어르신 디지털 역량 향상 위한 '어디나 지원단' 플랫폼 운영	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 어르신으로 구성된 디지털교육 강사단인 어디나지원단을 통한 디지털 교육 실시 ▪ 어르신지원단을 통한 디지털기기·서비스 1:1 밀착교육 등
신기술 기반(로봇·AI) 디지털 격차해소 모델 확산	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 로봇 활용 카카오톡 사용법, 동화구연 등 어르신·어린이 디지털 격차해소 교육 ▪ 로봇 활용 어르신 비대면·디지털 생활 서비스 지원 표준모델 및 콘텐츠 개발 ※ 로봇활용 디지털 격차해소 교육 실적 : 5천명('21년) → 6만명('25년)
고령층 친화 디지털	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고령층 신체·인지적 특성을 고려한 디지털 접근성 표준(안)·적용가이드 개발

세부과제명	주요 내용
접근성 표준개발·제도화	<ul style="list-style-type: none"> 시범 적용 결과 기반 접근성 표준 및 적용가이드 고도화, 제도 개선 등 ('23~)
서울형 교육플랫폼 구축을 통한 차별없는 교육 환경 조성	<ul style="list-style-type: none"> 지식 공유형 교육 플랫폼 구축으로 저소득층 등 취약계층 청소년에게 우수 온라인 교육 콘텐츠 제공 및 교육격차 해소 추진('21) 청소년, 청년, 시민에게 생애주기에 맞는 평생교육 기획 제공 등(~'23) ※ 이용만족도 : 85점('21년) → 89점('25년) 달성

6) 사이버 안전도시 실현

- 내부적으로는 정보시스템으로 인해 발생할 수 있는 다양한 사이버 보안 관련 문제를 해결하고, 외부적으로는 시민들의 개인정보 보호 서비스를 확대

세부과제명	주요 내용
인공지능(AI) 기반 보안관제 플랫폼 구축을 통한 사이버 공격 선제 대응	<ul style="list-style-type: none"> 시범사업 추진 및 지도학습 방식을 통한 침해사고 예측 모델 개발 시범사업 결과 분석을 반영한 시 기반 보안 관제 확대('22~) ※ 침해사고 예측 정확도 : 80%('21년) → 95%('25년)
데이터 이용 활성화를 위한 가명처리 지원센터 구축·운영	<ul style="list-style-type: none"> 가명정보 처리 환경 구축('21년) 및 서울시 가명처리 절차·기준 마련 전기관 데이터 이용 활성화를 위한 가명정보 관련 실무교육 및 가명처리 기술(가명처리 지원센터 운영) 지원
개인정보 유출 및 오남용 모니터링 체계 강화	<ul style="list-style-type: none"> AI 기반의 개인정보 접속기록 관제시스템 구축·운영으로 개인정보 유·노출 및 오남용 실시간 대응 방안 마련('21) 홈페이지 게시판 내 개인정보 업로드·다운로드 시 노출 차단 및 개인정보처리 시스템 상시 모니터링을 통한 개인정보 유·노출 예방

7) 스마트 모빌리티 기반 구축

- 교통 시설물에 대한 안전관리를 강화하고, 자율주행 등 새로운 모빌리티 기술을 활용한 교통체계 개선을 통해 시민들의 이동 편의성 강화

세부과제명	주요 내용
자율주행자동차 기반 구축	<ul style="list-style-type: none"> 강남·여의도 등 자율주행 시범운행지구 확대 및 유상운송 창출 자율주행차 인프라 디지털화 등 미래교통 인프라 선제 구축 ※ 2025년까지 1,860km(4차로) 구축
보행중심 대중교통 연계 정보 제공	<ul style="list-style-type: none"> 보행중심 도심 구현에 따른 보행자 안전 및 편리성 보장된 네트워크 구축(~'22) 지하철 역 주변 버스정류장 환승 지도 서비스 등 도보 환승 정보 제공 등(~'25)
도로시설물 스마트 유지관리 플랫폼 구축(~'30)	<ul style="list-style-type: none"> 4차 산업기술 활용 시설물 유지관리 및 노후 기반시설 선제적 관리 체계 구축

세부과제명	주요 내용
드론 활용 교통관리시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 드론과 AI기술을 활용하여 입체적인 교통현황 모니터링 및 현장 적용('23~) 실시간 교통지표 산출로 데이터에 기반한 시민 공감형 교통 정책 수립 지원 및 미래지향적 교통 서비스 실현
스마트 버스 운영 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 스마트쉘터 및 정류소 BIT확대 설치, 태그 없는 승하차 시스템 도입 등 ICT 기반 교통 수단 운영 및 이용환경 개선 ※ 마을버스 정류소 BIT 설치: 400개('22)→1,040('25) 확대
실시간 주차정보 통합 제공	<ul style="list-style-type: none"> IoT기반 실시간 주차정보 서비스 제공으로 주차공간 효율화 및 주차난 해소 주차공유 및 예약서비스 등 개방형 통합주차 관리서비스 플랫폼 운영 ※ 서울주차정보앱 실시간 정보제공 주차장 수 : 500개('22)→700개('25) 확대

8) 안전·안심 도시서비스 제공

- 감염병에 대한 조기경보 및 예방을 강화하고, 도시 생활 중 발생할 수 있는 다양한 안전 사고를 사전에 예방하기 위한 서비스 제공

세부과제명	주요 내용
신속한 감염병 대응을 위한 감염병 통합관리시스템 구축('22)	<ul style="list-style-type: none"> 환자관리지원시스템과 연계한 확진자 기초역학조사서 및 심층역학조사서 데이터 통합 활용 시스템 구축 실시간 병상 배정 시스템 및 대응량 확진자 DB 처리를 위한 분석 툴 구축
어르신 취약계층 안전사고 예방	<ul style="list-style-type: none"> 독거노인 등 취약계층의 건강, 안전 등에 대한 실시간 모니터링 강화 IoT 기술 활용 솔루션(움직임, 온도, 습도, 조도) 기반 맞춤형 복지서비스 제공 ※ 취약계층 IoT 장비 보급 가구수(누적) : 12,500가구('21) → 16,000가구('25)
장애인 복지시설 스마트케어 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> 동작인지 AI 기술 활용, 발달장애인의 도전적 행동 패턴 인식·분석 등 실시간 알림 시스템 구축 AI 기술을 활용한 장애인 집중 재활 프로그램 운영 등 ※ 발달장애인 원격 코칭(개소) : '25년까지 시설 및 가정 보급
분산·분절된 에너지 데이터 통합관리를 위한 에너지정보센터 구축	<ul style="list-style-type: none"> 에너지 데이터 통합관리 기반 구축을 위한 마곡 에너지 통합플랫폼 구축('21) 서울시 에너지정보 시스템 통합 및 고도화 추진 등(~'25)
스마트 물순환 도시 조성	<ul style="list-style-type: none"> 지역에 필요한 다양한 물순환 시설과 물자원이 통합 활용하는 물순환 사업 모델 발굴 IT기반 환경정보 플랫폼 구축하여 물순환 효과 모니터링 및 데이터 공개
지능형 물재생센터 구축 (~'30)	<ul style="list-style-type: none"> AI기반 지능화시스템 도입 통한 하수처리시설 운영 최적화 및 안정적 수질 확보 데이터마이닝 및 예측모델링 등 의사결정 고도화 지원체계 구축 등
서울형 스마트 헬스케어 시스템 구축을 통한 전 시민 건강 모니터링('22)	<ul style="list-style-type: none"> 스마트밴드 활용, 맞춤형 건강서비스를 제공하는 '서울형 스마트 헬스케어 시스템' 구축 스마트기기 연동 가능한 표준 API 개발 및 스마트 헬스케어 앱 및 홈페이지 구축 ※ 스마트헬스케어 사업 참여자 : 5만명('21) → 30만명('25) 확대

세부과제명	주요 내용
취약계층 안심복지 원스톱 서비스 구축	<ul style="list-style-type: none"> 개인별 수요 분석과 복지 연계를 통한 개인맞춤형 안심복지 원스톱 서비스 구현 빅데이터 분석 통해 생애주기별 복지서비스 맞춤 안내 제공
ICT 기반 재난통합관리시스템 고도화('22~'30)	<ul style="list-style-type: none"> (예방) ICT 기반 예방중심의 '통합재난관리시스템' 고도화로 피해 최소화 (대응) 스마트폰 최적화 위치기반 맞춤형 정보서비스 제공 (복구) 빅데이터 기반 재난관리 지원을 위한 데이터 분석 툴 제공 및 의사결정 지원시스템 구현
AI 기반 풍수해 대응시스템 구축(~'30)	<ul style="list-style-type: none"> 풍수해 원격 차단 및 감시체계 확립을 위한 예측·데이터 기반 IT 플랫폼 구축 빅데이터 및 디지털 트윈기술을 활용한 수계별·상황별 최적의 자동 대응체계 마련

9) 디지털 경제 활성화 지원

- 코로나19로 인해 침체된 경제를 활성화 하기 위한 다양한 정책적인 지원 프로그램 개발 및 스마트시티 관련 기술 인재 양성

세부과제명	주요 내용
스마트시티 펀드 조성	<ul style="list-style-type: none"> 스마트시티 조성을 위한 필요한 솔루션과 인프라에 대한 투자 기회 제공 서울 소재 스마트시티 분야의 중소·벤처·창업기업 및 프로젝트 지원 등 ※ '22년까지 총 2,655억원 조성(市 출자액 310억원)
중소·스타트업의 성장과 판로개척 지원을 위한 혁신기술 공공테스트베드 제공	<ul style="list-style-type: none"> 테스트베드 사업추진체계 개선 및 사업범위 확대 실증 진행과정 모니터링을 위한 '혁신기술 지원단' 운영 ※ 테스트베드 실증 기업수 : 30개('21년) → 55개('25년) 증가
4차 산업혁명 선도 기반 마련을 위한 서울혁신챌린지 개최	<ul style="list-style-type: none"> 챌린지 방식 혁신 아이디어 경연대회 개최 및 아이디어 교류 장 마련 개방형 플랫폼 도입으로 참여자 간 교류를 통한 기술 융복합 지원 ※ 예선 및 결선 통과 기업수 : 41개('21년) → 48개('25년)
7대 혁신산업 클러스터 조성, 운영으로 4차 산업혁명 선도기업 육성	<ul style="list-style-type: none"> 혁신산업 클러스터 조성 및 운영으로 혁신 성장기지 마련 클러스터 중심의 혁신기업 육성으로 4차 산업형 양질의 일자리 창출
중소기업 디지털전환 지원으로 경제환경 변화 대응	<ul style="list-style-type: none"> (도심제조산업) 생산-유통이 원스톱으로 이루어지는 스마트팩토리 추진 (중소기업 DX지원) 기업별 맞춤형 DX 실행요소 지원 ※ 서울기업 디지털 전환 지원 : 200개('22년) → 280개('25년) 확대

2. 전라북도 환경분석

2.1. 제4차 전라북도 종합계획

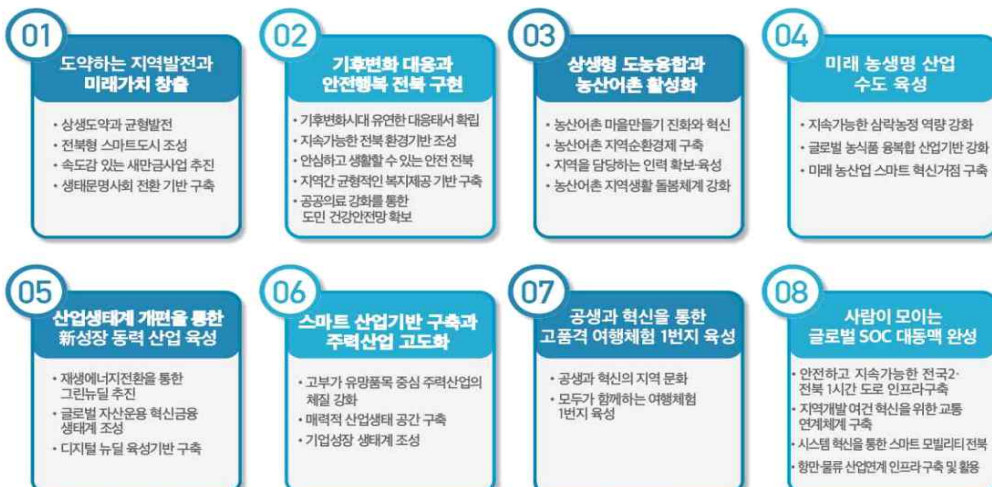
가. 개요

- 비전 : 미래신산업 중심의 생태문명 수도, 전라북도!
- 목표
 - 도농융합 생태문명 수도 / 천년 역사문화·체험관광 1번지
 - 스마트 농생명·新산업 거점 / 글로벌 SOC·새만금 완성
 - ‘균형·안전·복지’ 도민의 행복한 삶터
- 기간 : 2021년 ~ 2040년

나. 추진전략

- 도약하는 지역발전과 미래가치 창출
- 기후변화 대응과 안전·행복 전북 구현
- 상생형 도농융합과 농산어촌 활성화
- 미래 농생명 산업 수도 도약
- 산업생태계 개편을 통한 新성장 동력산업 육성
- 스마트 산업 기반 구축과 주력산업 고도화
- 공생과 혁신을 통한 고품격 여행체험 1번지 육성
- 사람이 모이는 글로벌 SOC 대동맥 완성

[전라북도 종합계획 8대 추진전략 및 28개 과제]



2.2. 전북형 뉴딜 종합계획

가. 개요

- 비전 : 「한국판 뉴딜의 심장」 대한민국 혁신성장 선도도시
- 기간 : 2021년 ~ 2025년
- 목표 : 재생에너지 2550 실현, 디지털산업 2배 성장, 일자리 21.8개 창출
- 배경
 - 4차산업혁명 시대와 기후변화에 대응하고 전라북도의 새로운 성장 모멘텀 창출
 - 포스트 코로나 시대 지속가능하고 스마트한 미래를 열기 위한 발전전략 도출
- 3대 정책 방향
 - 4차 산업혁명을 대비하는 디지털 전북
 - 기후변화 대응으로 대도약하는 그린 전북
 - 사회안전망 강화로 따뜻한 행복 전북

나. 추진전략

- 한국판 뉴딜 적극 대응
- 지자체 주도형 뉴딜 선제적 추진
- 연계협력 공공기관 뉴딜 선도
- 국가균형발전 초광역 뉴딜 확대

[전북형 뉴딜 9대 분야, 27개 역점 추진과제]

분야	정책과제	설명
디지털 뉴딜	D.N.A 융합 전북경제	<ul style="list-style-type: none"> 전북형 AI·데이터 댐 새만금 데이터센터 산업클러스터(*대표사업 1) D.N.A 융합 창업·기업 성장사다리
	스마트 농생명 밸리 2.0	<ul style="list-style-type: none"> ICT융합 스마트 농장 확산 스마트 농생명 경쟁력 강화 지능형 농기계 산업 생태계 구축 디지털 종자·식품산업 혁신 플랫폼 구축(*대표사업 2)
	디지털 문화·관광 실감형 콘텐츠	<ul style="list-style-type: none"> 초실감 홀로그램산업 클러스터(*대표사업 3) 전북문화관광 실감콘텐츠 기반강화
	안전하고 더 편리한 전북도민의 삶터	<ul style="list-style-type: none"> 전북SOC 디지털 네트워크 구축 전북형 첨단 교통플랫폼 구축 스마트 그린 전북터전 조성 드론기반 안전망 구축(*대표사업 4)
그린 뉴딜	신재생에너지 1번지· 에너지전환 확대	<ul style="list-style-type: none"> 해상풍력발전 에너지 공급 확대 재생에너지 산업클러스터(RE100)(*대표사업 5) 그린수소 산업클러스터 농업·농촌 에너지전환 확대
	그린 모빌리티 산업경제 전환	<ul style="list-style-type: none"> 그린 모빌리티 전주기 산업생태계 구축(*대표사업 6) 그린 모빌리티 보급 확대(수소·전기) 그린 스마트 행복 산업단지 조성
	천년산하 생태백신·그린바이오	<ul style="list-style-type: none"> 하천·산림·해양 생태백신 기반확충(*대표사업 7) 탄소중립 그린인프라 전환 농생명 소재 기반 그린바이오 생태계 구축
안전망 강화	전북형 뉴딜 인재양성	<ul style="list-style-type: none"> 전북형 뉴딜 상생형 일자리 창출 전북형 뉴딜 인재양성 생태계 구축(*대표사업 8)
	디지털 돌봄·포용	<ul style="list-style-type: none"> 스마트 의료·돌봄 서비스 강화 전북형 디지털 포용사업

2.3. 서해안권 발전종합계획

가. 개요

- 계획의 배경
 - 2009년 12월 초광역개발권 기본구상에 따라 대외개방형 지역발전을 선도하고 광역경제권을 연계·보완할 수 있는 新국토성장축 형성을 추진
 - 특히 유라시아와 환태평양을 연결하는 국토의 지정학적 장점을 활용하여 해안권을 대외지향형 국토발전의 거점으로 육성할 계획
 - 중국 등 동북아 경제권의 급부상에 능동적으로 대응하기 위해 서해안권을 환황해권의 새로운 산업·물류·관광거점으로 육성할 필요
 - 수도권의 배후지이자 전략산업이 집적된 서해안권의 잠재력을 활용하여 초광역개발권 기본구상 및 지역특화발전을 실현하기 위한 전략을 수립
 - 지방자치단체간 협력을 통해 지역특화·상생발전을 위한 해안권 개발 방안과 주요 사업 발굴
- 기간 : 2015년 ~ 2020년
- 비전 : 환황해 경제권을 주도하는 지식·첨단산업의 융복합벨트
- 목표
 - 지식과 기술이 융합된 첨단산업의 거점 육성
 - 글로벌 경제의 관문이자 환황해권의 네트워크 허브

나. 추진전략

[서해안권 발전종합계획 추진전략 및 발전 방향]

추진전략	발전방향	주요사업
국제 비즈니스 거점 및 환황해 협력체계 조성	국제공항·항만 등 높은 대외적 접근성·인프라를 활용하여 경제자유구역을 중심으로 국제비즈니스 거점 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ BTMICE활성화 기반조성 ▪ 환황해 경제권 산업과 연계한 복합물류단지 조성
	한·중간, 서해안권 지자체간 상호협력체계를 마련해 실효성 있는 환황해권 연계 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 환황해권사도지사협의회활성화 ▪ 해외시장공동개척사업추진
초일류 첨단산업벨트 구축	반도체·자동차 등 주력산업간 융복합화와 신산업 육성을 통해 글로벌 전략산업벨트 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IT와 주력산업간의 융합기반 구축 ▪ 항공산업 육성기반 구축 ▪ 조선산업 클러스터 및 레저용 요트산업 육성 ▪ IT융합형 첨단농기계 클러스터 조성 ▪ 디스플레이 산업의 글로벌허브 구축 ▪ 노후산업단지 재정비 ▪ 개별업지의 재정비와 클러스터화 촉진사업

[서해안권 발전종합계획 추진전략 및 발전 방향]

추진전략	발전방향	주요사업
	풍부한 자연자원을 활용하여 서해안을 녹색성장의 거점화하는 신재생에너지벨트 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 새만금지역의 신재생에너지산업 성장거점 개발 ▪ 경기만권의 그린에너지 산업입지 기반확충 ▪ 서해안권의 Plus Energy Belt 조성
	고유의 해양자원과 특산물을 활용, 고부가가치화하는 식품산업 벨트 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 농수산식품클러스터 육성을 위한 산업기반 구축 ▪ 새만금 국제농산물 교역기능 강화 ▪ 수출원에 클러스터 조성
글로벌 해양생태 문화관광벨트 조성	지역별 고유한 자연특성을 토대로 차별화된 권역별 관광거점 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인천 문화관광레저 복합도시 조성 ▪ 시화·화성호권 해양레저복합플렉스 조성 ▪ 충남(태안) 국제관광거점 조성 ▪ 새만금권 복합휴양레저도시 조성 ▪ 국제관광객 유치를 위한 크루즈 기반 구축
	서해안의 역사·문화를 주제로 학습·체험형 관광벨트 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 해양농경 선사 역사문화거점 정비 ▪ 근대문화유산을 활용한 체험학습공간 조성
	갯벌·철새 등 세계적 자연환경을 보전하며 생태관광자원으로 활용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서해안 하구역 보전을 위한 하구역센터 건립 ▪ 자연생태자원의 보전과 관리 ▪ 기후변화에 따른 해수면 상승 및 연안 재해 대응 체계 구축
역내외 연계 인프라 구축	권역내 주요거점간, 해안과 내륙간 연계·교류확대 위해 남북·동서간 연계 인프라 지속적 확충	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 서해안권 동·서축 교통체계 완비 ▪ 서해안권 남·북간 보완체계 완비
	중국 등 환황해권 지역의 교류·물류 확대에 대응하기 위해 환황해권 거점항만을 확충하고 거점간 연계시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 항만물류 산업의 고도화 ▪ 동북아 물류거점을 위한 항만인프라 구축

2.4. 전라북도 지속가능발전 기본계획

가. 개요

- 비전
 - (1안)미래를 생각하는 도시, 삶의 질을 높이는 전라북도
 - (2안)포용으로 미래가치를 만들어가는 행복 도시 전라북도
- 목표
 - 사람 중심의 친환경 생태계 및 문화 조성
 - 전통적인 문화와 미래가 공존하는 지역상생 발전
 - 도민과의 협력을 통한 안전하고 쾌적한 생활환경 조성

나. 추진전략

[전라북도 지속가능발전 전략과제 및 실행과제]

전략과제(12)	실행과제(50)	비고 (K-SDGs 연관)
전략 1. 사회적 배려 집단 삶의 질 증진	1. 기초생활수급자의 탈 수급 및 경제적 자립	Goal 01) 빈곤감소 및 사회안전망 강화
	2. 소년소녀가장 가구 수급자에 대한 각별한 관심	
	3. 안정적인 복지예산 확보	
	4. 빈곤층과 취약계층 맞춤형 복지 강화	
	5. 취약계층 인구 사회학적 특성변화 예측에 따른 사회복지시설의 설립과 운영	
	6. 장애인 직업 재활 시설의 확충	Goal 04) 교육의 증진
	7. 다문화 가정 구성원들에 대한 차별화된 교육	
전략 2. 사회 계층간 통합 및 불평등 해소	8. 여성 경제활동의 활성화	Goal 05) 평등 보장
	9. 여성의 일·가정양립지원	
	10. 성 평등에 대한 도민 인식 강화	Goal 10) 불평등 해소
	11. 가구 경제력 상승을 통한 경제적 불평등 해소	
전략 3. 지속가능한 에너지 관리체계 강화	12. 신재생에너지원의 다양화	Goal 07) 에너지의 친환경적 생산과 소비
	13. 신재생사업자에 대한 관리와 지원	
	14. 스마트팜을 통한 효율적인 농업에너지 관리	
	15. 공공조직의 에너지 관련 투자 확대	
	16. 일회용 생활폐기물의 억제	
17. 폐기물의 재활용률 제고		
18. 건설폐기물의 억제		
19. 하·폐수의 재이용률 제고		

전략과제(12)	실행과제(50)	비고 (K-SDGs 연관)
전략 5. 해양생태계 및 환경보전을 위한 계획 및 활동 강화	20. 온실가스 감축률 관리	Goal 13) 기후변화 대응
	21. 지속적인 수질 관리	Goal14) 해양생태계 보전
	22. 산림 및 생태계 보전 활동 강화	Goal15) 육상생태계 보전
전략 6. 포용적 성장 및 양질의 일자리 확대	23. 재정자립도 및 자주도 확대	Goal 08) 좋은 일자리 확대와 경제성장
	24. 고용률 확대 및 실업률 감소	
	25. 청년 고용 확대를 위한 기업체 지원	
	26. 양질의 관광시설 확산	
전략 7. 농림어업의 다각화 및 친환경농업 육성 강화	27. 농림어업의 다각화	Goal 02) 식량안보 및 지속가능한 농업강화
	28. 농림어업산업의 고부가가치화	
	29. 관행 농업에서 친환경 농업으로의 전환	
전략 8. 도민의 물리적/정신적 건강 증진	30. 대기오염물질 감소	Goal 03) 건강하고 행복한 삶 보장
	31. 흡연과 비만 위험성에 대한 도민의 교육 및 인식 제고	
	32. 자살 및 음주율 저감	
	33. 고령화에 대비한 노인 삶의 질 개선	
전략 9. 도민의 편의제공 및 접근성 강화	34. 도서관의 효율성 제고	Goal 04) 교육의 증진
	35. 국공립 보육시설 이용 아동 비율 제고	
	36. 도민 대상 지속가능발전 교육 강화	Goal 09) 사회기반시설 구축, R&D 확대 및 경제성장
	37. 도민의 사회기반시설 접근성 제고	
전략 10. 재난안전관리 역량 및 점검 강화	38. 도민의 인터넷 정보 접근성 지원	Goal 06) 건강하고 안전한 물관리
	39. 상수도 및 하수도의 보급 확대	
	40. 상하수도 시설의 효율적 관리	
	41. 폐수 배출저감을 통한 수생태계 보호 강화	Goal 11) 포용적이며 안전하며 회복력 있는 도시와 주거지 조성
	42. 재난재해 관리능력 강화	
	43. 119 서비스의 효율성 제고	
	44. 미세먼지 농도 관리	Goal 16) 인권·정의·평화
45. 안전사각지대 제거를 통한 도민안전 확보		
전략 11. 공공부분 사회적가치 강화	46. 공공기관의 중소기업 사회적 가치 중심 조달 확산	Goal 09) 사회기반시설 구축, R&D 확대 및 경제성장
	47. 공무원 및 공공기관 부정부패 척결	Goal 16) 인권·정의·평화
전략 12. 지속가능발전 교류 및 파트너십 강화	48. 지속가능발전목표 수립	Goal 17) 지구촌 협력 강화
	49. 자원봉사 활성화 지원	
	50. 지속가능보고서 발간	

2.5. 새만금 기본계획

가. 개요

- 추진배경
 - 새만금사업 1단계가 2020년에 완료됨에 따라 그간의 성과를 평가하고 2단계(2021년~) 사업계획을 구체화할 시점
 - 기본계획 변경(2014년) 이후 발생한 급격한 정책·산업·경제적 여건 변화 등 반영하여 사업 추진전략의 보완 필요
- 계획범위
 - 시간적 범위
 - 1단계 : 2020년까지(완료)
 - 2단계 : 2021년 이후
 - 공간적 범위 : 새만금방조제 완성으로 형성되는 방조제 내측 토지와 호소, 고군산군도, 새만금방조제와 접한 어항·항만·항만친수시설 및 그 예정지, 새만금사업에 필요한 채석·토취장 부지 등

나. 비전체계

- 비전 : 새로운 문명을 여는 도시, 새만금(Ariul)
- 하위비전 : 그린성장을 실현하는 글로벌 新산업 중심지
- 개발방향
 - 그린에너지와 신기술 기반의 발전
 - 환경·경제적 지속가능성 강화
 - 다양한 분야·기능간 융복합 촉진
- 5대 목표
 - 세계적 그린에너지&산업 허브 조성
 - 모두가 살고 싶은 명품 수변도시
 - 친환경 첨단농업 육성 거점
 - 특색 있는 관광·생태 중심도시 건설
 - 세계로 열린 개방형 경제특구

[새만금기본계획 목표별 추진전략]

전략	내용
세계적 그린에너지& 산업 허브 조성	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (에너지 자립 실현) 새만금에서 생산한 재생에너지를 권역내에서 소비하며 관련 산업 등 유치를 통해 저탄소 재생에너지 클러스터로 육성 ▪ (융복합산업의 시험장) 제조업, 에너지, 농생명 기술 등의 융복합 거점 조성을 위해 새만금 전역을 관련기술 실증을 위한 테스트베드화 ▪ (새만금형 혁신생태계 구축) 에너지·신산업 분야의 기술개발과 제품화→창업→강소기업으로의 성장을 도모하는 특화 산업육성 모델 제시
모두가 살고 싶은 명품 수변도시	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (스마트기술기반 도시) 디지털·그린 인프라 기반의 안전하고 편리한 도시로서 스마트 기술의 시험공간이자 쾌적한 정주환경 제공 ▪ (자연과 공존) 빗물저장, 투수성포장 등 저영향 개발을 기반으로 도시를 조성하고 외부 수변공간과 도시 공원, 하천 등이 유기적 연계 ▪ (신기술과 일상생활 접목) 증강현실, 新 이동체 등 신기술 체험에 따른 흥미를 유발하고 동시에 운영 데이터도 축적하는 Living Lab(일상생활 실험실) 추구
친환경 첨단농업 육성 거점	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (스마트농업 육성) IT기술 기반의 스마트팜, 농업용 드론과 자율형 농기계등 첨단 농산업 육성기반 구축 ▪ (수출농업 및 식량자급기반 확충) 항만 배후부지와 연계, 신선 농산물 수출 인프라를 구축하고, 수입 의존이 높은 농산물의 자급률 제고 ▪ (친환경·융복합화) 유기농업 등 친환경 생산기반을 확충하고, 농업·관광, 농업·산업 등 융복합형 6차산업 육성으로 농업의 고부가가치 도모
특색 있는 관광·생태 중심도시 건설	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (새로운 형태의 관광자원 발굴) 세계적 규모의 재생에너지, 간척개발 등 새만금만의 특징을 관광자원화(홍보, 교육, 견학 등) ▪ (Green Tourism(자연친화적 관광) 자연노출지, 물길 등을 새만금의 환경적 가치를 제고하는 요소로 활용하는 동시에 생태관광자원화 ▪ (변화된 관광트렌드 대응) 코로나19 발생 이후 국내관광, 체험·휴향형 관광 등의 수요증가에 대응한 관광시설 유치
세계로 열린 개방형 경제특구	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (항만·공항을 교류거점화) 공항·항만 기반의 경제특구를 개발하고 철도와 연계한 복합물류체계(Tri-port) 구축 ▪ (외투·국내복귀 기업 중점유치) 맞춤형 인센티브 제공, 원스톱 행정서비스 제공으로 외투기업·리쇼어링기업 등의 투자거점으로 육성 ▪ (최고수준의 특례) 수소 도시, 신기술 실증단지 등은 규제샌드박스·자율계획지구 등으로 지정하여 시장·기업 수요에 유연하게 대응

1. 국가정보화기본계획

1.1. 개요

- 국가정보화기본계획은 ‘지능정보화기본법’에 따라 계획을 수립하고, 각 중앙행정기관과 지방자치단체가 매년 실행계획을 수립하는 최상위 정보화계획으로 현재 ‘초연결 지능화’를 테마로 제6차 국가정보화기본계획(2018~2022)이 실행되고 있음

그림 7. 국가정보화기본계획 발전과정

기반 마련 1994~2002		분야별 고도화 2003~2007	연계·통합 2008~2012	융합·확산 2013~2017	초연결 지능화 2018~2022
법제도, 초고속망 구축		정보화 촉진, 전자정부 구현	시스템연계, BcN구축, 정보자원통합	ICBM, 융합, 창업 활성화	초연결 지능화
1차 정보화 촉진 기본계획 (1996-2000)	2차 정보화 촉진 기본계획 (1999-2002)	3차 정보화 촉진 기본계획 (2003-2007)	4차 국가정보화 기본계획 (2008-2012)	5차 국가정보화 기본계획 (2013-2017)	6차 국가정보화 기본계획 (2018-2022)
<ul style="list-style-type: none"> • 초고속 정보통신 기반 구축 종합 추진계획 (1995) • 정보통신망 고도화 추진계획 (1997) 	<ul style="list-style-type: none"> • 전자정부사업 (2001) • 초고속정보통신망 고도화 기본계획 (2001) • 초고속정보통신망 고도화 사업추진 (2002) 	<ul style="list-style-type: none"> • ICT839(2004) • USN 구축(2004) • 1차 BCN 시범사업(2004) • 2차 BCN 시범사업(2006) 	<ul style="list-style-type: none"> • 가가인터넷(2009) • 사물지능통신(2009) • 클라우드 활성화(2009) • 빅데이터 활용 스마트정부 구현(2011) • ICT 융합 확산 전략 (2010, 2012) • 빅데이터 서비스 활성화 방안(2012) • 빅데이터 마스터 플랜 (2012) 	<ul style="list-style-type: none"> • 콘텐츠산업 진흥계획(2013) • SW혁신전략(2013) • ICT R&D 중장기 전략(2013) • 비타민 프로젝트 (2013) • 빅데이터산업 발전전략(2013) • 클라우드산업 육성계획(2014) • 사물 인터넷 기본계획 (2013) • ICT 융합 활성화 기본계획(2014) • 전자정부 2020 기본계획(2016) • K-ICT 전략(2015) • K-ICT 전략 2016(2016) • 지능정보사회 중장기 종합 대책 (2016) • 4차 산업혁명 대응계획(2017) • 지능형 정부 추진계획(2017) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인공지능 R&D 전략(2018.5.) • 블록체인 기술 발전전략(2018.6.) • 클라우드 컴퓨팅 실행 전략 (2018.12.) • 4차 산업혁명 기반 헬스케어 발전전략 (2018.12.) • 통신재난 방지 및 통신망 안정성 강화 대책(2018.12.) • 데이터-인공지능 경제 활성화 계획 (2019-2023)(2019.1.) • 제4차 스마트폰·인터넷과 의존 예방 및 해소 종합계획 (2019-2021)(2019.1.) • 5G+전략(2019.4.) • 디지털 정부혁신 추진계획(2019.10.) • 인공지능 국가전략(2019.12.)
<ul style="list-style-type: none"> • 국내 최초의 인터넷 상용 서비스(1994) • 국가별 도메인 등록 건수 세계 3위 (한국인터넷 정보 센터, 2000) • 세계 초고속망 구축 1위 (OECD, 2001) • 인터넷 이용자 수 2천만 명 돌파 (OECD, 2001) 	<ul style="list-style-type: none"> • 인구 100명 당 초고속인터넷 보급률 세계 1위(OECD, 2005) • 국가전자조달 포털 서비스 개시(나라장터) • 정부민원포털(G4C) 구축 등 	<ul style="list-style-type: none"> • OECD 회원국 최초, 초고속우선 인터넷 보급률 100% 돌파 • 가가인터넷 서비스의 전국망 상용화(2014) • UN 전자정부평가 3회 연속 1위 수상 (2010, 2012, 2014) 	<ul style="list-style-type: none"> • ITU 정보통신 발전지수 2위(2017) • ICT 수출액 세계 3위(2015, 2017) • OECD 공공데이터 평가 3회 연속 1위 (2015, 2017, 2019) 	<ul style="list-style-type: none"> • 10기가 인터넷 상용화(2018) • 세계 최초 5G 이동통신 서비스 상용화 (2019.4.3.) • UN 온라인 참여지수 1위(2018) • WEF 국가경쟁력 ICT 도입 부문 2년 연속 1위(2018-2019) 	

- ‘22년 국가정보화 사업의 추진 방향은 디지털 뉴딜의 추진과 지능정보화 촉진에 따라 지능정보기술¹⁾ 투자 비중을 지속적으로 확대하여 디지털 혁신을 가속화하는 것을 주요

내용으로 함

- 국가정보화 시행계획(안) 지능정보기술별 점검·분석은 적극행정의 일환으로 해당 정책·기술 주관 및 관계 기관과 외부 전문가를 활용, 기관간 협업을 통하여 추진하고 있음



1.2. 2023년 정보화 예산 현황

- 57개 중앙행정기관 및 245개 지방자치단체가 계획한 '23년 국가정보화 투자 규모는 약 10조 4,741억원으로 전년도 예산 약 11조 5395억원 대비 9.2%(10,654억) 정도 감소함
- 지능정보기술 적용과 활용을 위한 예산은 전년도 대비 24.9%(↑ 5,6058억) 증가되었으며, 전체예산의 53.5% 비중을 차지함
- 국가 지능정보화 예산 중 정부 국정과제가 포함되어 추진하는 사업 규모는 약 38,600억원으로 전체 예산의 약 36.9% 비중으로 나타남

1) 지능정보기술 : 인공지능, 데이터, 클라우드, 사물인터넷, 가상융합기술, 블록체인, 5G, 모바일 등

2. 제2차 전자정부 기본계획

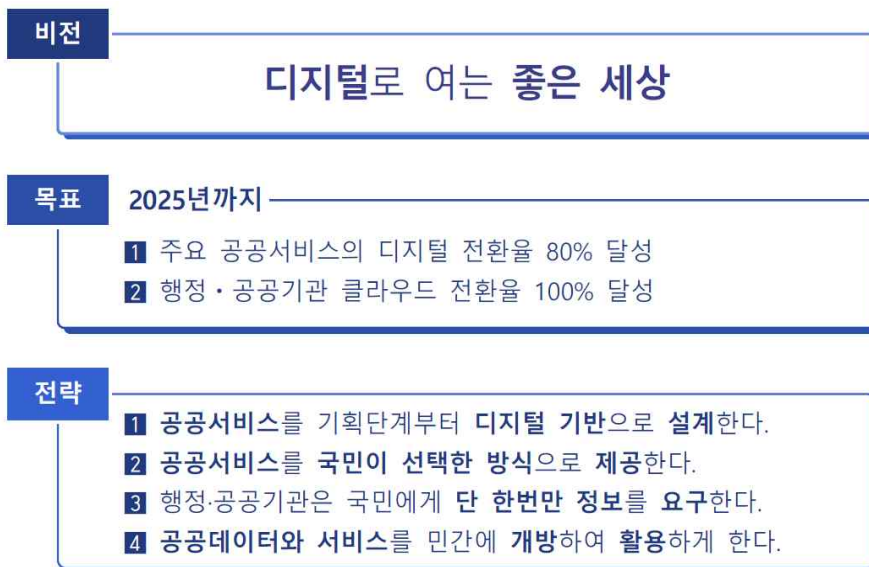
2.1. 추진배경

- 2001년 전자정부법이 제정된 후 전자정부 구현을 국가발전의 핵심정책으로 추진하여 국민 편의와 행정효율 향상을 이끌어왔음
- 이후 ICT 기술의 발전 및 사회 전반의 디지털 전환이 빠르게 이루어지는 상황 속에 정부는 디지털 정부혁신을 가속화하고 정부 디지털 전환의 중장기 방향을 제시하기 위해 제2차 전자정부 기본계획(2021~2025)을 수립함

2.2. 추진방향

- 이번 계획은 ‘디지털로 여는 좋은 세상’을 비전으로 ‘25년까지 주요 공공서비스의 디지털 전환율 80%, 행정·공공기관 클라우드 전환율 100% 달성을 목표로 추진

그림 8. 제2차 전자정부 기본계획 비전·목표·전략



- 지능형 서비스 혁신) 국민이 원하는 곳에서 공공서비스를 자유롭게 이용할 수 있으며, 마이데이터와 전자증명서의 활용 확대, ‘모바일 운전면허증’으로 온·오프라인에서 편리하게 신원증명이 가능하게 될 예정
- 데이터 행정 강화) 수요자 중심의 공공데이터를 확대·개방하여 누구나 데이터를 활용할 수 있는 기반 조성, 클라우드 기반 스마트 업무환경을 조성하고 현장의 데이터를 기반으로 과학적 행정 확산을 도모

- 디지털 기반 확충) 포용적 디지털 서비스 이용환경 강화로 디지털 소외계층을 지원하고 디지털 서비스 개선을 위한 민·관 협력 강화, 국제협력 강화와 제도 혁신으로 ‘K형 디지털 서비스’를 전 세계 확산

2.3. 중점추진과제

- 제2차 전자정부 기본계획의 중점추진과제는 “지능형 서비스 혁신”, “데이터 행정 강화”, “디지털 기반 확충” 등이 있으며 주요 내용은 다음의 표와 같음

표 5. 제2차 전자정부 기본계획 중점추진과제

중점 추진과제	세부 추진과제	추진과제 주요내용
지능형 서비스 혁신	국민이 원하는 곳에서 공공서비스 이용	국민비서가 각종 공공서비스를 안내하고 제공
	마이데이터와 전자증명서 활용 확대	내 데이터와 전자증명서로 공공·민간의 서비스가 편리해짐
	모바일 신분증명서와 간편인증 확산	디지털 세상에서도 본인임을 편리하게 증명이 가능해짐
	선제적·맞춤형 서비스 혁신	내게 맞는 서비스를 미리 안내받고 한 번에 이용 가능
데이터 행정 강화	데이터 기반의 과학적 행정 확산	데이터를 분석하여 빠르고 편리한 업무처리와 의사결정을 지원
	현장데이터 기반으로 안전관리 강화	실시간 현장데이터를 분석·활용하여 상황에 신속히 대응
	수요중심으로 공공데이터·서비스 개방 확대	공공데이터·공공서비스 개방으로 민간의 혁신적 서비스가 가능해짐
	클라우드 기반 스마트 업무환경 확립	언제 어디서나 편리하게 일하고 안전하고 효과적으로 디지털 정부시스템을 관리
디지털 기반 확충	포용적 디지털 서비스 이용 환경 강화	누구나 디지털 서비스를 쉽고 편리하게 이용할 수 있게 됨
	디지털 서비스 개선을 위한 민·관 협력	민간의 참여로 디지털 공공서비스가 더욱 편리해짐
	디지털 선도국에 걸맞는 국제협력	국제협력 확대로 디지털 정부 분야의 글로벌 리더십을 확보
	디지털 혁신을 뒷받침하는 제도 혁신	디지털 전환에 선제 대응하도록 디지털 정부 법·제도를 정비

3. 제2차 정보보호산업진흥계획(2021~2025)

3.1. 추진배경

- 최근 코로나19에 따른 전 산업의 디지털 전환과 비대면 서비스 확산으로 인한 새로운 사이버 위협에 대응하기 위해서는 정보보호산업의 질적 성장과 체질 개선이 필요하게 됨
- 이러한 환경변화 대응하기 위해 정부는 새로운 정보보호 수요를 산업 활성화로 연결하고 자 민·관 실무협의체 운영을 통해 ‘제2차 정보보호산업 진흥계획’을 수립함²⁾

3.2. 비전 및 목표

- 제2차 정보보호산업 진흥계획의 목표는 디지털 전환과 비대면 서비스에 필수인 정보보호를 차세대 핵심 산업으로 육성하는 것임
 - 비전 : 정보보호가 기본이 되는 신뢰 기반의 디지털 경제 확산
 - 목표

표 6. 제2차 정보보호산업 진흥계획 목표

구분	2019		2025	비고
전체 매출액	10.5조원	⇒	20조원	연평균 11.3% ↑
300억 이상 기업	37개	⇒	100개	연평균 18% ↑
일자리	13.5만명	⇒	16.5만명	매년 6천명 ↑

- 중점 추진 과제
 - 중점 과제는 디지털 전환에 따른 정보보호 신시장 창출, 민간 주도의 사이버 복원력 확보를 위한 투자 확대, 지속 성장이 가능한 정보보호 생태계 조성 등이 있으며 주요 내용을 다음의 표와 같이 정리함

2) 제12차 정보통신전략위원회를 통해 제2차 정보보호산업 진흥계획(‘21~’25) 계획을 발표함. 2020.06.22. 과
학기술정보통신부

표 7. 제2차 정보보호산업 진흥계획 중점추진과제

중점 추진과제	세부 추진과제	추진과제 주요내용	
디지털 전환에 따른 정보보호 신시장 창출	비대면 서비스 관련 보안시장 활성화	비대면 서비스 보안 시범사업·공공분야 선도적 도입	
		(수요 확대) 중소기업의 비대면 서비스 보안 도입 확산 지원	
		(공급 지원) 비대면 솔루션·정보보호 공급기업 지원	
	정보보호 데이터 활용기반 조성	AI 기반 보안제품 확산을 위한 학습데이터 가공·공유 체계 구축	
		정보보호 기업의 AI 학습데이터 이용 지원	
	AI 기반 물리보안 산업 육성	물리보안 선도적 기술 개발	
		물리보안 산업 기반 강화	
		물리보안 응용 서비스 확산	
	5G+ICT 융합보안 산업 저변 확대	ICT 융합산업 보안 강화	
		융합보안 강화를 위한 제도 정비	
		융합보안 산업 신시장 창출	
		ICT 융합보안을 위한 사물인터넷 보안인증 제도 개선	
		안전한 ICT 융합보안 솔루션 개발·공급 지원	
	민간 주도 사이버 복원력 확보를 위한 투자 확대	공공·민간 분야 정보보호 투자 확대	공공부문 정보보호 투자 확대 기반 조성
			민간분야 정보보호 투자 확대를 위한 제도 개선
중소 정보보호기업 성장 지원		정보보호 기업 고성장 지원 클러스터 조성	
		보안 리딩기업 주도 상생 생태계 구축 확대	
		AI 기반 등 혁신 보안 기업 고성장 지원 체계 강화	
		대기업과 정보보호기업 매칭형 기술개발 지원 사업	
정보보호 해외진출 및 국제협력 강화		정보보호 선진시장 진출 지원	
		한국형 보안모델을 활용한 해외 보안시장 개척	
		정부 간 협력을 활용한 해외진출 수요 발굴	
지속 성장 가능한 정보보호 생태계 조성		차세대 보안 신기술 확보	디지털 경제 활성화를 위한 신기술 집중 투자 (250억원/년)
			미래 정보보호 전략기술·체계 마련
			사회문제 해결·안보강화를 위한 R&D 지속 투자 (300억원/년)
	정보보호산업 규제 및 법·제도 개선	수요자 관점에서 SMART한 보안인증 체계 마련	
		국가 정보보호 인증 프레임워크 구축 및 브랜드화	
		정보보호 산업 관련 법·제도 개선	
	정보보호 전문인력 양성	정보보호 산업 일자리 창출을 위한 정보보호 전문인력 양성	
		전 주기적 정보보호 일자리 관리체계 구축	

4. 전라북도 정보화 기본계획(2023~2025)

4.1. 추진배경

- 코로나19 위기는 전 분야 비대면·디지털 전환을 가속화했고 일상화된 위험에 대응하고 위기를 극복하는 정부·공공·지자체의 역할 대두
- 업무 프로세스 통합 플랫폼과 및 가상화 시스템에 의해 데이터의 공유와 업무의 협력이 자유스러운 포괄 행정 중심사회 도래
- 동시에 국가가 국민의 생명과 안전을 스마트하게 보호할 수 있느냐가 국가 역할의 중요한 덕목으로 새롭게 등장

4.2. 비전 및 목표

- 전라북도 정보화 기본계획의 목표는 디지털 기술을 전체 행정업무 분야에 접목·활용하여 성장동력을 확충 및 다양한 사용자 계층이 행정서비스를 제약 없이 이용하는 것임

그림 9. 전라북도 정보화 기본계획(2023~2025) 비전·목표·전략

비전	ICT·SW가 주도하는 디지털대전환으로 전북산업지도 Rebooting		
추진방향	① 디지털 핵심기술 중점육성으로 산업의 디지털화를 견인하는 혁신역량 강화 ② 물적·인적 기반마련 및 네트워킹으로 디지털 융합을 촉진하는 선순환 기반조성 ③ 혁신과 도전을 통한 주력산업 융합, 차별화된 전북형 신산업 창출		
목표 ('27)	기업 매출액 3조원 (25% 성장) '22년 2.4조	종사자수 13,000명 (20% 성장) '22년 10,781명	사업체수 1,200개사 (16% 성장) '22년 1,032개사
추진전략	디지털 핵심역량 강화	융합기반조성	주력산업 융합 및 신산업 창출
전략별 사업내용 (총 5.00조)	데이터, AI, 클라우드 • 새만금 클러스터 및 플랫폼 조성으로 우선추진 ICT 기술 활용체계 구축 • 역량제고를 위한 데이터댐 기반 마련	물적기반 • 전북SW진흥혁신지구 조성으로 융합 인프라 마련 • 디지털전환지원 및 단계별 맞춤 기업육성	주력산업 융합 • 전북 주력산업별 eUm 5G 구축 및 운영 • 융합실증환경 구축 및 플랫폼 개발
	실감콘텐츠(메타버스), 블록체인 • 실감 콘텐츠 인프라 활용 확대 및 메타버스 선도 • 전북 데이터 경제를 위한 블록체인 기술개발	인적기반 • 디지털대전환 ICT·SW 전문인력 양성 • AI 융합형 현장중심 기술인력 양성	전북형 신산업 창출 • 전북 메타버스 허브화로 신경제 도약
	eUm 5G, IoT • 전북 eUm 5G 메카 도약을 위한 주마수 확보 및 생태계기업 유치 • IoT를 활용한 주력산업 혁신 선도	네트워크 • 지역 ICT·SW 산업 진흥계획 수립 • 전북 성장동력과 전후방 연계되는 산학연관 지역인력 네트워크 추진	• 산업 데이터 융합형 6G를 건국 대표 산업화

● 중점 추진 과제

- 중점 과제는 디지털 핵심역량 강화, 융합기반조성, 주력산업 융합 및 신산업 창출이 있으며 주요 내용을 다음의 전략 로드맵과 같이 정리함

표 8. 전라북도 정보화 기본계획(2023~2027) 로드맵

추진전략		단기(23년)	중기(24~25년)	장기(26~27년 이후)
디지털 핵심역량 강화	데이터, AI, 클라우드	새만금 클러스터 및 플랫폼 조성으로 우선추진 ICT 기술 활용체계 구축		
		역량개고를 위한 데이터팀 기반마련		
	실감콘텐츠 (메타버스), 블록체인	실감콘텐츠인프라활용확대및 메타버스신도		
		데이터경제를위한 블록체인지술개발		
eUm 5G, IoT		IoT를 활용한 주력산업 혁신 선도		
		전북 eUm 5G 메카 도약을 위한 주파수 확보 및 생태계기업 유치		
융합 기반 조성	물적기반	디지털전환 지원 및 단계별 맞춤형 기업 육성		
		전북SW진흥혁신지구 조성으로 융합 인프라 마련		
	인적기반	AI 융합형 현장중심 기술인력 양성		
디지털대전환 ICT·SW 분야 전문인력 양성				
거버넌스		지역 ICT·SW산업 진흥계획 추진		
		전북 성장동력과 전후방 연계되는 산학연관 지역인력 네트워크 추진		
주력산업 융합 및 신산업 창출	주력산업 융합(고도화)	전북 주력산업별 eUm 5G 구축 및 운영		
		융합을 위한 실증환경 구축 및 플랫폼 개발		
	전북형 신산업 창출	전북 호남권 메타버스 허브화로 신경계 도약		
		산업 데이터 융합형 6G를 전북 대표 산업화		

5. ICT 정보화 기술 동향

5.1. ICT 정보기술 트렌드

가. 가트너(Gartner) 선정 기술트렌드

미국의 정보기술 연구 및 자문 기업인 가트너(Gartner, Inc)는 매년 주요 전략 기술 트렌드를 발표하고 있으며, 2022년도와 2023년도의 중요 전략 기술 트렌드를 다음과 같이 발표하였음

1) 2022년 기술트렌드

- 가트너의 2021년 중요 전략 기술 트렌드에서는 위기 상황 대처 측면과 기술의 응용 관점에 방점을 두고 이슈를 선정하였다면, 2022년은 기업의 성장과 기술의 상용화 및 수익화 관점에서 이슈를 선정함
- 2022년에는 고객들에서 신뢰를 제공할 수 있는 공학적 신뢰(Engineering Trust), 기존과 다른 방식의 서비스나 솔루션을 제공할 수 있는 형성의 변화(Sculpting Change), 기업 들은 부상하는 새로운 기술을 활용해 수익성을 극대화하기 위해 성장 가속화 (Accelerating Growth) 등의 3가지 부문에서의 기술 트렌드를 강조하였으며 주요 내용은 다음의 표와 같음

표 9. 가트너 선정 2022년도 기술 트렌드

키워드	내용
공학적 신뢰 (Engineering Trust)	① 데이터 패브릭 (Data Fabric) <ul style="list-style-type: none">▪ 데이터 패브릭은 분산 네트워크 환경에서 원활한 데이터 액세스 및 공유를 지원하기 위해 여러 데이터 관리 기술이며, 모든 데이터를 하나의 확장 가능한 플랫폼으로 통합시킨 다음, 데이터가 어디에 저장되어 있는지와 상관없이 이를 모니터링하고 관리가 가능▪ 특히, 데이터 활용성을 개선하고, 관리 작업 노력을 최대 70%까지 줄일 수 있음
	② 사이버 시큐리티 메시 (Cybersecurity Mesh) <ul style="list-style-type: none">▪ 광범위하게 분산되고 서로 다른 보안 서비스를 통합하는 유연하고 구성 가능한 아키텍처 (독립된 환경과 분산 컴퓨팅 환경에서도 회사보유 데이터에 안전하게 접근이 가능)
	③ 프라이버시 강화 컴퓨팅 (Privacy-Enhancing Computation) <ul style="list-style-type: none">▪ 신뢰할 수 없는 환경에서 개인 데이터 처리와 보호가 가능하며, 이는 개인 정보 보호 및 데이터 보호 법률의 발전과 소비자 우려의 증가로 인해 점점 더 중요해지고 있음 (개인 정보 보호에 대해 점점 민감해지고 있는 상황에서 고객의 프라이버시를 제대로 보호하지 못하면 기업은 신뢰를 잃게 됨)

키워드	내용
	<p>④ 클라우드 네이티브 플랫폼 (Cloud-Native Platforms)</p> <ul style="list-style-type: none"> 클라우드 컴퓨터의 핵심 기능을 사용해 확장되고 탄력성이 높은 플랫폼 서비스와 인프라를 제공(새로운 애플리케이션 아키텍처를 구축)해 빠른 디지털 변화에 대응
형성의 변화 (Sculpting Change)	<p>⑤ 컴포저블 애플리케이션 (Composable Applications)</p> <ul style="list-style-type: none"> 산업 환경의 변화에 맞춰 사업 또는 비즈니스 모델도 빠르게 적응해야 하는 상황에서 컴포저블 애플리케이션 활용을 통해 확장 또는 모듈형으로 쉽게 기능 수정해 사용할 수 있는 차세대 앱
	<p>⑥ 의사결정 인텔리전스 (Decision Intelligence)</p> <ul style="list-style-type: none"> 상황에 따라 스스로 일을 결정해 처리함으로써 결정을 돕는 인공지능(인텔리전스 및 분석을 사용하여 정보를 제공하고, 결정에서 학습하고, 수정하는 일련의 프로세스를 통해 의사 결정에 도움을 줌)
	<p>⑦ 초자동화 (Hyperautomation)</p> <ul style="list-style-type: none"> 가능한 한 많은 사업과 IT 프로세스를 신속하게 식별, 검증 및 자동화하기 위한 훈련된 비즈니스 중심 접근 방식(최적화되지 않은 옛 잔재를 걷어내고 가능한 많은 비즈니스에서 자동화하는 것을 의미)
	<p>⑧ 인공지능 공학 (AI Engineering)</p> <ul style="list-style-type: none"> 데이터, 모델 및 애플리케이션 업데이트를 자동화하며, 강력한 AI 거버넌스와 결합된 AI 엔지니어링은 AI 제고를 운영하여 지속적인 비즈니스 가치를 보장함
성장 가속화 (Accelerating Growth)	<p>⑨ 분산된 기업 (Distributed Enterprise)</p> <ul style="list-style-type: none"> 디지털 우선, 원격 우선 비즈니스 모델을 반영하여 직원 경험을 개선하고 소비자 및 파트너 접점을 디지털화하고 제품 경험을 구축
	<p>⑩ 종합 경험 (Total Experience)</p> <ul style="list-style-type: none"> 다중 경험에 직원 경험, 고객 경험, 사용자 경험 등을 통합 및 융합하여 성장을 가속하는 비즈니스 전략
	<p>⑪ 자율시스템 (Autonomic Systems)</p> <ul style="list-style-type: none"> 환경에서 학습하고 실시간으로 자체 알고리즘을 동적으로 수정하여 복잡한 생태계에서 행동을 최적화하는 자체 관리되는 물리적 또는 소프트웨어 시스템
	<p>⑫ 제너레이티브 AI (Generative AI)</p> <ul style="list-style-type: none"> AI가 이용자의 요구에 맞추어 결과물을 만들어 내는 것(데이터에서 인공물에 대해 학습하고 원본과 유사하지만 반복하지 않는 혁신적인 새로운 창작물을 생성)

2) 2023년 기술트렌드

- 가트너가 선정한 2023년 전략 기술 트렌드는 최적화, 확장, 개척 등 세 가지 주요 테마를 기반으로 하며 주요 내용은 다음과 같음

표 10. 가트너 선정 2023년도 기술 트렌드

구분	키워드	내용
지속 가능성 (Sustainable Technology)		<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지속 가능한 기술은 IT 서비스의 에너지와 효율성을 높이는 솔루션의 프레임워크임 ▪ 추적성, 분석, 배출 관리 소프트웨어 및 시와 같은 기술을 통해 기업의 지속 가능성을 가능하게 하며 고객이 자신의 지속 가능성 목표를 달성할 수 있도록 지원함 ▪ 지속 가능한 기술에 대한 투자는 또한 더 큰 운영 탄력성과 재무 성과를 창출하는 동시에 성장을 위한 새로운 길을 제공할 수 있음
최적화 (Optimize)	디지털 면역 시스템 (Digital Immune System)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 여러 소프트웨어 엔지니어링 전략을 결합하여 위험으로부터 보호함으로써 향상된 고객 경험을 제공함 ▪ 관찰 가능성, 자동화, 극단적인 설계 및 테스트를 통해 운영 및 보안 위험을 완화하는 탄력적인 시스템을 제공함
	관찰 가능성 응용 (Applied Observability)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조직에서 내보낸 데이터에서 작동하며 시를 사용하여 분석하고 권장 사항을 만들어 기업이 더 빠르고 정확한 미래 결정을 내릴 수 있도록 하며 체계적으로 적용하면 대응 대기 시간을 단축하고 실시간으로 비즈니스 운영을 최적화 할 수 있음
	AI 신뢰, 리스크 및 보안 관리 (AI Trust, Risk and Security Management)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AI모델 거버넌스, 신뢰성, 공정성, 신뢰성, 견고성, 효율성 및 데이터 보호를 지원하며 AI 결과를 설명하는 방법, 새로운 모델을 신속하게 배포하는 방법, AI 보안을 적극적으로 관리하는 방법, 개인 정보 및 윤리 문제에 대한 제어를 결합함
확장 (Scale)	산업 클라우드 플랫폼 (Industry Cloud Platforms)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SaaS, PaaS 및 IaaS를 맞춤형 산업별 기능과 결합하여 조직이 산업의 끊임없는 혼란 흐름에 보다 쉽게 적응할 수 있도록 함
	플랫폼 엔지니어링 (Platform Engineering)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 개발자와 최종 사용자가 쉽게 사용할 수 있도록 패키징된 선별된 도구, 기능 및 프로세스 세트를 제공하며, 최종 사용자의 생산성을 높이고 개발 팀의 부담을 줄여줌
	무선 네트워크 가치 실현 (Wireless-Value Realization)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기존의 최종 사용자 컴퓨팅, 엣지 장치 지원, 디지털 태깅 솔루션 등을 포함한 모든 것에서 무선 네트워크 서비스 제공을 포함하며 이러한 네트워크는 순수한 연결을 넘어 위치 및 기타 실시간 정보와 통찰력을 제공함 ▪ 분석을 통해 시스템이 네트워크 에너지를 직접 수확할 수 있도록 함

구분	키워드	내용
선도 (Pioneer)	슈퍼 앱 (Superapps)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 앱, 플랫폼 및 생태계의 기능을 하나의 애플리케이션에 결합하여 제3자가 자체 미니앱을 개발하고 게시할 수 있는 플랫폼을 제공함
	적응형 AI (Adaptive AI)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 실시간 피드백을 사용하여 배포 후 모델 동작을 변경하고 새로운 데이터와 조정된 목표를 기반으로 런타임 및 개발 환경 내에서 모델을 지속적으로 재교육하고 학습하여 변화하는 실제 환경에 빠르게 적응할 수 있음
	메타버스 (Metaverse)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 물리적 활동을 가상 세계로 전송하거나 확장하거나 물리적 활동을 변형함으로써 발생할 수 있으며 여러 기술 테마와 기능으로 구성된 조합 혁신이라 할 수 있음

나. 딜로이트(Deloitte) 선정 6대 기술

- 국제 회계 재무 및 전문 컨설팅 그룹인 딜로이트의 14번째로 발표하는 연례 기술 동향 보고서인 기술 동향 2023년에서 6대 이슈를 다음과 같이 선정
- 기술, 사이버 및 신뢰, 핵심 현대화 비즈니스, 상호 작용, 정보, 컴퓨팅 등 6대 거시적 요인을 고려해 향후 18~24개월 동안 비즈니스 혁신에 영향을 미치는 트렌드를 선정
- 2023년 기술 트렌드에서 ‘신뢰’가 중요하며, 기업은 채택 및 영향에 대한 사용자 신뢰의 중요성을 인식하기 때문이라고 설명함

표 11. 딜로이트 선정 6대 기술

7대 기술	세부 내용
기업을 위한 몰입형 인터넷 (Through the glass : Immersive internet for the enterprise)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인터넷 패러다임은 모바일 인터넷에서 사용자를 거울을 통해 가상 경험으로 안내하는 몰입형 대화형 인터페이스로 이동 ▪ 메타버스와 디지털 트윈이 포함되며 대화형 가상 인터페이스가 장난감 기술에서 엔터프라이즈 도구로 계속 발전
AI 동료로 신뢰하는 법 배우기 (Opening up to AI : Learning to trust our AI colleagues)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AI 도구가 점차 표준화됨에 따라 비즈니스 의사 결정을 지원하는 AI 알고리즘의 대한 신뢰가 점차 중요 ▪ AI 기반 기업의 차별화된 경쟁 요소는 올바른 분석 및 통찰력을 제공하는 AI의 능력임
다중 클라우드 혼돈 길들이기 (Above the clouds : Taming multicloud chaos)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 메타클라우드 또는 슈퍼클라우드라고 부르는 다중 클라우드 아키텍처 위에 있는 추상화 및 자동화 계층으로 전환
기술 인력 재구상 (Flexibility, the best ability : Reimagining the tech workforce)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능 등 기술 발전 수준에 맞는 기술 인재를 선별, 육성할 수 있는 기술 기반 조직을 구축하고 인재를 찾기 위한 창의적인 소스를 활용
분산되는 아키텍처 및 생태계 (In us we trust : Decentralized architectures and ecosystems)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 암호통화의 시장 변동성에도 불구하고 블록체인 및 기타 디지털 자산 관련 기업의 잠재력이 계속 성장 ▪ 블록체인 및 디지털 자산을 중심으로 하는 분산형 아키텍처와 생태계를 더 신뢰하는 방법으로 설계
메인프레임 현대화의 본격화 (Connect and extend : Mainframe modernization hits its stride)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업의 레거시 시스템 (Legacy Core System) 기술은 새로운 기술로 연결하고 확장하며 현대화 추세를 따르고 있음 ▪ 데이터 기반의 메인 프레임을 활용하며 디지털 혁신을 주도

다. Inc, 매거진 선정 10대 기술

- 미국의 대표적인 잡지사인 Inc.는 2023년을 형성할 10대 기술 트렌드를 다음과 같이 선정
 - 2023년 등장하는 혁신적인 기술과 비즈니스 트렌드는 비즈니스 성장과 기업의 혁신 추진 동력 이자 현명한 투자의 판단 근거가 될 것임

표 12. InC, 매거진 선정 10대 기술

세부 내용
① 청정 에너지와 지속 가능성(Clean Energy and Sustainability) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 지구 온난화와 배출 문제가 점차 심각해지면서 청정에너지 기술의 중요성이 부각(AI 기반 전력 관리, 탄소 포집 기술 등) ▪ 기업은 UN SDGs 달성과 ESG 경영을 위해 친환경 및 재활용 제품 개발 및 관련 기술 투자가 활성화될 것으로 전망
② 우주 탐사 기술과 위성 기반 인터넷(Space Exploration Technology and Satellite-Based Internet) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 미국과 중국이 우수한 우주 탐사 기술을 개발하기 위해 경쟁함에 따라 2023년에는 이 분야의 빠른 성장이 예상됨 ▪ 미국과 중국 이외에 인도, 유럽 지역에서도 차세대 재활용 로켓 기술을 개발하여 위성 발사 비용, 지구 저궤도에 메가 콘스텔레이션(mega-constellation in lower earth orbit) 구축, 자체 우주 정거장 개발 등이 활성화되고 있음
③ 컴퓨팅 성능에 대한 높은 수요 : 양자 컴퓨팅, 빅데이터 시뮬레이션 및 새로운 AI 칩(High Demand for Computing Power: Quantum Computing, Big Data Simulation, and New A.I. Chips) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 산업계는 점차 데이터 의존도가 높아짐에 따라 대규모 데이터 분석 및 시뮬레이션을 위한 고성능 양자 컴퓨팅 하드웨어 및 소프트웨어 개발이 중요해짐 ▪ 양자 컴퓨팅 하드웨어와 소프트웨어는 암 연구, DNA 분석, 우주 탐사, 핵 시뮬레이션 및 안전, 자율 주행 분야에서 큰 도약을 제공할 것임
④ 건강관리 수요는 여전히 강화 : 백신 기술과 mRNA의 기술은 성장, 유전체학 및 DNA 분석은 주류화(Health Care Will Remain Strong: Vaccine Technology and mRNA Technology Will ; Grow Genomics and DNA Analysis Will Become Mainstream) <ul style="list-style-type: none"> ▪ 코로나 백신 돌파구 이후 mRNA 기술이 의료 산업에서 점점 더 중요하며, 특히 2030년까지 암 백신이 제공될 수 있다고 전망 ▪ 건강 관리를 위해 유전자 연구와 게놈 검사에 의존하기 시작했기에 빠른 성장이 예상
⑤ 웹 3.0 기술과 메타버스 기술은 계속 유망(Web 3.0 Technology and the Metaverse Will Remain Prominent) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Web 3.0은 연결된 플랫폼을 구축하는 데 사용될 오픈소스 소프트웨어가 기반이며, 사용자는 블록

세부 내용

체인, 대체 불가능한 토큰(NFT) 및 암호화폐를 포함한 기술을 결합해 자신만의 온라인 공간을 만들 수 있음

- Web 3.0의 기술력은 경제, 사회 및 환경에 미치는 영향력이 점차 커질 것이며, 이에 정부의 개입과 규제가 증가할 것임

⑥ 공급망 안정성, 안전 및 보안 : 로봇 공학 및 AI 기반 산업, 제조 및 공급망 자동화의 성장(Supply Chain Stability, Safety, and Security: Robotics and A.I.-Based Industry, Manufacturing, and Supply Chain Automation Will Grow)

- 선진국은 신흥국의 공급망 의존도를 줄이고 자국 중심의 공급망 구축 및 자국의 생산 라인 강화 등을 위해 로봇 공학 및 AI 기반 산업, 제조 및 공급망 자동화에 투자 확대
- 특히, 적응형 A.I.는 과거 인간 및 기계 경험의 실시간 피드백을 사용하여 지속적으로 개선되는 생산 모델을 구축

⑦ 농업의 자동화: 온실 농업의 성장, 로봇 공학 적용 및 작물의 이미지 처리, 첨단 드론의 활용(Strong Focus on Agriculture and Farming Automation : Growth in Greenhouse Farming, Application of Robotics, and Image processing for Crops; Advanced Drones Will Push the Industry)

- 온실 기반의 농업 프로젝트, 고급 AI 기반 이미징 등의 과학과 기술을 도입한 농업 혁신이 본격화 될 전망
- 로봇 공학은 제조 과정, 고급 드론 비행은 비료, 살충제 적용 및 모니터링 등에 활용될 예정

⑧ 반도체 산업의 성장과 진화(Semiconductor Industry Will Grow and Evolve)

- 미국과 중국의 반도체 경쟁 심화, TSMC, 삼성, 인텔 등 최고의 반도체 제조 기업의 투자 확대 등으로 반도체 산업의 혁신이 예상

⑨ 슈퍼앱의 보편화(SuperApps Will Become Common)

- 앱의 기능을 결합하여 생태계와 플랫폼을 하나의 애플리케이션에 통합하는 기술을 슈퍼앱이라고 함
- 슈퍼앱은 여러 개별 앱을 대체할 수 있으며, 타사에서 자체 미니 앱을 개발하고 게시할 수 있는 플랫폼을 제공함

⑩ 사이버 보안이 중심(Blockchain Technology Prevails)

- 소비자 및 기업이 점점 더 많은 보안 위험에 직면함에 따라 사이버 보안이 더욱 중요해질 것임

라. 지디넷(ZDNet) 선정 7대 트렌드

- 비즈니스 기술 웹 사이트인 ZDNet은 2022년 디지털 혁신을 형성하는 7대 트렌드를 다음과 같이 선정

표 13. 지디넷(ZDNet) 선정 7대 트렌드

세부 내용
<p>① 업무의 미래는 연결된 하이브리드 경험을 기반으로 구축 (The future of work will be built on connected, hybrid experiences)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 직장은 빠르게 진화했으며 이에 따라 직원의 기대치가 높아짐에 따라 조직은 생산성을 높이고 인재를 유지하기 위해 디지털 우선 및 연결된 경험을 제공해야 함
<p>② 컴포저블 비즈니스의 성숙 (The composable business matures)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 더 빠른 혁신에 대한 압력이 계속 증가함에 따라 조직은 훨씬 더 큰 민첩성을 추구하여 컴포저블 및 이벤트 중심 아키텍처에 대한 추진력을 높아질 전망
<p>③ 비즈니스 기술자의 부상(The rise of the business technologist)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 조직에 대한 디지털 요구 사항에 대한 압력이 증가함에 따라 비즈니스 기술자는 혁신을 가속하려는 IT 부서의 필수적인 파트너로서 전면에 나서게 될 것임
<p>④ 하이퍼 오토메이션은 디지털 가치의 잠금을 해제 (Hyperautomation unlocks digital value)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 초자동화는 생산성을 높이고 시장 출시 시간을 단축하며 직원 및 고객 경험을 혁신
<p>⑤ 보안은 필수 사항 (Security-by-default is a must-have)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 기본적으로 보안은 조직의 적용과 자동화 증가할수록 그들이 구축한 구성 가능한 블록만큼만 안전하다는 것을 깨닫기 때문에 필수 요소가 될 것임
<p>⑥ 하이브리드 분산 생태계의 부상은 복잡성을 가중 (The rise of hybrid, distributed ecosystems adds complexity)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털 세계가 하이브리드 및 멀티 클라우드를 수용함에 따라 이러한 환경을 통합하고 관리하는 보편적인 방법을 찾는 것이 성공적인 디지털 혁신에 필수적 요소
<p>⑦ 단일 정보 소스가 데이터 기반 비즈니스의 핵심(A single source of truth becomes key to the data-driven business)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 디지털화가 계속해서 증가하는 데이터 양을 주도함에 따라 조직은 소비자가 적시에 적절한 컨텍스트에서 올바른 데이터를 얻을 수 있는 단일 소스를 찾게 될 것임

마. 이코노미스트 선정 22가지 유망기술

- 시사주간지 이코노미스트(Economist)는 2022년 주목할 22가지 유망 기술을 다음의 표와 같이 발표함

표 14. 이코노미스 선정 22가지 유망기술

세부 내용
① 태양 지구공학 (Solar geoengineering) ▪ 상류 대기에 먼지와 재를 방출해 지구 온난화를 줄이는 태양 지구공학 기술이 시험 될 예정
② 히트펌프 (Heat pumps) ▪ 건물의 에너지 효율을 향상시키기 위해 주변의 열을 이동시키는 히트펌프 기술이 보급되고 있으며, 더 저렴한 모델이 판매를 시작
③ 수소 비행기 (Hydrogen-powered planes) ▪ 탈탄소가 어려운 항공 부문에서 수소 연료 전지를 활용해 비행기를 보내는 시범 사업이 유럽과 미국에서 이루어질 것임
④ 직접 대기 포집 (Direct air capture) ▪ 온실효과를 일으키는 대기 중의 이산화탄소를 직접 흡수하는 시설이 2021년 건설되었고 두 개의 시범 사업이 추진 중
⑤ 수직 농업 (Vertical farming) ▪ 소비자 주변에서 수직 농업을 통해 농산품을 생산해 운송 비용과 온실가스 배출량을 줄이는 방안이 시험 중
⑥ 컨테이너 범선 (Container ships with sails) ▪ 온실가스 배출량을 줄이기 위해 돛을 달아 연료의 소비를 줄이는 기술을 개발 중
⑦ VR 활용 운동 (VR workouts) ▪ VR 헤드셋을 통해 사람들이 게임을 하면서 운동을 할 수 있는 어플리케이션이 보급되고 있음
⑧ HIV/ 말라리아 백신 (Vaccines for HIV and malaria) ▪ COVID-19 백신의 성공은 mRNA 기술을 활용한 HIV나 말라리아 백신 프로젝트로 이어지고 있으며 비mRNA 백신 또한 개발 중
⑨ 3D 프린트 임플란트 (3D-printed bone implants) ▪ 환자의 세포를 활용해 이식할 수 있는 장기나 뼈를 생성하는 기술이 개발 중
⑩ 비행 전기 택시 (Flying electric taxis) ▪ 150마일을 비행하는 비행 전기 택시 서비스가 2024년 파리 올림픽에서의 서비스 제공을 목표로 시험 중
⑪ 우주 여행 (Space tourism) ▪ 2021년 성공적인 우주 비행 프로젝트를 마친 민간 기업은 2022년에 더 많은 승객에 우주 여행 서비스를 제공할 것임

세부 내용

⑫ 배달 드론 (Delivery drones)

- 아일랜드, 영국, 미국, 호주, 핀란드 등에서 드론을 활용해 제품을 배송하는 서비스가 시험 중

⑬ 무소음 초음속 비행기 (Quieter supersonic aircraft)

- 항공우주국(NASA)의 X-59 퀘스트는 기존의 1/8 수준으로 소음을 줄인 초음속 비행기를 시험할 것임

⑭ 3D 프린트 주택 (3D-printed houses)

- 캘리포니아에서 3D 프린트를 통해 제작된 15채의 친환경적인 주택의 개발이 완료될 것이며, 텍사스에서도 100채의 3D 프린트 주택이 건설 중

⑮ 수면 기술 (Sleep tech)

- 반지와 헤드밴드, 스탠드 등을 활용해 수면 패턴을 분석하고 최적화하는 기술이 개발 중

⑯ 개인화된 영양 (Personalised nutrition)

- 개인별로 서로 다른 신진대사를 고려해 머신러닝 알고리즘으로 식단을 제공하는 기술이 개발될 것임

⑰ 웨어러블 건강 트래커 (Wearable health trackers)

- 스마트워치가 혈액 속의 글루코오스나 알콜 함량을 측정하는 것은 물론 의사에 데이터를 직접 전송하는 기능을 갖추게 됨

⑱ 메타버스 (The metaverse)

- 비디오 게임과 소셜 네트워크, 엔터테인먼트가 결합한 메타버스 기술이 새로운 온라인 소통수단으로 등장

⑲ 양자 컴퓨터 (Quantum computing)

- 현재 66큐비트 수준의 양자컴퓨터 기술은 2022년 433큐비트, 2023년에는 1,000큐비트 수준으로 발전할 것임

⑳ 가상 인플루언서 (Virtual influencers)

- 컴퓨터가 생성한 캐릭터를 활용하는 가상 인플루언서가 인기를 끌고 있음

㉑ 뇌 인터페이스 (Brain interfaces)

- 브레인칩을 활용해 업무를 수행하게 만들어 신경 질환 진단과 치료 등에 활용

㉒ 인공 육류 (Artificial meat and fish)

- 생물 반응 장치에서 배양한 육류나 생선 제품이 승인을 받아 상업적인 판매를 시작할 것임

바. ETRI 선정 10대 기술

- 한국전자통신연구원(ETRI)에서 2022년 10대 기술전망 보고서를 발간하였으며 혁신과 변화, 공간과 경험 확장, 지정학적 긴장과 갈등 고조 등 3대 트렌드로 압축해 10개의 기술을 전망하고 있으며 주요 내용은 다음의 표와 같음

표 15. ETRI 선정 2022년 주목해야 할 10대 기술

10대 분야		주요내용
다가온 혁신과 변화	1. 다중감각 AI	<ul style="list-style-type: none"> • 인간의 지능확장과 유사하게, 인식하고(input) 표현하는(output) 감각 지능을 결합하여 유연한 인공지능을 만들려는 시도 • 초대형 AI와 통합하여 범용 인공지능을 향한 다음번 혁신 기대
	2. 소프트웨어 2.0	<ul style="list-style-type: none"> • 지금까지 인간이 생각한 논리를 바탕으로 직접 코딩했다면, 앞으로는 데이터를 바탕으로 컴퓨터 스스로 소프트웨어를 완성 • 데이터 확보 전략 및 국가 간 데이터 보호주의 대비 필요
	3. 양자 서비스	<ul style="list-style-type: none"> • 1,000큐비트 양자컴퓨터 개발을 앞두고 양자 우위 시대를 열어갈 양자를 품은 클라우드 서비스 경쟁 본격화 • 산업화 초기 단계로 진입한 양자컴퓨터 활용 전략을 고민할 시점
공간과 경험의 확장	4. 디지털 휴먼	<ul style="list-style-type: none"> • 외적으로 실제 사람과 구분하기 어려운 수준에 근접한 디지털 휴먼은 자체 시장을 만들며 기업의 경쟁 우위 요소로 부상 • 향후 인간과 양방향 소통 가능한 인공지능과 통합하여 진화
	5. NFT	<ul style="list-style-type: none"> • NFT 거래 규모가 커지고 글로벌 기업 투자가 증가하면서 NFT 활용 잠재력에 대해 재평가 중 • NFT가 직면한 다양한 문제점과 함께 미래 가치에 주목할 필요
	6. 비지상 통신	<ul style="list-style-type: none"> • 지상 중심의 2차원 통신기술이 위성, 고고도 플랫폼 등과 결합하여 3차원 공간통신으로 빠르게 확장 • 새로운 경험 제공, 통신 패러다임 전환, 또 다른 패권 경쟁터
	7. 실시간 정밀 측위	<ul style="list-style-type: none"> • 지상과 공중, 실내외 구분 없이 빠르고 정확하게 위치를 파악할 수 있는 다양한 정밀 측위 기법들이 등장 • 새로운 서비스를 통해 일상과 모든 산업을 한 단계 업그레이드
지정학적 긴장과 갈등	8. AI 밀리테크	<ul style="list-style-type: none"> • 미국과 중국 간 국방 분야에서 실질적인 AI 군비경쟁이 본격화 되면서, AI 중심으로 국방 전력 재설계 • AI가 전쟁의 성격을 바꾸고 인간을 압도하며 전쟁의 승패를 결정

10대 분야		주요내용
	9. 사이버 팬데믹	<ul style="list-style-type: none"> • 사이버 공격이 조직화하고 국가 개입이 심화하면서 디지털 세계에서 다음 팬데믹이 발생할 것이라는 우려 증가 • 보안 전략 리셋과 사이버 팬데믹 위험 대응 전략 수립 필요
	10. 기술표준 신지정학	<ul style="list-style-type: none"> • 미국과 중국 간 지정학적 갈등이 기술표준을 둘러싼 디지털 영역으로 확대되면서 하나의 세계가 두 개의 표준으로 분열될 조짐 • 디지털 통상과 연계해 선택의 문제를 넘어선 새로운 확장 전략 필요

사. IITP 선정 10대 기술

- 정보통신기획평가원(IITP)에서는 2008년부터 해마다 ICT 10대 이슈를 선정하여 발표하고 있으며, 국내 ICT 산업의 핵심 이슈를 도출하여 중요하게 부각될 것으로 예상되는 이슈들을 발굴하고, 각 이슈에서 예측할 수 있는 전망 포인트를 분석하여 제공하고 있음
- IITP는 2023년 주목해야 할 주요 이슈로 인공지능, 메타버스, 로봇, 글로벌 경쟁 등 ICT 10대 이슈를 발표하였으며 주요 내용은 다음의 표와 같음



표 16. IITP 선정 2023년 주목해야 할 10대 기술

주요내용
<p>1. 반도체의 새로운 가능성</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 반도체의 새로운 성장 활로 모색이 필요한 시점으로 AI 반도체에 주목하면서 상상을 현실로 만들 새로운 해법을 찾아야 함 ● 빅테크 부분에 반도체 독자 개발로 신 생태계를 꿈꿔야 함
<p>2. 인공지능 혁신의 장애물을 넘다</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 인공지능은 예상보다 훨씬 빠른 속도로 성장하고 있으며, 인공지능 부분은 소프트웨어가 끌고 하드웨어가 밀고 가는 혁신이 계속 진행 중임 ● 특정분야 중심에서 사람처럼 동시에 인식가능한 멀티모달 인공지능 및 사고·추론이 가능한 인공지능으로의 진화가 가속화 중이며 인류의 보편적 가치 실현 및 지속 가능한 발전을 가속화시키는 수단으로써 신뢰 할 수 있는 인공지능에 도전 중임
<p>3. 디지털 안전, 연결을 넘어 단절에 대비하기</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 초고속 인터넷 시대에서 네트워크는 모든 경제 사회 활동을 연결하는 기간산업임

주요내용

- 최근 SK C&C 판교 데이터 센터 화재로 경제 사회 활동 전반이 마비가 된 사례가 있음, 이는 디지털 재난의 경종을 울린 셈이며 앞으로 사각지대 없는 네트워크 안전망, 디지털이 실현되어야 함

4. 네트워크, 경계를 넘어 무한 확장

- 네트워크 통신 영역 확장과 함께 경쟁이 심화되고 있으며, 지상을 넘어서 우주로 확장 중인 우주 인터넷 시대가 머지않아 도래할 것임
- 초연결을 넘어 초신리로 양자 혁신은 계속될 것임

5. 메타버스, 도약 준비 중

- 메타버스 기술 이슈는 아직 출발 단계이지만 앞으로 도약을 위한 핵심 무기를 장전하며 NFT 현실에서도 주목을 받는 중임

6. 우주 전쟁, 디지털 강자가 세상을 지배한다

- 2023년에는 한국판 NASA “우주항공청”이 신설될 예정이며, K-우주 산업이 본격 도약 궤도에 오를 예정임
- 전 세계적으로 우주 산업이 가파른 성장세를 보이고 있으며, 뉴스페이스 소프트웨어에 주목을 해야 함

7. 로봇, 진화 가속도 증가 중

- 고성능 컴퓨팅, 인공지능 등 혁신적 디지털 기술을 기반으로, 이제 병원, 사무실, 물류센터, 카페, 스마트팩토리 등의 공간에서 로봇을 활용한 업무 방식의 변화가 가속화될 예정

8. 모빌리티 혁신, 지상에서 하늘까지

- 모빌리티 혁신이 본격 궤도에 올라가는 중이며, 지상과 하늘이 통합된 MaaS가 본격화가 예상됨
- 삶의 반경을 확대하는 UAM 기체 개발부터 인프라까지 UAM 생태계가 본격 형성되고 있으며, 이는 결국 움직이는 모든 것들이 이제 디지털화되어 내재화됨을 의미함

9. 디지털 안보의 중요성

- 디지털 시대 인공지능-드론-빅데이터가 무기화될 수 있으며, 이미 시작된 사이버 전쟁은 사이버 파워가 곧 국방력이 되는 시대가 도래함을 의미함
- 앞으로 국방 분야의 무인화 및 자동화는 선택이 아닌 국가적 필수 과제임

10. 글로벌 경쟁, 새로운 패권 경쟁 이슈

- 중국과 미국의 패권주의 경쟁, 즉 자국 우선주의가 심화되고 있으며, 미국은 IRA-반도체 과학법-칩4 동맹으로 무장하였으며 중국은 일대일로-상하이 협력기구로 미국과 맞대응을 하고 있음
- 이는 미국과 중국의 패권경쟁은 모든 수단을 동원한 경쟁으로 확산 중이며, 다가오는 2023년에는 기술에서 인재로 디지털 경쟁의 전장이 확대가 될 것으로 예상됨

5.2. 기술트렌드 특징

- 주요 기관들이 선정한 2023년 기술 트렌드에는 ① 2023년 경기침체 공포 엄습, ② 기술 헤게모니(Tech Hegemony), ③ 지속가능성과 ESG Innovation ④ 자동화와 가상 현실을 통한 경제의 진화, ⑤ 메타버스의 잠재성 등과 같은 이슈들이 공통적인 배경이 됨
- 주요 언론과 기관에서 발표한 2023년 기술 트렌드는 저성장, 위기 지속 등의 경제 상황 반영과 미래 지향적인 리더가 앞으로 격동의 시기에 조직이 번창할 수 있도록 지원하고 위기 극복을 통해 새로운 기회로 전환할 수 있는 기술 트렌드로 선정됨
- 기정학 시대 살아남으려면 AI·양자·에너지 기술 등 경쟁이 심화되는 기술 분야의 국내 기술력 강화하는 한편 기정학 시대에 따른 리포지셔닝을 위한 산업과 과학기술 정책의 강화가 필요
- 미-중간 전략적 경쟁은 무역뿐만 아니라 GVC 구조의 재편에 이어 기술 중심의 블록경제 현상이 심화됨에 따라 대응 체계가 필요
- 기업은 불확실성을 둘러싼 시장 환경, 전략의 진화(첨단기술 확보, 체질 개선, 신성장 동력 확보), 지속성 관점에서 기술 검토가 필요
- 주요 핵심 기술, 디지털 전환에 요구되는 기술개발과 상용화에 대한 정부의 지원정책 확대가 요구
- 반도체, AI, 양자 등 전략 기술을 선점하고 미래를 주도하기 위해 연구개발에 대한 선제적인 투자와 지원이 필요
- 지능형 건강·IoT 가전, 가정용 로봇, 차세대 스마트기기, 지능형 센서 등 유망 제품군의 성장동력화가 필요하며, 개발제품의 적기 상용화와 시장창출을 위해서 상용화 R&D와 인증, 실증기반 구축이 필요
- 국내 역량과 비교 우위를 통해 '선택과 집중'으로 전략적 신산업 육성이 필요

1. 지역정보화 관련 법·제도 동향

1.1. 지역정보화 정의

- 지역정보화란 「지능정보화 기본법」으로 개정되기 전의 「국가정보화 기본법」 제16조 제1항에서 “지역주민의 삶의 질 향상과 지역 간 균형발전, 정보격차 해소 등을 위하여 하나 또는 여러 개의 지역·도시에 대하여 행정·생활·산업 등의 분야를 대상으로 하는 정보화”라고 하였음
- 지역정보화는 주민과 지역을 대상으로 하는 것이기 때문에 직·간접적으로 우선되는 법률은 당연히 「지방자치법」이지만 「지방자치법」은 지역정보화에 대해 규정하고 있지 않고, 지역정보화의 기본적 개념과 정책 및 사업의 추진에 관한 사항은 「지능정보화 기본법」 및 「전자정부법」에서 규정하고 있음

1.2. 지역정보화 관련 법·제도 현황

가. 지능정보화 기본법

- 지능정보화 기본법의 전신인 「국가정보화 기본법」은 지역정보화에 관한 개념과 정책의 수립 및 추진에 관한 근간이 되는 법률이었다고 할 수 있었으나 지능정보화 기본법에서는 지역정보화가 지능정보화를 대상으로 하는 지역지능정보화로 개정됨
- 지역지능정보화에 대한 구체적인 내용을 살펴보면 “지역주민의 삶의 질 향상, 주민의 역량 강화와 지역 간 균형발전, 정보격차 해소 등을 위하여 하나 또는 여러 개의 지역·도시에 대하여 행정·생활·산업 등의 분야를 대상으로 하는 지능정보화”(제15조 제1항)를 지역지능정보화라고 규정하고 있음
- 또한, 국가기관과 지방자치단체는 지역의 수요와 특성을 고려하여 지역 지능정보화를 추진하여야 하며, 관계 기관의 의견을 수렴하고 결과를 최대한 반영하도록 하고 있으며(제15조 제2항), 국가기관은 지방자치단체가 지역지능정보화를 추진할 때 행정, 재정, 기술 등 필요한 사항을 지원할 수 있도록 하고 있음(제15조 제3항)

나. 전자정부법

- 「전자정부법」은 그간 지역정보화에 대한 개념이나 범위에 대하여 「지능정보화 기본법」의
- 전신인 「국가정보화 기본법」에서 규율하고 있어 지역정보화 사업에 관한 규정 및 지역정보통합센터 등 지역정보화를 추진하는데 필요한 구체적인 규정을 둘 뿐 개념에 관한 규정은 별도로 두지 않았으며, 특성상 지역정보화를 전자정부의 개념 안에서 다루고 있음
- 이는 전자정부 사업의 대상이 되는 행정기관의 범위에 지방자치단체가 포함되어 있어 지역정보화는 전자정부 정책 및 사업의 일환으로 추진되고 있음을 의미함
- 지역정보화 사업의 추진 및 지원에 관한 구체적 사항을 보면 국가 및 지방자치단체는 지역의 경쟁력 강화 및 지역주민 삶의 질 향상을 위하여 ① 지역의 역사, 문화, 복지, 환경 등의 지역정보서비스 개발과 보급 ② 정보시스템 구축 및 지역의 정보화 기반 조성 ③ 정보화 낙후지역의 집중 지원 ④ 정보시스템 및 정보서비스의 통합관리 등 정보자원의 효율적 관리 ⑤ 그 밖에 지역정보화를 위하여 필요한 사항 등의 사업을 추진할 수 있도록 규정하고 있음(제65조 제1항)
- 지방자치단체가 지역정보화 사업을 추진할 때 중복투자 방지 등을 위하여 필요한 경우에는 중앙행정기관 또는 다른 지방자치단체와 공동으로 지역정보화 사업을 추진할 수 있으며(제65조 제2항), 행정안전부 장관은 ① 지역정보화사업협의회의 구성 및 운영 ② 지역정보화 사업계획의 수립 지원 ③ 지역정보화사업의 관리·운영 지원 ④ 정보시스템 및 콘텐츠의 개발 지원 ⑤ 신기술 도입의 지원 등에 대하여 행정적·재정적·기술적 지원을 할 수 있음(법 제65조 제4항 및 같은 법 시행령 제80조)
- 지역정보화를 추진할 때에도 정보화의 관점에서 각종 정보자원의 공동 연계 활용, 운영 효율성의 제고 등을 위한 통합관리, 통합 보안 및 정보보호 체계, 데이터 표준과 상호운용성 등은 반드시 필요한 요소라고 할 수 있음
- 이와 관련하여 지방자치단체는 정보자원을 효율적으로 관리하고 지역정보화를 통합적으로 추진하기 위하여 지역정보통합센터를 설립·운영할 수 있으며(제55조), 정보자원의 통합·유지 및 관리, 정보시스템의 관제업무, 사이버침해 대응 등 보안관제, 정보통신망의 구축·관리, 정보시스템의 재해 복구 등에 관한 계획의 수립 및 시행, 지역정보화사업, 기타 지방자치단체의 정보화에 필요한 사항에 관한 업무를 수행함(시행령 제67조)

다. 국가균형발전 특별법

- 「국가균형발전 특별법」은 2004년 지역 간 불균형을 해소하고 지역의 특성에 맞는 자립적 발전을 통해 국민생활의 균등한 향상과 국가균형발전에 이바지할 목적으로 제정되었음
- 국가균형발전이란 ‘지역 간 발전의 기회균등을 촉진하고 지역의 자립적 발전역량을 증진하여 삶의 질을 향상하고 지속 가능한 발전을 도모하여 전국이 개성 있게 골고루 잘 사는 사회를 구현하는 것’(제2조 제1호)으로 지역정보화에 직접적인 역할을 규정하고 있는 법은 아니지만 국가균형발전을 위한 요소로써 지역정보화와 관련하여 직·간접적으로 규정하고 있음
- 지역정보화와 관련된 규정을 살펴보면 “지역의 정보화 촉진 및 정보 통신 진흥에 관한 사항”(제11조 제3항 제2호)과 국가와 지방자치단체가 국가균형발전사업의 효과적인 추진 및 지역통계 기반 구축 및 개발·관리를 위해 “지역통계 활용, 정책소통 등을 위한 정보화 시스템 구축”(제21조의2 제1항 제4호)을 하도록 규정하고 있음
- 또한 디지털 기술을 활용한 지역혁신(디지털 지역혁신) 관련 사업이 지방자치단체에서 활발하게 추진되고 있으며, 국가균형발전 5개년 계획인 ‘국가균형발전계획’ 수립 시 “지역혁신 체계의 구축 활성화에 관한 사항”(제4조 제2항 제2호)을 포함하도록 규정하고 있음
- 이러한 규정들을 근거로 균형발전 관점에서 지역정보화 촉진 및 지역혁신에 관한 사업이 추진되고 있음

라. 스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률

- 「스마트도시 조성 및 산업진흥 등에 관한 법률」에 따르면 스마트도시란 ‘건설·정보통신 기술 등을 융·복합하여 건설된 도시기반시설을 바탕으로 다양한 도시서비스를 제공하는 지속 가능한 도시’를 의미함
- 이에 따라 스마트도시의 개발 및 사업추진 등을 위한 내용들은 지역정보화의 영역에 들어오게 된다고 할 수 있으며, 법에서도 스마트도시건설사업의 사업 대상으로 다음과 같은 사업들을 포함하고 있음
 - 「택지개발촉진법」의 택지 개발사업
 - 「도시개발법」의 도시 개발사업
 - 「혁신도시 조성 및 발전에 관한 특별법」의 혁신도시 개발사업
 - 「기업도시개발 특별법」의 기업도시 개발사업
 - 「신행정수도 후속대책을 위한 연기·공주지역 행정중심복합도시 건설을 위한 특별법」의 행정중

심복합도시 건설사업

- 「도시재생 활성화 및 지원에 관한 특별법」에 따른 도시 재생사업
- 그 밖의 관계 법령에 따른 도시 개발사업 및 특별시·광역시·시·군의 도시정비·개량 등의 사업 중 대통령령으로 정하는 사업 등

마. 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률

- 「공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 법률」은 원칙적으로 공공데이터를 개방하는 것을 목적으로 하고 있고 예외적인 사유에 해당하는 경우에만 개방하지 않도록 하고 있으며, 이는 공공데이터 개방과 활용을 통해 새로운 부가가치를 만들어 지역경제 활성화와 주민 삶의 질을 제고하기 위한 법률임
- 각 지방자치단체는 공공데이터를 제공함으로써 공공데이터와 민간데이터를 결합하여 고부가가치 또는 새로운 산업으로 발전할 수 있는 기반을 마련하는 것이기 때문에 지역 정보화와 밀접하게 연관된다고 할 수 있음
- 이 법률에서는 행정안전부장관이 과학기술정보통신부장관과 협의하여 3년마다 국가 및 지방자치단체의 부문계획을 종합하여 기본계획을 수립하도록 규정하고 있으며(제7조), 국가와 지방자치단체의 장은 매년 공공데이터의 제공 및 이용 활성화에 관한 시행계획을 수립하여야 함(제8조)

바. 클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률

- 「클라우드컴퓨팅 발전 및 이용자 보호에 관한 법률」은 클라우드컴퓨팅의 발전 및 이용을 촉진하기 위한 법으로, 지방자치단체는 클라우드컴퓨팅의 발전 및 이용 촉진, 클라우드컴퓨팅서비스의 안전한 이용환경 조성 등에 필요한 시책을 마련하여야 하고(제3조), 지방자치단체는 클라우드컴퓨팅기술 및 클라우드컴퓨팅서비스의 발전과 이용 촉진을 위하여 「조세특례제한법」, 「지방세특례제한법」, 그 밖의 조세 관련 법률에서 정하는 바에 따라 조세감면 등 필요한 조치를 할 수 있음(제10조)
- 지방자치단체는 클라우드컴퓨팅의 발전과 이용을 촉진하기 위하여 클라우드컴퓨팅기술을 이용하여 집적된 정보통신시설을 구축하려는 자에게 행정적·재정적·기술적 지원을 할 수 있으며(제16조), 클라우드컴퓨팅 산업 관련 기술의 연구·개발과 전문인력 양성 등을 통하여 클라우드컴퓨팅 산업의 진흥과 클라우드컴퓨팅의 활용 촉진을 위한 산업단지를 조성할 수 있음(제17조)

사. 데이터기반행정 활성화에 관한 법률

- 「데이터기반행정 활성화에 관한 법률」은 데이터를 기반으로 한 행정의 활성화를 위해 제정된 법으로 지방자치단체는 중앙정부 및 주요 공공기관의 데이터 활용이 원활해질 것으로 예상됨
- 해당 법을 통해 지방자치단체의 장은 3년마다 '데이터기반행정 활성화 기본계획'의 부문계획을 작성하고(제6조 제4항) 매년 '데이터기반행정 활성화 시행계획'을 수립하여 행정안전부장관에게 제출하여야 하며, 데이터의 등록(제8조) 및 등록된 데이터 등의 수집·활용(제9조) 등에 따라 데이터를 활용할 수 있음

2. 지역정보화 정책 동향

2.1. 지역정보화 개념

- 지역정보화는 시대와 정책적 필요성에 따라 변화되어 오고 있으며, 특히 지방자치단체의 정보화를 중심으로 중앙부처의 지원 부분 또한 중요한 영역을 차지하고 있어 지방분권의 트렌드, 중앙부처의 정보화 정책에 의해 개념이 가변적이라 할 수 있음
- 초기의 지역정보화 개념은 '전국 어디서나 정보와 정보서비스에 대한 균등한 접근 기회를 제공하고 전국을 단일 정보권화하여 국가의 전반적 균형발전을 도모'하는 것으로 정의할 수 있으며, 이후 행정안전부에서 지역정보화 촉진 기본계획을 수립하면서 지역정보화의 개념을 더욱 발전시킴
- 현재의 지역정보화는 4차 산업혁명에 따른 첨단 디지털기술 발전을 기반으로 주민이 주도하고 참여하는 개념으로 변화하였음

그림 10. 지역정보화 개념의 변화

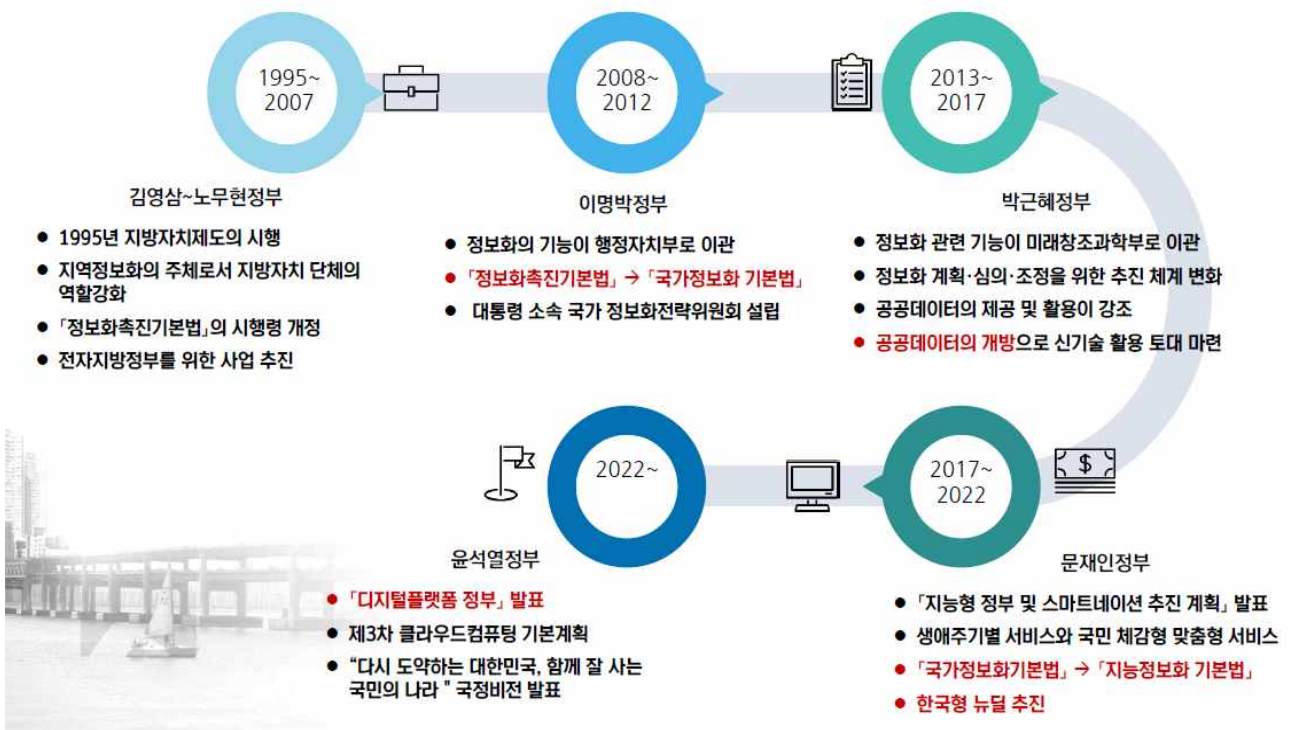
시기	1990년대 후반~2000년대 중반	2000년대 중반~2010년대 중반	2010년대 중반 ~ 현재
목적	정보격차 해소	지역 균형발전	주민 중심의 지역 성장
내용	정보화 인프라 및 초고속 통신망 구축	지역 생활을 위한 정보 서비스 제공 및 활용	주민 참여, 첨단기술과 지역 데이터 기반 근본적 문제 해결
주체	중앙부처>지자체>주민	지자체>중앙부처>주민	주민>지자체>중앙부처

2.2. 추진경과

- 지역정보화는 행정 효율성 증대를 목적으로 추진되었던 전산망 보급·확장을 통한 이용 촉진의 시대를 출발점으로 국민의 수요에 부응하는 지역정보화로 진화하고 있으며, 주요 추진경과를 정리하면 다음과 같음
- 1991년 지방의회 선출 및 1995년 지방자치제도의 전면 시행에 따라 민선 자치단체장의 취임과 함께 자치권이 강화되면서 지역정보화의 주체로서 지자체의 역할이 강화되었고 지역 특성에 맞는 정보시스템의 구축·운영이 활성화되었음
- 2008년 이명박 정부의 출범과 함께 정부 조직이 개편되면서 정보통신부가 없어지고, 국

가정보화의 기능이 행정자치부로 이관됨에 따라 새로운 정보화 패러다임의 변화 속에서 시대적인 상황에 맞게 다양한 분야간의 연계와 통합을 통해 새로운 효율과 가치를 창출하는 방향으로 추진됨

- 2013년 박근혜 정부가 출범하면서 정보화 관련 주요 국가 기능이 새롭게 만들어진 미래창조과학부로 이관되어 정보화 계획·심의·조정을 위한 추진체계에 새로운 변화가 일어났으며, 대표적으로 공공데이터의 제공 및 활용이 강조되기 시작함
- 공공데이터의 개방은 빅데이터, 클라우드컴퓨팅, 사물인터넷 등 새로운 정보통신기술의 도입을 위한 토대를 마련한 것이라 할 수 있음
- 2017년 문재인 정부는 「지능형 정부 및 스마트네이션 추진계획」을 발표하였으며, 이 계획의 목표는 '지능형 정부'를 통한 생애주기별 서비스와 모든 국민이 체감할 수 있는 맞춤형 서비스를 제공하는 것임
- 2022년 윤석열 정부는 국정비전으로 “다시 도약하는 대한민국, 함께 잘사는 국민의 나라”를 제시하면서 「디지털 플랫폼 정부」를 발표하였음
 - 디지털 플랫폼 정부란 모든 데이터가 연결된 디지털 플랫폼 위에서 국민, 기업, 정부가 함께 사회 문제를 해결하고 새로운 가치를 창출하는 정부를 말함



1. 스마트시티 개념

- 스마트시티에 대한 정의는 국가별 여건에 따라 매우 다양하지만 공통적으로는 4차 산업 혁명 시대의 혁신기술을 활용하여 시민들의 삶의 질을 높이고 도시의 지속 가능성을 제고하며, 새로운 산업을 육성하기 위한 플랫폼이라 할 수 있음



- 스마트시티에 대한 주요 국가·기관별 개념 정의는 다음의 표와 같음

표 17. 국가·기관별 스마트시티 개념

국가·기관	스마트시티 개념 정의
한국	도시의 경쟁력과 삶의 질 향상을 위해 건설·정보통신기술 등을 융·복합하여 건설된 도시 기반 시설을 바탕으로 다양한 도시서비스를 제공하는 지속 가능한 도시
유럽연합	주민과 사업의 이익을 위해 디지털과 통신기술을 활용하여 전통적인 네트워크와 서비스를 보다 효율적으로 만드는 장소
인도	상하수도, 위생, 보건 등 공공서비스 제공 및 투자를 유인할 수 있어야 하고, 행정의 투명성이 높고 비즈니스 하기 쉬우며, 안전하고 행복을 느끼는 도시
가트너	다양한 서브시스템 간 지능형 정보교류를 기반으로 하며, 스마트거버넌스 운영 프레임워크를 기반으로 지속적인 정보 교환을 수행
포레스터 리서치	주요 인프라 구성요소 및 도시서비스를 만들기 위해 ICT 기술을 사용하여 좀 더 지능적이고 상호 연결되어 교육, 의료, 안전, 교통 등의 효율적인 관리를 제공

국가·기관	스마트시티 개념 정의
미주개발은행 IDB	<ul style="list-style-type: none"> 개발에 있어서 사람을 우선으로 생각하고, ICT 기술을 도시 관리에 결합하여 효과적인 정보를 설계하는 도구로 사용하는 도시
싱가포르	<ul style="list-style-type: none"> 기술에 기반하여 사람들이 의미하고 성취된 삶을 살 수 있으며 모두에게 흥미로운 기회를 제공하는 것
영국	<ul style="list-style-type: none"> 시민참여, 사회기반시설, 사회자본, 디지털 기술의 증가로 살기에 적합하고 탄력적이며 도전에 대응할 수 있는 도시로서 하나의 완성된 도시가 아닌 과정으로서의 도시
스페인	<ul style="list-style-type: none"> 스마트시티는 주민들의 삶의 질과 접근성을 향상시키고 지속 가능한 경제, 사회, 환경 개발을 위해 ICT 기술을 적용한 도시 전체의 비전

2. 스마트시티 발전 동향

2.1. 국내

- 국내의 스마트시티 발전과정을 살펴보면 “U-City 구축 단계”, “시스템 연계 단계”, “스마트시티 본격화 단계”로 발전하여 왔으며 각 단계별 주요 내용은 다음의 표와 같음

표 18. 국내 스마트시티 단계별 내용

구분	U-City 구축('~13)	시스템 연계('14~'17)	스마트시티 본격화('18~)
목표	건설·정보통신산업 융복합형 신성장 육성	저비용 고효율 서비스	도시 문제해결 혁신 생태계 육성
정보	수직적 데이터 통합	수평적 데이터 통합	다자간·양방향
플랫폼	폐쇄형(Silo타입)	폐쇄형+개방형	폐쇄형+개방형(확장)
제도	U-City법 제1차 U-City종합계획	U-City법 제2차 U-City종합계획	스마트도시법 스마트시티 추진전략
주체	중앙정부(국토부)중심	중앙정부(개별)+지자체(일부)	중앙정부(협업)+지자체(확대)
대상	신도시	신도시+기존도시(일부)	신도시+기존도시(확대)
사업	통합운영센터, 통신망 등 물리적 인프라 구축	공공 통합플랫폼 구축 및 호환성 확보, 규격화 추진	국가시범도시 조성 다양한 공모사업 추진

2.2. 국외

- ‘2022 스마트시티 인덱스 보고서’에 따르면 2022년 서울·뉴욕·런던·파리 등 세계 스마트시티 31개 도시의 디지털 대전환을 분석하였음
- 주요 내용으로는 시민이 체감하는 11개 서비스 분야 1,489개 앱·웹 서비스, 지능형교통시스템, 스마트그리드 등 인프라 서비스 514개, 도시 혁신성 중심 1,088개, 선도형 스마트시티 시범프로젝트 및 시민·기업·공공기관과 함께 공동창출 기반 206개 리빙랩 등을 조사·분석함
- 공공데이터 개방·활용과 디지털 플랫폼을 통한 시민참여관점의 도시 개방성, 효과적 4차 산업혁명 기술을 적용하는 도시 지능화, 재생에너지, 기후변화 등에 관련한 다양한 서비스·인프라를 보는 도시의 지속가능성 등을 포함해 총 8가지 영역으로 나눠 영역별 선도도시를 분석하였으며 주요 스마트도시의 내용은 다음의 표와 같음

표 19. 국가별 주요 스마트도시 동향

관점	국가·지역	내용	목적
데이터 활용도시 플랫폼 구현	밀턴킨즈, 캠브리지	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 허브를 도입, 도시 인프라에서 수집되는 각종 정보를 활용해 시민 수요 기반의 다양한 서비스 제공 열 지도 형태의 지역별 범죄율 정보, 지역의 물 사용량 정보 제공 등의 서비스 제공 열 지도 형태의 지역별 범죄율 정보, 지역의 물 사용량 정보 제공 등의 서비스 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 단편적인 솔루션 공급 탈피 플랫폼을 통한 제공자와 사용자간의 연계성을 통해 빅블러 (Big Blur)가속화
리빙랩·테스트베드 조성	산텐데르	<ul style="list-style-type: none"> 민·관 협력을 기반으로 시민과 ICT 기업들이 참여하는 리빙랩을 조성하고 도시 전역을 기술·서비스 실험 공간으로 제공 도시 내에 설치된 2만여 개의 센서, 컬렉터, 카메라 등이 시스템에 연결돼 공공기관, 일반기업, 시민들이 도심 상황을 실시간으로 파악하면서 데이터를 활용 	<ul style="list-style-type: none"> 메이커 스페이스를 통한 메이커 무브먼트 규제샌드박스를 통한 규제 완화로 아이디어 활성화
	뉴멕시코	<ul style="list-style-type: none"> 3.5만명 규모 무인도시로 교통·통신·에너지 관련 기업, 연구소에 각종 테스트를 허용하는 규제프리 공간 조성 	
시범도시 구축	마스다르 (국가주도)	<ul style="list-style-type: none"> 세계 최초·최대 친환경 계획도시로 이산화탄소, 쓰레기, 자동차가 없는 도시 건설을 국가적으로 추진 중 	<ul style="list-style-type: none"> 민·관 협업기반의 스마트시티 추진 핵심성과지표를 통한 스마트시티 구축 확산을 위한 정량적 지표 마련
	토론토 (민간주도)	<ul style="list-style-type: none"> 구글 사이드워크 랩 주도로 기술·프로젝트 특징에 따른 다양한 사업모델 진행(자율대중교통, CPS, 모듈러캠퍼서 등) 	
서비스 공모·챌린지 운영	미국 콜롬버스	<ul style="list-style-type: none"> 미국 교통부가 도시공모를 통해 5천만 달러 지원 -> 커넥티드 교통 컨셉으로 콜롬버스 시 선정 78개 시 지원, 콜롬버스 선정, 민간기업(아마존, AT&T) 에서 대규모 투자(약 2억 달러) 	<ul style="list-style-type: none"> 민간 및 시민 참여 강화를 통한 관심 촉구

● 31개 도시 중 암스테르담, 바르셀로나, 서울, 뉴욕, 헬싱키 등이 세계 선도형 스마트시티로 분석됨

- 서울, 인천, 부산 등 국내 도시들은 인프라 통합 분야에서 우수한 평가를 받았으며 서울은 도시 지능화, 인천은 스마트시티 전략 구체성, 부산은 인프라 서비스 다양성 부문에서 높은 평가를 받았음

3. 국내외 스마트시티 동향

3.1. 국내 동향

- 스마트시티는 ICT 기술을 접목한 최첨단 도시 모델로 교통 혼잡, 에너지 부족 등 각종 도시문제를 해결하고 고용 창출, 해외수출 등으로 경제 성장 동력 역할을 할 것으로 기대되고 있으며, 개도국까지 스마트시티가 확산되면서 시장 규모가 빠르게 확대되고 있음
- 국내에서는 4차산업혁명위원회 산하에 ‘스마트시티 특별위원회³⁾’를 두고 ‘스마트시티 추진전략’을 발표하면서, 정부 주도하에 민관협력 체계로 스마트시티 활성화를 위한 전략 및 로드맵 설정 등이 추진되고 있음

그림 11. 스마트시티 특별위원회 구성 분야



- 국토교통부의 제3차 스마트도시 종합계획(2019~2023) 중 국내 스마트시티 중장기 정책을 살펴보면 주요 내용은 다음과 같음
 - 공간 데이터 기반 서비스로 다양한 도시문제 해결
 - 모든 시민을 배려하는 포용적 스마트시티 조성
 - 혁신 생태계 구축을 통한 글로벌 협력 강화라는 목표 설정
 - 성장 단계별 맞춤형 모델 조성
 - 스마트시티 확산 기반 구축
 - 스마트시티 혁신 생태계 조성
 - 글로벌 이니셔티브 강화 등

3) 국가 전략적 관점의 스마트시티 조성 및 확산 방안을 논의하기 위해 제4차 산업혁명위원회 산하 구성(‘17.11) 및 법·제도, 표준화, 대외협력 등 정부 정책에 대한 자문 수행

- 국내 스마트시티 추진 사업 유형은 다음의 그림과 같으며, 4차 산업혁명의 기술을 활용한 다양한 서비스와 시민·기업의 오픈 이노베이션 플랫폼 기반으로 구축되고 있음

국가 시범도시	스마트 도시재생	스마트시티 챌린지
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 세종5-1, 부산에코델타 등 신도시에 신기술을 적용하여 전국적 스마트도시 계획의 모델로 진행 ▪ 도시별 특화영역을 구성하여 각각 다른 기술을 적용하여 진행 중 ▪ 타 도시에도 테마형 특화단지를 부여하여 스마트도시 확산모델을 실증하는 사업을 추진중 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 도시재생 뉴딜사업과 스마트도시 영역의 융합적 성격 사업추진 ▪ 스마트기술로 도시재생을 가속화하고, 낙후의 문제를 해결하고자 함 ▪ 도시재개발-도시재생뉴딜로 이어지는 낙후지역 활성화 사업에 대해 주민과 기관이 협력하는 리빙랩의 개념이 가장 직접적으로 포함된 사업 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지자체와 민간기업의 협력으로 도시문제를 혁신기술로 해결하는 솔루션을 만들고 확산,수출하는 모델 <div data-bbox="994 517 1393 577" style="background-color: #0070C0; color: white; text-align: center; padding: 5px;"> 스마트시티 통합플랫폼 </div> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트도시 관리의 표준화 및 관제센터의 기능확장, 재난/응급상황에 대응하는 통합관리 플랫폼

방향

- 군산시민의 스마트 도시 "테마"를 찾기 위한 노력을 민,관,산,학 모두 협력하여 지속적으로 진행하여야 함
- 군산시 스마트도시재생 활성화를 위해 스마트시티 방향을 설정하고, 외부 공모 사업 선정을 통한 예산 확보 노력 필요
- 군산시 스마트도시의 파트너가 될 민간기업 POOL을 구축하고, 비즈니스모델과 일자리 창출 등의 협력관계 형성이 필요
- 스마트도시 통합플랫폼의 장점, 활용에 목적을 둔 데이터플랫폼 구축하여 단계별 데이터 기반의 스마트도시로 발전시켜야 함

3.2. 해외 스마트시티 동향

가. 미국

- 미국의 연방정부는 미래 신산업 육성 및 당면한 국가 우선과제인 교통혼잡, 범죄예방, 경제성장 촉진, 기후변화 대응 등의 각종 도시 문제의 해결을 위해 기초과학, R&D 투자와 인재양성을 중심으로 스마트시티 구축 계획을 추진하고 있음
- 미국의 스마트시티 구축을 위한 움직임은 미국혁신전략을 시작으로 2015년에 이르러 오바마 정부의 ‘스마트시티 이니셔티브’로 본격화되었음
- 미국의 스마트도시 관련 정책의 특징은 연방정부는 스마트도시 관련 사업을 수립하고 보조와 지원하는 역할을 수행하며, 실제적으로는 지자체와 민간의 적극적인 협력을 통해 스마트시티 구축이 이루어지고 있음
- 바이든 정부 역시 스마트시티 이니셔티브의 기존 틀을 이어가고 있으며, 5G, AI, 첨단 제조, 양자정보기술을 추가 중점분야로 채택하여 정책 수립 및 지원안을 추진하고 있음

나. 중국 및 일본

- 중국도 스마트시티 구현을 위해 2014년부터 중앙정부 주도로 스마트시티 사업을 점차 확장하고 있으며 2010년 100개의 시범 도시를 선정해 스마트 그리드, 지능형 교통관리 시스템 등 인프라 스마트화 및 공공서비스 정보화에 집중적으로 투자를 단행하고 있음
- 이 중 교통 부문에서 이미 가시적인 효과가 나타나고 있으며 대표적으로 시티 브레인과 연동된 CCTV를 통해 도로 상황을 실시간으로 파악하고, 신호 제어 등을 통해 정체를 해소하는 서비스가 등장하였으며 이를 통해 교차로 통과 시간 15%, 고가 주행 시간 5분 단축 효과를 얻은 것으로 알려짐
- 일본에서는 완성차 제조사인 토요타와 통신사인 NTT가 협력해 우븐 시티(Woven City)라는 거대한 실험 도시를 준비하고 있음
 - 후지산 인근의 폐쇄된 토요타 공장 부지를 활용해 완전히 새로운 미래형 도시를 건설 중으로 단순히 물리적인 환경 조성을 넘어 직원 및 가족 2,000여 명이 이주해 두 회사가 보유한 인공지능, 자율주행, 이동통신 기술을 직접 경험함으로써 점차 기술을 고도화해 나가는 것으로 특히, 완성차 업체가 이끄는 만큼 우븐 시티를 통해 모빌리티에 관한 모든 서비스를 실현할 계획임

다. 유럽

- 유럽은 상호 연계를 통해 글로벌 스마트시티 구현을 선도하고 있음
 - 독일의 한델스블라트 리서치 연구소(Handelsblatt Research Institute)에 따르면 핀란드, 노르웨이 등 북유럽 국가가 유럽 내 스마트시티 전환의 선두에 서 있으며 그 중에서도 핀란드의 칼라사타마는 시정부와 시민단체, 주민이 함께 개발해 각국의 벤치마킹 사례로 주목받는 곳으로 2013년 입주가 시작돼 현재 4,000여 명의 시민이 거주하고 있으며 스마트화는 2030년쯤 완성될 예정임
 - 영국 런던, 독일 함부르크, 네덜란드 암스테르담, 스페인 바르셀로나 등에서도 2013년부터 도시 곳곳에 첨단 기술을 적용하며 미래 도시를 준비하고 있음
 - 영국 정부는 '미래 도시(future of cities) 프로젝트'를 통해 '스마트 런던 위원회'를 설립한 뒤, 데이터 공유와 도로망 중심의 기반 시설 확충을 중점적으로 런던의 스마트화를 진행 중이며 독일에서는 '국가 미래도시 플랫폼(NPZ)'을 설립해 행정, 모빌리티, IT 및 텔레커뮤니케이션 분야에서 함부르크, 베를린 등의 주요 도시를 미래 도시로 바꾸고 있음
 - 네덜란드는 정부와 함께 기업, 학계, 시민 등 다양한 이해관계자가 디지털 솔루션을 개발하는 암스테르담 스마트시티(ASC, Amsterdam Smart City) 파트너십을 통해 도시의 디지털화를 진행하고 있음
 - 스페인에서는 바르셀로나 시정부가 도시 중심지인 본 지구를 재개발하면서 곳곳에 사물 인터넷(IoT) 기술을 기반으로 한 '스마트 시티 솔루션'을 시범 운영 중임

라. 사우디아라비아-네옴시티 프로젝트

- 네옴시티 프로젝트는 ▲더 라인프로젝트 ▲옥사곤 프로젝트 ▲트로제나 프로젝트 등 총 3가지 사업으로 구성되어 있으며 주요 내용을 살펴보면 다음과 같음
 - 더 라인프로젝트는 네옴 스마트시티의 핵심 권역에 높이 500m(롯데월드 타워 555m), 폭 200m, 길이 170km, 면적 34km²에 이르는 인프라 건설 프로젝트로 170km 구간을 직선으로 연결하는 친환경 수직도시를 건설해 오는 2030년까지 900만명을 수용하겠다는 장대한 계획임
 - 옥사곤 프로젝트는 총 면적 48km², 지름 7km 세계 최대의 해상 부유식 산업단지를 만들겠다는 계획으로 AI 기반의 공장이 들어서고 자율주행, IT산업, RE100등 친환경 최첨단 산업이 총 집 대성 돼 있음
 - 트로제나 프로젝트는 2026년까지 네옴 지역 산맥에 약 60km² 부지에 스키장, 리조트 종합 관광 인프라를 구축하겠다는 목표로 하고 있으며 최근 아시아올림픽평의회(OCA)에서 2029년 동계 아시안게임 개최지로 네옴시티를 선정하기도 했으며 이는 중동 최초의 동계 스포츠 축제를 개최하고 관광 대국으로 거듭나겠다는 구상으로 볼 수 있음

4. 지역정보화·스마트시티 추진사례

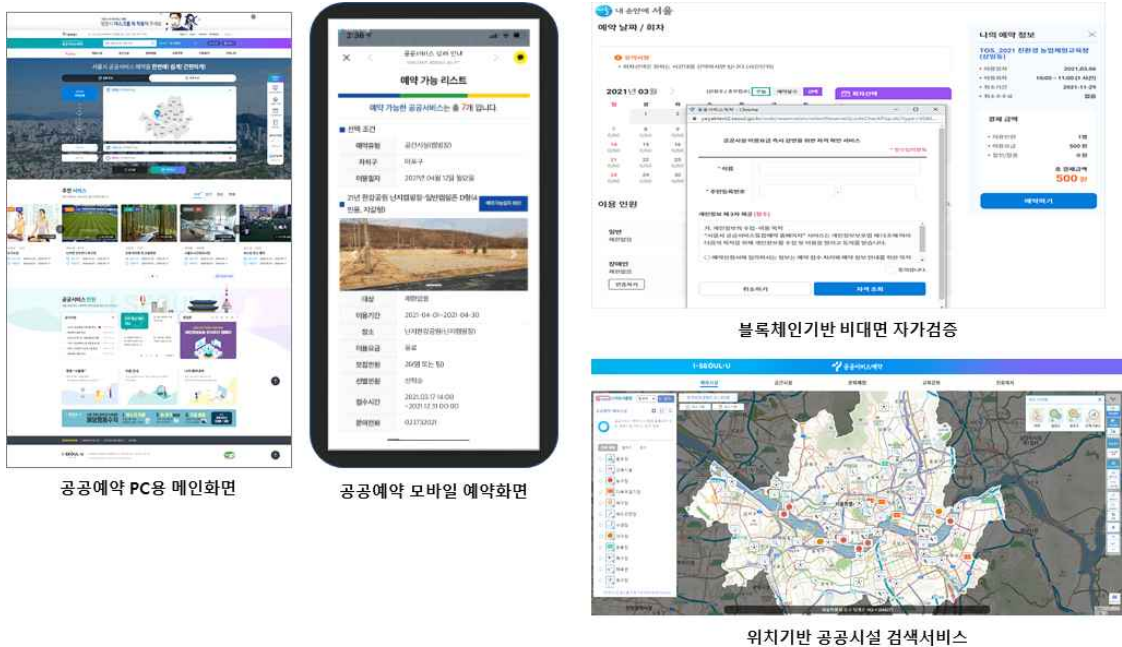
4.1. 지역정보화 추진사례

가. 서울특별시

서울특별시 : 공공서비스 예약시스템 서비스 고도화

- 서울시는 코로나19 장기화에 따라 쇼핑·여가·커뮤니티 등 스마트기기 중심의 비대면 생활 확산에 발맞추어 스마트기기 이용자 편의에 방점을 두고 공공서비스 예약 홈페이지 (<https://yeyak.seoul.go.kr>)를 고도화함
- 공공서비스 예약 홈페이지는 서울시와 25개 자치구 및 산하기관에서 제공하는 공공서비스를 온라인으로 예약·결제할 수 있는 통합플랫폼으로 체육시설부터 대관시설, 문화·교육 프로그램, 시립 병원 진료까지 총 7천여 개의 공공서비스를 예약할 수 있음

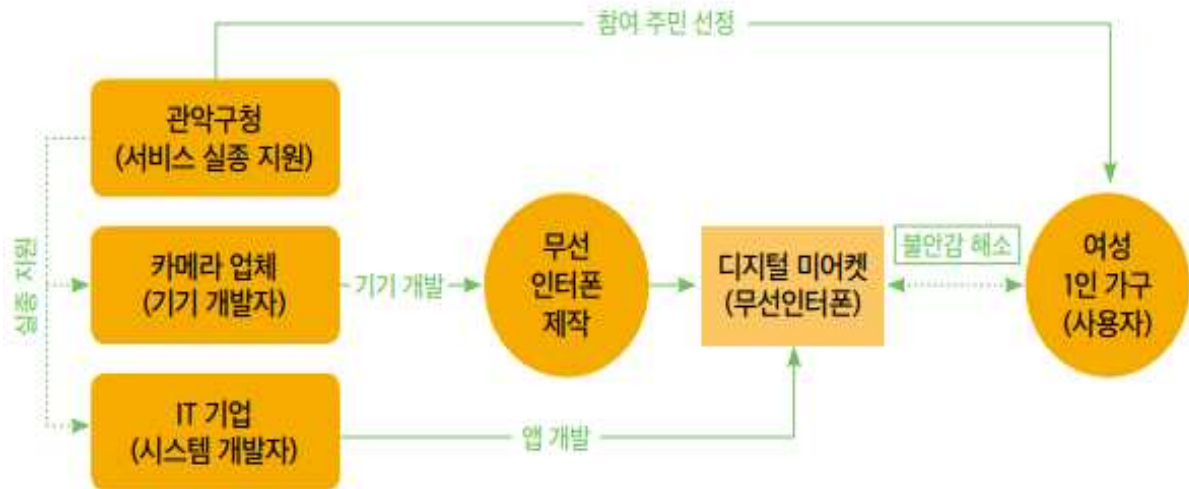
그림 12. 공공서비스 예약시스템 맞춤형 서비스 현황



서울특별시 관악구 : 여성 1인가구 안전 스마트도시 서비스

- 비디오파(인터폰)가 설치가 안 된 가구에 스마트폰으로 원격조정이 가능한 카메라를 손쉽게 설치하여 낯선 이의 방문에 대한 불안감을 해소하고 범죄를 예방할 수 있는 서비스
- 집주인의 동의와 전기공사가 필요한 비디오파를 대체하고 탈부착 가능한 시스템으로 상황에 따라 집 내·외부에 활용 가능하도록 구성하였으며, 1인 가구 여성의 주거지 안전을 위한 '여성 안심 홈 3종 세트'에 신규 지원하고 있음

그림 13. 서비스 구상도



서울특별시 성동구 : 지능형 스마트 선별과제 서비스

- 성동구는 범죄예방, 불법주정차, 교통, 쓰레기 무단투기 등 각기 다른 목적의 CCTV를 효율적으로 관리 운영하기 위해 스마트도시 통합운영센터를 설치하여 운영 중이며, 여러 부서에서 각자 분담·관리하던 CCTV를 통합하여 한 곳에서 대응할 수 있게 되었음
- 이에 따라 성동구는 최신 인공지능 기술인 딥러닝(Deep Learning) 기반의 “지능형 스마트 선별관제 시스템” 도입을 추진하여 CCTV에 인공지능(AI)의 객체 및 행위 인식기술을 적용하여 설치장소, 시간대, 관제대상, 관제목적 등에 따라 우선순위를 분류하여 관제요원에게 범죄징후 또는 사건사고 확률이 높은 선별된 영상만을 표출할 수 있도록 함
- 이를 통해 실시간 사건대응 능력을 강화하고 경찰, 소방 등 유관기관 협업을 통해 범죄 예방 및 사건해결에 기여할 수 있도록 함

그림 14. 지능형 선별관제 서비스 개념도



서울특별시 서대문구, 금천구, 구로구

- 서대문구는 독거노인 및 청·장년 1~2인 가구의 고독사 방지를 위하여, 통신기록이 개인 별로 설정된 1~5일 동안 없을 경우, 구청 내부 전산망으로 알림 정보를 보냄
- 금천구는 교통사고의 위험이 높은 골목길 지역에 운전자 사각지대를 대신보고 알려주는 '인공지능 보행자 알리미 서비스' 도입
- 구로구는 독거노인의 우울증 예방과 안전관리를 위해, 복약 알림 및 어르신의 움직임 감지하는 스마트 토이로봇을 확대 보급중임

그림 15. 서대문구, 금천구, 구로구 정보화 사례



나. 대구광역시

대구광역시 : 비대면 도서관(내 집 앞 도서관) 구축

- 도서관이 멀리 위치하여 공공 도서관 이용이 어려웠던 지역을 대상으로, 빅데이터 분석을 통해 생활 편의시설인 마트 및 영화관에 도서관 자동화 기기를 설치하여 운영중임

그림 16. 비대면 도서관 서비스 개념도



다. 인천광역시

🔍 인천광역시 : 소방시설 정보 관리시스템 사업

- 소방시설 미작동으로 인한 피해방지를 위해, 소방시설 관리 실태를 데이터로 관리하여 상시 정상 작동을 유도하고, 누적된 빅데이터를 바탕으로 예방 정책에 반영함

그림 17. 소방시설 정보 관리시스템 서비스 개념도



라. 광주광역시

🔍 광주광역시 : 디지털 트윈 기반 도시 침수 스마트 대응 시스템 구축

- 침수 예측 시뮬레이션을 지원하고, 사전에 정보서비스를 제공함으로써, 광주시민의 안전 환경 조성을 위한 선제적 재난안전체계 마련

그림 18. 디지털 트윈 기반 도시 침수 스마트 대응 시스템 개념도



마. 부산광역시

🔍 부산광역시 : 스마트 항만물류 플랫폼 구축

- 부산시는 선박 입출항 경로·시간·접안 선석 변경 등 항만 운영에서 발생하는 여러 상황에 맞춰 터미널 운영사, 운송사 등 다양한 이해 관계자가 최적화된 의사결정을 할 수 있게 지원하는 통합 플랫폼을 구축

그림 19. 스마트 항만물류 플랫폼 서비스 개념도

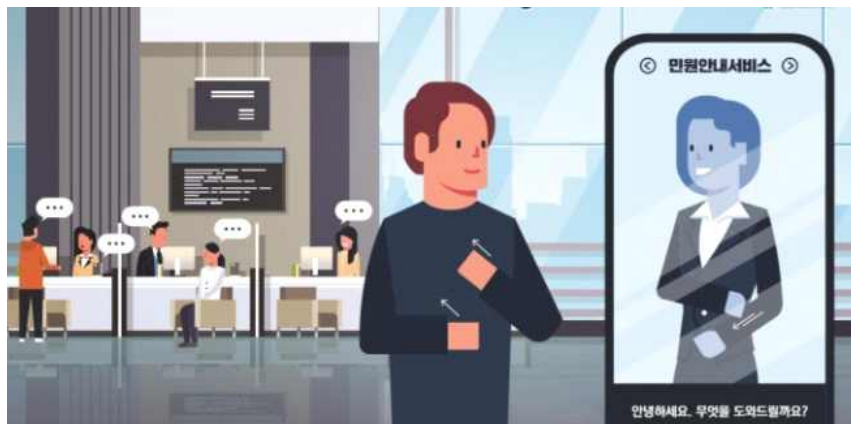


바. 대전광역시

🔍 대전광역시 : 지능형 민원처리 서비스

- 고령층과 장애인을 포함한 사회적 약자를 위한 민원처리 서비스 제공을 통해, 디지털 정보격차를 줄이고 행정효율 제고를 통한 민원처리 서비스 향상

그림 20. 지능형 민원처리 서비스 개념도



사. 울산광역시

📄 울산광역시 : 유해 화학물질 누출 사고 대비 스마트 통합 관제 플랫폼 구축

- 중화학 분야 미포·온산 국가산업단지의 노후화·집적화로 유해 화학물질 유출 사고가 지속적으로 발생하여, 화학물질 사고 예방·대비·대응을 위한 통합관제 및 선제적 대응관리 체계 마련

그림 21. 스마트 통합 관제시스템 개념도

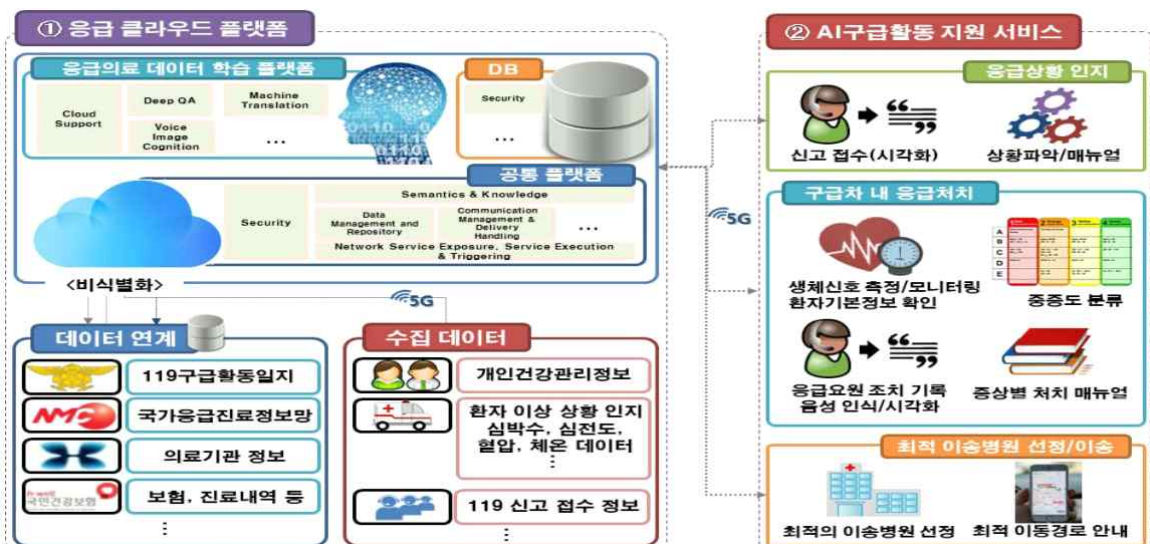


아. 세종특별자치시

📄 세종특별자치시 : AI 기반 응급의료 시스템

- 5G 기반 응급의료 인프라 구축을 통해, 4대 응급질환(심혈관·뇌혈관 질환, 중증외상, 심정지) 대상으로 응급의료 단계별 적용 가능한 AI 구급활동 지원서비스 제공

그림 22. AI 기반 응급의료 시스템 개념도



4.2. 스마트시티 우수사례

가. 국내 스마트시티

- 세종시, 세종 5-1 생활권
 - 세종시 스마트시티 국가 시범도시인 세종시 5-1 생활권은 미호천과 금강의 합수부에 위치한 자연환경이 수려한 지역으로, 행복도시 내 자족기능을 담당하는 4-2 생활권의 산학연 클러스터와 인접한 곳에 조성됨
 - 세종시 국가 시범도시는 국가균형발전을 선도하여 국가경쟁력을 제고하고, 도시수준을 향상시켜 미래세대를 위한 지속가능한 모범도시 조성을 목표로 계획됨
 - 세종 5-1 생활권은 7대 혁신 요소인 모빌리티, 헬스케어, 교육과 일자리, 에너지와 환경, 거버넌스, 문화 및 쇼핑, 생활과 안전 구현에 최적화된 도시공간을 계획하고 개발을 추진함
 - 세종 5-1 생활권은 데이터 생산에서 수집, 가공, 분석 및 활용에 이르는 전 단계 데이터 플로우 기반의 통합 도시 운영체계를 수립함
 - 이를 통해 도시 데이터를 개방·활용하여 시민 중심의 거버넌스를 구축하고 새로운 비즈니스 모델을 창출함으로써 도시를 데이터 기반의 지속가능한 혁신 생태계로 조성함
 - 세종시 국가시범도시는 도시의 계획부터 운영까지 시민과 함께 만드는 도시로, 시민의 다양한 참여 기반을 조성하고, 효율적인 협업체계를 구성하여 시민이 체감할 수 있는 스마트 서비스 제공을 목표로 함

부산 에코델타시티, 세종 5-1 생활권 국가시범도시 추진 중



부산 Eco Delta City



- 황중성 MP

“로봇 등 산업육성으로 혁신생태계가 조성되는 미래 수변도시”

4차 산업혁명에 대응하고 산업육성을 위한 5대 클러스터 조성

로봇활용, 배움-일-놀이, 도시관리 지능화, 스마트워터, 제로에너지, 스마트 교육& 리빙, 헬스, 모빌리티, 안전, 스마트공원



세종 5-1 생활권



- 정재승 MP

“인공지능(AI)기반 도시로 시민의 일상을 바꾸는 스마트시티”

소유차 제한구역 설정, BRT 중심으로 직주 근접(용도혼합) 등

주거비절감, 자율주행 특화도시 모빌리티, 헬스케어, 교육, 에너지-환경, 거버넌스, 문화-쇼핑, 일자리

● 부산 에코델타 스마트시티

- 부산 에코델타 스마트시티(EDC)는 4차 산업혁명 기술을 도입하여 미래산업의 메카로 모든 시민들이 균형있는 기회와 포용적 성장의 혜택을 받고 교육, 문화, 안전, 환경 등 시민 삶의 질을 향상하는데 있음
- 3개의 하천이 합류하는 세물머리 수변공간의 잠재력을 활용하여 물을 테마로 예술, 문화, 관광 등이 어우러지는 매력적인 도시로 도시계획과 스마트기술을 더하여 지속 가능한 미래 도시상을 만드는 것임
- 미래세대의 지속 가능한 삶을 담보하고, 사회적 공익가치를 극대화하며, 미래 도시의 모델이 되는 'Smart Life, Smart Link, Smart Place'를 실현하고, 5대 혁신산업(공공자율혁신, 헬스케어·로봇, 수열에너지, 워터에너지사이언스, 신 한류 VR/AR) 클러스터 조성을 통해 도시의 경제적 지속 가능성을 확보하는 양질의 일자리를 창출할 것임
- 또한, 부산 에코델타 스마트시티의 혁신적이고 지속적 도시혁신을 가능케 하는 3대(디지털도시, 증강도시, 로봇도시) 미래 도시운영 플랫폼을 운영하고, 시민의 삶에 가치를 더하는 10대(로봇기반 생활혁신, 배움-일-놀이 융합사회, 도시행정·관리 지능화, 스마트 워터, 제로에너지 도시, 스마트 교육&리빙, 스마트 헬스케어, 스마트 모빌리티, 스마트 안전, 스마트 공원) 혁신기술 도입을 통해 개인, 사회, 공공, 도시분야에서 혁신적인 변화를 창출하는 대표 스마트시티 선도 모델로 조성할 계획임

나. 해외 스마트시티

- 해외 주요 국가의 스마트시티 우수 사례를 다음의 표와 같이 정리함

표 20. 해외 주요국가 스마트시티 우수 사례

국가·지역	주요내용
캐나다·토론토	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명: 워터프론트 토론토, 사이드 워크 토론토 • 사업기간: 2001년부터 진행중 • 사업규모: 13억 달러 • 시행주체: 워터프론트, 사이드워크랩스
	<ul style="list-style-type: none"> • 빅데이터 활용 자연환경 예측 및 예방 : 빅데이터로 폭우를 예측·분석해 건물 옥상에서 빗물을 모았다가 적절한 시기에 바깥 조경 등으로 흘려보내는 기능을 구현 • 분리수거 인센티브 제도 : 분리수거 실천율에 따른 인센티브 제도 도입으로 친환경 도시 구현 • 화물 수송 로봇 : 센서를 통해 수집한 빅데이터로 교통체계를 구현하고 지하 터널에 로봇을 설치하여 화물 수송을 가능하게 구현하여 지상의 교통 체증을 해소함
핀란드·헬싱키	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명:스마트 칼 라사 타마 • 시행주체: 핀란드, 혁신가 클럽, 시민들
	<ul style="list-style-type: none"> • 쓰레기 수거 시스템 : 진공으로 지하 파이프라인으로 흡입되는 쓰레기는 폐기물 관리 시설로 흘러 들어가게 만든 친환경적인 시스템 • 플렉시 스페이스 : 사무실, 학교 등 모든 공간을 대어 가능하고 실시간으로 해당 공간을 예약 및 이용할 수 있는 공유 공간 시스템
미국·달라스	<ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2017년부터 진행 중 • 시행주체: 달라스시, 마이크로소프트, lbm 등
	<ul style="list-style-type: none"> • 인터랙티브 디지털 키오스크 : 대중교통 경로와 스케줄 등의 빅데이터를 활용하여 도시의 일정 구간에 해당 정보를 제공할 수 있는 디지털 키오스크를 설치 • 교통관리 시스템 : 센서와 카메라를 통해 실시간 데이터를 입수·분석하여 관련 정보를 시민들에게 제공하고 교통 신호등과 메시지 게시판을 통해 교통 상황을 관리 및 제어할 수 있게 구현 • 스마트 LED 가로등 : 실시간으로 데이터를 수집할 수 있는 센서를 가로등 시스템과 연계하여 에너지 절감과 범죄율 감소를 위한 정보로 활용하고 수리 및 유지보수 작업이 필요한 경우 알림 및 원격으로 정보를 파악할 수 있는 시스템
네덜란드·암스테르담	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명: 암스테르담 스마트시티 플랫폼 • 시행주체: 암스테르담 경제위원회, 시민들
	<ul style="list-style-type: none"> • 시티젠 : 암스테르담의 뉴 웨스트 지역 주민들은 주택의 태양광 발전과 스마트 그리드 기술을 결합해 가상 발전소를 만들. 이를 통해 가정에서 사용하고 남은 전기는 집에 설치된 배터리나 지역 저장소에 보관됨 • 암스테르담 혁신 경기장 : 거대한 경기장의 지붕은 4,200개의 태양광 패널로 덮여 있으며 여기서 생산된 전기는 33메가와트 규모의 배터리에 저장되고 수천 가구가 동시에 사용할 수 있는 전기공급이 가능해짐 • 비콘 기술을 선도하는 리빙랩 : 비콘은 저전력 블루투스를 활용해 근처의 사용자들에게

국가·지역	주요내용
	<p>위치 정보나 메시지를 전송하고 모바일 결제 등을 가능하게 해주는 근거리 통신 기술로 앱이 설치된 스마트폰을 휴대하고 비콘 마일을 걸어가면 다양한 정보가 단말기에 전송되어 사용자는 일일이 검색하지 않고 정보 서비스 이용이 가능함</p>
오스트리아	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명: European Innovation Partnership on Smart Cities • 시행기간: 2011년부터 진행 중 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 스마트 모빌리티 : 개인용, 화물용 운송 수단을 위한 혁신 솔루션을 제안하고 있으며, 대중교통 이용의 확대 및 시내 주행 모든 차량을 친환경 차량으로 교체하는 등 친환경적 스마트시티로 변화하고 있음 • 스마트 에너지 : 태양열, 풍력 등 지속가능한 에너지를 생산하고 이를 빌딩 기술에 활용하여 온실 가스 감축 효과를 가져옴 • IQ테크놀로지 센터 : 오스트리아 아스 페른 스마트시티는 주거 선호도 등을 세부적으로 분석하는 기술들을 통해 에너지 자립이 가능한 건물들이 들어서고 있으며, 에너지 효율 극대화를 위해 난방은 쓰레기 소각열을 사용하고 지열을 활용하는 에너지 절약형 건물임
싱가포르	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명: 스마트 네이션 • 시행기간: 2014년부터 진행 중 • 시행주체: 싱가포르, 론치패드, 싱가포르 국립대학 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 디지털트윈 : 싱가포르는 스마트 국가를 건설하기 위하여 도시 전체를 3D 가상현실로 만들었으며 이는 도로, 빌딩, 아파트 등 주요 시설과 가로수, 육교 등 교통 정보와 모든 구조물에 대한 정보를 얻을 수 있음. 싱가포르에서는 가상현실을 통해 하루 동안 건물들의 그림자 변화를 분석하고 모든 주거 시설이 일조권을 충분히 확보하도록 했음 • 스마트 모빌리티 시스템 : 교통 체증과 환경오염을 해결하기 위해 공유 경제와 자율주행 시스템을 도입함 • 인공지능 교통 시스템 : 4차 산업 혁명의 핵심 기술 중 하나인 머신러닝 기술과 모델링 및 시뮬레이션을 통하여 지능화 화물 최적화 프로젝트를 진행하여 화물을 보다 효율적으로 이송할 수 있게 해주고 생산성을 높여줌
덴마크·코펜하겐	<ul style="list-style-type: none"> • 프로젝트명: CLS • 시행기간: 2014년부터 진행 중 • 시행주체: 코페하겐솔루션랩 <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • 스마트파크 시스템 : 국가의 크기에 비해 인구수가 많은 코페하겐은 도심의 주차난을 해결하기 위하여 스마트 주차 시스템인 이지파크 앱을 만들었으며 이 앱은 자동으로 주차 공간을 찾아주고 지도로 안내를 해줌 • 스마트 쓰레기 수거 시스템 : 코페하겐은 도심의 쓰레기통에 센서를 부착하여 쓰레기가 90%가 채워졌을 때 수거 신호를 보내게 만들었으며 이 신호는 담당 직원에게 전달되고, 담당 직원은 쓰레기통의 위치, 수거하는 순서를 제공해 줄 뿐만 아니라 교통량을 측정하여 가장 빠르게 수거할 수 있는 정보를 제공해 줌 • 그린웨이브 조명 : 낮 시간이 짧은 도시의 특성에 맞춰 스마트 조명 시스템을 설치하였으며, 와이파이 제공 및 교통량 등 각종 정보를 수집할 수 있음

1절 군산시 환경분석

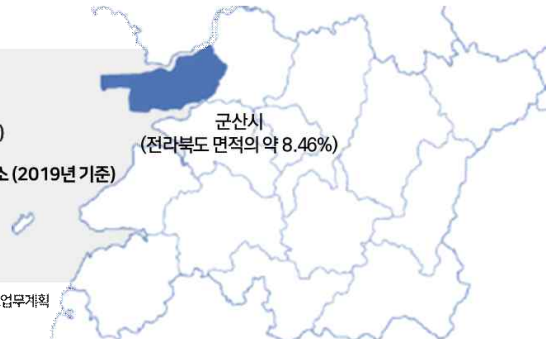
1. 일반현황

가. 지리적 특성

- 군산시는 전라북도 북서부에 위치하고 있으며, 신시도를 비롯하여 약 60여 개의 섬이 군산시에 소속해 있음

군산시 대상지 개요

면적	683.20km ² (기존 397.95km ² , 새만금지역 285.25km ²)
인구	123,275세대 / 262,264명(남 132,833명, 여 129,431명:2023년 1월 기준)
주요시설	관공서 및 주요기관 128개소, 초, 중, 고등, 대학교 94개소, 사회 복지시설 970개소 (2019년 기준)
주택	116,663호(단독, 다가구, 아파트, 연립, 다세대 포함 : 2020년 기준)
기반시설	산업단지(49km ²), 항만(31선석), 군산공항

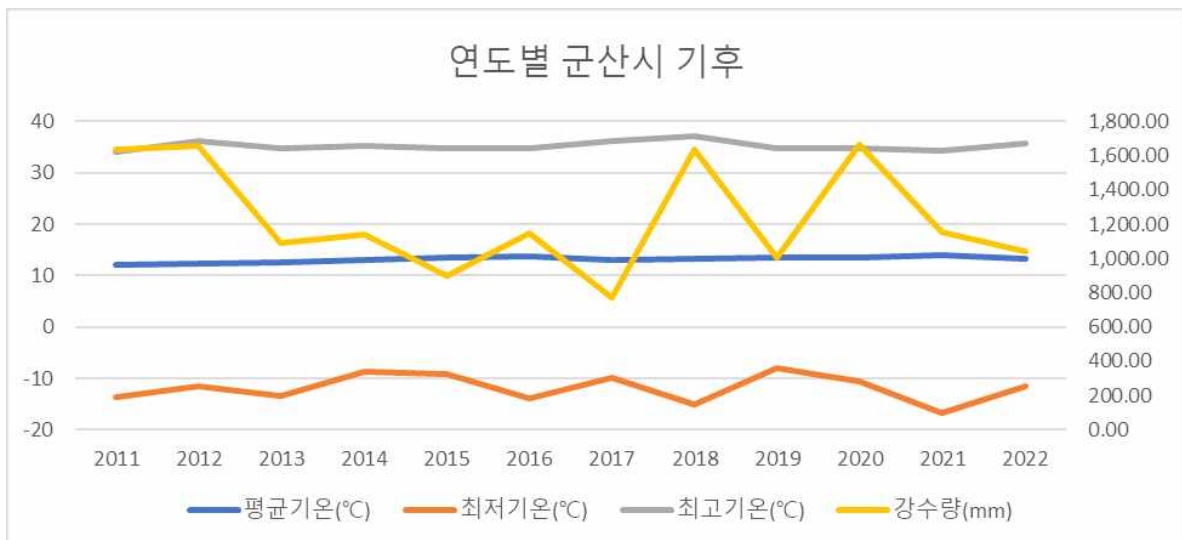


*출처: 2023년 군산 시 시정 계획, 2020년 기준 통계연보(2023), 군산시청 홈페이지 군산현황 및 전라북도 2023년 주요업무계획

- 동쪽은 익산시, 남쪽은 김제시, 서쪽은 서천군, 북쪽은 금강과 접해 있으며, 서해안의 중심에 위치한 지리적 특성으로 인하여 항구가 발달한 도시임
- 지리적으로, 북동부의 일부 지역에 200m 내외의 낮은 산지가 분포하지만, 시의 대부분이 충적 평야로 이루어져 있어서, 구릉지대가 약간 발달해 있음
- 군산 해안지역의 상당 부분을 차지하고 있는 금강과 만경강 하구에 넓은 간석지가 잘 발달되어 있으며, 현재까지 새만금 간척사업이 진행중임
- 군산 (구) 제일사료 주식회사 공장, (구) 일본 제 18은행 군산지점, (구) 군산세관 본관 등 군산 시내에 일제강점기를 거쳐 산업화 시대 초기까지 50년 이상이 된 역사·문화시설들이 남아있어 보존 및 활용가치가 높으며, 이러한 시설들을 이용한 역사문화공간 활성화사업이 본격화 되는 중임

나. 기후

- 서해 바다와 접해있는 해안 지역의 특성으로 안개가 자주 발생하며, 해양성 기후의 특성을 보임
- 군산시 강수량 특성은 계절풍대 강우형에 속해 있어, 대부분의 지역이 북태평양 고기압으로부터 불어오는 남동 계절풍의 영향을 받아 여름에는 강수량이 많고, 시베리아 대륙의 북서 계절풍의 영향을 받아 겨울에는 강수량이 매우 적음
- 섬과 해안 지역으로 구성된 군산시는 비교적 폭풍 일수가 많으며, 도서 지방에서 대체로 발생하며, 그다음은 해안 지방이며 내륙은 나타나지 않거나 4회 정도로 됨
- 기상청에서 제공하는 기상자료개발포털에 따르면, 2022년 군산지역의 평균기온은 13.2°C이며, 가장 더운 최고기온은 35.7°C, 가장 추운 최저기온은 -11.5°C로 연교차는 47.2°C 나타남
- 강수량은 해마다 불규칙하며, 2022년 기준으로 1,043.4mm로 나타남



2. 행정구역 및 면적

가. 행정구역

- 군산시는 1개의 읍, 10개의 면, 16개의 행정동으로 구성되어 있으며, 해망동, 신흥동, 금동 등 52개의 법정동으로 되어 있음
- 법정동은 법으로 정해진 동을 말하며, 행정동은 행정사무를 원활히 하기 위해 정한 동으로 군산시의 법정동·행정동 현황은 다음의 그림과 같음

그림 23. 군산시 행정구역 현황



나. 면적

- 군산시의 전체 면적은 새만금지역 285.25km² 을 포함하여 683.20km²로 전라북도 전체 면적(8072.15km²)의 8.46%를 차지함
- 1개의 읍, 10개의 면, 16개의 행정동에서 가장 큰 면적을 차지하는 구역은 회현면으로 38.34km²(시 면적의 5.6%)이며, 가장 작은 면적을 관할하는 구역은 삼학동으로 면적은 0.56km²(시 면적의 0.56%)임

표 22. 군산시 면적 현황

행정구역	면적 (km ²)	비율
삼학동	0.56	0.1%
중앙동	0.67	0.2%
나운2동	0.81	0.2%
홍남동	0.99	0.2%
월명동	1.14	0.3%
신평동	1.21	0.3%
경암동	1.22	0.3%
나운1동	1.6	0.4%
해신동	3.03	0.8%
조촌동	3.11	0.8%
개정동	5.11	1.3%
수송동	5.41	1.4%
구암동	5.63	1.4%
나운3동	8.55	2.1%
옥산면	16.73	4.2%
개정면	16.8	4.2%
옥서면	20.88	5.2%
임피면	21.97	5.5%
옥도면	23.56	5.9%
서수면	24.23	6.1%
성산면	27.41	6.9%
미성동	29.54	7.4%
나포면	31.08	7.8%
소룡동	33.48	8.4%
대야면	37.83	9.5%
옥구읍	38.3	9.6%
회현면	38.34	9.6%

다. 인구현황

- 군산시의 인구는 매년 감소추세를 보이고 있으며, 2023년 1월 기준 262,264명으로 남자 132,833명(50.6%), 여자 129,431명(49.4%)이 거주하고 있는 것으로 파악됨
- 군산시의 세대수는 123,275세대이며, 세대당 인구는 평균적으로 2.13명인 것으로 파악되고 있음
- 해마다 1인 가구의 비중이 늘어나고 있으며, 2011년과 비교하여 2023년 1인 가구수는 43.3% 증가하였음



표 23. 군산시 인구 현황(2023.01 기준)

행정기관	인 구 수			구 성 비			성비	세대수	세대당 인구수
	계	남	여	지역	남	여			
군산시	262,264	132,833	129,431	100.00	50.65	49.35	1.03	123,275	2.13
옥구읍	3,000	1,536	1,464	1.14	0.59	0.56	1.05	1,632	1.84
옥산면	4,592	2,337	2,255	1.75	0.89	0.86	1.04	1,974	2.33
회현면	3,316	1,708	1,608	1.26	0.65	0.61	1.06	1,545	2.15
임피면	2,494	1,277	1,217	0.95	0.49	0.46	1.05	1,398	1.78
서수면	2,426	1,217	1,209	0.93	0.46	0.46	1.01	1,300	1.87
대야면	4,774	2,389	2,385	1.82	0.91	0.91	1	2,611	1.83
개정면	2,888	1,460	1,428	1.10	0.56	0.54	1.02	1,480	1.95
성산면	2,769	1,367	1,402	1.06	0.52	0.53	0.98	1,400	1.98
나포면	2,111	1,095	1,016	0.80	0.42	0.39	1.08	1,168	1.81
옥도면	3,097	1,754	1,343	1.18	0.67	0.51	1.31	1,777	1.74
옥서면	2,835	1,460	1,375	1.08	0.56	0.52	1.06	1,539	1.84
해신동	2,185	1,058	1,127	0.83	0.40	0.43	0.94	1,209	1.81
월명동	4,987	2,484	2,503	1.90	0.95	0.95	0.99	2,756	1.81
신평동	6,698	3,342	3,356	2.55	1.27	1.28	1	3,360	1.99
삼학동	5,377	2,597	2,780	2.05	0.99	1.06	0.93	2,938	1.83
중앙동	4,245	2,128	2,117	1.62	0.81	0.81	1.01	2,346	1.81
흥남동	12,325	6,202	6,123	4.70	2.36	2.33	1.01	5,705	2.16
조촌동	24,690	12,456	12,234	9.41	4.75	4.66	1.02	10,810	2.28
경암동	7,218	3,638	3,580	2.75	1.39	1.37	1.02	3,943	1.83
구암동	8,534	4,264	4,270	3.25	1.63	1.63	1	4,172	2.05
개정동	2,673	1,345	1,328	1.02	0.51	0.51	1.01	1,192	2.24
수송동	53,992	26,938	27,054	20.59	10.27	10.32	1	21,157	2.55
나운1동	13,266	6,667	6,599	5.06	2.54	2.52	1.01	6,423	2.07
나운2동	22,454	10,819	11,635	8.56	4.13	4.44	0.93	9,525	2.36
나운3동	30,978	15,488	15,490	11.81	5.91	5.91	1	14,056	2.2
소룡동	17,248	9,589	7,659	6.58	3.66	2.92	1.25	9,224	1.87
미성동	11,092	6,218	4,874	4.23	2.37	1.86	1.28	6,635	1.67

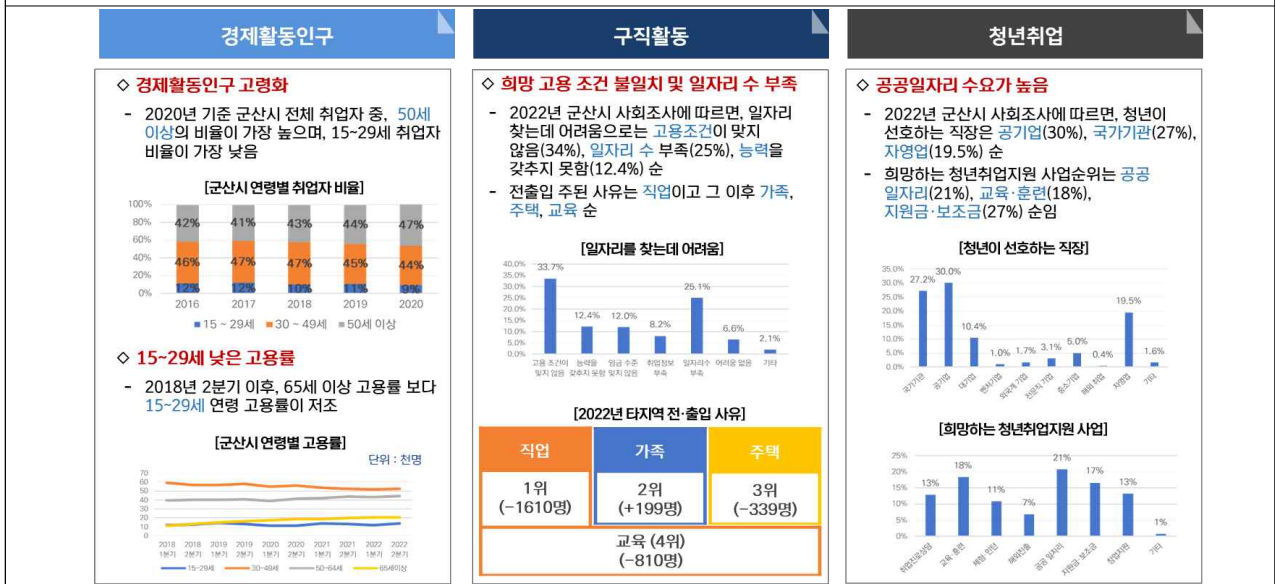
3. 일반현황 분석 결과

● 군산시의 일반현황에 대해 분석한 결과는 다음의 그림과 같음



시사점

- 제조업 산업 활성화를 위한 군산국가산업단지 기업유치
- 중·소규모 제조업 산업 경쟁력 강화를 위한 스마트 팩토리 지원
- 소매업 및 소상공인들에게 지원되는 정보화 정책 발굴 필요



시사점

- 고용조건 개선을 위한 일자리 질 개선사업 발굴 검토
- 구직자 취업역량 강화를 위한 일대일 개인 역량강화 프로그램 도입 필요
- 청년의 지역 정착을 위해 공·민간기업과 연계된 청년 일자리 정책 확대

<h3>대기오염 현황</h3> <p>◇ 대기오염이 심각함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021년을 기준 국가통계포털에 따르면, 군산시는 미세먼지 (PM10) 1위 - 초 미세먼지 (PM2.5) 3위 <p>[전라북도 미세먼지(PM10)]</p> <p>◇ 환경오염물질 배출사업장수가 많음</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전라북도내 환경오염배출 사업장 수 3위 	<h3>교통사고 발생 현황</h3> <p>◇ 교통사고 지역안전등급 하위등급</p> <ul style="list-style-type: none"> - 안전거리 불이행으로 인한 교통사고 비율이 총 위반유형별 교통사고 중 가장 높은 비율을 차지함 - 교차로 안·부근에서 교통사고가 빈번함 <p>[교통사고]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 전라북도 교통사고 6,112건 중 군산시는 1,100건으로 전체의 18%를 차지 (2021년) - 행정안전부 교통사고 부문 지역안전등급 4등급 (2022년) <p>[군산시 위반유형별 교통사고 비율]</p> <table border="1"> <tr> <td>안전운전 불이행</td> <td>신호위반</td> <td>안전거리 미확보</td> </tr> <tr> <td>1위 (629건) 57.18%</td> <td>2위 (160건) 14.55%</td> <td>3위 (66건) 6%</td> </tr> </table> <p>[군산시 도로형태별 교통사고 비율]</p> <table border="1"> <tr> <td>교차로 안</td> <td>기타(단일로)</td> <td>교차로 부근</td> </tr> <tr> <td>1위 (460건) 41.82%</td> <td>2위 (293건) 26.64%</td> <td>3위 (190건) 17.27%</td> </tr> </table> <p>교차로 안·부근 합산 (650건) 59.1%</p>	안전운전 불이행	신호위반	안전거리 미확보	1위 (629건) 57.18%	2위 (160건) 14.55%	3위 (66건) 6%	교차로 안	기타(단일로)	교차로 부근	1위 (460건) 41.82%	2위 (293건) 26.64%	3위 (190건) 17.27%	<h3>군산시 내 주차장 현황</h3> <p>◇ 군산시 내 주차장 부족</p> <ul style="list-style-type: none"> - 군산시 자동차 등록 수는 꾸준히 상승 - 2019년 기준 군산시는 5,634개소 82,881면수의 주차장을 보유 - 건물 부설 96.17% (5,418개소), 노외 3.07% (173개소), 노상 0.76% (43개소) - 2022년 군산시 사회조사에 의하면, 공영 주차공간은 면수가 부족하다는 의견이 높음 <p>[군산시자동차 등록 수 및 주차장 현황]</p> <p>[군산시공영주차장간선 필요사항]</p> <table border="1"> <tr> <td>공영주차장 면수 부족</td> <td>기타</td> <td>인근 주차장 없음</td> </tr> <tr> <td>1위 (49.6%)</td> <td>2위 (19.3%)</td> <td>3위 (10%)</td> </tr> </table>	공영주차장 면수 부족	기타	인근 주차장 없음	1위 (49.6%)	2위 (19.3%)	3위 (10%)
안전운전 불이행	신호위반	안전거리 미확보																		
1위 (629건) 57.18%	2위 (160건) 14.55%	3위 (66건) 6%																		
교차로 안	기타(단일로)	교차로 부근																		
1위 (460건) 41.82%	2위 (293건) 26.64%	3위 (190건) 17.27%																		
공영주차장 면수 부족	기타	인근 주차장 없음																		
1위 (49.6%)	2위 (19.3%)	3위 (10%)																		

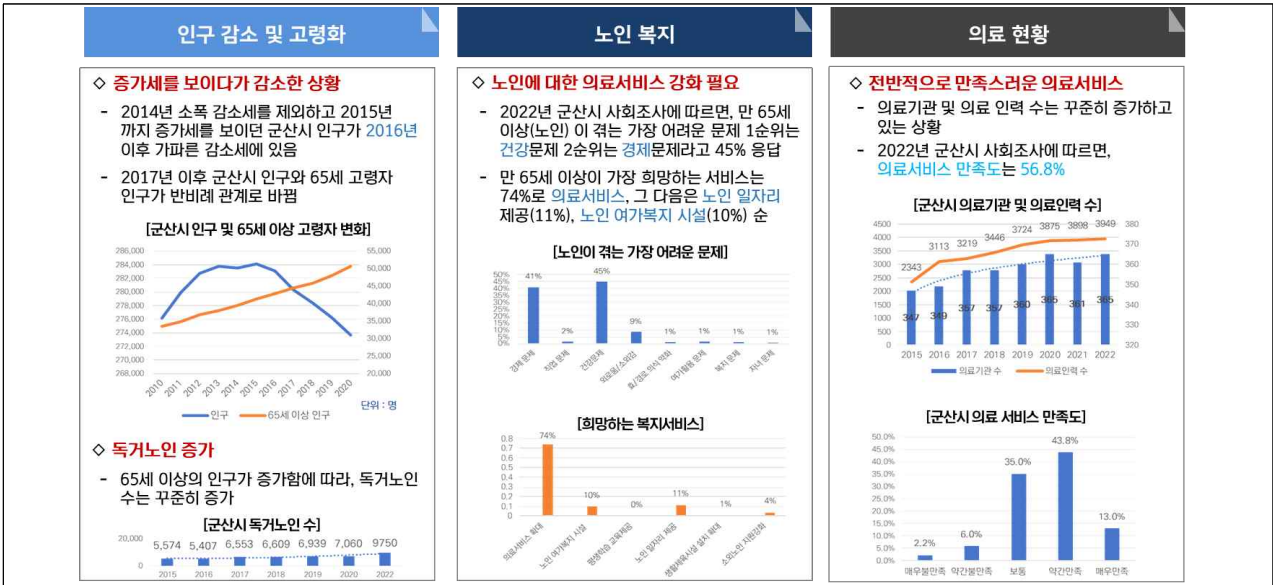
시사점

- 주차장 미사용 시간을 공유하여 누구나 주차 가능한 스마트 공유 주차장 인프라 검토
- 교통사고를 줄이기 위해 교통 데이터를 바탕으로 스마트 안전 도시서비스 구축 검토
- 미세먼지 예측·저감 시스템 구축 및 측정자료를 바탕으로 예·경보제 알림 서비스 도입 검토

<h3>박물관 현황</h3> <p>◇ 박물관 온라인 서비스 역량 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> - 문화체육관광부에서 발간한 2022 전국 문화기반 시설 총람에 따르면, 군산 근대역사 박물관은 온라인 서비스 구축이 잘되어 있음 - 일제강점기 군산 역사관 및 군산대학교 박물관은 운영 홈페이지는 있으나, 모바일 서비스 및 오디오 가이드는 제공하지 않음 <p>[군산시박물관 온라인 서비스 현황]</p> <table border="1"> <tr> <th>현황</th> <th>군산근대역사 박물관</th> <th>일제강점기 군산역사관</th> <th>군산대학교 박물관</th> </tr> <tr> <td>운영 홈페이지</td> <td>O</td> <td>O</td> <td>O</td> </tr> <tr> <td>오디오 가이드 제공 여부</td> <td>O</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> <tr> <td>모바일 서비스 제공 여부</td> <td>O</td> <td>X</td> <td>X</td> </tr> </table>	현황	군산근대역사 박물관	일제강점기 군산역사관	군산대학교 박물관	운영 홈페이지	O	O	O	오디오 가이드 제공 여부	O	X	X	모바일 서비스 제공 여부	O	X	X	<h3>도서관 현황</h3> <p>◇ 도서관 수는 적지 않으나, 보완이 필요함</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 기준으로, 전라북도 내에서 3번째로 공공도서관이 많음 - 군산 내 공공도서관은 7개소로, 총 1,863 좌석 및 533,287권 <p>[전라북도 도서관수 상위 3개 도시 현황]</p> <h3>미술관 현황</h3> <ul style="list-style-type: none"> - 2022 전국 문화기반 시설 총람에 따르면, 군산시는, 2개의 사립 미술관 (예림·이당 미술관) 있음 	<h3>공원 현황</h3> <p>◇ 공원은 많으나 면적은 작음</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 기준 국가통계포털에 따르면, 군산시의 공원은 145개로 전라북도 14개 시·군 중 2위 - 공원 면적은 7,232 km²로 전라북도 14개 시·군 중 12위 - 군산시는 아파트가 전체 주택의 68.61%를 차지하고 있으며, 주택 유형별 비율은 단독 주택, 연립주택 순으로 나타남 <h3>화재사고 및 생활안전 현황</h3> <p>◇ 화재 및 생활안전 보강이 필요</p> <p>[화재]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020년 기준 장소별 화재는 기타 62건 (24.9%), 운송 32건 (12.85%), 단독주택 30건 (12.05%), 공장 및 창고 30건(12.05%) 순임 - 행정안전부 화재 부문 지역안전등급 3등급 (2022년) <p>[생활안전 현황]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 행정안전부 생활안전 부문 지역안전등급 3등급 (2022년)
현황	군산근대역사 박물관	일제강점기 군산역사관	군산대학교 박물관															
운영 홈페이지	O	O	O															
오디오 가이드 제공 여부	O	X	X															
모바일 서비스 제공 여부	O	X	X															

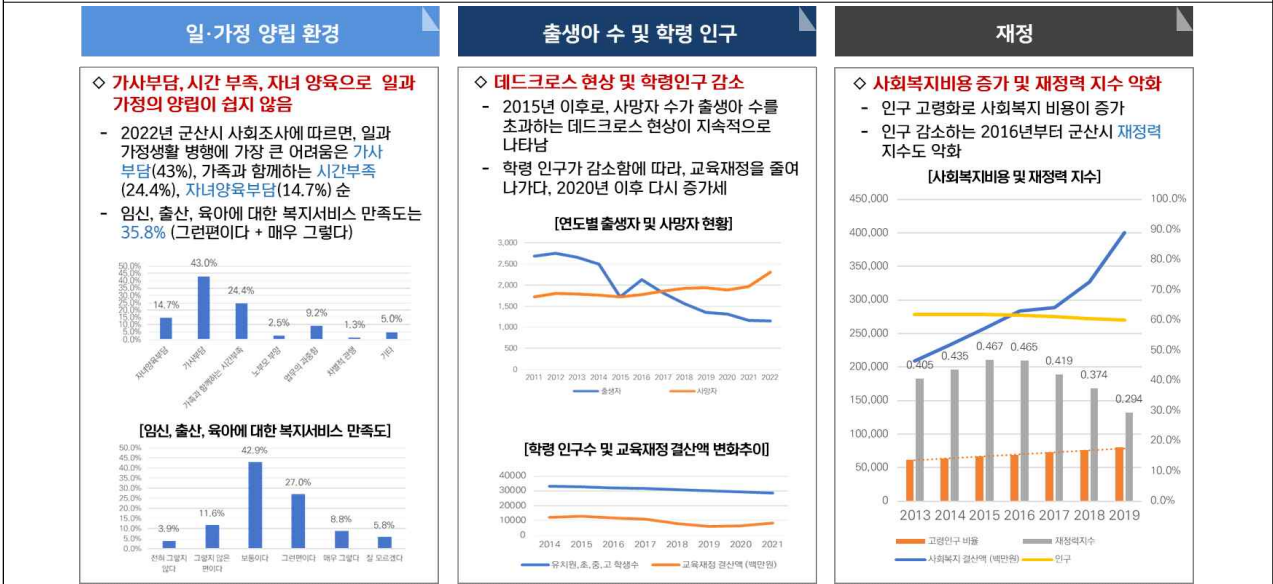
시사점

- 근대역사박물관의 온라인 및 스마트 관람(AR 서비스 등) 기능 확대 전파 검토
- 군산시 도서관 수는 적지 않으나, 전라북도 내 타도시와 비교해서 좌석 및 자료 수 확충이 요구됨
- 화재 및 생활안전에 대한 행정안전부 등급(3등급, 2022년)을 감안하여 대응서비스 검토가 필요



시사점

- 독거노인 증가 및 고령화에 따른 의료서비스 수요 증가에 발맞춰, ICT 활용한 비대면 건강 돌봄 서비스 사업 검토
- 노인 소득 증대 및 일자리 제공을 위해 고령자 친화기업과 연계한 구직자 매칭 서비스 사업 필요



시사점

- 임신부·맞벌이·다자녀 가정을 위한 돌봄 서비스 강화 및 가사지원서비스 도입 검토
- 학령인구 유입을 위한 온·오프라인 문화 및 교육시설 프로그램 확대 및 지원

1. 조직현황

1.1. 행정조직 현황

- 군산시 행정조직은 6개의 국(자치행정국, 경제항만국, 문화관광국, 복지환경국, 안전건설국)-34개과, 농업기술센터-4과, 수도사업소-2과, 시설관리사업소-3과, 차량등록사업소 보건소-3개와 2담당관(공보담당관, 감사담당관)으로 구성되어 있음

그림 24. 군산시 행정조직 현황



1.2. 군산시 공무원 현원 (22.12.31 기준)

● 성별

구분	전체	남성	여성
현원(명)	1,560	767	793
비율(%)	100	49.17	50.83

● 직종별

구분	전체	경력직		특수경력직	
		일반직*	특정직	별정직	정무직
현원(명)	1,560	1,556	0	3	1
비율(%)	100	99.74	0	0.19	0.07

* 전문경력관, 일반임기제, 전담직위 및 시간선택제 채용 공무원 포함

● 직렬별

전체	행정	사회복지	시설	공업	세무	농업	간호	보건
1,560(명)	613	202	176	77	53	49	43	37
100(%)	39.29	12.95	11.28	4.94	3.40	3.14	2.76	2.37
해양 수산	농촌지도	사서	환경	보건진료	녹지	전산	의료기술	기타
34	34	26	24	17	16	16	13	130
2.18	2.18	1.67	1.54	1.09	1.03	1.03	0.83	8.33

1.3. 조례 및 규칙

- 군산시의 정보화 관련 조례 및 규칙은 다음의 표와 같음

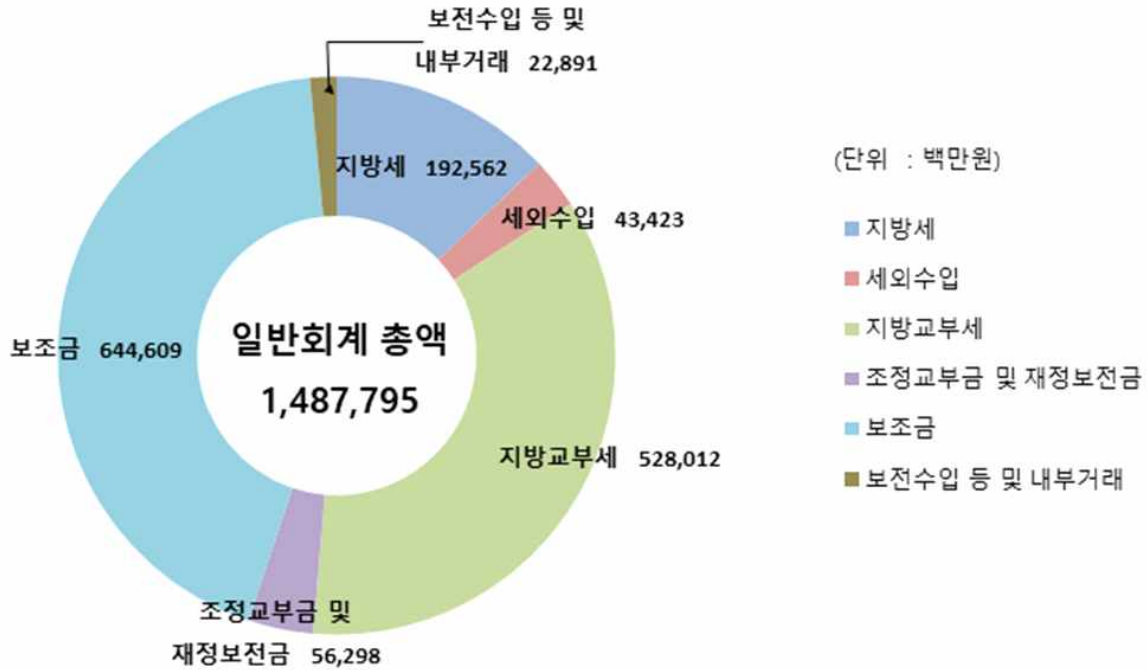
표 23. 군산시 정보화 조례 및 규칙 현황

조례 및 규칙명	제정일	최근 개정일
군산시 정보화 조례	2010.09.15	2017.11.01
군산시 행정전산망 안전관리 규정		2009.12.29
군산시 CCTV 설치 및 운영관리 규정	2009.06.23	
군산시 인터넷 시스템 설치 및 운영에 관한 조례	2001.03.31	2015.04.30

1.4. 일반예산 현황

- 군산시는 지방세 및 세외수입과 같은 자체수입의 비율이 적고, 보조금, 지방교부세와 조정교부금 같은 의존재원의 비중이 높은 재정구조로 지방재정 운영에 어려움을 겪고 있음

그림 25. 군산시 세입자원별 현황 (2023년, 일반회계)



- 군산시의 2023년 부서별 예산 현황은 다음의 표와 같음

단위 : 백만원

표 24. 군산시 2022~2023 부서별 예산 현황

구분	2023년도 예산	2022년도 예산	비교증감	증감률(%)
합계	1,838,269	1,545,815	292,454	18.91
자치행정국	386,265	242,918	144,041	59.30
경제항만혁신국	242,978	203,806	39,172	19.20
문화관광국	85,850	74,976	10,873	14.50
복지환경국	646,815	580,872	65,943	11.35
안전건설국	197,976	172,664	25,312	12.79
농업기술센터	104,287	91,392	12,895	14.10
수도사업소	137,522	139,554	△ 2,032	△ 1.46
시설관리사업소	17,351	18,082	△ 732	△ 4
보건소	19,225	21,551	△ 2,326	△ 12.10

● 군산시의 최근 5년 세입예산은 다음과 같음

단위 : 백만원

표 25. 군산시 2019 ~ 2023 세입예산 현황

세입재원	2019		2020		2021		2022		2023	
	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중
합 계	1,003,457	100.00%	1,155,827	100.00%	1,249,020	100.00%	1,310,716	100.00%	1,487,795	100.00%
지방세	168,868	16.83%	179,694	15.55%	168,631	13.50%	179,036	13.66%	192,562	12.94%
세외수입	34,239	3.41%	36,927	3.19%	36,481	2.92%	35,053	2.67%	43,423	2.92%
지방교부세	314,508	31.34%	389,797	33.72%	369,130	29.55%	453,227	34.58%	528,012	35.49%
조정교부금 등	31,218	3.11%	43,170	3.73%	46,144	3.69%	46,144	3.52%	56,298	3.78%
보조금	440,942	43.94%	503,408	43.55%	597,596	47.85%	581,567	44.37%	644,609	43.33%
지방채	0	0.00%	0	0.00%	15,000	1.20%	0	0.00%	0	0.00%
보전수입 등 및 내부거래	13,681	1.36%	2,831	0.24%	16,038	1.28%	15,690	1.20%	22,891	1.54%

● 군산시의 최근 5년 세출분야은 다음과 같음

단위 : 백만원

표 26. 군산시 2019 ~ 2023 세출 현황

세출분야	2019		2020		2021		2022		2023	
	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중	금액	비중
합 계	1,003,457	100.00%	1,155,827	100.00%	1,249,020	100.00%	1,310,716	100.00%	1,487,795	100.00%
일반공공행정	27,590	2.75%	32,361	2.80%	34,401	2.75%	38,234	2.92%	37,034	2.49%
공공질서 및 안전	32,249	3.21%	25,682	2.22%	13,849	1.11%	25,384	1.94%	31,951	2.15%
교육	8,369	0.83%	9,685	0.84%	10,298	0.82%	9,105	0.69%	10,038	0.67%
문화 및 관광	54,442	5.43%	51,322	4.44%	56,610	4.53%	71,419	5.45%	82,618	5.55%
환경	50,654	5.05%	76,051	6.58%	68,204	5.46%	85,775	6.54%	97,022	6.52%
사회복지	362,637	36.14%	420,692	36.40%	456,562	36.55%	490,200	37.40%	538,624	36.20%
보건	14,058	1.40%	14,831	1.28%	15,262	1.22%	21,151	1.61%	18,425	1.24%
농림해양수산	149,772	14.93%	165,145	14.29%	186,566	14.94%	185,553	14.16%	203,748	13.69%
산업·중소기업 및 에너지	43,258	4.31%	97,565	8.44%	143,684	11.50%	88,221	6.73%	130,277	8.76%
교통 및 물류	77,625	7.74%	85,627	7.41%	53,619	4.29%	77,502	5.91%	92,212	6.20%
국토 및 지역개발	40,803	4.07%	22,468	1.94%	39,603	3.17%	58,696	4.48%	71,406	4.80%
과학기술	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
예비비	15,195	1.51%	16,909	1.46%	36,216	2.90%	14,586	1.11%	18,848	1.27%
기타	126,804	12.64%	137,489	11.90%	134,145	10.74%	144,891	11.05%	155,592	10.46%

2. 정보화 현황

2.1. 정보화 조직 현황

- 군산시의 정보화 조직 현황을 살펴보면 자치행정국 산하 정보통신과에 정보기획계, 정보개발계, 정보보호계, 정보통신계가 소속되어 있으며, 정보화 관련 업무를 수행하고 있음



- 정보화 인력 : 총 17명

부서명	계명	계
정보통신과 (17명)	과장	1
	정보기획계	5
	정보개발계	3
	정보보호계	3
	정보통신계	5
합계		17

- 군산시 정보화 위원회 구성원 : 총 12명 (당연직 5, 위촉직 7)

연번	위원회명	계	당연직	위촉직	위원장	기능	담당부서
1	군산시 정보화위원회	12	5	7	부시장	정보화사업 심의 및 조정	정보 통신과

● 정보통신과의 정보화 관련 계별 및 직별 주요 업무는 다음의 표와 같음

표 27. 군산시 정보통신과 계별 업무

부서명	계명	세부업무
정보통신과	정보기획계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공데이터 및 데이터기반행정 활성화 ▪ 시 홈페이지 종합 운영 관리 및 지원 ▪ 정보자원 클라우드 전환 통합 추진 ▪ 정보화교육 운영 및 지원 ▪ 행정업무용 전산장비 보급 및 운영 관리
	정보개발계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공통기반시스템 운영 관리 ▪ EA(시스템, 사전협의, 성과) 관리 ▪ 온-나라 시스템 운영 관리 ▪ 행정전자서명 등록 및 인증 관리 ▪ 소통관리시스템 운영
	정보보호계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 수립 및 운영 ▪ 사이버침해사고 대응 관리 ▪ 정보보안 관리실태 평가 추진 ▪ 개인정보보호 관리수준 진단 평가 ▪ 정보보호 및 개인정보보호 시스템 운영 관리
	정보통신계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 농어촌 초고속인터넷망 구축사업 ▪ 국가정보통신망 구축 운영 관리 ▪ 공공 무선인터넷 구축 운영 관리 ▪ 구내 정보통신망 운영 관리 ▪ 정보통신 보안계획 수립 및 추진

표 28. 군산시 정보통신과 직급별 업무

구분	직급	세부업무
정보통신과장	행정 5급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 정보화총괄 책임관(CIO) ▪ 군산시 정보통신보안담당관 ▪ 과 행정의 종합기획 조정
	행정 6급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 정보화사업 종합계획 수립 및 시행 ▪ 군산시 정보화 조례 및 위원회 운영 관리 ▪ 시 홈페이지 종합 운영 관리
정보기획계	전산 6급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공데이터 제공 및 이용활성화 계획 수립 및 이행 ▪ 공공데이터 품질관리 계획수립 및 이행 ▪ 공공데이터 중장기 개방계획 수립 및 이행 ▪ 공공데이터 제공 운영실태 및 품질관리수준 평가관리 ▪ 공공데이터 역량강화 교육 추진 ▪ 공공데이터 제공 및 개방업무 추진 ▪ 기관메타시스템 운영관리 ▪ 행정업무용 소프트웨어 보급 및 운영관리 ▪ 공직자 이메일 관리, 정보통신 연찬회 ▪ 직원정보화 교육 추진
	전산 7급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 과 소관 예산·회계·업무보고·감사 ▪ 디지털정부 대응 및 정보화시책 발굴 ▪ 서버기반 데스크탑 가상화 시스템 운영 관리 ▪ 행정업무용 전산장비 보급 및 운영관리 ▪ 정보자원 클라우드 전환·통합 추진 ▪ 시민 정보화교육 계획수립 시행 및 운영 관리 ▪ 디지털 역량강화를 위한 디지털배움터 지원 ▪ 정보화교육장 시설관리 ▪ 타 부서 정보화사업 지원 및 협의 조정
	행정 7급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역정보화 기본계획 수립 ▪ 지능정보사회 실행계획 수립 ▪ 정보화위원회 운영 ▪ 데이터기반행정 활성화 실행계획 수립 및 추진 ▪ 빅데이터 과제 발굴 및 분석 ▪ 데이터기반행정 역량강화 ▪ 공동활용데이터 발굴 및 등록 ▪ 공공빅데이터포털 운영 ▪ 정보화마을 운영
	전산 9급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 홈페이지 개발 및 운영관리 ▪ 군산시 웹서버 관리 ▪ 군산시 DNS 시스템 운영관리 ▪ 전화번호 앱 시스템 관리 ▪ 보안, 물품관리, 문서 관리, 일상경비 ▪ 초과근무, 급여, 수당, 연말정산, 일반서무 ▪ 문서수발신

구분	직급	세부업무
정보개발계	전산 6급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 인공지능 기반 서비스 구축 계획 수립 ▪ 인공지능 기반 서비스 과제 발굴 ▪ 차세대행정정보시스템 구축 계획 수립 ▪ 온-나라 2.0 문서시스템 구축 계획 수립 ▪ 나라-e음 및 PC영상회의 등 협업업무 추진 ▪ 모바일 시정(온-나라) 추진 계획 수립
	전산 7급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공통기반 및 재해복구시스템 운영 관리 ▪ 서울행정시스템 및 연계시스템 운영 관리 ▪ 범정부 정보기술아키텍처(EA) 운영 관리 ▪ 행정정보공동이용시스템 운영 관리 ▪ 인공지능 기반 서비스 과제 발굴 및 추진 ▪ 정보화사업 사전협의 추진 ▪ 차세대행정정보시스템 구축
	전산 9급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 온-나라 문서관리시스템 운영 관리 ▪ 온-나라 2.0 문서관리시스템 구축 ▪ 전자정부디렉토리시스템(LDAP) 운영 ▪ 나라-e음 및 PC영상회의 등 협업업무 추진 ▪ 모바일 시정(온-나라) 추진 ▪ 문서보안시스템(DRM) 운영 관리 ▪ 행정전자서명(GPKI) 등록 및 관리 ▪ 군산시 메신저 시스템 운영 관리
정보보호계	전산 6급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 및 개인정보 기획 조정 업무 ▪ 정보보호 계획 수립 및 처리방침 규정 관리 ▪ 정보보호 및 개인정보 관리실태 지도점검 ▪ 정보보호 및 개인정보 홍보 ▪ 전산실 기반시설 운영관리자
	전산 7급	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호관리체계 수립 및 운영 ▪ 정보보호 지도점검 및 교육 업무 ▪ 사이버 침해사고 대응관리 ▪ PC 보안진단시스템 운영관리(사이버보안진단의날) ▪ 정보보호시스템 운영 관리 ▪ 정보보호시스템 서버 취약점 점검 ▪ 정보보안 관리실태 평가 추진 ▪ 정보통신사업 보안성 검토 ▪ 전산실 서버 운영 관리 지원 ▪ 전산실 기반시설(전력, 향온습기) 운영 관리 ▪ 정보보호계 행정·서무 업무 추진

구분	직급	세부업무
정보보호계	전산 8급	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보보호 관리계획 및 처리방침 수립 운영 개인정보보호 관리수준 진단 평가 개인정보파일 및 보유현황 관리 개인정보보호 지도점검 및 교육 개인정보처리시스템 접근권한 계획 수립 및 시행 개인정보 영향평가 등 업무 추진 개인정보 유출·재해·재난 대응계획 수립 및 관리 개인정보 암호화 및 시스템 운영 관리 전산실 내 타부서 서버 운영 관리 지원 노트북 등 휴대용 저장장치 관리
	전산 6급	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 업무전반 정보통신 인프라(5G, Wi-Fi) 계획 수립 방송공동수신설비 운영관리 정보통신공사 사용전검사(동지역)
정보통신계	방송통신 7급	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신 인프라(5G, Wi-Fi) 구축 추진 정보통신관련 시스템도입 및 S/W 보급 국가정보통신망 운영관리 네트워크 주요장비 유지관리 및 용역감독(대행 백준현) 정보통신분야 심사 및 감독 방송통신직렬 직무교육 및 연찬회 운영관리 건축허가 신청에 따른 통신설계검토(읍면 및 새만금개발청) 일반사무
	방송통신 8급	<ul style="list-style-type: none"> 건축허가 신청에 따른 통신설계검토(동 및 경제자유무역관리원) 통신보안 관리 네트워크 보안시스템 유지관리 및 용역감독(대행 심운정) 정보통신공사 감리결과보고서 검토 정보통신분야 일상감사 및 원가심사 통신실 운영관리
	방송통신 9급	<ul style="list-style-type: none"> 정보통신공사 사용전검사(동지역) 행정전화번호 부여 및 운영관리 통신회선, 사용료등 공공요금관리(청약, 해지) 행정전화 부가서비스 유지관리 및 용역감독(녹취, 웹팩스) IP-PBX교환기 및 IPT 유지관리 및 용역감독 지킴이 시스템 운영관리 IP주소관리 시스템관리
	방송통신 9급	<ul style="list-style-type: none"> 영상회의 시스템 관리 네트워크 및 IP-PHONE 장애 관리 IPTV홍보방송, 음성동보시스템 유지관리 및 용역감독 온라인 원격근무서비스 지원관리 긴급통신, 재난통신망, 민방공경보망 지원
	방송통신 9급	<ul style="list-style-type: none"> 영상회의 시스템 관리 네트워크 및 IP-PHONE 장애 관리 IPTV홍보방송, 음성동보시스템 유지관리 및 용역감독 온라인 원격근무서비스 지원관리 긴급통신, 재난통신망, 민방공경보망 지원

2.2. 정보화 장비 운영 현황

- 군산시의 전산교육장 장비현황은 다음의 표와 같음

표 29. 군산시 전산교육장 장비현황

구분	컴퓨터	프린터	대형스크린	방송장비	빔프로젝트
전산교육장 (시청 8층)	서버기반 데스크탑 가상화시스템	A4	2000×1000	앰프, 스피커	천정부착형
	단말기36대	1대	1식	1식	1식
전산교육장 (시립도서관)	서버기반 데스크탑 가상화시스템	A4	2000×1000	앰프, 스피커	천정부착형
	단말기30대	1대	1식	1식	1식

- 군산시의 정보통신망 현황은 다음의 표와 같음

표 30. 군산시 정보통신망 현황

구분	회선속도	연결회선	비고
본청	10 Gbps		
대형사업소	300 Mbps 이상	35개소	읍·면·동 등
중형사업소	100 Mbps 이상	55개소	도서관 등
소형사업소	100 Mbps 미만	49개소	보건지소 등

- 전산실의 주요 장비 현황은 다음의 표와 같음

표 31. 군산시 전산실 주요 장비 현황

단위 : 대·식

계	향온향습기	냉난방기	소화기	백업매체보관금고	서버
9	2	1	5	1	117

- 군산시의 통신 주요장비 현황은 다음의 표와 같음

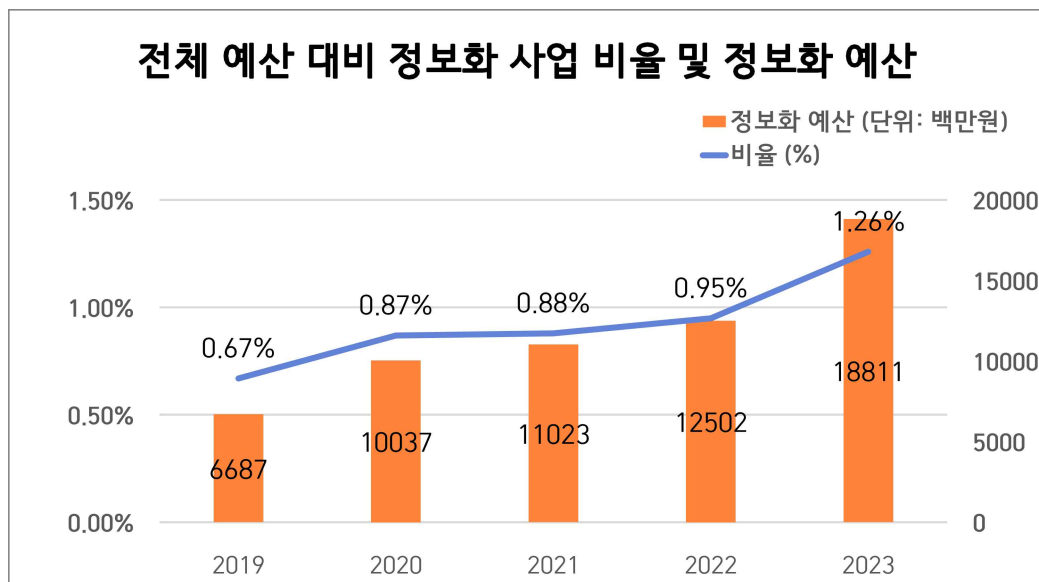
표 32. 군산시 통신 주요장비 현황

단위 : 대

시스템명	수량	비고
사업소	157	12개소, 1보건지소, 진료소 포함 (LAN전송, 영상회의시스템 장비, 음성동보방송, IP관리 등)
읍면동	135	27개소 (LAN전송, 영상회의시스템 장비, 암호화장비, 음성동보방송, IP관리 등)

2.3. 정보화 예산 현황

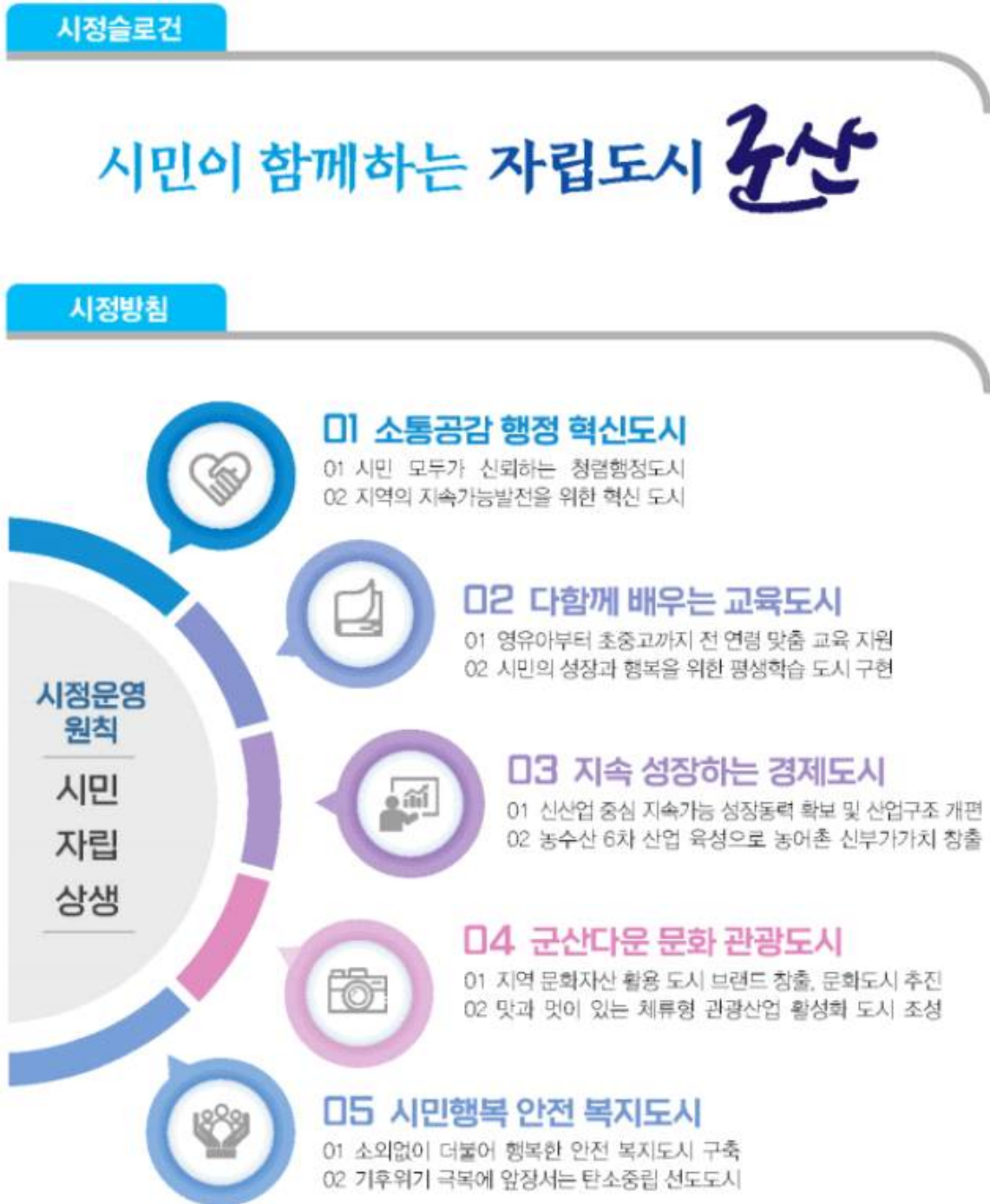
- 최근 5년간 군산시의 정보화 예산은 꾸준히 증가세이며, 2023년 정보화 예산은 약 188억원 규모로 나타남
- 군산시 전체예산 대비 정보화 사업이 차지하는 비중은 꾸준히 증가세에 있으며, 2023년 기준으로 1.26%로 나타남



3. 군산시 시정 운영

3.1. 목표와 운영 방향

- 군산시는 민선 8기 시대를 맞이하여 다음과 같이 비전과 목표 및 시정방향을 발표함



3.2. 민선8기 공약사업

- 군산시의 민선8기 공약사업은 모두 61개로 세부 내역은 다음의 표와 같음

표 33. 군산시 민선8기 공약사업 현황

순서	목표	사업명
1	소통공감 행정 혁신도시	군산시 공식 카카오톡 채널 활성화
2		임기 내 청렴도 1등급 달성
3		주민 화합 행정, 시민 갈등조정위원회 설립
4		청년 공직자 정책제안 활성화 (정책반올림 운영)
5		시장 직속 청년정책위원회 구성
6	다함께 배우는 교육도시	공공학습앱 「공부의 명수」 운영
7		청소년 자기계발연수비 지원
8		초등학생 문화페이 지원
9		청소년 스트레스 해소 박람회 개최
10		어린이 숲놀이터 조성
11		중·고등학생 시내버스 무상요금 도입
12	은파호수공원 어린이 상상도서관 건립	
13	지속가능한 경제도시	새로운 경제 시대, 구독경제 활성화
14		군산사랑상품권 모바일 결제 가맹점 확대
15		배달의명수 온라인 쇼핑몰 구축
16		중소유통공동도매물류센터 및 안심물가제 운영
17		RE100 산업단지 기업 유치
18		4차산업 지식산업센터 설립
19		지역산업 성장 사다리 강소기업 육성 지원
20		자동차 대체부품 수출산업 육성
21		현대중공업 재가동 준비
22		친환경 전기차 생태계 조성 확대
23		청년창업박람회
24		청년 창업 활성화를 위한 창업기업지원 10억 조성
25		청년임대주택 100세대 조성
26		기본소득실험
27		중고차 수출 복합단지 조성
28		어업 부활, 새만금 수산가공종합단지 구축
29		수산식품산업 육성 재단법인 설립 및 전담조직 신설

순서	목표	사업명	
30		수산물 어획·유통 분야 기후변화 대응 및 물류기반 확충	
31		지역순환경제 구축, 지역농산물 임용음식점 인센티브 지급	
32		군산 수제맥주, 청주 산업화 및 복합문화공간조성	
33		군산형 식품산업 활성화	
34		친환경 도시농업 육성	
35		지역자원 연계 치유산업 육성	
36		강한 농업, 2천 강소자립농 육성	
37	군산다운 문화관광도시	고군산 해양레저복합단지 조성	
38		군산 선교역사관 활용 항쟁역사 지구 조성	
39		군산다운이 담긴 문화도시 추진	
40		관광·문화예술인 한 달 살기 프로젝트	
41		우리가게 핫플레이스 만들기 전담 예술가 사업	
42		군산 8월의 크리스마스 축제	
43		선유도 여름 노을 축제	
44		새로운 랜드마크 월명공원 전망대	
45		시민과 함께하고 문화가 흐르는 은파호수공원	
46		동백대교 연계 상상포차·야시장 축제	
47		해망굴 문화재생 프로젝트(문화예술 협업)	
48		찾아가는 동네작은 음악회	
49		시민행복 안전복지도시	찾아가는 동네체육관 프로젝트
50			군산사랑상품권 및 배달의 명수 기부가능 도입으로 서로 돕는 돌봄복지 구현
51	찾아가는 생활 생활 돌봄 서비스 '우리 동네 흥반장'		
52	고령화 시대, 예방 건강 중심 어르신 놀이터		
53	무료 생리용품 자판기 설치		
54	폐지줍는 어르신 지원 강화		
55	도심 녹지공간 확대 프로젝트 추진		
56	시민에게 돌려주는 철길숲 조성		
57	월명공원~은파호수공원 트레킹 코스 연결		
58	월명공원 맨발 황토길 조성		
59	상습농업 가뭄피해지역(천수답), 소규모 둠벙 및 빗물 저금통 설치		
60	교통취약지역 이동 편의 증진 행복택시 도입		
61	생태주차장 조성		

4. 민원 분석 결과

4.1. 국민신문고 민원 분석 결과

- 군산시민들이 2020년 1월부터 2021년 9월까지 국민신문고에 민원을 신청한 내용에 대해 분석한 결과를 정리하였으며 주요 내용은 다음과 같음

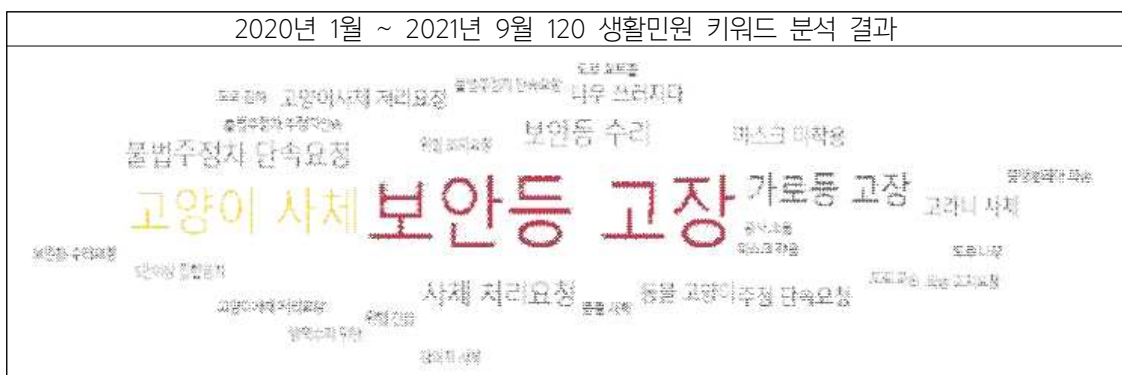


- 국민신문고 민원에 대해 분석한 결과, 전체 민원의 약 62%가 불법 주·정차와 장애인 주차구역 주차위반 민원이 차지하였으며, 불법 주·정차, 장애인 전용 주차구역 주차위반, 도로 보수 순으로 나타남

구분	불법 주·정차	주차위반 (장애인 전용)	도로 보수	불법광고물	국민지원금 이의신청
발생건수	15,463건	9,845건	2,259건	1,327건	805건
발생비율	37.7%	24.0%	5.5%	3.2%	2.0%

4.2. 120 생활민원 분석 결과

- 군산시민들이 2020년 1월부터 2021년 9월까지 120 생활민원에 민원을 신청한 내용에 대해 분석한 결과를 정리하였으며 주요 내용은 다음과 같음



- 120 생활민원에 대해 분석한 결과, 보안등, 불법 주·정차, 가로등, 방역수칙 순으로 나타남
- 국민신문고와 비교하여, 민원이 특정분야에 집중되어 있지 않고, 다양한 종류의 민원이 고루 접수됨

구분	보안등	불법 주·정차	가로등	방역수칙	사체 처리요청
발생건수	1,935건	1,181건	1,088건	1,001건	903건
발생비율	13.2%	8.1%	7.4%	6.8%	6.2%

1. 군산시 공무원 인터뷰

1.1. 개요

- 군산시 소속 공무원 대상으로 인터뷰를 실시하였으며, 부서별 정보시스템 및 서비스 수준, 정보화 수요 및 개선사항, 정보화 개선사항 등을 조사함
 - 기간 : 2023년 7월 4일 ~ 7월 14일
 - 대상 : 군산시 공무원
 - 방법 : 대면 인터뷰
- 설문 내용

군산시 공무원 인터뷰

① 정보화 수요

- 해당 부서 업무처리에 사용하는 정보시스템 및 서비스 비중

② 정보화 개선사항

- 정보시스템 및 서비스 개선이 가장 필요한 부분
- 티 지자체 대비 군산시에 정보화 구축 수준 및 필요한 정보 서비스

1.2. 인터뷰 결과

- 부처별로 인터뷰한 내용 및 정보 서비스 수요 분석은 다음 표와 같음

부처명	구분	내용
자치행정국	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 자료 작성 시 국가통계를 많이 참조하고 있으나, 시·군·구 단위가 아니다 보니 효과적이지 않음 - 다양한 채널(국민신문고, 전화, 열린 시장실 등)로 민원이 접수되어, 신속하고 효율적인 대응이 어려움
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 군산시의 통계정보를 제공하고 관리하는 시스템 필요 (부서별 정보 취합) - 군산시 민원을 통합 관리해서 현재 진행 상황을 확인하고 대응할 수 있는 정보 서비스가 필요
경제항만 혁신국	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 지역 경제 발전을 위한 기업지원, 산업단지관리, 신산업 개발 업무를 주로 수행 - 비응항 민원은 업무 유형에 따라 관련 과에 배부하여 처리하여야 함
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 군산시의 산업 구조를 반영하여, 제조업 관련 중소·중견 기업의 경쟁력 강화를 위한 정보 서비스가 필요 - 비응항 관련 복합 민원 업무를 대응하는 정보 서비스가 필요
문화관광국	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 관광지 문의 민원이 가장 많고 빈번한데, 이를 대응하는 시스템이 필요 - 수영장 예약은 통합 예약 시스템을 통해 예약부터 결제까지 가능하지만, 다른 스포츠 종목은 전화를 통한 수작업으로 진행하고 있어 시민들의 불만이 많음
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 관광지 민원 대응을 위한 챗봇 및 통합 서비스 필요 - 체육 종목에 관계없이 온라인으로 예약하고 결제할 수 있는 시스템이 필요
복지환경국	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 실내 미세먼지 저감과 쾌적한 실내환경 조성을 위해 전라북도에서 스마트 가든 조성사업을 추진하고 있음 - 폐기물 관련 민원이 많으며, 현장 단속반과 업무 현황이 공유되지 않아 민원인에게 원활한 대응하는 것이 어려움
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 취약계층이 이용하는 유치원, 초등학교, 복지관 등 다중이용시설의 실내 공기질 개선을 위한 정보 서비스가 필요 - 신속한 민원 대응을 위해, 폐기물 처리 진행현황을 실시간으로 파악할 수 있도록 도와주는 정보 서비스가 필요

안전건설국	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 버스 승차대는 시설 노후화, 기능 낙후 등이 문제점으로 꼽히고 있어, 대중교통 이용 시 많은 시민들이 불편을 겪음 - 불법 주·정차 관련 민원이 가장 높은 것으로 나타남
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 군산시민의 대중교통 이용 여건 개선 및 안전성 강화를 위한 버스정류장 정보화 개선사업이 필요 - 불법 주·정차 감소를 위한 실시간 주차장 정보 서비스 필요
보건소	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 군산시에서 지원하는 대부분의 출산장려 지원사업은 방문 신청으로만 접수 가능 - 독거노인을 위한 '응급안전안심서비스' 사업 진행 중
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 임신·출산·육아 지원사업을 한 곳에서 제공받고, 신청·접수·처리할 수 있는 정보 서비스 플랫폼 필요 - 독거노인의 고독사 방지 및 비대면 여가 및 레크레이션 프로그램 제공을 통한 노후생활 만족도 제고가 필요
수도사업소	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 검침원 없이 수도 사용량을 원격으로 확인할 수 있으며, 프로그램에 요금 계산 기능이 포함되어 있음 - 민원이 많으나 직접 방문이 필요한 민원이라 시스템 관련 불편사항은 없음
	서비스 수요	-
시설관리사업소	현황 및 이슈	<ul style="list-style-type: none"> - 「책 읽는 도시 군산」 조성을 위한 작은 도서관 설립 및 장서 확충 사업이 진행 중임 - 기능별로 분화된 정보제공 서비스 통합 및 일제강점기 군산 역사관 모바일 서비스가 필요
	서비스 수요	<ul style="list-style-type: none"> - 군산시민들의 책 접근성 향상을 위한 스마트 도서관 설립이 필요 - 기존의 앱과 홈페이지 통합 및 고도화하여 관광객에게 편의성이 높은 정보제공이 필요

2. 군산시 공무원 대상 설문조사

2.1. 개요

- 군산시 소속 공무원 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 정보시스템 및 서비스 수준, 정보화 수요 및 개선사항, 정보화 개선사항 등을 조사함
 - 기간 : 2023년 6월 19일 ~ 6월 30일
 - 대상 : 군산시 공무원
 - 방법 : 행정포털시스템 설문 게시판 활용
- 설문 내용

군산시 설문조사

① 정보화 수요

- 정보시스템 활용 비중
- 신규 정보시스템의 구축 필요성 및 고려사항
- 정보화 개선이 가장 필요한 부분

② 정보화 개선사항

- 정보화 예산 및 지원의 적절성
- 정보화 추진의 장애요소

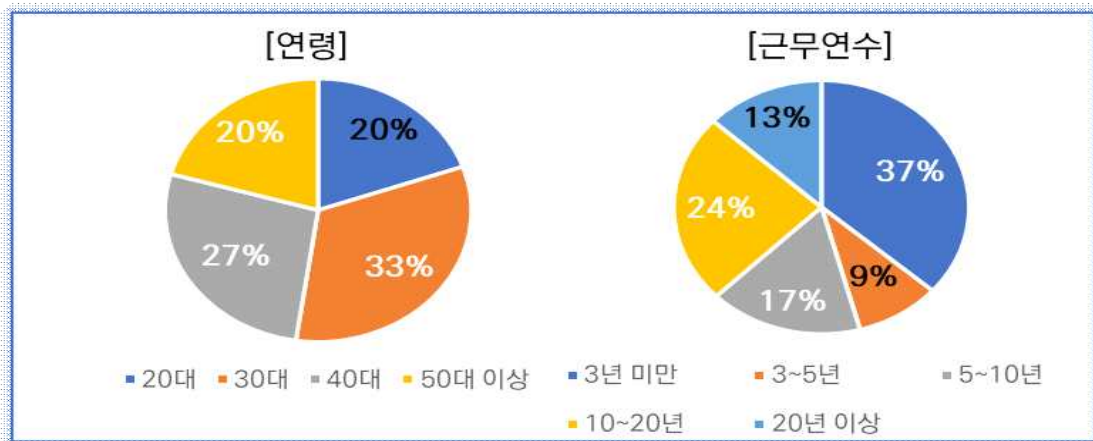
③ 스마트도시 서비스 인지도 및 선호도

- 스마트 도시에 대한 인지도
- 티 지자체 대비 군산시 스마트도시 구축 수준 및 필요성
- 처리가 시급한 문제 및 스마트 서비스 도입으로 문제해결 가능한 분야

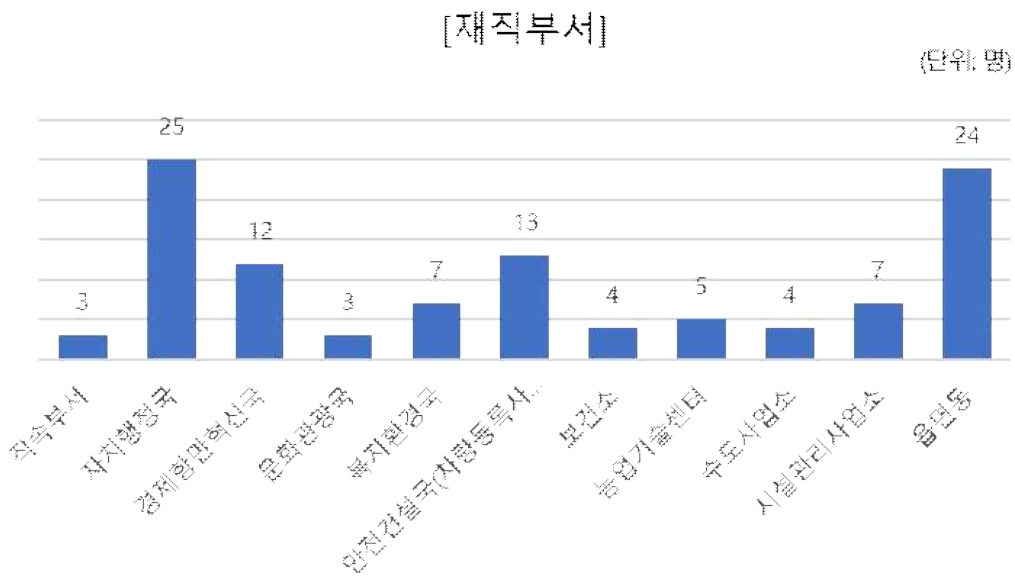
2.2. 설문조사 결과

가. 응답자 특성

- 설문에 응답한 응답자의 연령대를 살펴보면 전체 응답자의 60%가 30~40대로 가장 많았으며, 50대 이상 및 20대가 20%로 조사되었음
- 근무연수를 살펴보면 3년 미만이 37%로 가장 높은 응답률을 보였으며, 10~20년 미만 근무자 24%, 5~10년 미만 근무자가 17%의 응답률을 보였고, 20년 이상 13%, 3~5년 미만 9% 순으로 응답하였음



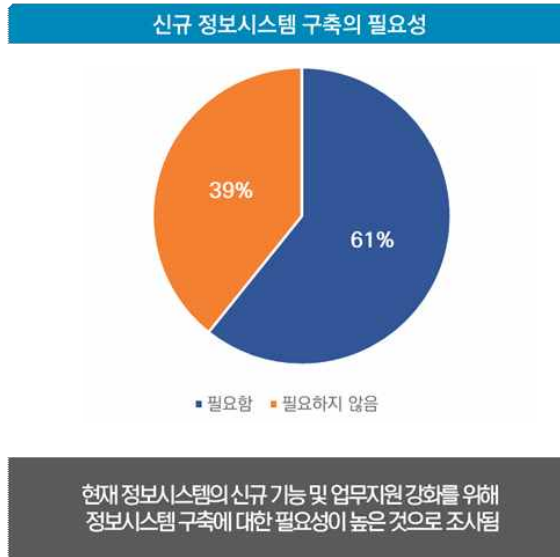
- 설문에 응답한 응답자의 재직 부서를 살펴보면 자치행정국이 25명으로 가장 높은 응답률을 보였으며, 읍면동, 안전건설국, 경제항만혁신국, 시설관리사업소 및 복지환경국 순으로 응답하였음



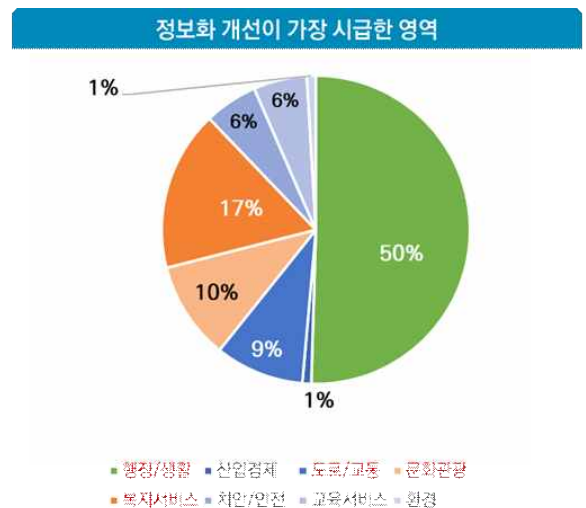
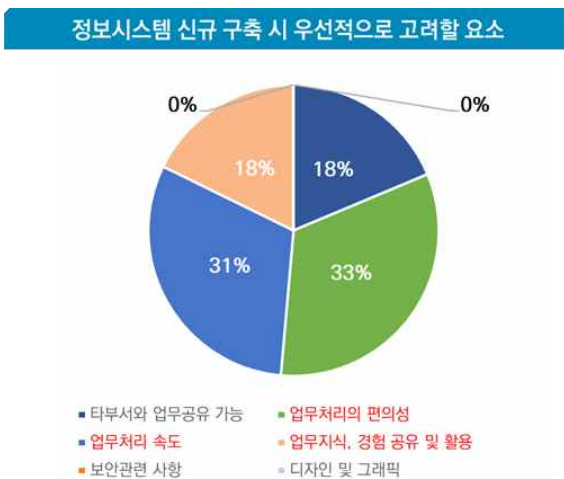
나. 설문내용

1) 정보화 수요

- 신규 정보시스템의 구축 필요성에 대해 문의한 결과 전체 응답자의 61%가 필요하다고 응답하였으며, 이는 현재 정보시스템의 신규 기능 및 업무 지원 강화를 위해 정보시스템 구축에 대한 필요성이 높은 것으로 풀이됨

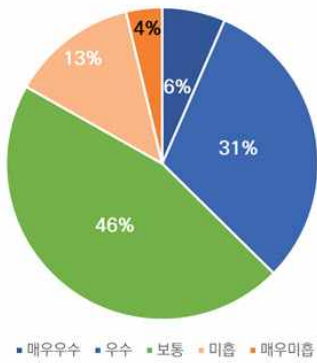


- 정보시스템의 신규 구축 시 우선적으로 고려할 요소에 대해 문의한 결과 전체 응답자의 33%가 업무처리의 편의성을 꼽았으며, 업무처리 속도 31%, 타 부서와 업무 공유 가능 18%, 업무지식, 경험 공유 및 활용 18% 순으로 조사되었음
- 정보화 개선이 가장 시급한 영역에 대해 문의한 결과 응답자의 50%가 행정/생활이라고 응답하였으며, 복지서비스 17%, 문화·관광 10%, 도로/교통 9% 순으로 조사되었음



- 정보화 예산 및 지원의 적절성에 대해 문의한 결과 전체 응답자의 46%가 보통이라고 응답하였으며, 우수 31%, 미흡 13%, 매우 우수 6%, 매우 미흡 4% 순으로 조사되었음
- 정보화 추진의 장애요소에 대해 문의한 결과 응답자의 42%가 조직 및 인력의 한계라고 응답하였으며, IT교육 및 지식 공유 21%, 정보화에 대한 무관심 20%, 예산 13%, 법·제도 등 기반사항 4% 순으로 조사되었음

정보화 예산 및 지원의 적절성



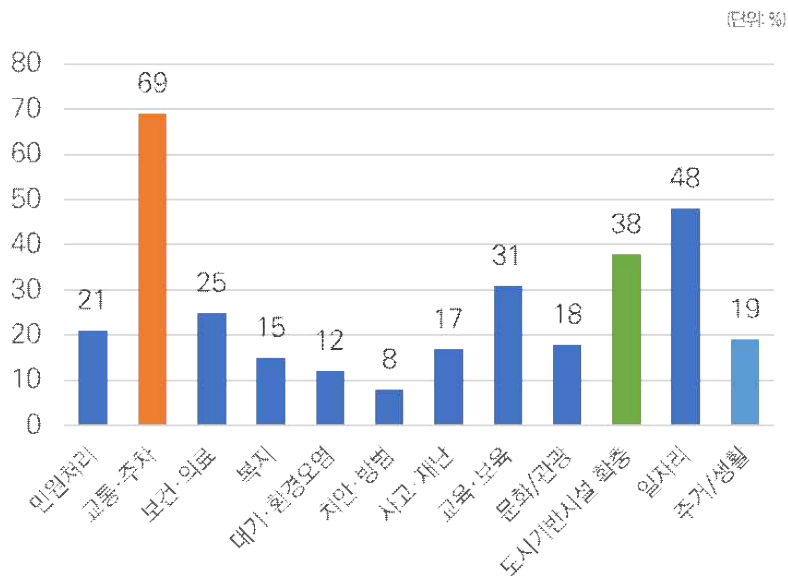
정보화 추진의 장애요소



2) 정보화 개선사항

- 군산시의 현안 중 처리가 시급한 문제가 무엇인가에 대해 문의한 결과 응답자의 69%가 교통·주차라고 응답하였으며, 일자리 48%, 도시기반시설 확충 38%, 교육·보육 31%, 보건·의료 25%, 민원처리가 21% 순으로 조사되었음

군산시의 처리가 시급한 문제

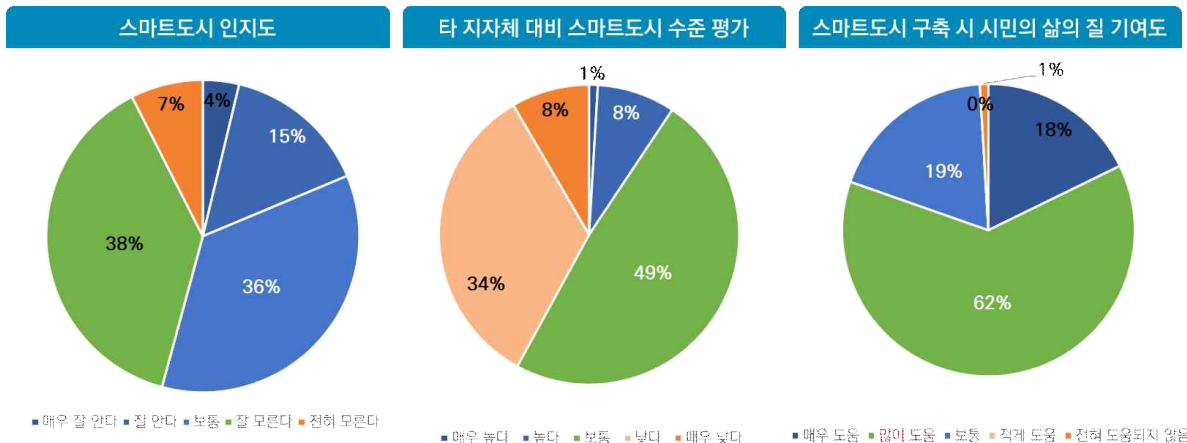


- 군산시의 처리가 시급한 문제에 대한 기타 의견으로는 직원들의 협업 및 업무공유를 위한 시스템 업무편의성 향상, 기존·새로운 시스템에 대한 매뉴얼화 및 사용자 교육과 최신화된 스마트 시스템 개발 등의 의견이 언급되었음

1	직원들과 협업과 업무 공유 등이 원활하도록 시스템의 업무편의성을 향상시켰으면 좋겠다
2	기존 시스템/도입될 새로운 시스템에 대한 매뉴얼화 및 사용자 교육이 필요하다
3	최신화된 스마트 시스템 개발이 필요하다
4	누구나 사용하기 쉬운, 접근성 좋은 정보체계가 이루어져야 할 것입니다.
5	지역정보화 사업에 취약계층에 대한 정보 접근성 확보 방안도 포함이 되면 좋겠습니다.
기타	정보화의 컨트롤 타워 역할을 할 부서 선정 및 인력 확충 / 하드웨어 개선 요망 / 온라인 행정서비스 확대/ 개인정보 유출방지를 위한 보안 강화

3) 스마트도시

- 스마트도시에 대해 문의한 결과 응답자의 38%가 잘 모른다고 응답하였으며, 보통이다 36%, 잘 알고 있다 15%, 전혀 모른다 7%, 매우 잘 안다 4% 순으로 조사되었음
- 타 지자체 대비 스마트도시의 수준 평가에 대해 문의한 결과 응답자의 49%가 보통이라고 응답하였으며, 낮다 34%, 높다 및 매우 낮다 각각 8%, 매우 높다 1% 순으로 조사됨
- 스마트도시 구축 시 군산시민의 삶의 질 기여도에 대해 문의한 결과 응답자의 62%가 많이 도움이 될 것이라고 응답하였으며, 보통 19%, 매우 도움 18% 순으로 조사되었음



3. 군산시민 대상 설문조사

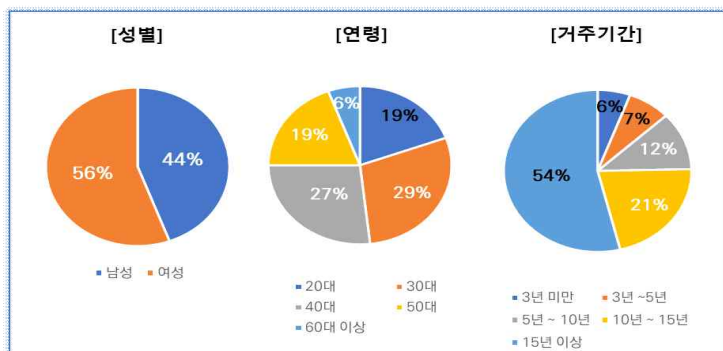
3.1. 개요

- 군산시민을 대상으로 설문조사를 실시하였으며, 행정정보시스템 및 서비스, 생활전반 및 지역 인프라, 스마트도시 인지도/선호도 등을 조사함
 - 기간 : 2023년 6월 28일 ~ 7월 11일
 - 대상 : 군산시민
 - 방법 : 온라인/오프라인 설문지 배포
- 설문 내용
 - 행정정보시스템 및 서비스
 - 생활전반 및 지역 인프라
 - 스마트도시 인지도·선호도

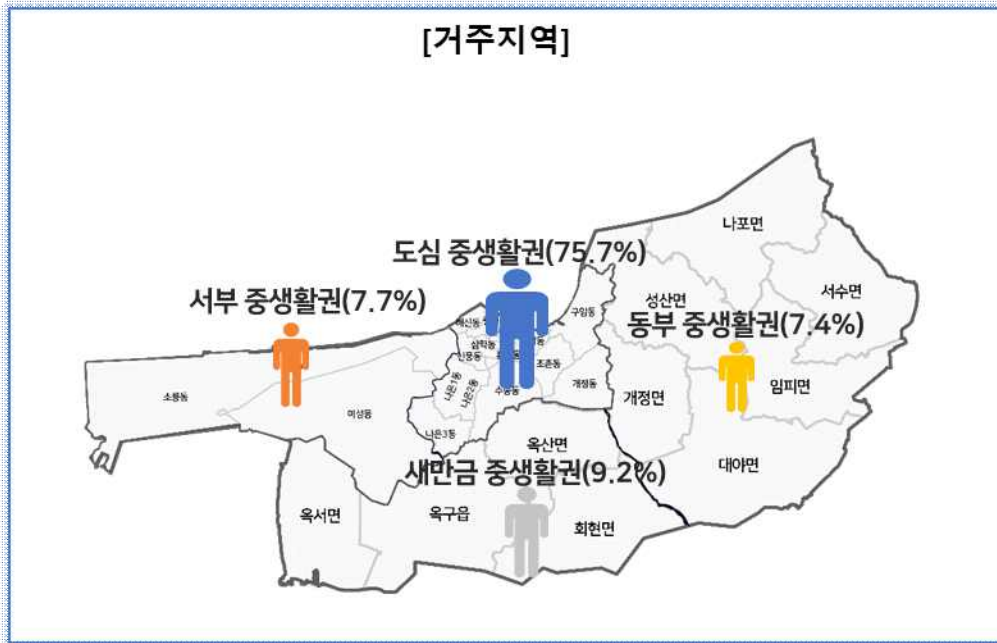
3.2. 설문조사 결과

나. 응답자 특성

- 설문에 응답한 응답자 특성을 살펴보면 성별의 경우 여성 56%, 남성 44%로 여성 응답자의 비율이 높았음
- 연령대를 살펴보면 30대가 29%로 가장 높은 응답률을 보였으며, 40대 27%, 20대 및 50대 19%, 60대 이상 6%의 응답률을 보였음
- 거주기간의 경우 전체 응답자의 54%가 15년 이상 군산시에 거주하였으며, 10~15년 21%, 5~10년 12%, 3~5년 7%, 3년 미만 거주자 6% 순으로 조사되었음



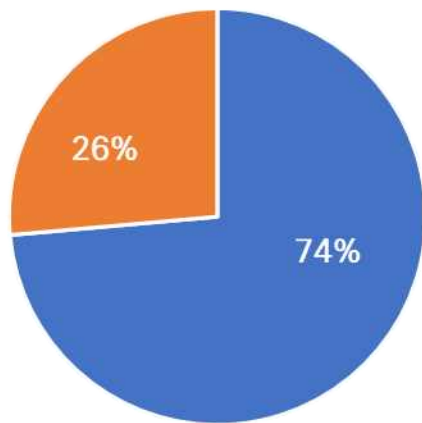
- 거주기간의 경우 전체 응답자의 75.7%가 도심 중생활권에 거주하였으며, 새만금 중생활권 9.2%, 서부 중생활권 7.7%, 동부 중생활권 7.4% 순으로 조사되었음



다. 행정정보시스템 및 서비스

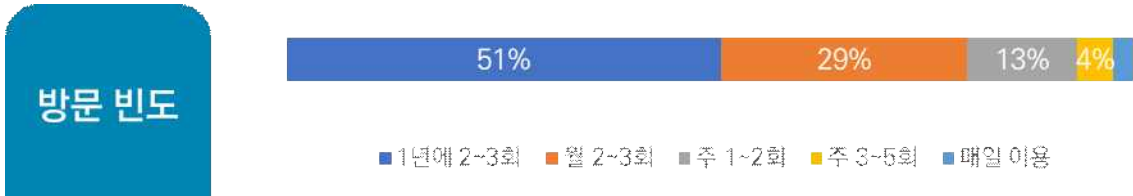
- 군산시민에게 군산시청 홈페이지 사용 경험에 대해 문의한 결과 응답자의 74%가 사용 경험이 있다고 응답하였음

홈페이지 사용 경험

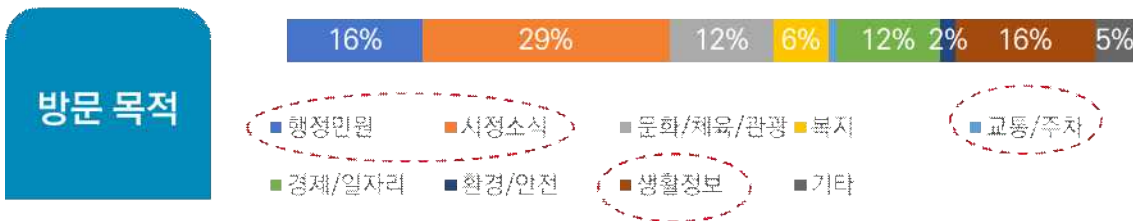


■ 방문경험 있음 ■ 방문경험 없음

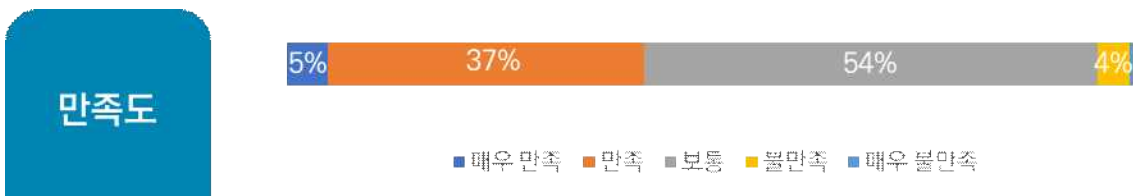
- 군산시청 홈페이지를 방문한 경험이 있는 74%의 응답자를 대상으로 방문 빈도, 방문 목적, 만족도, 개선이 필요한 부분 등에 대해 설문조사를 실시함
- 방문 빈도의 경우 1년에 2~3회가 51%로 가장 높았으며, 월 2~3회 29%, 주 1~2회 13%, 주 3~5회 4% 순으로 조사됨



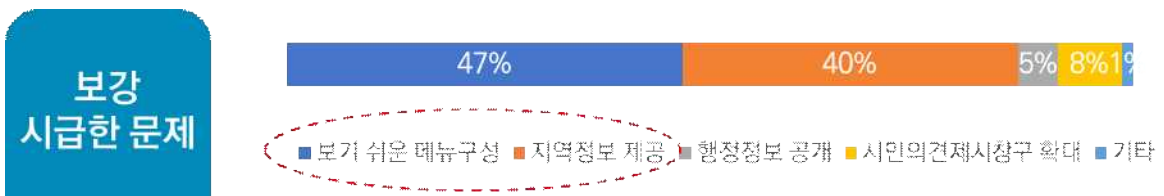
- 방문 목적의 경우 시정 소식 29%로 가장 높았으며 행정민원 및 생활정보가 각각 16%, 경제/일자리 및 문화/체육/관광이 각각 12%, 복지 6% 순으로 조사되었음



- 군산시청 홈페이지의 만족도에 대해 문의한 결과 응답자의 54%가 보통이라고 응답하였으며, 만족 37%, 매우 만족 5%, 불만족 4% 순으로 조사되었음



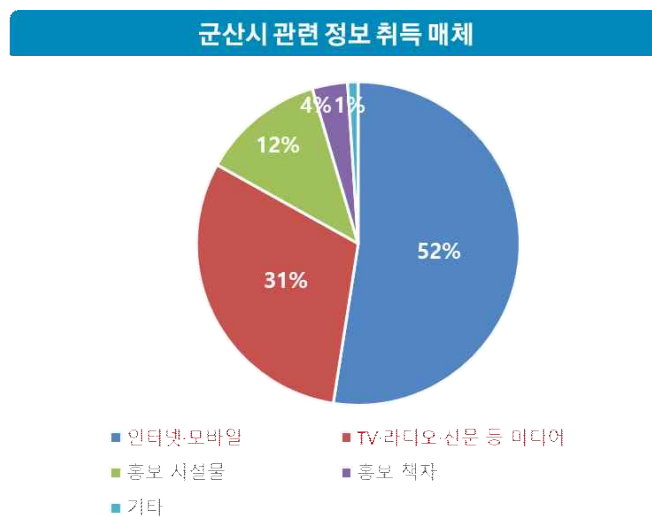
- 군산시청 홈페이지의 보강이 시급한 문제가 무엇인지에 대해 문의한 결과 응답자의 47%가 보기 쉬운 메뉴구성이 필요하다고 응답하였으며, 지역정보 제공 40%, 시민 의견 제시 창구 확대 8%, 행정정보 공개 5%, 기타 1% 순으로 조사되었음



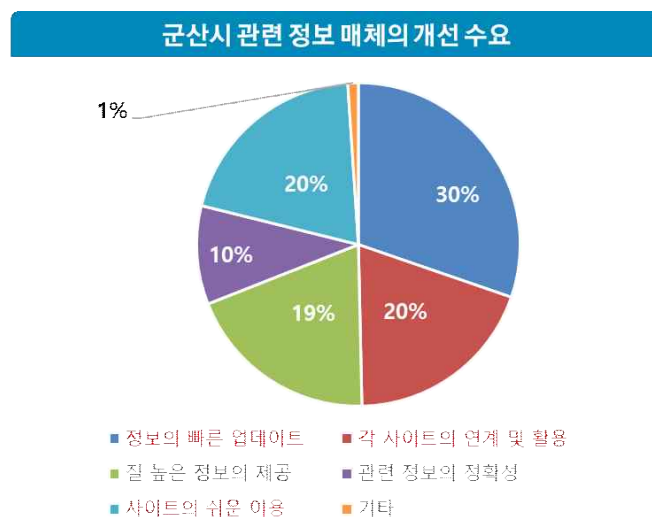
- 설문에 응답한 군산시민들의 홈페이지 사용에 대한 설문결과를 종합적으로 분석한 결과 홈페이지 사용 경험은 높은 편이나 홈페이지 제공 정보를 편리하고 쉽게 접근하기를 원하고 있음

라. 생활전반 및 지역인프라

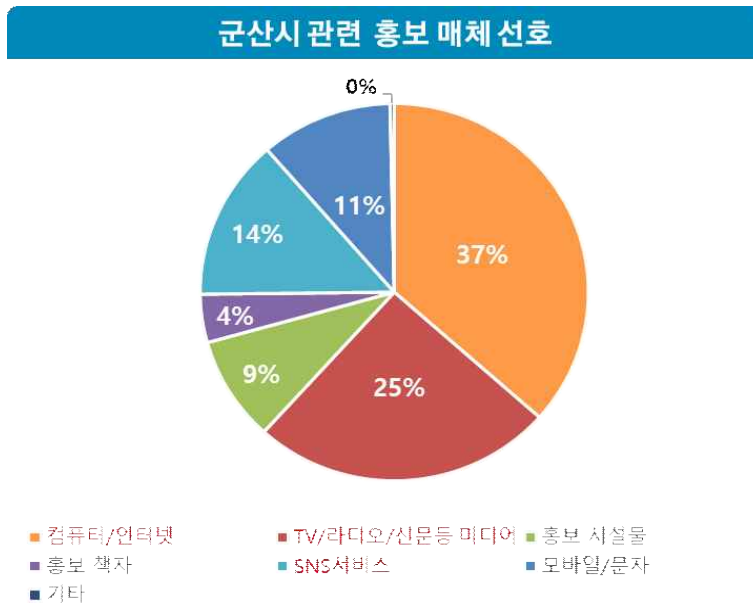
- 군산시 관련 정보 취득 매체수단에 대해 문의한 결과 응답자의 52%가 인터넷·모바일 이라고 응답하였으며, TV·라디오·신문 등 미디어 31%, 홍보 시설물 12%, 홍보 책자 4%, 기타 1% 순으로 응답하였음



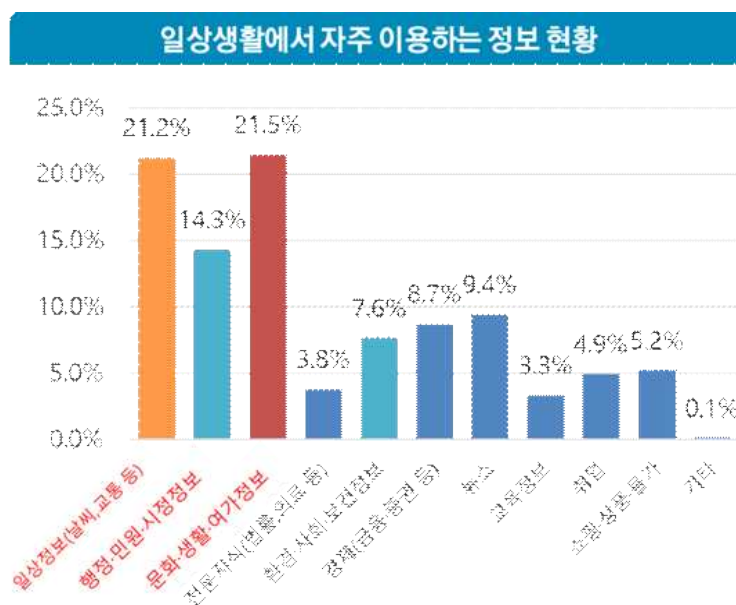
- 군산시 관련 정보 매체의 개선 수요에 대해 문의한 결과 응답자의 30%가 정보의 빠른 업데이트라고 응답하였으며, 사이트의 쉬운 이용과 각 사이트의 연계 및 활용이 각각 20%, 질 높은 정보의 제공 19% 순으로 응답하였음



- 군산시 관련 홍보 매체의 선호도를 조사한 결과 응답자의 37%가 컴퓨터/인터넷이라고 응답하였으며, 다음으로 TV/라디오/신문 25%, SNS 서비스 14%, 모바일/문자 11% 순으로 응답하였음

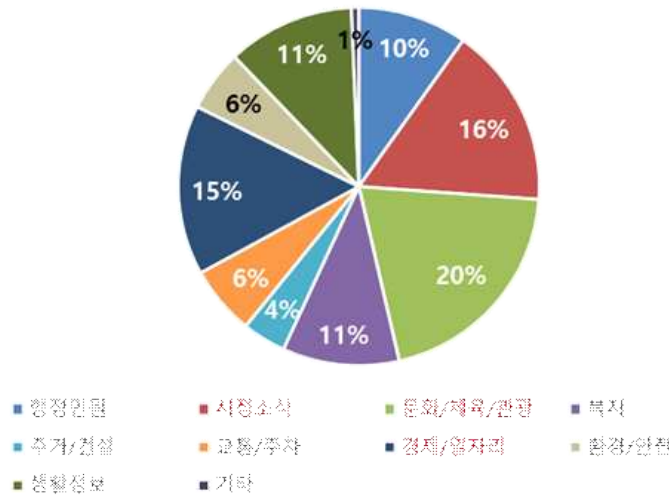


- 일상생활에서 자주 이용하는 정보 현황에 대해 문의한 결과 응답자의 21.5%가 문화·생활·여가 정보라고 응답하였으며, 일상정보(날씨, 교통 등) 21.2%, 행정·민원·시정 정보 14.3%, 뉴스 9.4% 순으로 응답 비율이 높았음



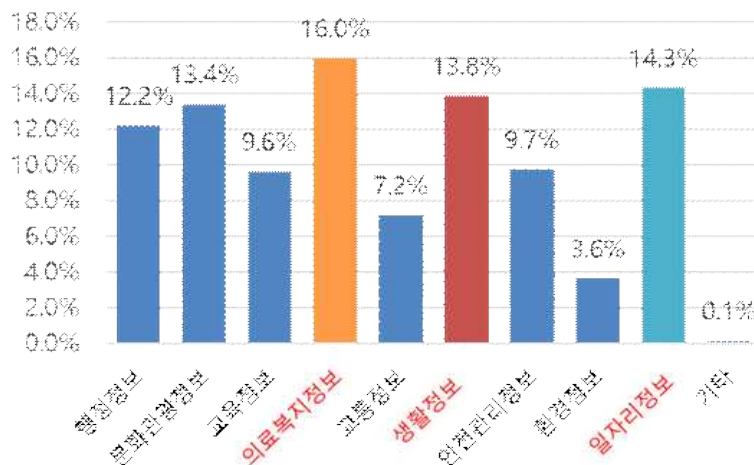
- 모바일 제공 정보 서비스 수요에 대해 문의한 결과 응답자의 20%가 문화/체육/관광이라고 응답하였으며, 시정소식 16%, 경제/일자리 15% 순으로 조사되었음

모바일 제공 정보 서비스 수요



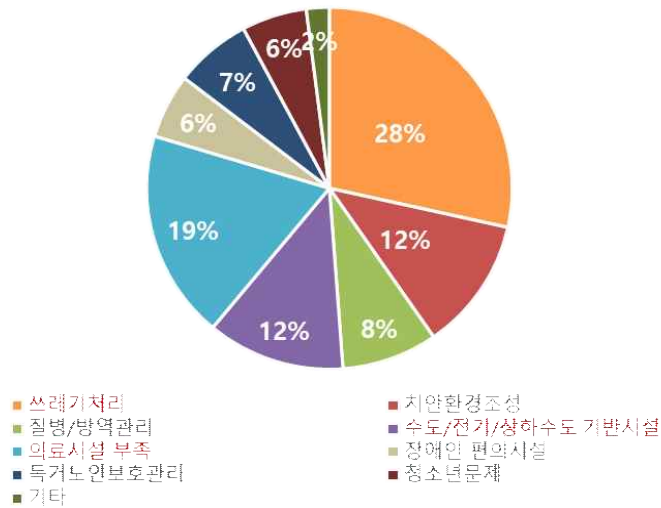
- 시민 정보서비스 수요에 대해 문의한 결과 의료복지정보가 16% 응답으로 가장 높았으며, 다음으로 일자리정보 14.3%, 생활정보 13.8%, 문화·관광정보 13.4%, 행정정보 12.2% 순으로 조사되었음

시민 정보서비스 수요



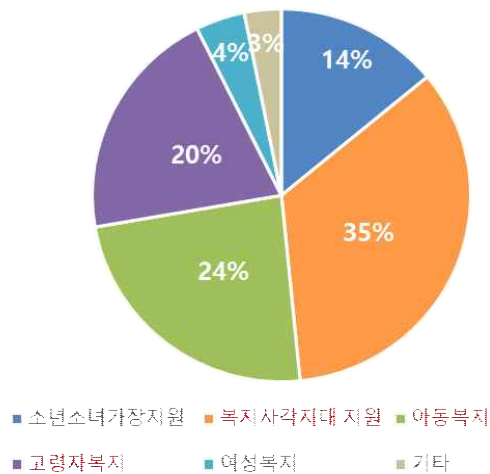
- 생활서비스 중점 추진 분야에 대해 설문한 결과 응답자의 28%가 쓰레기 처리라고 응답하였으며, 의료시설 부족 19%, 수도/전기/상하수도 기반시설과 치안 환경조성이 각각 12%, 질병/방역관리 8% 순으로 응답하였음

생활서비스 중점 추진 분야



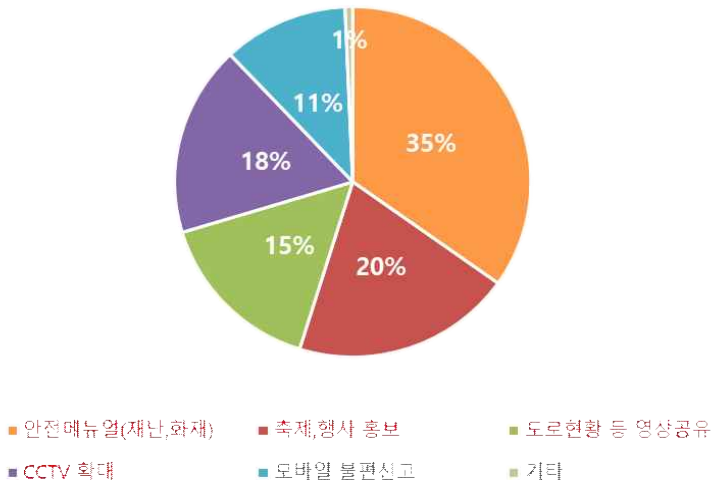
- 복지서비스 중점 추진 분야에 대해 설문한 결과 응답자의 35%가 복지사각지대 지원이라고 응답하였으며, 다음으로 아동복지 24%, 고령자 복지 20% 순으로 응답하였음

복지서비스 중점 추진 분야



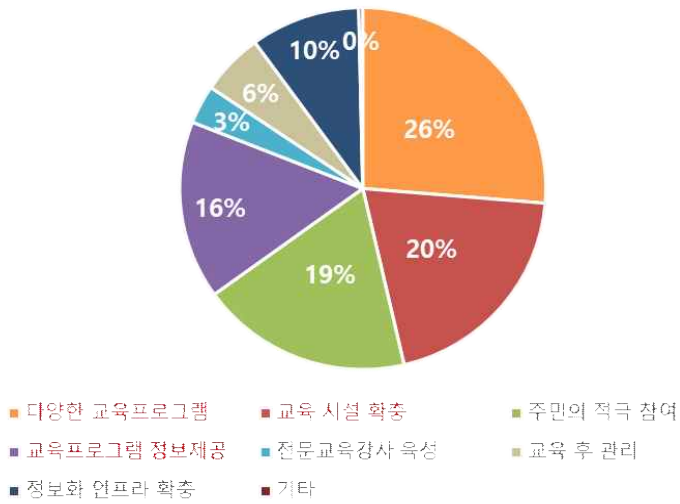
- 도시서비스 중점 추진 분야에 대해 설문한 결과 응답자의 35%가 안전 매뉴얼(재난, 화재) 이 필요하다고 응답하였으며, 다음으로 축제, 행사 홍보 20%, 축제, CCTV 확대 18%, 도로현황 등 영상공유 15%, 모바일 불편신고 11% 순으로 응답하였음

도시서비스 중점 추진 분야



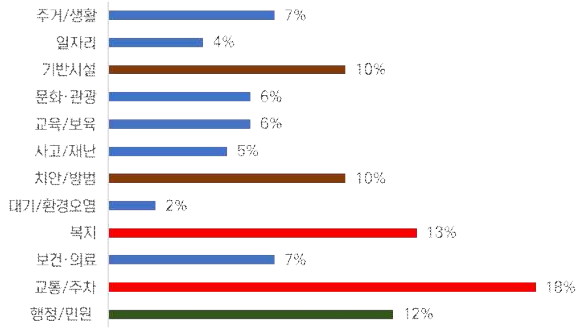
- 교육서비스 중점 추진 분야에 대해 문의한 결과 다양한 교육프로그램이 26%로 가장 많은 응답을 하였으며, 다음으로 교육시설 확충 20%, 주민의 적극 참여 19%, 교육프로그램 정보제공 16%, 정보화 인프라 확충 10% 순으로 조사되었음

교육서비스 중점 추진 분야

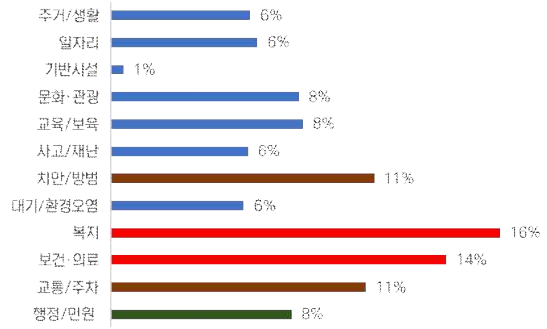


- 군산시 공무원들과 시민들이 생각하는 스마트도시의 서비스 도입 영역은 교통·주차, 보건·의료, 복지, 치안·방법 분야 순으로 조사됨

시민들이 생각하는 군산시 스마트도시 서비스 선호



공무원들이 생각하는 군산시 스마트도시 서비스 선호



4. 전문가 의견

- 군산시 의회 및 지역정보화협의회 위원들이 생각하는 정보화 영역은 교육·안전, 환경, 정보 제공 및 연계 분야 순으로 조사되었으며 정보화 방향 의견은 다음과 같음

군산시 정보화 방향 의견

- 지능형 CCTV, 보안등, 비상벨 등의 기능이 결합한 **스마트 폴** 도입 필요
- 시민 눈높이에 맞는 보기 편한 사이트 구성과 **맞춤형서비스** 지원 마련
- 노령층과 청소년 안전을 위한 **CCTV 확대**
- **관내 교통 정보를 실시간 제공해주는 알림 서비스** 필요
- 여름철 무더위와 겨울철 추위를 피할 수 있는 쉼터 기능을 가진 **디지털 쉼터** 시설 도입 필요
- 시장실에서 지역상황을 **실시간으로 모니터링하고 의사결정을 할 수 있는 체계**가 필요
- 관내 관광지 정보 제공 및 **전통시장 활성화**를 지원하는 **정보화** 방안 마련
- **독거노인들의 건강**을 실시간 확인하고, 응급상황 시 병원 연계가 가능한 **플랫폼** 필요
- ICT 기술을 활용한 **미세먼지 예방** 시스템 마련
- **도서지역 응급의료 및 구호물품 등의 안전관련 스마트 정보화 서비스** 도입이 필요함

1. 환경·현황 분석 결과

1.1. 분석결과 개요

- 군산시를 둘러싼 환경요인과 현황분석으로 군산시의 일반 특성, 주요 계획 등을 종합적으로 검토하여 강점과 약점, 기회 요인과 위협 요인을 종합적으로 도출함
- 군산시 지역의 여건 분석을 통해 강점(Strength)과 약점(Weakness)의 내부환경을 파악하고, 기회(Opportunity)와 위협(Treat) 요인을 규정하고 이를 통해 군산시 미래상의 전략을 수립함

1.2. 분석 결과

가. 환경분석 결과

첨단 기술 활용으로 군산시민의 편안하고 안전한 삶 마련 필요

- 사물인터넷, 인공지능, 센서 등의 첨단 기술을 행정과 도시관리에 접목함으로써 군산시민의 안락하고 편안한 삶 마련
- 다각적인 위협과 사고에 대처할 수 있는 안전망 강화
- 코로나19를 비롯해 재난·재해, 치안 및 안전사고의 위험을 낮추고 안전한 도시 인프라 구현을 위한 다양한 방안 발굴

최신 ICT 신기술의 융합과 초연결(Hyper-Connectivity)의 도래

- 데이터 기반의 혁신적 행정 변화와 초연결 환경이 만들어갈 새로운 서비스의 지역 접목 방안의 강구 필요

지방분권 활성화와 데이터 기반 지능형 정부 지향

- 지방자치단체의 권한 강화 및 데이터 기반의 맞춤형 지방 행정의 가속화가 예상됨에 따라 점진적으로 군산시민들이 참여하고 소통하는 기반 조성이 필요

나. 환경분석 결과

갈수록 심각해지는 인구 감소와 지역 내 격차 심화

- 저출산·고령화에 따른 인구감소가 점차 커지고 있으며, 1인 가구 증가에 대비한 주택 보급 정책과 도시재생 등의 도시관리계획 필요
- 옥구읍 및 옥산면, 회현면, 임피면 등 10개의 면에 거주하는 인구의 비율이 군산시 총 인구의 13%로, 특정 지역에 인구 밀집도가 높음

지속적인 발전을 위한 경제구조 지원 필요

- 자족 기능 확보와 일자리 창출을 위해 IT, 관광, 서비스업 등과 연계한 미래산업에 대한 능동적 대처 요구

시민들의 정보 접근성과 행정처리 지원 필요성 대두

- 모바일을 통한 정보 접근성과 시정 정보의 획득 용이성과 행정처리의 편의성을 지원하는 정보화 수준이 낙후되어 있으며, 특히 코로나19를 비롯해 점차 비대면 서비스가 일반화 되어가고 있어 기존 서비스의 개선과 이를 위한 정책지원 방안 마련이 필요함

코로나 이후 비대면 환경에 맞는 소통과 정보제공 방식의 변화 필요

- 시민들과 시정 전반의 주요 사항에 대한 의견 청취와 행정처리상 발생하는 정보들에 대한 비대면·비접촉 방식을 통한 공유 방안에 대한 개선 필요

2. 전라북도 및 군산시 정보화 사업 현황 분석

2.1. 전라북도 정보화 사업

- 전라북도의 정보화 정책에 대해 분석한 결과는 다음의 그림과 같음

자치행정과	주력산업과	정보화총괄과
<p>지자체 합동평가 실적관리시스템(J-VPS) 운영관리</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2020년 - (계속) • 안정적인 합동평가 실적관리체계 구축 • 자체 추진상황을 점검하여 개선점 도출 및 업무역량 강화 	<p>『전라북도 빅데이터 허브』 플랫폼</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2018 ~ 2019년 • 주민생활과 밀접하고 활용도가 많은 빅데이터를 수집해 공공기관의 정책 결정 및 도민의 사업화 기초 자료로 활용 	<p>전자문서시스템 (온-나라 문서2.0) 전환</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2022년 • 사업비: 739 백만원 • 중앙정부기관, 지방자치단체 공무원이 기간 및 결재 등의 업무를 온라인에서 실시간으로 처리하고 분류할 수 있도록 돕는 업무관리시스템 

시사점

- 다양한 데이터 분석을 통해 정책의 진척도와 개선점을 파악할 수 있도록 도와주는 정보시스템 활용 강화
- 협업과 업무 효율성을 향상을 위한 클라우드 기반의 시스템 도입 확산

미세먼지분석과	생활환경과	환경녹지과
<p>대기오염측정망 구축 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2022년 • 사업비: 340 백만원 • 전라북도 지역의 미세먼지 등 대기오염물질을 상시 감시 및 대기질 개선을 위한 대기오염 측정망 추가 구축 	<p>오염물질 적정처리를 위한 사업장 관리 강화 및 지원</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 연중 (계속) • 사물인터넷(IoT)을 활용한 환경오염물질 배출 사업장 비대면 관리 및 전라북도 실내환경 개선 	<p>빛공해 관리방안 및 다중이용시설 실내 유해환경 진단</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간: 2022년 • 사업비: 31 백만원 • 어린이집 등 건강한 실내환경 유지를 위한 컨설팅(60개소) 

시사점

- 건강 취약계층이 이용하는 시설의 실내공기질 관리 및 대기오염물질 모니터링을 통해 쾌적한 정주환경 개선

도로교통과	보건의료과	구조구급과
<p>지능형교통체계(ITS) 구축 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2019 ~ 2028 년 • 교통체계의 운영 및 관리를 자동화 및 교통의 효율성과 안전성을 향상시키는 교통체계 구축 • 1단계(단기 : 2019년-2021년) : ITS 시스템 도입 • 2단계(중기 : 2022년-2024년) : 시스템 확장 및 개선 • 3단계(장기 : 2025년-2028년) : 각종 서비스 및 시스템 고도화(C-ITS 도입 등) 	<p>재난 응급의료 무선통신망 시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2019년 ~ (계속) • 전라북도 내 재난 상황 혹은 다수사상자 사고 발생 시 지체없이 의료대응 업무를 처리할 수 있는 대응력 향상 	<p>119소방정보통신시스템 통합 유지보수</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2021 ~ 2022년 • 사업비 : 991 백만원 • 긴급구조 구급대응 능력 강화를 위해, 119신고 접수 및 출동지령을 위한 시스템 유지보수 

시사점

- 긴급상황 발생 시 골든타임 확보를 위하여 병원·119 사회 안전망의 연계 확대

미래산업과	문화예술과	주력산업과
<p>전북지역 통합 클라우드 데이터센터 설립</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2022 ~ 2023년 • 인구가구·기업통계 등록부 등 행정 통계자료와 통계조사 마이크로 데이터, 통신·카드·신용 등 민간데이터 등 다양한 자료를 제공  <p>DATA CENTER</p>	<p>지역거점형 콘텐츠기업지원센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2021년 ~ • 전라북도 특화 콘텐츠의 경쟁력 강화 및 청년 콘텐츠 스타트업을 집중 육성하기 위해 기업지원 시설 설립 	<p>전라북도 디지털융합센터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사업기간 : 2021년 ~ • 소프트웨어 산업 진흥 및 전라북도 지역 산업과의 융합 촉진을 위해 설립 

시사점

- 다양한 분야의 데이터를 축적·융합할 수 있는 데이터 생태계 구축 필요
 - 새로운 산업 생태계 구축 및 지역산업 경쟁력 강화를 위해 산업지원 정보화 사업 진행중

2.2. 군산시 정보화 사업

- 군산시의 정보화 정책에 대해 분석한 결과는 다음의 그림과 같음



교통행정과	안전총괄과	
<p>지능형교통체계(ITS) 구축 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 2022. 5~2023. 12 (2년) 사업비: 4000 백만원 2021년 국토교통부 「ITS 국고보조사업」 선정 지능형 교통체계(ITS) 구축 및 교통 빅데이터 구축으로 안전하고 편리한 교통환경 조성 	<p>디지털기반 시설물안전관리시스템 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 연중 (계속) 2021년 행정안전부 「디지털 기반 노후 위험시설 안전관리 시스템 구축 사업」 선정 노후 위험 시설물 안전관리 방식을 IoT 기반 디지털·데이터 시스템으로 전환하여, 재난예방과 안전관리의 업무 효율성 제고 	<p>재난안전망통신망(PS-LTE) 단말기 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 연중 (계속) 재난상황 발생시 재난안전통신망 단말기를 활용하여 신속한 초동대처로 시민 안전확보 및 재난 피해 발생 최소화 

시사점

- 효과적인 재난대응 통합 체계를 위한 교통, 시설, 의료 등 통합대응플랫폼(상황관리 및 전파) 필요
- 지능형 기반의 사회안전관리와 대응기반 마련을 위한 관리체계 도입

지역경제활력과	산업혁신과	
<p>배달의 명수 온라인 쇼핑몰 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 2023. 1~2023. 12 (1년) 사업비: 560 백만원 사업대상: 배달 플랫폼을 이용하고자 하는 소상공인 플랫폼 활성화를 통한 소상공인 온라인 시장진출 지원 및 소득증대 기여 	<p>전통시장 활성화 지원사업</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 2023.1 ~ 2023.12 (계속) 사업비: 459 백만원 전통시장 재해 예방 및 활성화 사업을 지원하여 고객 증대 및 매출 향상 도모 	<p>스마트 그린산단 및 산업단지 대개조 사업</p> <ul style="list-style-type: none"> 사업기간: 2022.1 ~ 2024. 12 (3년) 위치: 군산·군산2 국가산단(가점) 사업비: 309,800 백만원 2021년 산업통상자원부 「산업단지 대개조 사업-스마트그린산단」 선정 노후 산단을 디지털 인프라 구축 중심의 '스마트 산단'으로 전환 및 에너지 자립화와 친환경화를 통해 경쟁력 있고 환경친화적인 미래형 제조 공간으로 전환 

시사점

- 소상공인 온라인 시장진출 지원 및 전통시장 재해 예방을 위한 전통시장의 활성화 산업 진행중
- 군산의 산업경쟁력 강화를 위해 신제품 및 신소재 연구개발에 어려움을 겪는 중소기업에 대한 지원이 필요

건강관리과

건강한 임신 · 출산 ! 함께하는 육아

- 사업기간 : 연중 계속
- 사업비 : 6,751 백만원
- 사업대상 : 모성 및 영유아
- 임신부의 안전한 출산 및 행복한 육아환경 조성을 위해 출산장려금, 육아용품 지원 등 서비스 제공



일상돌봄 청·중장년 서비스

- 사업기간 : 연중
- 2023년 보건복지부 『일상 돌봄서비스 사업』 선정
- 기존의 돌봄서비스에서 제외되었던 어려운 노인·장애인 등 가족을 돌보는 만13~34세 가족 돌봄 청년 및 중·장년층의 가사, 병원동행, 심리지원 등 서비스를 통합적으로 제공



건강을 향한 두드림, 방문건강관리사업

- 사업기간 : 연중 계속
- 사업비 : 854 백만원
- 사업대상 : 65세 이상 노인, 독거노인, 기초생활수급자, 차상위, 만성질환자, 재가임환자 등
- 군산시 취약계층 건강관리 및 건강향상을 위한 건강생활실천 유도



시사점

- 군산시에서 지원하는 대부분의 임신 · 출산 관련 사업 신청은 방문 신청만 접수 받음
- 독거노인의 건강, 고독사 관리 및 삶의 질 향상을 위한 스마트 케어 서비스 제공이 필요함

교육지원과

공공학습 플랫폼 『공부의 명수』운영

- 사업기간 : 2023.3 ~ 2023.12 (10개월)
- 사업비 : 520 백만원
- 사업대상 : 초등학교 4학년 ~ 중학생
- 맞춤형 학습지원 및 질의응답 서비스 제공으로 교육격차 해소



시립도서관관리과

『책 읽는 도시 군산』 조성을 위한 도서관 장서확충

- 사업기간 : 2023. 1 ~ 2023. 12 (계속)
- 사업비 : 550 백만원
- 도서관 빅데이터를 활용하여 이용자 수요와 특성을 반영한 다양한 지식정보 자원 확충
- 빅데이터 기반 인공지능 분류레이션 시스템 구입



정보통신과

시민 정보화 교육 활성화 추진

- 사업기간 : 연중 계속
- 사업비 : 66 백만원
- 정보 소외계층의 정보역량 강화 및 정보회피인드 향상 도모를 위한 교육서비스 제공



시사점

- 장애인·고령층 등 정보취약계층을 위한 디지털 정보격차 해소를 교육 강화 및 지원방안 마련
- 군산시민들의 도서관 문화 향상과 스마트 도서관 정보서비스를 통한 삶의 질 향상

정보통신과	관광진흥과	박물관관리과
<p data-bbox="343 333 571 360">무선인터넷 인프라 확대 구축</p> <ul data-bbox="292 398 596 479" style="list-style-type: none"> ▪ 사업기간:연중(계속) ▪ 위치:공공시설 및 관광지 ▪ 공공시설 및 주요 거점에 무료 공공 와이파이 구축 	<p data-bbox="730 322 916 371">군산시간여행축제 『100년의 味를 찾아서』</p> <ul data-bbox="667 398 975 501" style="list-style-type: none"> ▪ 사업기간:2023.10월 중(계속) ▪ 위치:시간여행마을 일원 ▪ 군산 시간여행축제 홈페이지·모바일 앱 및 체험형 프로그램 운영·발굴(제테토를 통한 메타버스) <p data-bbox="683 521 778 562">2023 군산 시간여행축제</p> 	<p data-bbox="1050 333 1342 360">박물관 벨트화 지역 운영 및 시설관리</p> <ul data-bbox="1034 398 1358 539" style="list-style-type: none"> ▪ 사업기간:2023.1 ~ 2023.12(계속) ▪ 위치:근대역사박물관, 근대건축관, 근대미술관, 장미길다리, 진포해양 테마공원(위봉함), 장미공연장 ▪ 박물관 벨트화 지역 관리(위봉함 VR 체험관, 근대역사박물관 어플 및 홈페이지 등) 및 특색있는 체험·행사 프로그램 발굴 및 지속 <p data-bbox="1043 555 1198 595">Augmented Reality in Museen</p> 
<p data-bbox="196 792 272 824">시사점</p> <ul data-bbox="196 837 1369 909" style="list-style-type: none"> - 역사, 문화, 체험, 축제, 숙박 등 정보서비스를 통합하여 관광객의 편의성 향상과 원스톱 관광정보 강화 - AI 및 빅데이터 기반의 맞춤형 관광서비스를 제공하는 고도화가 필요 		

3. 시사점

전문성 확보의 어려움

- 행정정보, 정보통신, 정보보안과 관련된 업무를 추진하고 있지만 신기술 개발 업무에 집중할 수 있는 전담팀은 조성되어 있지 않아 전문성 확보가 어려움
- 인공지능 기술을 비롯하여 빅데이터, 클라우드, 블록체인 등 최신기술 개발 업무에 전문성을 가지고 집중할 수 있는 전담팀 조성 필요
- 향후 4차 산업혁명을 주도하는 고도화된 지능정보기술을 정책과 서비스 등에 접목시켜 시행하기 위해서는 정보화 관련 인력 증원이 필수적이며, 지능정보기술에 대한 이해와 수행능력이 갖춰진 전문 인재 영입이 필요

ICT 적용을 위한 조례 마련 필요

- 4차 산업혁명 및 IoT, Cloud, Big Data, AI, Mobile, Blockchain 등 최신 기술 적용에 대한 조례 마련이 필요하며, 기술발전 및 개인정보 이슈 등 정보화 관련 환경변화에 따른 관련 제도의 보강이 필요

정보화 정책·사업 추진 시 시민의 적극적인 참여 유도 필요

- 정책 기획, 발굴 단계부터 시민이 참여할 수 있도록 하여 다양한 정책 아이디어를 공모하고 이를 반영할 수 있는 체계 확립
- 실행-평가-환류 등의 전반적인 단계에 걸쳐 시민이 원하는 서비스가 반영될 수 있는 체계를 구축하고 시민이 단계별로 참여하고 모니터링 할 수 있는 체계 구축이 필요함

4. SWOT 분석

4.1. SWOT 분석 결과

군산시 강점 요인

- 풍부한 역사와 문화·관광 자원을 보유하고 있음
- 민선 8기 조직의 정보화 사업 추진에 대한 관심과 의지가 강함
- 골목상권 및 소상공인을 위한 과제 발굴 및 사업 등을 중단없이 추진하고 있음
- 전기차 및 재생에너지, 수산가공단지 등 군산형 특화 사업 추진 및 기업과 일자리 창출 가능성 풍부

군산시 약점 요인

- 지속적인 인구 감소와 급격한 노령화 가속
- 특정지역 교통 체증 및 주차 문제가 대두
- 최신 정보화 기술을 반영한 행정서비스가 부족
- 도시 안전과 교통·주차 등 기반 시설의 개선 필요
- 지식정보화 산업기반 취약

군산시 위협 요인

- 저출산, 고령화에 따른 성장 동력 확보의 어려움 예상
- 다양한 사업과 행정 요구 대비 정보시스템 고도화 미흡
- 코로나19로 인한 소상공인/취약계층의 복지 수요 증가
- 변화하는 산업 구조에 따른 혁신 필요성 증대와 전통시장의 활성화를 위한 인프라/핵심 역량 개선 필수

군산시 기회 요인

- 디지털 플랫폼정부, 스마트시티 등의 사업기회 및 변화 요구 증대
- 민·관 협력 서비스와 디지털 플랫폼정부 사업 추진
- 문화자원, 재래시장 및 관광 등의 다양한 자원 풍부
- IoT, AI, 빅데이터 등의 신기술 적용 시범 사업 기회 확대
- 국내외 다양한 정보화 연계 사업 추진 기회 활용

군산시 SWOT 분석 결과

- 군산시의 강점과 약점, 위협과 기회 요인을 토대로 다음의 그림과 같이 군산시 SWOT 분석 결과를 정리함



4.2. SWOT 분석을 통한 전략 도출

SO(선택·집중화) 전략

- SO1. 스마트 기술을 활용한 시민 참여 확대와 시민 주도의 정책 추진
- SO2. 데이터 기반의 첨단 안전관리와 지역자원 활성화 마련
- SO3. 교통, 복지, 보건, 생활, 민원 등 주요 시정에 최신 정보화 기술 활용 및 도입

WO(우회·회피) 전략

- WO1. 주제 중심의 정보서비스 제공 및 원스톱 민원처리 역량 보완
- WO2. 지역 내 상생과 맞춤형 정보 제공으로 협력 기반 경제 활성화 모색
- WO3. ICT를 활용한 고령화 인구, 사회 취약계층에 대한 복지 강화

ST(위협·분산) 전략

- ST1. 군산시 내 정주환경 개선과 문화/경제/생활 환경 정보화 지원
- ST2. 시민 체감형 다양한 서비스 제공을 통해 군산시민만의 경쟁력 확보

WT(방어) 전략

- WT1. 시민, 공무원들의 정보화 마인드 육성 및 디지털 소외 계층의 정보 격차 해소
- WT2. IoT, 클라우드, 빅데이터, AI 등 선진 정보기술 도입을 통한 군산시 경쟁력 확보

SWOT Mapping		Strength	Weakness
Opportunity <ul style="list-style-type: none"> · 01. 디지털플랫폼정부·스마트시티 등의 사업기회 및 변화 요구 증대 · 02. 민간 협력 서비스와 디지털플랫폼 정부 사업 추진 · 03. 문화자원, 재래시장 및 관광 등의 다양한 자원 풍부 · 04. IoT, AI, 빅데이터 등의 신기술 적용 시범 사업 기회 확대 · 05. 국내외 다양한 정보화 연계사업 추진 기회 활용 	< SO > <ul style="list-style-type: none"> · SO1. 스마트 기술을 활용한 시민 참여 확대와 시민 주도의 정책 추진 · SO2. 데이터 기반의 첨단 안전관리와 지역자원 활성화 마련 · SO3. 교통, 복지, 보건, 생활, 민원 등 주요 시정에 미래 정보화 기술 활용 및 도입 	<ul style="list-style-type: none"> · W1. 지속적인 인구 감소와 급격한 노령화 가속 · W2. 특정지역 교통 체증 및 주차 문제가 대두 · W3. 최신 정보화 기술을 반영한 행정서비스가 부족 · W4. 도시 안전과 교통/주차 등 기반 시설의 개선 필요 · W5. 지식정보화 산업기반 취약 	
Threat <ul style="list-style-type: none"> · T1. 저출산 고령화에 따른 성장동력 확보의 어려움 예상 · T2. 다양한 사업과 행정 요구 대비 정보시스템 고도화 미흡 · T3. 코로나 19 이후 소상공인/취약계층의 복지 및 지원 증가 · T4. 변화하는 산업구조에 따른 혁신 필요성 증대와 전통 시장의 활성화를 위한 인프라/핵심역량 개선 필수 	< ST > <ul style="list-style-type: none"> · ST1. 군산시 내 정주환경 개선과 문화/경제/생활 환경 정보화 지원 · ST2. 시민 체감형 다양한 서비스 제공을 통해 군산시민의 경쟁력 확보 	< WO > <ul style="list-style-type: none"> · WO1. 주제 중심의 정보서비스 제공 및 원스톱 민원처리 역량 보완 · WO2. 지역 내 상생과 맞춤형 정보 제공으로 협력 기반 경제 활성화 모색 · WO2. ICT를 활용한 고령화 인구, 사회 취약계층에 대한 복지 강화 	
	< WT > <ul style="list-style-type: none"> · WT1. 시민·공무원들의 정보화 마인드 육성 및 디지털 소외 계층의 정보 격차 해소 · WT2. IoT, 클라우드, 빅데이터, AI 등 선진 정보 기술 도입을 통한 군산시 경쟁력 확보 		

4.3. SWOT·사업 분석에 따른 정보화 비전·전략 도출 방향

- SWOT·정책 분석 및 상위 정보화 관련 계획 등 이슈를 종합하여 군산시 정보화 추진의 방향성 설계를 위한 핵심 주제를 선정함
- 군산시 정보화 수요를 파악하기 위해 정보화 수요조사 및 의견 수렴 등을 통해 제시된 의견을 반영함으로써 향후 군산시가 3개년 동안 시행하여야 할 정보화 미래 추진과제를 도출하였으며 세부 내용은 4장에서 기술함



CONTENTS

군산시 정보화 기본계획(2024 ~ 2026) 수립

IV 정보화 비전 수립



1절 정보화 비전·전략 체계 설계

개요

- 군산시 정보화 기본계획을 성공적이고 체계적으로 추진하기 위해서는 논리적이고 명확한 비전 체계의 수립 절차와 미래가치를 창출함으로써 군산시만의 특화된 정보화 계획과 기본방향, 목표, 비전 및 추진전략을 수립하고자 함

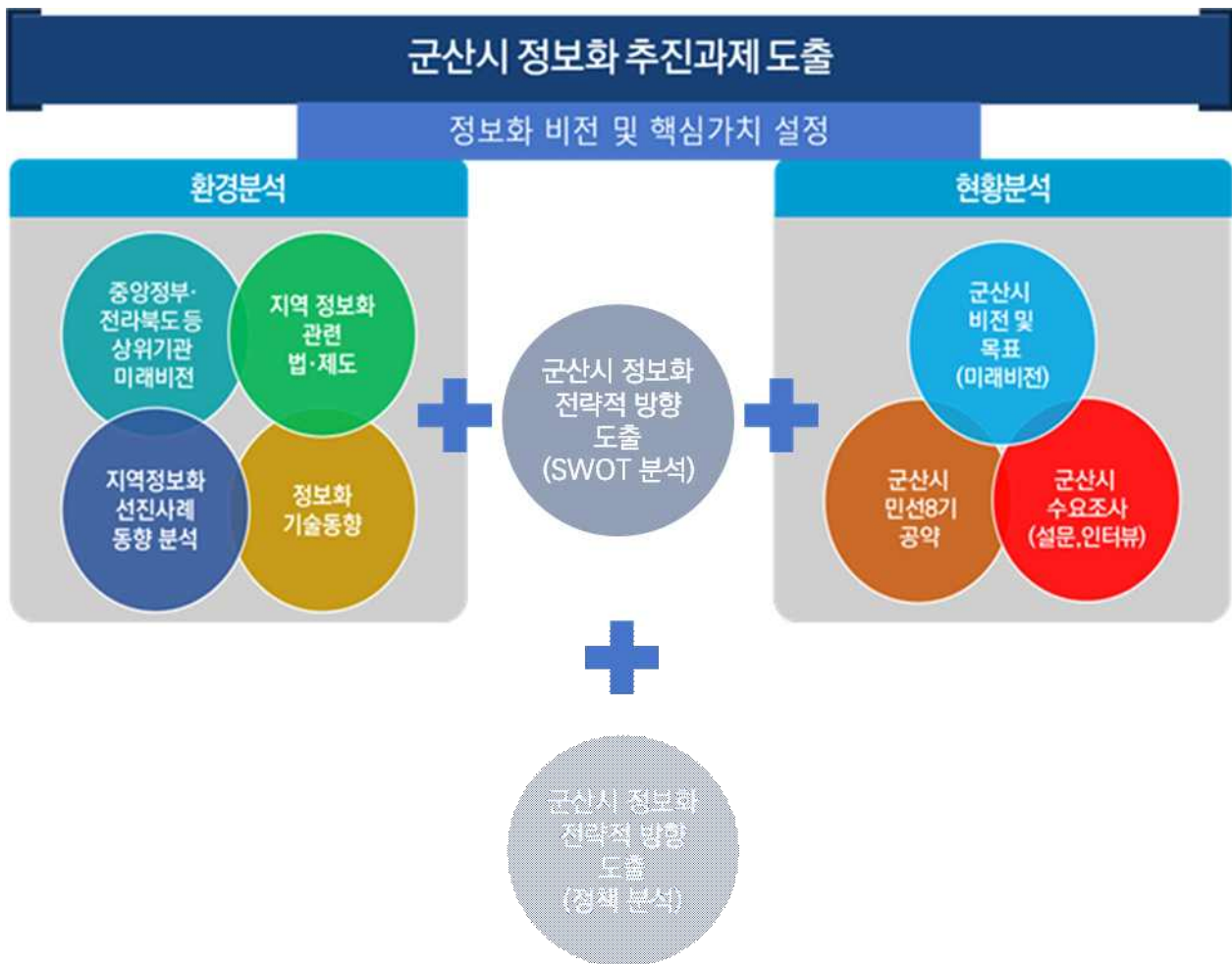
1. 정보화 비전 도출 절차

- 군산시 정보화 계획의 비전 및 추진전략의 수립단계에서 내부·외부 환경의 주요 시사점을 바탕으로 군산시 정보화 마스터플랜 수립을 위한 SWOT·정보화 정책 분석을 통해 전략을 수립
- 군산시 부서 내의 이해관계자와 요구사항 및 시민, 직원 설문조사·인터뷰 내용을 바탕으로 군산시만의 차별화된 정보화 기본계획과 방향, 목표, 비전 및 추진전략을 도출함
- 군산시의 정보화 비전 및 목표를 설정하기 위해서는 크게 외부환경과 내부환경을 종합적으로 검토하고 군산시의 정보화 이슈를 종합화하여 나아갈 방향을 정립하는 것이 근간임
 - 외부여건 분석은 우리나라 전체의 정책 및 기술 환경, 사회 전반의 변화, 국내외 선진사례 등을 파악하고 분석한 후 군산시의 정보화에 영향을 미칠 수 있는 내용을 분석하는 것임
 - 내부여건 분석은 군산시만의 특성을 파악하고자 하는 것으로 지리적 조건, 인구 등 사회적 성격, 경제/산업의 특징, 도시·생활 인프라 현황, 지역·역사·문화·자원 현황 등을 파악하여 정보화의 주요 이슈를 분석하는 것임
 - 외부여건, 내부여건을 분석한 후 정보화 수요를 종합화하여 중복성과 현재 추진되는 정보화 양상을 종합적으로 분석하여 전략적으로 추진할 사항과 불필요한 사항을 도출하여 최종적으로 수행 가능한 과제 위주로 선정함
- 군산시가 중장기적으로 추진하는 발전 전략과 도시기본계획을 분석하여 중점적으로 지역 발전을 꾀하고자 하는 내용을 분석, 정보화의 이슈를 분석하는 것임

- 정보화 관련 수요를 파악하여 실제 정보서비스를 이용하고자 하는 주체들의 의견을 수렴하여 반영하여 정보화 필요사항을 발굴함
- 군산시 정보화 기본계획의 비전 및 추진전략의 수립단계에서 군산시의 특징과 중장기적 발전구상, 정보화 수요 등을 고려하여 군산시의 정보화 관련 핵심적 가치를 발굴하고 그 가치를 구현하기 위한 비전, 목표를 마련하며 이를 구현하기 위한 추진전략을 제시하는 과정으로 정보화 비전과 목표를 제시함
- 정보화 비전, 목표는 정보화 전략체계를 수립하는 내용으로 내부 및 외부여건을 분석하고 정보화 수요를 반영하여 도출함으로써 비전과 목표 달성을 위한 정보화 미래 모델(세부 추진 과제)과 이를 이행하기 위한 통합 이행계획을 제시함

2. 정보화 비전 및 미래모델 설계 방향

- 군산시 정보화 기본계획의 비전 및 목표는 내외부 환경 이슈, 정보화 현황분석과 수요조사(설문·인터뷰 등)를 기반으로 SWOT 및 정보화 정책 분석을 수행하고 정보화 추진 방향을 설정하여 미래모델을 설계함
- 정보화 비전 및 미래모델 설계의 핵심가치는 중앙정부와 전라북도 및 군산시의 미래비전과 핵심가치, 전략적 방향을 기반으로 설계함



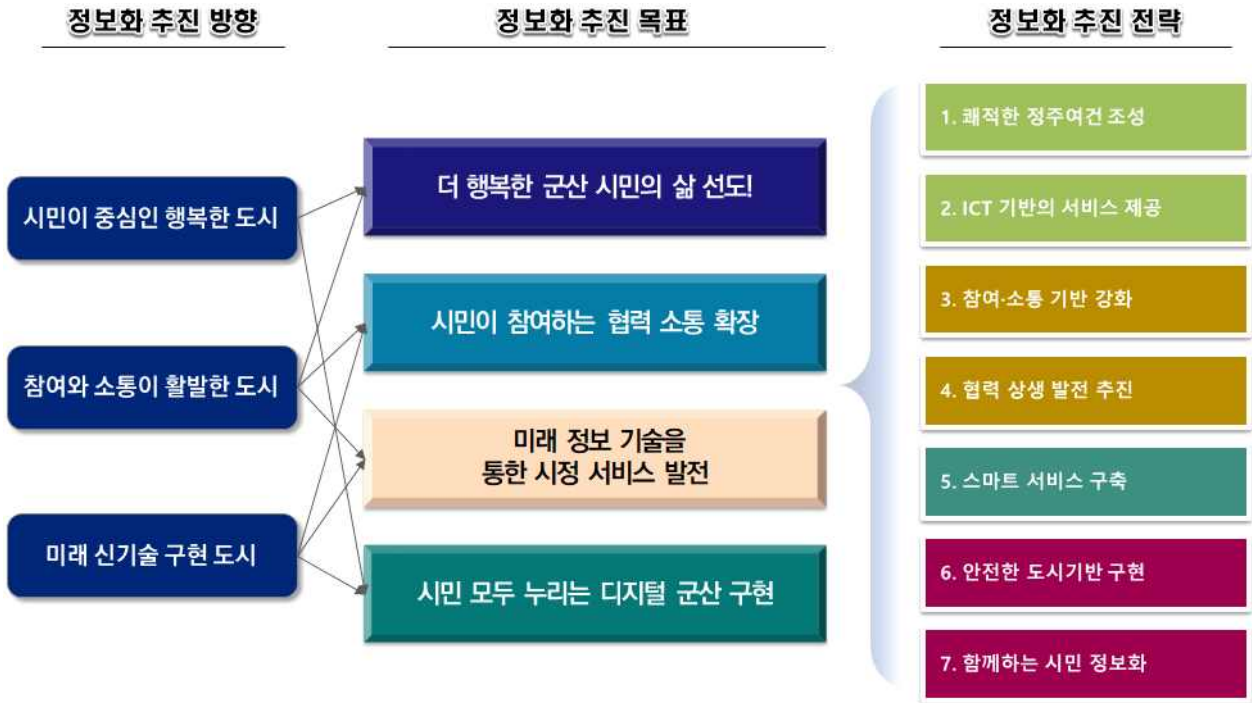
- 군산시 미래비전, 정보화 수준 진단 및 정보화 주제 분석으로 정보화 비전과 핵심가치를 다음과 같이 수립함



- 앞서 도출된 SWOT 전략을 토대로 군산시 정보화 기본계획 추진전략을 다음과 같이 7개로 도출함



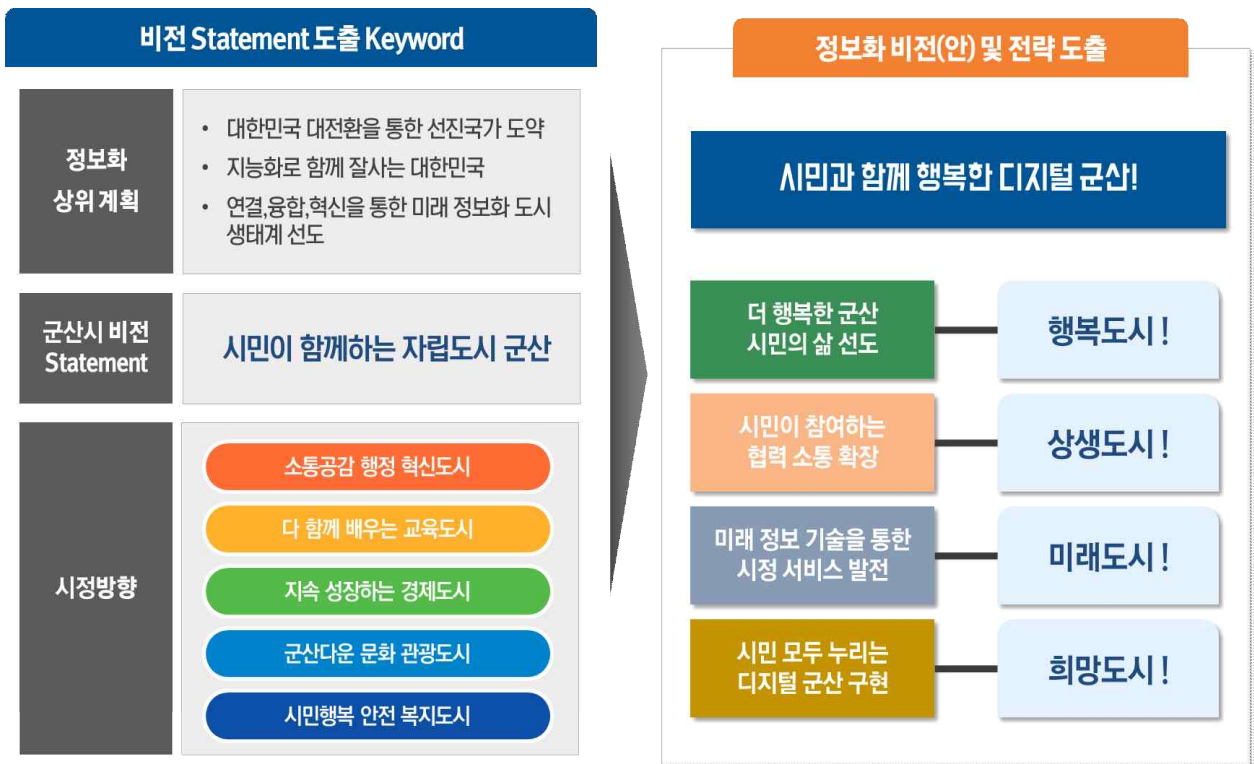
- SWOT 분석을 통해 도출된 7개의 정보화 추진전략을 이행하기 위해 3개의 추진방향과 4대 정보화 추진목표를 다음과 같이 설정함



3. 정보화 비전 도출

3.1. 군산시 정보화 비전 및 목표 모델

- 군산시의 정보화 비전은 정보화를 통한 정책 환경 변화에 대응하고 시민과의 협력과 소통을 통해 군산시 전반에 정보화 기반을 다짐으로써 상호간의 상생을 추구함
 - 이를 토대로 정보화 상위 계획과 군산시의 비전과 시정 방침, SWOT 전략, 정보화 추진 방향 및 추진목표, 추진전략 등을 도출하여 군산시 정보화 비전과 목표모델을 다음과 같이 제시함



3.2. 정보화 비전 체계

- 앞서 도출된 정보화 비전과 그에 따른 비전 체계와 추진전략을 다음의 그림과 같이 도출하였으며, 군산시의 향후 3년간 정보화 비전을 “시민과 함께 행복한 디지털 군산!”으로 설정함
- 이를 토대로 군산시의 정보화 목표를 4개로 도출하였으며 각 영역별 정보화 목표 내용은 다음과 같음
 - 정보화 목표1. 더 행복한 군산 시민의 삶 선도
 - 정보화 목표2. 시민이 참여하는 협력·소통·확장
 - 정보화 목표3. 미래정보 기술을 통한 시정 서비스 발전
 - 정보화 목표4. 시민 모두 누리는 디지털 군산 구현



3.3. 목표모델 개념도

- 군산시 정보화 기본계획의 목표 모델 개념도를 다음의 그림과 같이 제시함

그림 26. 군산시 정보화 개념도



4. 정보화 추진과제 도출

- 정보화 비전체계를 통해 4개의 정보화 목표 및 22개의 세부 추진 전략을 도출하였으며 이를 토대로 각 영역별로 세부 추진 과제를 도출함

표 34. 군산시 정보화 추진과제

추진전략	서비스명	연계사업	관련부서
더 행복한 군산시민의 삶 선도	스마트 환기관리 시스템	스마트가든 조성사업	환경정책과
	행복출산 원스톱 지원시스템	건강한 임신·출산 함께하는 육아	건강관리과, 복지정책과
	스마트 쓰레기 수거관리 시스템	대형폐기물 간편 배출 서비스	자원순환과
	Si기반 스마트케어 플랫폼 구축	노인 맞춤 돌봄서비스 강화	경로장애인과
	스마트쉼터(버스정류장) 정보화 개선 사업	지능형 교통체계(ITS) 구축사업	교통행정과
시민이 참여하고 공감하는 협력·소통 확장	군산시 홈페이지 전면 개편	군산시 웹사이트 운영 관리	정보통신과
	시민 참여 정보화 전문가 포럼	-	정보통신과
	AI 기반 지능형 민원대응 시스템	-	열린민원과
	IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화	도서관 인프라 구축	시립도서관관리과
	제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼	스마트 그린산단 및 산업단지 대개조	산업혁신과
미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공	디지털 시장실	재난안전통신망 단말기 운영	기획예산과, 안전총괄과
	관광·숙박시설 공유 플랫폼	-	관광진흥과
	스마트 민원서식 작성 시스템	-	열린민원과, 정보통신과
	스마트 관광 통합 플랫폼	스마트관광 플랫폼 구축	관광진흥과
	인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스		열린민원과
	데이터 통합 플랫폼	데이터기반 행정 활성화	정보통신과
	Si기반 회의록 작성지원 시스템	-	정보통신과
시민이 모두 함께 누리는 디지털 군산시 구현	스마트도시 안전망	지능형 교통체계(ITS) 구축사업	교통행정과, 안전총괄과
	실시간 주차정보 서비스	지능형 교통체계(ITS) 구축사업	교통행정과
	전통시장 화재 감시 대응 시스템	전통시장 활성화 지원사업	지역경제활력과
	지능형 통합관제 시스템	지능형 교통체계(ITS) 구축사업	교통행정과
	디지털 정보화 지식 격차 해소	시민 정보화 교육 활성화 추진	정보통신과

📖 추진전략1. 더 행복한 군산시민의 삶 선도

- 추진전략1은 『더 행복한 군산시민의 삶 선도』를 위해 쾌적한 정주여건 조성과 ICT 기반의 서비스 제공으로 총 5개의 추진과제를 다음의 그림과 같이 도출함



📖 추진전략2. 시민이 참여하고 공감하는 협력·소통 확장

- 추진전략2는 『시민이 참여하고 공감하는 협력·소통 확장』을 위해 참여·소통 기반 강화 및 협력 상생 발전 추진이 될 수 있도록 5개의 추진과제를 다음의 그림과 같이 도출함



📄 추진전략3. 미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공

- 추진전략3은 『미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공』을 위해 스마트 인프라 구축을 통해, 정보화 서비스 기반 조성이 될 수 있도록 총 7개의 추진과제를 다음의 그림과 같이 도출함



📄 추진전략4. 시민이 모두 함께 누리는 디지털 군산시 구현

- 추진전략4는 『시민이 모두 함께 누리는 디지털 군산시 구현』을 위해 안전한 도시기반 조성하고 함께하는 시민 정보화 서비스 제공으로 총 5개의 추진과제를 다음의 그림과 같이 도출함

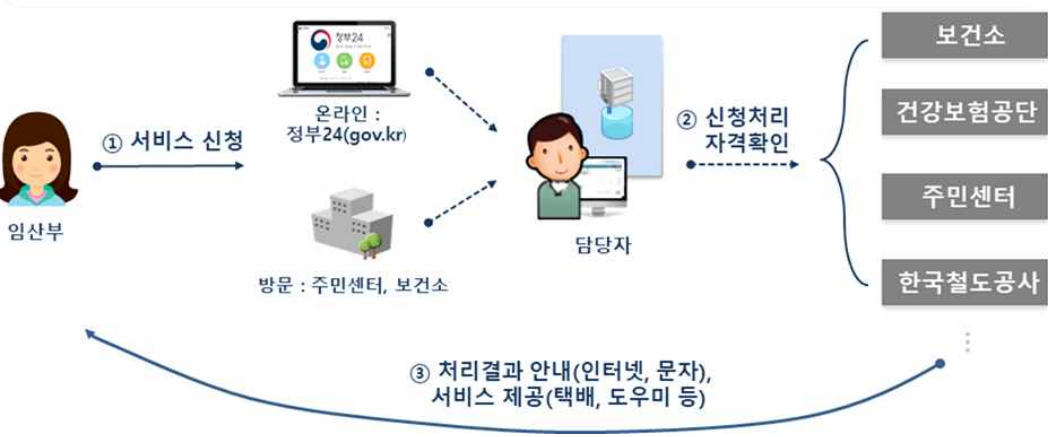


추진과제 01 스마트 환기관리 시스템

구분	주요내용
배경 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 2025년부터 모든 신축 공동주택은 의무적으로 제로에너지건물(ZEB)로 건설되어야 함 • 제로에너지건물(ZEB)은 에너지 소비를 최소화하는 건축물로 환기 또는 에너지 절약형 환기 시스템을 적용하고 있음 • 2021년 기준으로 국가통계포털에 따르면, 군산시는 전라북도 내 미세먼지(PM) 1위 및 초 미세먼지(PM2.5)는 3위로 나타남 • 실내환경 개선을 위해 군산시에서 스마트가든 조성사업이 진행중임 • 이에 따라 향후에는 어린이집, 유치원, 복지관 및 교육관 등 시민 집합 시설의 실내 공기질 개선을 위한 환기 관리 시스템 도입이 필요함 • 미세먼지 저감 청정 환기 기능, 실별 선택 환기 및 적정 풍량 조절 기능, 통풍 냉방 기능 등 IoT 기술과 접목하여 원하는 방/공간의 실내 환기를 자동으로 진행이 필요함
서비스 개념도	
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 미세먼지 저감 청정 환기 기능 <ul style="list-style-type: none"> - 이산화탄소, 미세분진, 포름알데히드 등을 감지하고 자동으로 환기하여 청정 실내공기질 유지 • 공간 선택 환기 조절 기능 <ul style="list-style-type: none"> - 환기가 필요한 공간만 선택적으로 조절하여 전력소비량 절감 • IoT 기술 적용 <ul style="list-style-type: none"> - 원하는 공기질을 측정하여 자동청정 환기 구현 - 무선 컨트롤러로 편리하게 환기 조절 - 스마트 폰으로 실내공기질 정보 파악과 환기 조절

구분	주요내용																																																																																																																							
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="background-color: #808080; color: white;">주요 추진내용</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">스마트 환기 시스템 대상 선정</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">스마트 환기 시스템 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">스마트 환기 시스템 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td> <td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td> <td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td><td style="background-color: #808080;"></td> </tr> </tbody> </table>																주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	스마트 환기 시스템 대상 선정																					스마트 환기 시스템 구축																					스마트 환기 시스템 운영																				
	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																																						
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																			
	스마트 환기 시스템 대상 선정																																																																																																																							
스마트 환기 시스템 구축																																																																																																																								
스마트 환기 시스템 운영																																																																																																																								
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																																																																																																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #808080; color: white;">내 용</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">시비</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">도비</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">국비</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">기타</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트 환기 시스템 대상 선정</td> <td>55</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>스마트 환기 시스템 구축</td> <td>500</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>스마트 환기 시스템 운영</td> <td>55</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td>610</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>610</td> </tr> </tbody> </table>																내 용	시비	도비	국비	기타	합계	스마트 환기 시스템 대상 선정	55				55	스마트 환기 시스템 구축	500				500	스마트 환기 시스템 운영	55				55	총 계	610				610																																																																										
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계																																																																																																																		
	스마트 환기 시스템 대상 선정	55				55																																																																																																																		
	스마트 환기 시스템 구축	500				500																																																																																																																		
스마트 환기 시스템 운영	55				55																																																																																																																			
총 계	610				610																																																																																																																			
추진체계(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">서비스 실행 체계 개념도</td> <td colspan="15" style="padding: 5px;">추진 역할 정의</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: middle; text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">환경정책과</div> </td> <td colspan="15" style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #808080; color: white;">소속</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">부서</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">환경 정책과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>																서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의															<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">환경정책과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #808080; color: white;">소속</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">부서</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">환경 정책과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	환경 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																																																																		
	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의																																																																																																																						
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">환경정책과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #808080; color: white;">소속</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">부서</th> <th style="background-color: #808080; color: white;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">환경 정책과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	환경 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																																																																																																			
소속	부서	사업 추진 시 역할																																																																																																																						
군산시	환경 정책과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 환기 시스템 구축 사업관리 (일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																																																																																																																						
관련사례	<p>1. 김포시-창문형 환기시스템</p> <ul style="list-style-type: none"> 김포시는 공기질 개선을 위해, 유치원, 어린이집, 노인복지시설 등 취약계층 이용시설의 수요를 조사하여, 7개소에 창문형 환기시스템을 설치함 실내 미세먼지 농도를 측정해 기준을 초과하는 경우, 실내공기를 배출하고 5중 복합 필터를 통과한 깨끗한 실외 공기를 실내로 공급하는 양방향 순환시스템을 통해, 미세먼지 취약계층의 건강 피해를 예방할 것으로 기대함 																																																																																																																							

구분	주요내용
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 환기시스템은 최소의 에너지 소비로 최적의 실내 공기 환경을 제공해 거주 주민의 쾌적한 거주 환경 질을 높여줄 수 있음 • IoT 기술을 접목하여 에너지 절감효과를 비롯해 온실가스 감축 효과까지 기대할 수 있음

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국내 신생아 수가 매년 최저치를 기록하며 사망자 수가 출생아 수를 앞지르는 인구 데드크로스(Dead Cross)가 발생하면서 정부는 이러한 저출산 문제를 극복하고 아이 낳아 키우기 좋은 환경을 만들기 위해 2020년 6월부터 20개 시·군·구를 대상으로 ‘맘편한 임신’ 통합제공 서비스를 시범 도입해 운영하고 있음 <div data-bbox="375 627 1428 1332" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: right; font-size: small;">중소벤처24기업생애주기서비스 > 국가보훈부나만의예우 ></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> < > </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 5px;"> 전입신고+ 맘편한 임신 행복출산 온종일 돌봄 꿈청소년 취업서류 노후생활 </div> </div>  <ul style="list-style-type: none"> • 군산시도 지역 내 저출산 극복을 위해 임신부, 예비 신혼부부 등 가임 여성과 해당 가족들에게 정부·전라북도 및 군산시의 임신·출산·육아 관련 지원사업을 한 눈에 볼 수 있는 맞춤형 임신·출산 관련 정보 서비스 플랫폼 제공이 필요하다 할 수 있음 • 2022년 군산시 사회조사 보고서에 따르면, 임신·출산·육아에 대한 복지서비스 만족도는 35.8%(그런편이다 + 매우 그렇다)로 다소 낮은 편임 • 특히 임신과 출산을 앞둔 산모와 예비 부부에게 편리하고 다양한 정보를 제공함으로써 아이 낳고 키우기 좋은 행복 미래도시 군산시에 기여할 수 있도록 정책적으로 유도가 필요함
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ‘군산시 육아종합지원센터’, ‘복지로’, ‘보육포털서비스 아이사랑’ 등 흩어진 임신·출산·육아와 관련된 정부, 전라북도, 관련 시설 등의 지원사업 정보를 취합하여 제공 • 다양한 온라인 신청서비스(교육, 모자보건서비스 등)의 창구 일원화 • 수요자의 의견, 정책 제안 등이 가능한 쌍방향 소통 체계와 민·관·의료기관 등이 상호 간 원활한 협업이 될 수 있도록 구축

구분	주요내용
----	------



주요내용	<p>1. 임신, 출산, 육아 정보서비스 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> • 보건소·보건지소의 진료 및 보건사업(지역보건의료정보시스템), 군산시 내 어린이집 등 보육시설 정보(복지로), 예방접종 도우미(질병관리본부), 중앙부처·지자체 사회보장사업(복지로) 정보 연계 제공 • 임신 전, 임신, 출산(모성지원, 영유아 지원), 육아 등 주요 서비스 • 임신·출산·육아 커뮤니티 • 산후조리·육아도우미 서비스 신청 • 신청자의 특성 및 아이의 연령에 따른 원하는 정보 검색·관심사업 알림서비스를 통한 맞춤형 서비스 제공 및 아동·여성 관련 지원센터와 온·모바일 기반의 협력적 거버넌스 구축
------	--

구분	주요내용
----	------



2. 행복출산 원스톱 통합지원센터 운영지원시스템 구축
 - 시설관리 : 센터 내 시설 대관 및 운영 관리
 - 모바일 앱을 통한 자동예약 가능(QR코드 또는 예약 버튼 등)
 - 프로그램 관리 : 운영 프로그램의 신청, 접수, 운영 관리
 - 물품기부 관리 : 육아용품 수거, 기부 관리
 - EMS : 정보서비스, 이벤트 등에 대한 자동알림(발송) 서비스, 대상자별 맞춤형 알림 서비스(건강정보, 접종시기 등)
3. 모바일 앱 서비스
 - 행복출산 지원시스템의 front-office 주요 기능 제공

추진일정(안)	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	행복출산 지원시스템																				
	정보화 컨설팅																				
	행복출산 지원시스템 구축																				
행복출산 지원시스템 서비스 운영																					

구분	주요내용													
소요예산(안)	(단위 : 백만원)													
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계								
	행복출산 지원시스템 정보화 컨설팅	60				60								
	행복출산 지원시스템 구축	365				365								
	행복출산 지원시스템 운영	55				55								
총 계	480				480									
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도		추진 역할 정의											
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">소속</th> <th style="text-align: center;">부서</th> <th style="text-align: center;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">군산시</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">건강관리과/ 복지정책과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 행복출산 지원시스템 구축 • 시스템 오픈 검사 • 서비스 개통 및 시험 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>				소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	건강관리과/ 복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 행복출산 지원시스템 구축 • 시스템 오픈 검사 • 서비스 개통 및 시험 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 		
소속	부서	사업 추진 시 역할												
군산시	건강관리과/ 복지정책과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 행복출산 지원시스템 구축 • 시스템 오픈 검사 • 서비스 개통 및 시험 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 												
		<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 												
관련사례	<p>1. 서울시</p> <ul style="list-style-type: none"> • 서울시는 웹·모바일에서 흩어져 있던 임신·출산 정보를 한 눈에 볼 수 있고 민원까지 처리되는 '서울시 임신·출산정보센터' 사이트를 운영하고 있음 • 해당 서비스는 임신·출산 정보와 모자보건서비스를 쌍방향 지원하는 웹·모바일 시스템으로 저출산 극복을 위한 사회적 관심을 지속적으로 유도하고 예비부부, 임신부부가 임신·출산에 대해 손쉽게 이용할 수 있도록 임신·출산 정보 통합플랫폼을 지자체 최초로 개설함 													

구분	주요내용
----	------

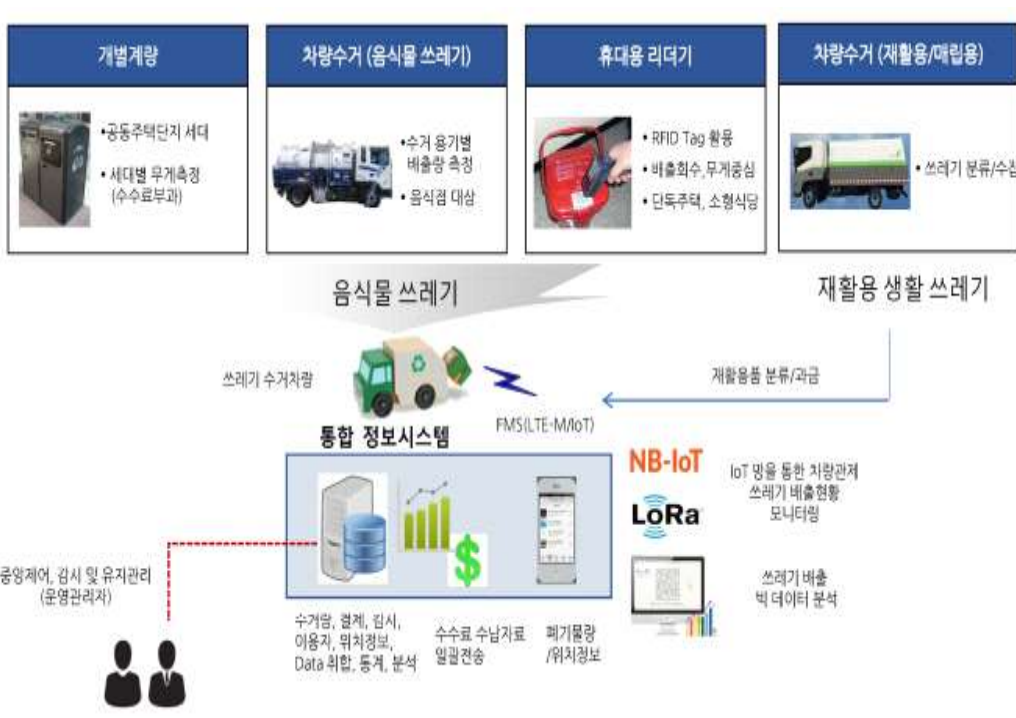


2. 수원시

- 수원시는 임신·출산·육아 관련 지원 사업을 한 눈에 볼 수 있는 ‘수원시 임신·출산·육아 플랫폼’을 구축·운영하고 있음
- 본 플랫폼은 임신 전, 임신, 출산(모성지원, 영유아 지원), 육아 등 4개 분야로 이루어져 있으며, 수원시 육아종합지원센터를 비롯해 복지료, 사회서비스 전자바우처 등 관련 기관 홈페이지와 연계되어 다양한 정보를 제공함으로써 임신·출산을 앞둔 예비 가정에 큰 도움이 될 것으로 예상하고 있음

기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 임신과 출산을 준비하는 예비 가정에게 관련 정보를 제공함으로써 군산시 거주 신혼부부 및 예비 신혼 부부들에게 출산과 육아에 대한 서비스 제공 • 이를 통해 저출산·고령화 위기에 빠진 우리 사회를 아이 낳고 양육하기 좋은 미래도시 군산시가 되는데 기여 • 행복출산 원스톱 지원서비스를 홈페이지와 연계하여 보다 ‘신속하고, 편리하고 다양한’ 형태로 제공
------	---

추진과제 03 스마트 쓰레기 수거관리 시스템

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시민 대상으로 한 설문조사에 따르면, 생활 서비스 중점 추진 분야에서 응답자의 28%가 쓰레기 처리라고 응답함 • 쓰레기를 만들지 않는게 가장 중요하지만 어쩔 수 없이 생기는 생활 쓰레기의 경우 이를 잘 버리는 것 역시 중요하다 할 수 있음 • 현재 군산시 내 생활쓰레기 배출과 관련하여 많은 민원이 발생하며, 진행 상황에 대한 파악이 쉽지 않아 효율적인 업무진행에 어려움이 있음 • 이에 이러한 불편함을 해소하고 쓰레기를 적시에 배출함으로써 쾌적하고 청결한 군산시를 조성하기 위해 생활쓰레기 통합관리 시스템 도입이 필요함
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 친환경 생활쓰레기 관리 및 배출자 활용 플랫폼 • 지역 및 배출자 개별 쓰레기 배출량 정보 공유 등 수집 정보 활용 서비스 마련 • 지역별 생활쓰레기 배출량 분석 및 처리기 설치 • 폐기물 관로 이송, 음식물 쓰레기 미생물 분해 처리 등을 통한 기존 생활쓰레기 처리 문제점 개선  <p>The diagram illustrates the service concept for smart waste management. It features four main components at the top: <ul style="list-style-type: none"> 개별계량 (Individual Measurement): Includes shared residential units and separate waste measurement (with separate fees). 차량수거 (음식물 쓰레기) (Vehicle Collection (Food Waste)): Involves separate collection by vehicle, measurement, and food waste handling. 휴대용 리더기 (Portable Reader): Utilizes RFID tags, barcodes, and dedicated readers for collection. 차량수거 (재활용/매립용) (Vehicle Collection (Recycling/Incineration)): Focuses on waste classification and collection. Below these, a central '통합 정보시스템 (Integrated Information System)' is shown, connected to '쓰레기 수거차량' (Waste Collection Vehicle) and '재활용품 분류/과금' (Recycling Product Classification/Payment). The system uses FMS (LTE-M/IoT) and NB-IoT/LoRa for data transmission. It provides services like monitoring, inspection, and management for operators, and offers data analysis for fees, collection status, and waste volume/location. </p>
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. IoT 기반의 음식물/생활 쓰레기 관리시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 대상지역 : 군산시 전 지역 • 배출되는 쓰레기에 대한 분류 및 수집체계화 : 음식물, 생활 (재활용, 매립용)

구분	주요내용
----	------

- 음식물 쓰레기 수거방식
 - 개별계량 방식 : APT, 주거지역에서 발생하는 음식물 개별계량
 - 차량수거 방식 : 음식물 쓰레기 수거용 차량에서 측정 계량
 - 휴대형 리더방식 : RFID(13.56MHz)에 의한 측정 계량
- 재활용/매립용 쓰레기 수거방식 : 차량수거 및 재활용품, 매립용 분류 및 과금
 - RFID Tag 부착 스티커를 통한 중량, 부피 등 과금
 - 데이터 수집 및 분석 : 각종 쓰레기 발생현황, 빈도 등 분석
- 업무개발
 - Portal 서비스 : 배출량 관리, 수수료 관리, 통계기능, 장비관리, 차량위치 등
 - 운영 및 유지보수 : 공동주택 업무기능, 배출 쓰레기 수수료 관리 등
 - 시민 서비스 : Mobile app 개발 (스마트폰 연계)

서비스 기능명		서비스 기능 설명
대분류	중분류	
생활폐기물처리 정보시스템	수수료 납부	• 생활 쓰레기 배출을 위한 수수료 납부
	배차정보	• 폐기물 수거차량 배차 정보
	실시간 모니터링	• 수집운반, 쓰레기 배출현황 등 실시간 통보 및 처리
	업무담당자	• 차량위치 및 배차정보 확인 • 각종 쓰레기 배출현황 정보 확인 • 수수료 납부 내역 및 확인
	외부시스템 연계	• 세외수입시스템 등 외부시스템 연계 모듈 • 음식물/생활 쓰레기 관련 데이터 분석(빅데이터 연계)
모바일 App	수집운반 상황 처리상황 통보	• FMS를 통한 차량 실시간 위치관제 • 배출 폐기물 관리를 위한 업무용 모바일 App
단말/통신장치	RFID 단말	• 휴대용 리더기를 통한 무게측정, 배출회수 측정
	IoT망	• 차량위치 파악(LTE-M) • 쓰레기 배출현황 모니터링

2. 기능 고도화

- IoT 및 빅데이터 기능 구현 : 배출되는 쓰레기 중량 감지 및 IoT 자가 통신망을 통한 정보 전송 및 데이터 분석 시스템 구축
- IoT 기반의 차량관리시스템 (FMS: Fleet Management System)을 통한 차량 배차관리 및 위치관제(쓰레기 수거차량 실시간 위치 및 처리경로 안내)

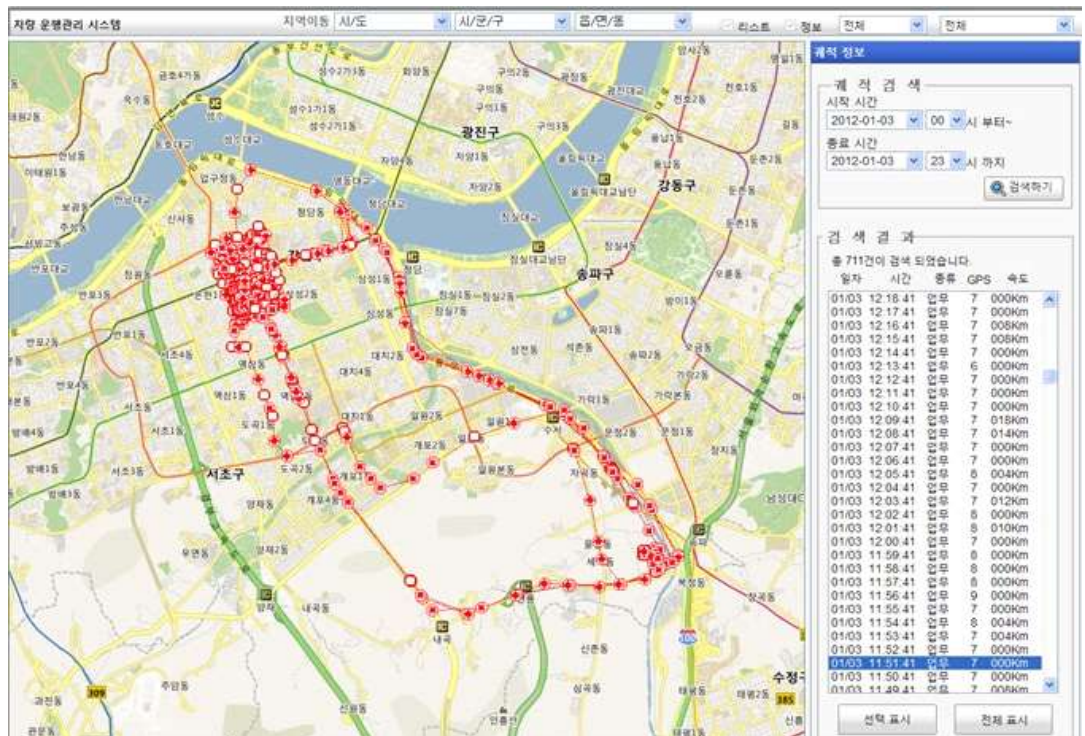
3. 단계별 사업추진

- 1단계 : 시범지역 선정 후, 실증 사업 추진
- 2단계 : 실증사업 검증 후, 다른 지역 확산
- 3단계 : 기능 고도화(IoT망 및 빅데이터 분석)



2. 서울시 강남구 청소관리 통합시스템

- 강남구는 관내 종류별 폐기물 배출량 현황 및 청소차량들의 실시간 동선을 데이터베이스 (DB)화해, 전반적인 청소행정 흐름을 한눈에 파악하고, 축적된 데이터를 토대로 정책에 반영함
- 구 공무원과 청소대행업체 미화원이 음식물통, 의류 수거함과 가로휴지통 등 청소 기초정보를 서로 공유하여, 청소민원이 발생하면 신속한 민원 응대 및 민원 처리시간 단축이 가능함



구분	주요내용
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 재활용 쓰레기 품목별 배출의 불편함 해소로 시민 만족도 제고 • 자가통신망을 활용한 IoT와 연계한 청소차량 배차 등 청소행정의 효율 극대화 • 생활폐기물 배출 및 처리비용 납부방법 개선으로 시민 편의성 향상 및 비용절감 • IT기술 기반 생활 쓰레기 수집 운반체계 구축을 통하여 쾌적한 군산 구현

추진과제 04 시 기반 스마트케어 플랫폼

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 군산시 사회조사에 의하면, 가장 받고 싶은 노인 복지서비스 1순위가 의료서비스 (74.3%)로 나타남 • 최근에는 코로나19의 장기화에 따른 비대면 서비스에 대한 필요와 인적, 시간적, 공간적 제약을 넘어서는 혁신적인 서비스가 필요하며, 특히 사회적 약자인 독거노인, 장애인, 기저질환자 등 사회적 약자의 위급상황에서도 24시간 보호 받을 수 있는 인공지능 돌봄시스템 구축이 요구됨 • 관내 거주하는 65세 이상의 홀몸 어르신 및 사회적 약자(장애인, 기저질환자, 1인가구 등)의 환경 데이터를 수집하여 이를 기반으로 향상된 복지서비스를 제공할 수 있는 복지대책 수립의 기본 데이터로 활용하고, 움직임 센서를 이용한 고독사 예방 및 선진 복지서비스 대응에 대비할 수 있는 스마트케어 플랫폼을 구축하는 사업임 • 군산시는 어르신 세대의 생활과 취미 등 삶 전반을 지원하는 서비스가 부족함
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 1인 가구 및 독거노인의 단순 생사확인 수준에서 진정한 건강 활동 상태 모니터링을 통한 돌연사 및 고독사 방지 • 고령층 인구의 복지수준 향상을 위한 다양한 체험활동 및 교육을 위한 프로그램 제공
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 기존의 응급안전 안심서비스 현황 및 독거노인 현황 분석 <ul style="list-style-type: none"> • 독거노인 관리를 위한 응급안전 안심서비스 장비(게이트웨이), 수행기관의 관제용 시스템, 군산시 전체 관제용 시스템(스마트시티통합플랫폼) 연계하여 활용 2. 운영관리 시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 운영 시스템 설치 : 사용자 등록 및 설치, 솔루션 장비와 통신기능 확인(정상 작동 여부,

구분	주요내용
----	------

활동 모니터링 정보 등)

- 움직임 관련 이상상태(예: 8시간, 12시간, 24시간 움직임 없는 경우) 감지 시 단계별로 주의, 경보, 위험 상태를 관계자(119, 친인척) 및 생활 관리사에게 제공
- 이상 상태 : 장기간 미감지, 활동량의 변화, 평상시 활동 패턴과 상이한 경우 등



3. 게이트웨이 활용한 서비스

- 일상 생활정보 제공서비스 : 서비스 제공대상의 일상생활의 질 향상을 위한 음악, 대화, 날씨 정보제공, 뉴스알림, 라디오 청취 서비스, 복약지도, 공공기관 정보알림 서비스 제공, 안부확인 등
- 맞춤형 특화 서비스 : 서비스 대상(노인)의 정서적 지원과 잔존능력 유지를 위한 치매예방 및 우울증 특화프로그램 서비스 제공, 응급상황 시 대응 (응급알림, 상담사 연결, 경비업체 및 119를 통한 관제 출동서비스) 등
- 통합관제서비스 : 집안 내 설치되어 있는 각 감지별 데이터를 취합하여 응급안전안심 시스템으로 전송 및 “군산시 스마트시티 통합플랫폼과 연계”

4. (고도화) 홈 IoT연계 서비스

- 게이트웨이(태블릿)을 통한, 여가 및 레크리에이션 (운동, 음악, 게임 등), 디지털 교육, 비대면 복지상담, 보건소 및 의료기관 연계한 비대면 상담 서비스 등 양방향 콘텐츠 기반 다양한 복지서비스 개발 및 제공
- 개발 및 운영된 콘텐츠는 영상 콘텐츠 데이터베이스 구축을 통해 축적 후 자유롭게 시청 등 활용할 수 있는 단방향 콘텐츠 서비스로 운영

구분	주요내용																				
	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
추진일정(안)	SI기반 스마트케어 컨설팅					■	■	■	■												
	SI기반 스마트케어 플랫폼 구축									■	■	■	■								
	SI기반 스마트케어 플랫폼 운영													■	■	■	■				
	SI기반 스마트케어 플랫폼 고도화																	■	■	■	■


구분	(단위 : 백만원)						
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계	
소요예산(안)	1단계 구축 사업	시범대상 : 50가구 IoT센서 구입 및 설치 (활동 감지기, 응급 호출기, 게이트웨이 등)	105		100		205
	2단계 구축 사업	대상 확대 : 100가구 IoT 플랫폼 개발, 실증사업 수행, IoT센서 구입 및 설치 (활동 감지기, 응급 호출기, 게이트웨이 등)	105		100		205
	총 계		210		200		410

추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의							
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">경로장애인과</div>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>소속</th> <th>부서</th> <th>사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">군산시</td> <td>경로 장애인과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 SI기반 스마트케어 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 사업화 기획 및 관리 독거노인, 장애인, 기저질환자 등 사회적 약자 대상 현황 및 현장 지원 </td> </tr> <tr> <td>군산시 소방서/ 보건소</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 이상 유무 정보에 따른 현장 출동 및 대응 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	경로 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 SI기반 스마트케어 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 사업화 기획 및 관리 독거노인, 장애인, 기저질환자 등 사회적 약자 대상 현황 및 현장 지원 	군산시 소방서/ 보건소
소속	부서	사업 추진 시 역할							
군산시	경로 장애인과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 SI기반 스마트케어 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 사업화 기획 및 관리 독거노인, 장애인, 기저질환자 등 사회적 약자 대상 현황 및 현장 지원 							
	군산시 소방서/ 보건소	<ul style="list-style-type: none"> 이상 유무 정보에 따른 현장 출동 및 대응 							

관련사례	<p>1. 서울특별시-IoT 기반 홀몸어르신 건강관리</p> <ul style="list-style-type: none"> IoT 기반의 첨단 기술로 독거노인의 움직임, 실내 온도, 밝기, 습기를 감지한 데이터를 수행기관에 실시간 전송하고, 생활 지원사가 앱으로 모니터링해 수집된 데이터로 안전 및 건강에 취약한 독거노인 맞춤형 돌봄서비스 제공
------	---

구분	주요내용
	<ul style="list-style-type: none"> 온도·습도·조도 등 이상 징후가 의심될 경우, 담당 생활관리사가 즉시 어르신 가정에 연락 및 방문하고, 119에 신고하는 등 신속하게 대처하여 더 큰 위기상황을 예방할 수 있음
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> 군산시에 거주하는 65세 이상 홀몸 어르신 및 장애인, 기저질환자를 비롯해 다양한 사회적 약자를 대상으로 환경데이터를 수집하여 이를 기반으로 향상된 복지서비스를 제공할 수 있는 복지대책 수립의 기본데이터로 활용하고, 움직임 센서를 이용한 고독사 예방 및 선진 복지서비스 대응에 대비 단순 생사확인 수준에서 정교한 활동 상태 모니터링이 가능한 수준으로 고독사 예방 가능 실버세대를 비롯하여 1인 가구 등 사회적 소외 계층 및 취약 계층을 케어할 수 있는 프로그램과 연동하여 모두가 함께 행복한 삶을 누릴 수 있는 첫걸음이 될 수 있도록 함 다양한 비대면 여가·레크리에이션 프로그램 및 의료기관 연계한 비대면 상담서비스 제공을 통해 노후생활 만족도 제고

추진과제 05 스마트쉼터(버스정류장) 정보화 개선 사업

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 기존의 낙후된 버스 승차대는 시설 노후화, 기능 낙후 및 폭염, 혹한, 매연, 미세먼지 등에 승객이 그대로 노출되어 있어 대중 교통 이용 시 많은 불편을 겪고 있는 상황임 • 교통약자들을 위한 쾌적하고 안전한 환경 조성을 위한 시설 설치가 시급한 상황임 • 승객들은 버스를 대기하고 있는 동안 추위와 무더위, 자동차에서 배출되는 각종 배출가스, 매연, 차량소음 등과 같은 공해요인에 무방비로 노출 • 이에 따라 기존의 낙후된 버스정류소에서 최첨단 ICT 기술을 도입해 새롭게 선보이는 ‘스마트쉼터’를 통해 군산시민 및 대중교통 이용객들에게 체감형 스마트 서비스를 제공함으로써 시민 삶의 질 향상을 도모 
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 날씨 등의 영향으로 겪어온 불편함 해소와 버스 승차장, 정차 플랫폼 안내 • 모든 IoT 기기를 시로 제어하고 이용객들의 요구 실시간 반영 • 다양한 정보화 시설 구비 • 안전시설(CCTV, 지능형 영상시스템, 비상벨 시스템) • 공기정화(대기질 측정, 공기질 정화 살균기, 에어 나이프, 대기질 전광판) • 버스 정보 편의시설(버스도착 BIT, 냉난방, 스크린 도어) • 효율적인 에너지 사용(친환경 에너지를 직접 생산하는 태양광 패널 장착, 전력량 상시 모니터링, 저전력 IoT 기기 설치 등)

구분	주요내용
----	------



- 버스 교통정보 연계를 통한 심터(내) 대시민 정보 표출 및 심터 인근 버스 접근 모니터링 CCTV 실시간 표출
- BIS 시스템과 연동한 BIT 장비 설치, DID에 실시간 표출
- 심터 사람 인식 관련 지능형 영상 분석(체류시간, 이용객 수 카운팅, 심야시간 장기 체류자 확인/안내경고 방송 연동 등) 커스터마이징 개발
- 스마트시티 통합플랫폼과의 연계
- 냉난방기, 공기정화(살균)기, 태양광패널, 피플카운터, 화재감지기, 미세먼지 측정기, 감시카메라(실내/외), 공공WIFI, 안전손잡이, 비상벨, BIT(버스정보안내기), 심장제세동기(AED), 온열벤치, 무선 스마트폰 충전기, 버스노선 표지판, LED조명 설치를 통한 실내형 스마트 버스정류장 구축

주요내용



구분	주요내용																				
	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
추진일정(안)	스마트쉘터-버스정류장 시범사업																				
	스마트쉘터-버스정류장 효과 검증																				
	스마트쉘터-버스정류장 고도화																				

소요예산(안)	(단위 : 백만원)					
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계
	스마트쉘터 시범사업	140		140		280
	스마트쉘터 구축 효과 검증					
	스마트쉘터 구축 고도화					
총 계	280				280	

추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의					
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">교통행정과</div>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>소속</th> <th>부서</th> <th>사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>교통 행정과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	교통 행정과
소속	부서	사업 추진 시 역할					
군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 					

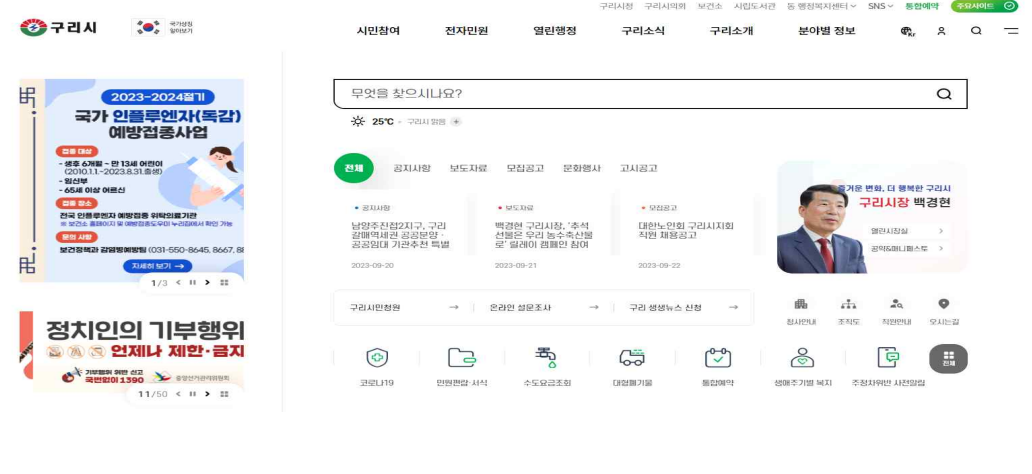
관련사례	1. 서울시 스마트쉘터							
	<ul style="list-style-type: none"> 서울시는 미래형 버스 정류장을 위해 '21년 8월부터 '23년 8월까지 시범운영할 예정이며, 이를 통해 향후 서울시 버스 중앙차로를 대상으로 확대 설치하기 위한 적정 운영 모델을 마련할 계획임 현재 서울시의 스마트쉘터 시범설치 현황 및 개통시기는 다음과 같음 							
			중앙차로 정류소				가로변 정류소	
위치	송례문(1)	홍대입구(2)	합정역(2)	공향대로(2)	구파발역(1)	독립문공원 (1)	건대입구역 (1)	
개통시기	'21.8.19	'21.8.27	'21.9.2	'21.11	'21.8.27			
2. 부산시 스마트쉘터								
<ul style="list-style-type: none"> 부산시 영도구 해동병원 앞에 스마트 에어클린 버스 쉘터 설치 								

구분	주요내용
	<ul style="list-style-type: none"> • 에어커튼, 공기순환기, 공기청정기, 냉난방기, 미세먼지 모니터 등 설치 • 행정안전부 주관 2019년 주민생활 혁신사례 확산지원 공모사업에 선정되어 5천만원 확보 <p>3. 김포시 스마트쉼터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 냉난방기, 와이파이, 무선충전기, CCTV, 비상벨, 내외부 환경센서 설치 <p>4. 안양시 스마트쉼터</p> <ul style="list-style-type: none"> • 안양시 만안과 동안지역에 각 5개씩 모두 10개소 설치 • 온열의자, CCTV, 방법벨, USB 충전포트, LED 조명 등 설치
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 교통약자를 위한 편리함·안전성 강화 • 교통약자인 장애인이 승차대기 버튼을 누르면 저상버스 도착예정시간 안내 • 운전기사에게도 스마트쉼터에 장애인이 기다리고 있음을 알림 • 외국어 안내, 시각장애인을 위한 음성안내서비스 제공 • 경찰지구대와 자동으로 연계된 비상벨로 안전성 강화 • 버스를 기다리는 승객들에게 스마트 서비스 제공 및 대중교통 이용 여건 개선 • 주거복지 및 삶의 질 개선을 통해 쇠퇴하는 지역 도시 경쟁력 강화 • 지속 가능한 스마트도시 서비스 제공과 성과 확산 • 코로나19 등 전염병 예방을 위한 열화상 카메라, 손 소독기, 미세먼지 저감장치, 심장제세동기(AED) 등을 구비함으로써 질병 및 응급환자 발생 시 초동 예방 조치로 다수의 승객이 안전하고 편리하게 이용할 수 있는 버스 정류장 서비스 제공

추진과제 06 군산시 홈페이지 전면 개편

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시 홈페이지에 분산된 콘텐츠(교육·각종접수·민원·홍보 등)를 통합하여 정보접근이 용이하고 사용이 편리한 사이트 구축 및 행정 비효율을 최소화할 수 있도록 웹사이트 정비하여 지속 가능한 일원화 된 관리체계 필요 • 통합예약 시스템을 운영하지만, 수영장으로 국한되어 있어 스포츠 전 종목으로 확대가 필요 • 최신 IT기술(반응형웹 등) 및 웹 트렌드를 반영한 메뉴, 콘텐츠를 재구성 및 개발하여 이용자(시민) 중심의 홈페이지 전면 개편 • 태블릿 PC, 모바일 등 스마트 기기 보급 확대로 언제 어디서나 인터넷이 이용이 가능함에 따라 스마트 기기를 활용한 대민서비스 이용 요구 지속 증가 • 홈페이지 콘텐츠 현행화 및 안정적 운영을 통한 시정소식과 행정정보를 신속하게 제공하며, 시민의 의견 및 제안을 수렴하는 웹 서비스 제공 • 행정·공공기관 웹사이트 구축·운영 가이드, 전자정부서비스 호환성 준수지침 및 개인정보보호 및 보안정책을 적용한 홈페이지 운영 • 홈페이지 상시 유지관리 체계 구축을 통한 최적의 대민서비스 상태 유지 및 장애 발생 시 신속한 대처 필요
<p>서비스 개념도</p>	
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 홍보기능 강화 및 시민 소통활성화를 위한 채널 확대 <ul style="list-style-type: none"> • 통합형 군산시 홈페이지로 전면 개편 • 배너(알림판) 확대, 이벤트 페이지 등 홍보 영역 확대 • SEO(Search Engine Optimization, 검색엔진 최적화)를 통해 검색포털에 군산시 정책 홍보 콘텐츠 노출을 강화하여 지속적이고 안정적인 홍보 채널 구축 • 홍보 콘텐츠(주요사업, 이슈 사항, 시민관심사) 관리와 SNS 연동에 유리한 온라인 콘텐츠

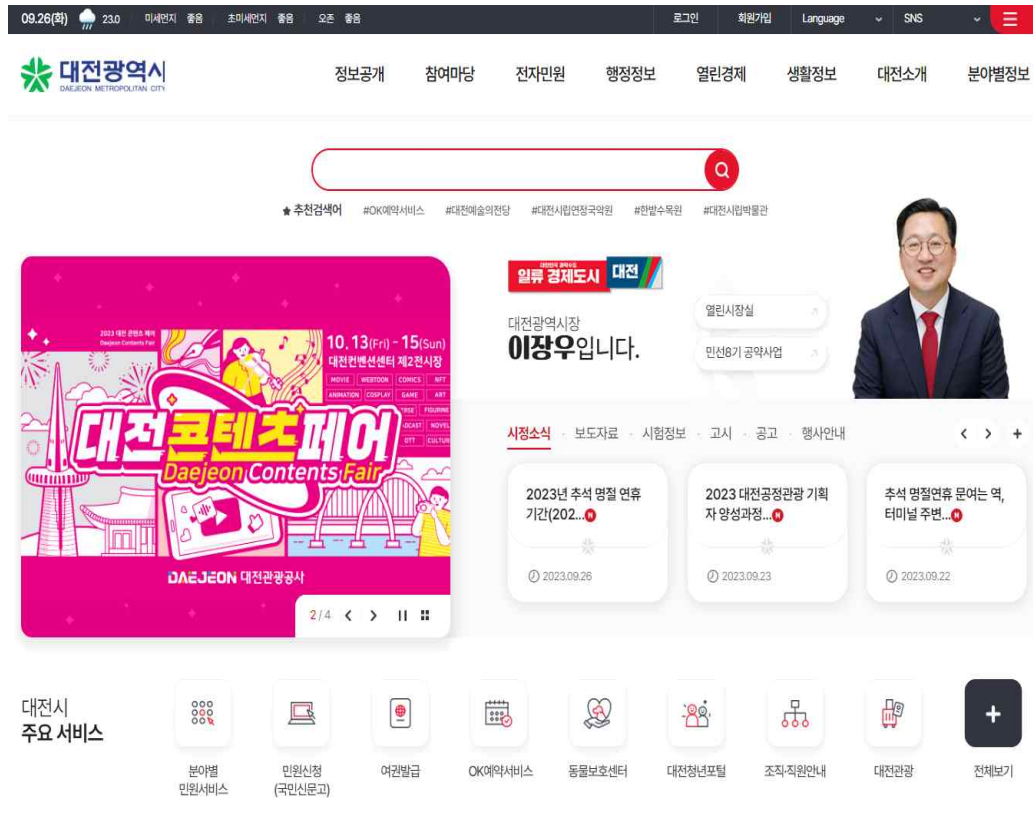
구분	주요내용
	<p>플랫폼 구축</p> <p>2. One-Stop 통합예약포털, 민원통합창구 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 군산시에서 운영되는 강좌, 문화행사 등 모든 정보를 다양한 검색조건으로 조회하고, 신청·예약할 수 있는 One-Stop 통합예약포털 구축 <p>3. 최신기술 및 웹 트렌드를 반영하여 홈페이지 전면 개편</p> <ul style="list-style-type: none"> • 군산시 컨셉에 맞는 일관된 디자인과 최신 웹 트렌드를 반영하여 홈페이지 디자인 및 구조 전면 개편 • 다양한 디바이스(PC, 모바일, 태블릿 등)에서 동일한 서비스 이용이 가능하도록 반응형 웹 기술 적용 • SNS로그인 등 로그인 방법 및 회원가입, 회원관리 기능 개선 • 전자정부 표준프레임워크 등 최신기술을 적용하여 응용프로그램 재개발 • 웹 취약점 제거, 보안강화, 웹 표준-웹 접근성, 개인정보보호 등 제반규정 준수 <p>4. 사이트 통·폐합, 메뉴체계 재편성 및 콘텐츠 정비</p> <ul style="list-style-type: none"> • 현재 운영중인 개별 홈페이지 분석·운영부서 의견수렴을 통해 중복·유사서비스, 이용률 저조 등 개별 홈페이지 유지가 불필요 경우 사이트 통·폐합 • 화면구성 및 메뉴구조 재설계, 콘텐츠 재구성 및 정비 • 정비구역 하나로 서비스 개설 • 우수사이트 사례분석을 통한 콘텐츠 정비 및 신규 서비스 발굴 <p>5. 콘텐츠관리시스템(CMS) 기반의 홈페이지통합관리시스템 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 메뉴, 콘텐츠관리, 게시판관리 등 콘텐츠관리시스템 기본 기능 제공 • 부서요청관리, 사용자관리, 회원관리, 통합예약관리 등 모든 관리기능이 통합된 관리자시스템 구축 • 조직도 연계 및 관리 기능 개선 등 <p>6. 공통사항</p> <ul style="list-style-type: none"> • 홈페이지 전면 개편에 따른 검색 결과 정비, 검색품질 향상 및 기능 고도화 • 개인 맞춤형 홈페이지 구축 • 정보를 손쉽게 찾을 수 있도록 구조 재설계 및 검색 기능 강화 • 반응형 홈페이지 구축으로 사용자 편의성 강화 • 전 스포츠 종목으로 통합예약 시스템 범위 확대 • 홈페이지 관리시스템 전면 개편으로 관리 효율성 증가

구분	주요내용																					
추진일정(안)	주요 추진항목		2024				2025				2026				2027				2028			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	홈페이지 전면 개편																					
홈페이지 운영																						
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																					
	내 용		시비				도비				국비				기타				합계			
	홈페이지 전면 개편						400												400			
	홈페이지 운영						100												100			
총 계						500												500				
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도				추진 역할 정의																	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">정보통신과</div>				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">군산시</div>				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">정보통신과</div>				<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">사업 추진 시 역할</p> <ul style="list-style-type: none"> 홈페이지 재구축 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 군산시 홈페이지 운영에 반영 </div>									
관련사례	<p>1. 구리시 홈페이지 전면 개편</p> <ul style="list-style-type: none"> 구리시는 시민편의 제공을 위한 통합예약 시스템 신규 구축 및 28개 홈페이지 통합 전면 통합을 통하여, 시정 정보 접근성을 개선하고, 사용이 편리하도록 홈페이지를 2022년에 전면 개편함 사용자 요구와 사용 패턴을 고려하여 직관적이고 편리한 디자인 적용 및 모바일 기기 사용 편의성을 갖춘 소통 공간으로 재구축 																					
																						

구분	주요내용
----	------

2. 대전시 홈페이지 전면 개편

- 대전시는 소통 채널 추가를 통해 시민소통을 확대하고, 메뉴를 재구성 및 검색기능 강화를 통해 사용이 편리하도록 홈페이지를 전면 개편함
- 특히, 선호도가 높은 디자인과 메뉴 선정 및 반응형 웹 기능을 적용하여 PC를 비롯한 테블릿, 모바일 등 다양한 사용환경에서도 최적화된 서비스를 제공하고 있음



기대효과

- 다양한 계층의 의견을 반영하여 시민에게 꼭 필요한 정보를 신속·정확하고 편리하게 전달
- 사용자 중심의 설계와 기능 구현으로 온라인 정보제공 만족도 증가
- 웹 표준, 호환성, 접근성을 준수하여 정보 접근성 제고 및 편의성 개선
- 사용자 요구사항 신속 처리 및 양질의 콘텐츠 제공으로 이용 만족도 향상 및 온라인 소통 창구 활성화 기여
- 전문 인력 상시 지원체계 구축으로 안정적인고 효율적인 운영관리 및 대민 서비스 신뢰성 확보

추진과제 07 **시민 참여 정보화 전문가 포럼**

구분	주요내용		
배경 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시 정보화 위원회에 정보화 정책의 수요자인 시민이 빠져 있음 • 군산시민의 실제적인 행정 수요 충족 및 실효성 높은 문제 해결 방안을 모색하기 위한 다차원적 접근 차원의 민간영역과의 협업체계 강화 필요 • 우수한 ICT 분야의 민간 전문 인력을 활용하여 정보화 정책 추진에 따른 방향설정 및 신기술 아이디어 적용 방안 등 정보화 공공서비스의 대중성·전문성·최신성 및 다양성 확보 필요 		
	구분	군산시 정보화위원회	전문가 포럼
	운영형식	정기적/정례적/비정기적	비정기적/이슈발생 시
	운영위원장	부시장	경험과 학식이 있는 민간 전문가
	구성원	지역 내 유관기관·민간단체·학계·언론계·산업체의 장과 정보화에 관한 학식과 경험이 풍부한 교수·연구원 및 시의회 의장이 추천한 시의원	정보화 분야별 연구, 구축, 운영 경험이 있는 실무 전문가 및 전문 연구원
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 기본계획·시행계획 등 정보화 관련 계획의 수립 및 변경에 관한 사항 • 정보화 시책의 추진실적평가에 관한 사항 • 그 밖에 정보화와 관련된 주요사항으로 위원장이 회의에 부치는 사항 	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시 내 정보화 구축/실행과 관계된 기술적 내용에 관계된 주제 중심 포럼 • 최신정보기술(ICBMS, 4차산업, IoT, AI 등)에 대한 군산시 주제 세미나 운영·개최 • 국내외 선진 행정 정보화 사례 발굴 및 발표회 운영·개최 • 기본계획 및 실행계획 수립 시 컨설팅 자문 	



구분	주요내용																																																														
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • 지속 가능한 정보화 기반 정책 추진 지원을 위해 현장 중심의 실효성 있는 정책 자문 실시 • 정보기술 변화에 발맞춰 다양한 경험과 노하우를 보유한 ICT 융합 정책 자문가 구성 • 시정 정책 및 군산시 정보화 정책 수립·추진 과정에서 비정기적 컨설팅 실시 • 4차 산업혁명 관련 기술을 비롯해 ICBAMS(IoT, Cloud, Bigdata, AI, Mobile, Security) 등 최신 ICT 분야에서 실전 기술을 겸비한 역량이 높은 민간 오피니언 전문가들로 구성하여 추진 • 정보화 신기술 ICT 포럼 운영 등을 메타버스 환경에서 제공 																																																														
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">주요 추진내용</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>전문가 포럼 운영 (지속과제)</td> <td></td><td>■</td><td></td><td>■</td> <td></td><td>■</td><td></td><td>■</td> <td></td><td>■</td><td></td><td>■</td> <td></td><td>■</td><td></td><td>■</td> <td></td><td>■</td><td></td><td>■</td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	전문가 포럼 운영 (지속과제)		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■
주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028																																														
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																											
전문가 포럼 운영 (지속과제)		■		■		■		■		■		■		■		■		■		■																																											
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																																																														
	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">내 용</th> <th>시비</th> <th>도비</th> <th>국비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>정보화 포럼 운영(5개년)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>- 민간 자문단 및 신기술 ICT 포럼 운영</td> <td>270</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>270</td> </tr> <tr> <td>- 년 2회(상반기, 하반기)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td>270</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>270</td> </tr> </tbody> </table>	내 용	시비	도비	국비	기타	합계	정보화 포럼 운영(5개년)						- 민간 자문단 및 신기술 ICT 포럼 운영	270				270	- 년 2회(상반기, 하반기)						총 계	270				270																																
내 용	시비	도비	국비	기타	합계																																																										
정보화 포럼 운영(5개년)																																																															
- 민간 자문단 및 신기술 ICT 포럼 운영	270				270																																																										
- 년 2회(상반기, 하반기)																																																															
총 계	270				270																																																										
추진체계(안)	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 40%; text-align: center;">서비스 실행 체계 개념도</td> <td style="width: 60%; text-align: center;">추진 역할 정의</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 정보통신과 </div> </td> <td> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의	<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 정보통신과 </div>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 																																																				
서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의																																																														
<div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 80px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 정보통신과 </div>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 																																																								
소속	부서	사업 추진 시 역할																																																													
군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> • 민간 자문단 및 최신 정보화 기술 관련 포럼 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 포럼 운영에 반영 																																																													
관련사례	<ol style="list-style-type: none"> 1. 서울특별시-자치구 스마트도시 실무자 포럼 <ul style="list-style-type: none"> • 해당 포럼은 서울시 25개 자치구 스마트도시 실무 담당자간 정보 공유 및 소통을 활성화하고, 스마트도시 동향 및 과제에 대한 정보를 제공하는 행사로 서울디지털재단 정책 연구팀을 비롯해 25개 자치구 스마트도시 실무 담당자들이 참여함 2. 인천광역시 - 정보화 지식나눔 <ul style="list-style-type: none"> • 인천광역시는 정보화업무 담당 직원 역량 강화를 위해 정보화 지식나눔을 실시하면서 일상 속 직무와 관련해 새로운 지능정보기술에 대해 직원들이 함께 익히고 배울 수 있도록 정보 																																																														

구분	주요내용
	<p>화담담당실 직원들로 구성된 신기술 동아리를 구성·운영하고 있음</p>  <p>The photograph shows a group of approximately 25 staff members, both men and women, posing for a group photo. They are standing in a room with a wooden floor. Behind them is a large banner with the text '정보화 지식나눔 및 업무연찬의 날' (Informationization Knowledge Sharing and Business Cooperation Day). Below the main title, it says '일시 2022. 05. 26(월) 14:00' (Date: 2022. 05. 26 (Mon) 14:00) and '장소 사벨드미팅' (Venue: Sabel Meeting). The staff members are dressed in a mix of business casual and casual attire, and many are smiling and giving thumbs up.</p>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 민간 전문 인력 활용으로 정보화 정책 추진에 따른 방향설정 및 신기술 아이디어 적용 방안 등 정보화 공공서비스에 대한 대중성, 전문성, 다양성, 최신성 등의 확보가 가능 • 현장 중심 의견들을 정책에 반영함으로써 보다 효율적인 서비스 제공이 가능해질 것으로 기대

추진과제 08 AI 기반 지능형 민원대응 시스템

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 국민신문고, 전화, 열린시장실등 다양한 통로를 통해 민원들이 들어와, 이에 대한 신속·정확한 대응이 필요한 상황임 • 지역 문제의 복잡·다양화를 비롯해 각종 시정 정책 현황에 대한 시민들의 민원이 증가하고 있으며, 해당 민원에 대한 접수-검토-회신 방식의 업무 처리 시 문제해결이 안될 경우 민원에 대한 시민들의 요구 충족이 어려울 수 있음 • 따라서 민원인에 대한 요구사항을 정확히 파악하여 반영할 수 있는 정책결정을 위해 군산시 차원의 민원 징후를 선제적으로 파악할 수 있는 예측 모니터링 체계 마련이 필요함 • 행정 각 분야 의사 결정 시 시민 의견을 활용하고자 하는 부서 수요 증가 • 실시간 민원동향 파악 및 긴급·위험 민원의 초기·적기 대응 필요 • 민원 급증에 따른 민원 처리시간 증가로 직원업무 경감 및 생산성 제고 요구 <div data-bbox="379 922 1428 1108" style="text-align: center;"> </div>
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 민원 데이터를 기반으로 군산시민들의 민원 요구사항을 구체적으로 파악하고 데이터 기반 정책 의사결정 지원 및 민원에 선제적으로 대응할 수 있는 민원서비스 플랫폼 구현 <div data-bbox="370 1303 1433 1908" style="text-align: center;"> </div>
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 비정형 민원 데이터 수집, 분석 후 다양한 시각화된 분석 결과 제공 <ul style="list-style-type: none"> • 자연어 처리 기술을 바탕으로 비정형 민원 데이터 분석

구분	주요내용																																																																																																																													
	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 기계학습 기반의 민원분류 세분화 및 관리 기능 주요 시정 과제에 대한 민원 동향 모니터링 기능 최근 이슈 민원에 대한 시계열 통계, 비교분석 등 실시간 분석 기능 <ul style="list-style-type: none"> 이슈어, 신조어, 동의어, 무의미어 등 사전 구축 및 관리 기능 이슈어에 대한 워드클라우드, 감성분석 등 다양한 시각화 기능 '디지털 시장실'과 연계하여 시각화된 민원분석 대시보드 표출 <p>2. 안전사고, 전염병 등 긴급·위험 민원의 초기 대응체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> 긴급·위험어 사전 구축 및 관리 기능 (예) 싱크홀, 코로나, 화재, 침수 등 등록된 민원내용을 실시간 분석하여 긴급·위험어가 포함된 경우 긴급 민원으로 구분 긴급·위험 민원의 시기별, 지역별 등 시각화 모니터링 기능 제공 <p>3. 민원유형, 처리부서 자동 분류, 유사 답변 추천 등 민원처리 업무 효율화</p> <ul style="list-style-type: none"> 민원 등록 시 실시간으로 민원 내용을 분석하고 기계학습을 통한 민원 유형 및 처리부서 자동 분류 민원내용 유사도에 따른 답변 추천 <p>4. 빅데이터 기반 민원 분석시스템 인프라 환경 구성</p> <ul style="list-style-type: none"> 클라우드센터 정보자원통합 인프라를 활용하여 시스템 구성 																																																																																																																													
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th rowspan="2">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td> <td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td><td style="background-color: #6699cc;"></td> </tr> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 고도화</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td style="background-color: #6699cc;"></td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅																					AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 구축																					AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 운영																					AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 고도화																				
주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																																													
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																										
AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅																																																																																																																														
AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 구축																																																																																																																														
AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 운영																																																																																																																														
AI기반 지능형 민원대응 플랫폼 고도화																																																																																																																														
소요예산(안)	<p style="text-align: right;">(단위 : 백만원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th>내 용</th> <th>시비</th> <th>국비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅</td> <td>35</td> <td>30</td> <td></td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 시스템 구축</td> <td>100</td> <td>160</td> <td></td> <td>260</td> </tr> <tr> <td>AI기반 지능형 민원대응 시스템 고도화</td> <td>145</td> <td></td> <td></td> <td>145</td> </tr> <tr style="border-top: 2px solid black;"> <td>총계</td> <td>280</td> <td>190</td> <td></td> <td>470</td> </tr> </tbody> </table>	내 용	시비	국비	기타	합계	AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅	35	30		65	AI기반 지능형 민원대응 시스템 구축	100	160		260	AI기반 지능형 민원대응 시스템 고도화	145			145	총계	280	190		470																																																																																																				
내 용	시비	국비	기타	합계																																																																																																																										
AI기반 지능형 민원대응 서비스 정보화 컨설팅	35	30		65																																																																																																																										
AI기반 지능형 민원대응 시스템 구축	100	160		260																																																																																																																										
AI기반 지능형 민원대응 시스템 고도화	145			145																																																																																																																										
총계	280	190		470																																																																																																																										

구분	주요내용						
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의					
	열린민원과	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="724 365 836 409">소속</th> <th data-bbox="836 365 970 409">부서</th> <th data-bbox="970 365 1444 409">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="724 409 836 929">군산시</td> <td data-bbox="836 409 970 929">열린민원과</td> <td data-bbox="970 409 1444 929"> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 시 기반 지능형 민원대응 서비스 플랫폼 구축 및 운영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	열린민원과
소속	부서	사업 추진 시 역할					
군산시	열린민원과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 시 기반 지능형 민원대응 서비스 플랫폼 구축 및 운영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 					

1. 서울특별시 '시 기반 응답소 민원분석 시스템'

- 서울시는 예측 기반의 선제적 행정서비스로의 패러다임을 전환하고자 '시 기반 응답소 민원 분석 시스템'을 구축·운영하고 있음



관련사례

- 서울시는 응답소 누적 데이터를 비롯해 일평균 7,000여건에 달하는 접수 민원을 실시간 분석하기 위해 일반 빅데이터 분석 방식에 시를 접목하였으며, 이를 통해 실시간 자동 분석되는 민원 빅데이터는 주요 정책 반영으로 이어지고 있음
 - 또한 각각의 민원에서 두드러지지 않는 사회적 이슈도 도출해내며 새로운 정책 수립을 위한 자료로 활용하고 있음
2. 수원시 '민원 예측 분석시스템'
- 수원시 공무원들이 기존 민원 데이터와 지역별 민원 동향, 날씨·요일·계절 등 민원 발생에 영향을 주는 모든 데이터를 종합적으로 분석해 민원을 예측하는 시스템임

구분	주요내용
----	------



- 해당 시스템은 새올 민원, '시장님 보세요', '휴먼 콜센터' 민원 등 다양한 민원 정보를 수집하는 '수집 서버'와 정보를 분석하고 민원을 예측하는 '분석 서버'로 구성되며, 분석시스템은 ▲어제 민원 ▲지난주 민원 ▲요일별 가중치 ▲불쾌지수 등을 분석해 '민원 예측 모형'을 도출함
- 일례로 수원시는 도심에 출몰한 떼까마귀로 인해 지속적인 민원이 발생하자 관련 SNS(인스타그램), 수원시 환경정책과 내부데이터(사진, 동영상, 보도자료 등), 떼까마귀 관련 민원과 수원시 인구·토지·기상 정보 등을 수집해 분석한 결과를 토대로 출몰 지점을 파악하여 조기 대응함으로써 해당 이슈를 해결함

- | | |
|------|---|
| 기대효과 | <ul style="list-style-type: none"> • 디지털 신기술을 통해 시민의 민원 징후를 분석·예측하여 지역 사회 현안을 조기 도출하고 군산시민에게 선제적으로 공개하여 군산시 정책·행정의 신뢰성 확보 • 실시간 문자 상담을 통해 민원인이 (통화) 대기하지 않고, 주·야간, 평·휴일 관계없이 궁금증을 즉시 해소할 수 있는 환경 제공 • 반복되는 단순 상담을 챗봇이 담당하여 문의전화를 경감시킴으로써 민원 집중시기에 상담센터와 담당 부서간의 원활한 업무처리에 기여 • 메신저 플랫폼 기반 서비스로 일상생활에 직면하는 생활민원 분야에 관한 맞춤형 답변 서비스 제공 • 시민 요구를 빠르게 파악하고 제도 개선 등 대안 제시로 행정의 신뢰도 향상 도모 • 데이터 기반 적극행정 실현으로 담당 공무원의 민원 분류 및 유사사례를 제공하여 민원행정 업무시간 및 비용 절감 • 긴급·위험 민원을 선별·적기 대응함으로써 위험 요소로부터 시민 안전보호 • 민원으로 표출되는 각종 사회 현안의 조기 해결로 갈등 및 위험 비용 감소 |
|------|---|

추진과제 09 IoT 기반 스마트도서관 시스템 고도화

구분	주요내용
----	------

배경 및
필요성

- 문화시설, 시민센터, 버스 정류장 등 시민들이 편리하게 이용할 수 있는 시설에 365일 24시간 이용할 수 있는 도서 대여·반납 스마트 도서관 확대 구축
- 첨단기술을 활용하여 문화·교육 도시 이미지를 확립시키고 보다 많은 군산시민에게 시간 제약없이 도서를 손쉽게 접할 수 있는 기회 제공 필요
- 도서관이 부족한 지역에 스마트 도서관 설치로 군산시민의 지식 정보 격차 해소 필요
- 군산시는 전라북도 내 3번째로 공공도서관이 많으나, 좌석 및 자료는 부족한 편임



서비스
개념도



구분	주요내용																																																																																																								
주요내용	<ul style="list-style-type: none"> • IoT 기반 기술도입으로 도서관 출입부터 도서 및 내부 서비스 이용, 퇴실까지 비대면 업무 지원 • SMS, 비콘 시스템을 통해 도서관 인근 지역에 거주하는 회원과 비회원에게 연락 및 방문 유도 • 도서관 내 구역(section)을 지날 때, 스마트 기기를 통해 비디오, 도서관 이용 설명서 등 해당 영역에 입력된 다양한 정보 제공 • 키오스크 등을 활용해 도서관 이용자가 책 제목을 누르면, 화면에 책의 전반적인 개요, 책의 리뷰 및 위치와 이용 가능 여부 등의 정보 제공 • 스마트도서관 확대 지역 선정 <ul style="list-style-type: none"> - 군산시 지역의 문화시설, 시민센터, 버스 정류장 등의 유동인구와 스마트도서관 이용 시민 수요를 분석한 스마트 도서관 확대 지역 선정 • 스마트 도서관 서비스 통합 앱 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 도서 자동 대출/반납 서비스 <ul style="list-style-type: none"> : 이용자 스스로 도서 대출/반납 서비스 이용 : 도서관과 상호대차 서비스(도서검색/예약/대출/반납) : 모바일 서비스(위치검색, 적재도서 검색 및 예약서비스) : 도서반납 시 멀티 체크(반납도서 재확인)를 통해 부정행위 방지 - 알리미 서비스 <ul style="list-style-type: none"> : 스마트 도서관의 대형 모니터 또는 확장 디스플레이 장치를 통한 홍보 : 시정, 도서관 소식, 지역정보 등 다양한 알리미 서비스 : 신간/베스트셀러 도서정보 서비스 - 스마트 도서관 통합관리시스템 <ul style="list-style-type: none"> : 스마트 도서관 실시간 모니터링 및 원격지원(통합관제 기능) : 스마트 도서관 운영정책 및 환경설정 : 도서검색 및 대출/반납 이력 조회 : 일별/월별 이용 통계 등 																																																																																																								
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="background-color: #cccccc;">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">IoT기반 스마트도서관 시스템 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">IoT기반 스마트도서관 시스템 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td> <td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td><td style="background-color: #cccccc;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">IoT기반 스마트도서관 기능 개선 및 고도화</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	IoT기반 스마트도서관 시스템 구축																					IoT기반 스마트도서관 시스템 운영																					IoT기반 스마트도서관 기능 개선 및 고도화																				
주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																					
IoT기반 스마트도서관 시스템 구축																																																																																																									
IoT기반 스마트도서관 시스템 운영																																																																																																									
IoT기반 스마트도서관 기능 개선 및 고도화																																																																																																									

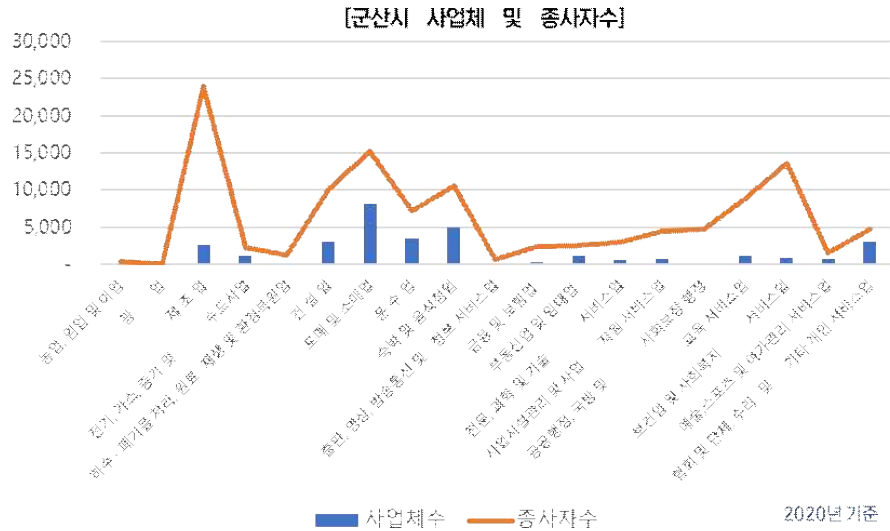
구분	주요내용						
소요예산(안)	(단위 : 백만원)						
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계	
	IoT기반 스마트도서관 시스템 구축	191		191		382	
	IoT기반 스마트도서관 시스템 운영	30		30		60	
	IoT기반 스마트도서관 기능 개선 및 고도화	35		35		70	
총 계	256		256		512		
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의					
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;">시립도서관관리과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">소속</th> <th style="background-color: #cccccc;">부서</th> <th style="background-color: #cccccc;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">시립 도서관 관리과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 스마트도서관 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트 도서관 구입 및 설치 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트 도서관 확대 지역 선정 ▪ 도서관리 등 스마트 도서관 유지보수 ▪ 관련 부서 및 유관기관 업무 협약 등 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	시립 도서관 관리과
소속	부서	사업 추진 시 역할					
군산시	시립 도서관 관리과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 스마트도서관 구축 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트 도서관 구입 및 설치 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 <ul style="list-style-type: none"> ▪ 스마트 도서관 확대 지역 선정 ▪ 도서관리 등 스마트 도서관 유지보수 ▪ 관련 부서 및 유관기관 업무 협약 등 					
관련사례	<p>1. 포항시 ‘스마트 작은 도서관’</p> <ul style="list-style-type: none"> • 포항시는 6개의 시립 도서관과 41개의 작은 도서관, 1개의 그림책 마을, 5개의 스마트 작은 도서관이 위치해 전국 기초 단체 중 최고 수준의 도서관 인프라를 보유 • 도서관 회원증이 없어도 신분증만으로 편리하게 대출 가능 • 시민들의 지식정보 접근성 확대를 위해 상호대출 서비스 • RFID(무선주파수 인식) 기술을 이용한 ‘도서자동반납분류기’를 도입 <p>2. 대구시 ‘내 집 앞 도서관’</p> <ul style="list-style-type: none"> • 도서관과 멀리 떨어진 동구·북구 주민들을 대상으로, 대형마트와 영화관 등 생활 편의시설에서 책을 빌리거나 반납할 수 있는 서비스 운영 • 희망자는 원하는 수령 장소를 지정한 뒤 신청한 책을 최대 하루 이내에 받아 볼 수 있음 • 도서가 비치되면, 알림톡이나 사회관계망서비스(눈)를 통해 안내 받음 						
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 셀프서비스 키오스크를 이용하여 도서관 자료를 대여, 반납, 갱신, 요금 지불 등을 수행 • 자료를 예약 또는 예약된 자료를 셀프서비스 키오스크를 이용하여 대여 • 능동적인 도서관 이용 및 시민들의 문화 휴식공간으로 제공 						

추진과제 10 제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼

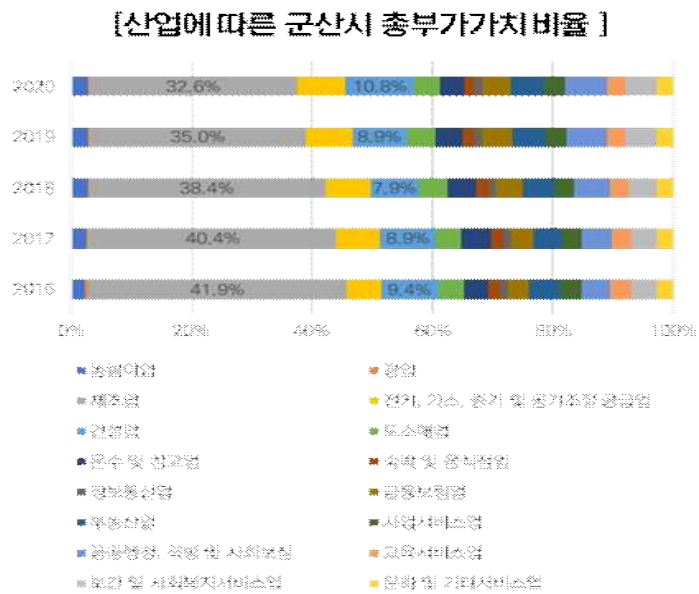
구분	주요내용
----	------

배경 및
필요성

- 2020년 기준으로, 군산시 내 제조업 사업체 수는 적으나, 제조업 종사자 수는 전체의 산업 종사자 수의 가장 많은 비율을 차지함.

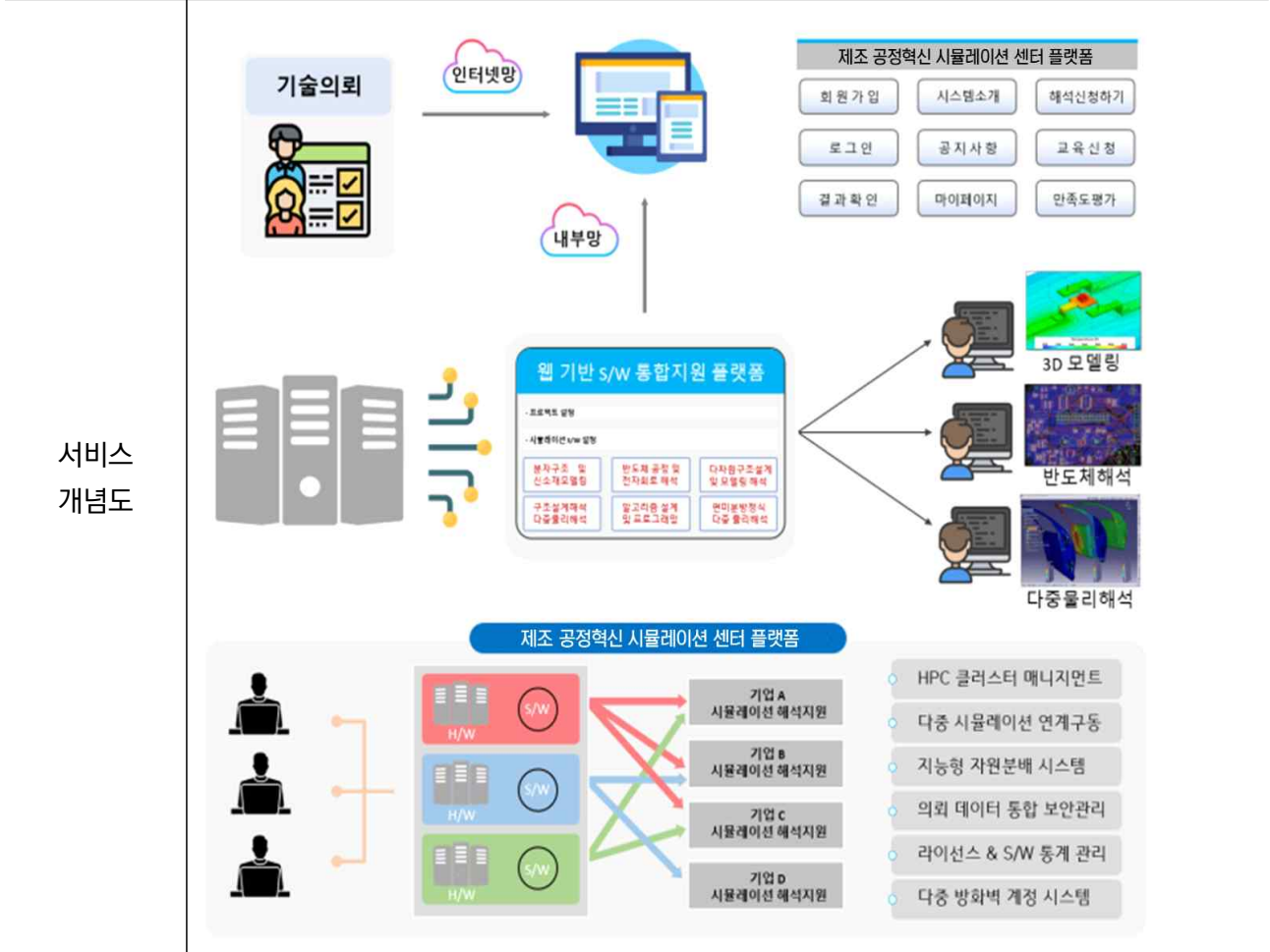


- 2020년 기준으로, 제조업이 군산시 내 가장 높은 부가가치를 창출하는 만큼, 제조업은 군산시의 경제에 많은 부분을 담당함



- 제조업 기반도시인 군산의 지역경제 활성화 및 산업경쟁력 강화를 위해, 군산 산업단지 내 중소·중견 기업의 제조공정에 필요한 기술 지원 및 인력 양성을 담당할 기관이 필요
- 한국산업단지공단, 전라북도, 군산시는 노후화된 군산 산업단지의 친환경·저탄소·스마트 산업단지로 전환하기 위한 스마트 그린산업 구축사업을 추진중임

구분	주요내용
----	------



주요내용

1. 주요 기능

- 군산 산단 내 '공정혁신 시뮬레이션 센터'를 구축하고, 제조업 분야 관련기업 발굴 유치 및 R&D 집중 육성지원
 - 현재 군산시 내에서 제조업 중소·중견 기업들이 제품개발 단계에서 겪는 각종 어려움을 시뮬레이션을 통해 사전에 예측하고 해결방안까지 제시
 - 시뮬레이션 기술지원을 통해 기업들의 제품 개발을 위한 기간 및 비용의 단축
- 군산 산단 내 입주기업 간 노하우 및 애로사항을 공유할 수 있는 소통·협력 공간을 마련
 - 산·학·연 연계를 통한 전문인력 취업 연계 프로그램 구축 및 네트워크 협의체 구성 지원
 - 융·복합시뮬레이션 전문가가 기술, 투자유치, 마케팅 전략 등의 노하우 및 교육 제공
- 군산 산단 내 입주기업 경쟁력 강화를 위한 지원사업 추진
 - 제조업 산업의 동향을 파악하여 지원하고, 기업성장을 위한 산단 내 입주기업 육성 프로그램 개발 및 운영
 - 사업 홍보 등 단기적으로 지원할 수 있는 포털을 제공하고, 주요 사이트와의 연계를 통해 홍보 지원

구분	주요내용																																																																																																		
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td> </tr> </tbody> </table>																주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 구축																					제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 운영																				
	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																	
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																														
	제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 구축																																																																																																		
제조 공정혁신시뮬레이션 센터 플랫폼 운영																																																																																																			
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																																																																																																		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;">내 용</th> <th>시비</th> <th>도비</th> <th>국비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 구축</td> <td>160</td> <td></td> <td>90</td> <td></td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 운영</td> <td>67</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td>227</td> <td></td> <td>90</td> <td></td> <td>317</td> </tr> </tbody> </table>																내 용	시비	도비	국비	기타	합계	제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 구축	160		90		250	제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 운영	67				67	총 계	227		90		317																																																											
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계																																																																																													
	제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 구축	160		90		250																																																																																													
제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼 운영	67				67																																																																																														
총 계	227		90		317																																																																																														
추진체계(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">서비스 실행 체계 개념도</td> <td colspan="15" style="text-align: center; padding: 5px;">추진 역할 정의</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: middle;"> <div style="border: 1px solid black; width: 80px; margin: 0 auto; padding: 5px; text-align: center;">산업혁신과</div> </td> <td colspan="15" style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">군산시</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">산업 혁신과</td> <td style="vertical-align: top; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>																서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의															<div style="border: 1px solid black; width: 80px; margin: 0 auto; padding: 5px; text-align: center;">산업혁신과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">군산시</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">산업 혁신과</td> <td style="vertical-align: top; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	산업 혁신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 																																													
	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의																																																																																																	
<div style="border: 1px solid black; width: 80px; margin: 0 auto; padding: 5px; text-align: center;">산업혁신과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">군산시</td> <td style="text-align: center; vertical-align: middle;">산업 혁신과</td> <td style="vertical-align: top; padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	산업 혁신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 																																																																														
소속	부서	사업 추진 시 역할																																																																																																	
군산시	산업 혁신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 공정혁신 시뮬레이션 센터 구축 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 																																																																																																	
관련사례	<p>1. 구미시 '공정혁신 시뮬레이션센터' 플랫폼</p> <ul style="list-style-type: none"> 구미산단 특화분야(전기·전자)의 핵심소재 부품 기술 개발 단축 및 비용 절감을 위한 다목적 융·복합 시뮬레이션을 지원하는 계산용 고성능 컴퓨팅 (HPC) 서버 운영 고성능 컴퓨팅 시뮬레이션(HPC) 기반을 활용하여, 기업의 제품화 아이디어와 소재 및 부품 개발을 위한 맞춤형 기업지원 수행 플랫폼을 운영하여, 산·학·연 클러스터 운용 및 기업을 지원함 																																																																																																		

구분	주요내용
	<p>구미 스마트 산업 특화분야(전기/전자) 맞춤형 해석/예측 지원을 통한 신속한 신제품 개발 지원</p> <p>비대면 원격합시뮬레이션 기술 지원</p> <p>소재에서 양자물성해석, 거대 분자작용 분석</p> <p>부품에서 부품 작동환경 특성 (기계, 열, 유체 등) 예측</p> <p>장비에서 핵심부품 적용성 해석, 운용 프로그램 개발 플랫폼</p> <p>거대해석 시스템 다목적 계산용 클러스터 서버/시스템, 병렬 연산 결과 저장소 등</p> <p>제조전 시작품 설계/제작 지원</p> <p>전문인력 양성 및 재직자 재교육 지원</p>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 원스톱 시뮬레이션 기술지원을 통해 기업들의 신제품 개발을 적극 지원 • 첨단 ICT 기반의 공정혁신 시뮬레이션 센터를 통하여 기업의 경쟁력 향상 및 기술 자립화 가능 • 제조 산업 생태계 인프라 강화 및 교육환경 구축

추진과제 11 디지털 시장실

구분	주요내용
----	------

배경 및
필요성

- 서울시는 디지털 시민 시장실을 2017년도에 구축하면서 서울시의 빅데이터를 한 곳에 모아 즉각 활용할 수 있는 시스템으로 교통상황부터 재난상황까지 서울의 모든 현황을 스크린으로 파악하면서 화면을 터치하거나 음성명령 또는 행동으로 실시간 대응이 가능한 환경을 마련함
 - 서울시에서 발생하는 화재, 재난, 사고를 비롯해 대기질, 상수도 수질상태, 물가 정보 등 시민 생활과 밀접한 실시간 도시현황 정보를 파악할 수 있으며, 시장실의 화면과 인터넷의 화면을 동기화하여 서울시민 누구나 동일한 화면을 볼 수 있다는 장점이 있음



- 현재 서울시의 디지털 시장실과 같은 유사한 환경을 도입하기 위한 지자체가 점차 늘어나는 추세이므로 군산시도 군산 내 수시로 발생하는 실시간 도시 현황 정보를 파악하고 행정/민원 업무 시 연관자료로 활용하는 정보화 플랫폼 도입이 필요한 상황임
- 민선8기 공약사업의 효율적 관리를 위한 시스템이 필요함

서비스
개념도



구분	주요내용
주요내용	<p>1. 주요 기능(안)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 민원데이터 빅데이터 분석정보 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 민원시스템(홈페이지, 서울 전자민원, 국민신문고 등)의 연계 및 데이터 활용을 통한 빅데이터 분석정보 제공 - 주요 민원 현황 및 진행사항 등을 시기별/동별로 분류하여 키워드 클라우드 및 통계정보를 시각화 제공 • 빅데이터 분석으로 민원추이 등을 예측하여 경보 <ul style="list-style-type: none"> - 민원 빅데이터 분석결과를 동별, 시기별, 기후별 등으로 구분하여 키워드 클라우드, 지표연계, 민원추이 등을 활용한 예측정보 제공 • 업무담당자용 PC버전 개발 <ul style="list-style-type: none"> - 스마트 시장실 표출정보의 업무공유와 정보관리를 위한 각 부서 업무담당자 업무용 PC 접근환경 제공 - 직원별 업무권한 부여를 통한 개인정보(CCTV 등) 접근통제 • 재난현장 실시간 화상통화 서비스 구현 <ul style="list-style-type: none"> - 외부 재난현장 실시간 파악 및 유기적 대응을 위한 화상통화 서비스 환경 구축 - 민간 포털서비스 또는 범용 외부 서비스 연계 및 활용을 통한 화상통화 구현 • 매니페스토(공약사업 효율적 관리 및 평가) 기능 <ul style="list-style-type: none"> - 공약사업 주요 내용과 진행현황, 연관정책지표, 완료율 등 시각화 • 타 시스템 연계기능 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 지방재정 365 연계를 통한 재정관련 통계정보 제공 • 사용자 편의성을 위한 기능 및 디자인 고도화 <ul style="list-style-type: none"> - 행정동별 주요 현황정보 안내 페이지 개발 - 일정 메뉴의 과거 행사정보의 표출 등 추가 구현 - 모바일 버전 콘텐츠 보강 - 주요 정책지표 동별데이터 엑셀자료 등록관리 기능 구현 - 홍보동영상의 효율적 등록관리를 위한 게시판 기능 구현 - 빅데이터 분석대상 기초 데이터의 효율적 현행화 기반 구축 - 케이블TV 셋탑박스, 청사 CCTV화면 표출 메뉴 기능 구현 등

구분	주요내용
----	------



구분	내용
홈(메인)	군산시 지도, 시계 및 달력, 기상정보, 인구현황, 시정지표, 언론에서 본 군산시, 오늘의 일정, 군산시 SNS 등
스마트지도	CCTV, 119재난정보, 도시시설 및 빅데이터 정보
주요정책지표	주요 정책별 세부지표, 지표별 시각화(그래프), 연관공약, 재정(세입/세출)현황
매니페스토	공약사업 현황, 관리카드, 진행현황, 연관 정책지표
조직도	군산시 조직도 및 부서(동)별 직원정보
군산 뉴스	실시간 뉴스, SNS, 인터넷방송, 소식지, 언론에서 본 군산시, 타 기관 소식, 인터넷뉴스, 공지사항
일정	월간, 일일 행사일정 및 세부사항
자료실	일일 상황보고 및 각종 보고자료 등록관리
홍보동영상	시정관련 홍보 동영상 등록 및 재생
기상정보	날씨, 대기질, 수질 등 기상청 정보 실시간 안내
사건사고	교통 CCTV, 사건·사고 현황, 기상 예특보, 긴급 재난현황(코로나) 공지 등
플래카드	회의실 내방객 환영 및 행사 안내

추진일정(안)	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	디지털 시장실 설계																				
	디지털 시장실 플랫폼 구축																				
	디지털 시장실 운영																				
	디지털 시장실 연계 확대																				

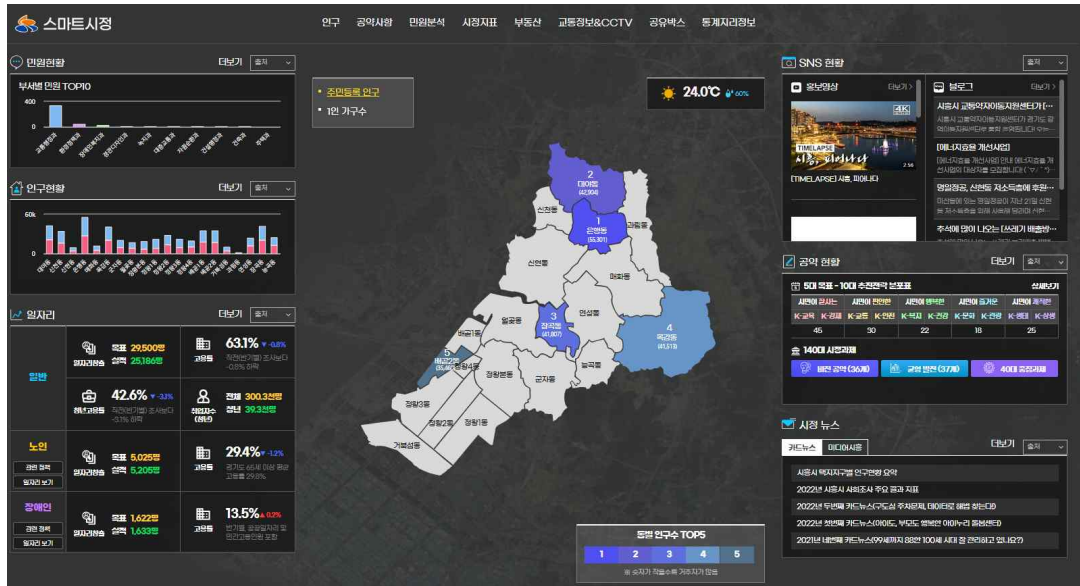
구분	주요내용					
소요예산(안)	(단위 : 백만원)					
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계
	디지털 시장실 설계	55				55
	디지털 시장실 플랫폼 구축	400				400
	디지털 시장실 운영	50				50
	디지털 시장실 연계 확대	15				15
총 계	520				520	

추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th style="background-color: #a6c9ec;">소속</th> <th style="background-color: #a6c9ec;">부서</th> <th style="background-color: #a6c9ec;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">안전 총괄과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 시장실 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">기획 예산과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 서비스 테스트 환경 구축 협조 스마트 시장실 플랫폼 운영 프로그램에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 시장실 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 	기획 예산과
소속	부서	사업 추진 시 역할							
군산시	안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 스마트 시장실 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 							
	기획 예산과	<ul style="list-style-type: none"> 서비스 테스트 환경 구축 협조 스마트 시장실 플랫폼 운영 프로그램에 대한 사용자 의견 제시 							

관련사례	<p>1. 서울시-디지털 시민시장실</p> <ul style="list-style-type: none"> 디지털 시민시장실의 경우 서울시가 전국 지자체 최초로 2017년에 구현하였으며, 서울시청 6층 시장실 안에 설치된 대형 전광판을 통해 화재·재난·안전·교통 등 서울의 주요 현황을 한 눈에 볼 수 있는 시스템임 290개 시스템의 행정 빅데이터 1천600만건과 서울 시내 1천 200여대 폐쇄회로(CCTV) 영상 정보 등을 모아 보여주고 있음
	<p>2. 시흥시-디지털 시장실</p> <ul style="list-style-type: none"> 인구·일자리·공약·교통 현황 및 시정지표 등 시흥시의 모든 현황을 데이터 시각화하여 한 눈에 파악할 수 있는 시스템임 데이터 기반의 행정서비스를 위해 공무원에게만 제공했던 스마트 시정 지원시스템을 2021

구분	주요내용
-----------	-------------

년 10월부터 대 시민 서비스로 전환하였음



- | | |
|-------------|---|
| 기대효과 | <ul style="list-style-type: none"> • 각종 정책정보 및 민원정보 빅데이터 분석 제공으로 대민 서비스 개선을 위한 의사결정 기여 • 스마트 시장실의 지속적인 고도화를 통한 ICT 신기술 확대 적용으로 스마트 플랫폼 기능 확대 • 군산시 운영데이터의 지속적인 현행화 및 신규데이터 등록 관리 • 스마트 시장실의 안정적 상시 운영 체계 유지 • 고품질 서비스 제공을 위한 관리 및 시스템 구축 • 군산 시정에 대한 디지털 시정현황판 정보제공으로 시장, 부시장, 소속 공무원 및 군산시민에게 동일한 눈높이의 정보 제공으로 시정 현안에 대한 다각적 통찰이 가능해짐 • 군산시 행정/민원 데이터 기반의 사용자 편의성 확대 및 과학적이고 객관적인 데이터 분석을 통해 신속하고 직관적인 의사결정을 위한 시각화 정보 제공이 가능해짐 |
|-------------|---|

추진과제 12 **관광·숙박시설 공유 플랫폼**

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 호텔이나 모텔과 같은 전통적인 숙소를 이용하는 것이 일반적이었지만. 최근에는 개인화되고 개성적인 여행을 선호하는 사람들이 증가함 • 계속되는 세계 경제의 불황으로 관광객들은 저가 항공 및 저가 여행 상품과 같은 합리적인 소비를 추구하게 됨 • 인터넷과 모바일의 보급이 확대되면서, 숙박공유 플랫폼을 통해 개인이 숙소를 제공하거나 이용하기가 쉬워짐 • 군산은 일제 강점기 시대에 지어진 다수의 적산 가옥 및 농어촌민박이 있음
<p>서비스 개념도</p>	<p style="text-align: center;">커뮤니티 숙박공유 플랫폼</p>
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 숙박시설 데이터 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 군산시 내 숙박시설 이용객 수, 이용객별 지역화폐 사용 정보 및 카드 매출액 현황정보 등 주변상권에 산재된 데이터를 통합·가공·분석·연계하여 군산시 숙박시설 데이터베이스 구축 • 향후 수집된 빅데이터를 통해 관광객 요구사항 분석 및 고도화, 컨설팅 등에 활용 2. 숙박공유 플랫폼 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 군산시에 신고 및 정기적으로 전기·가스 안전점검을 받는 숙박시설 예약 및 결제를 지원하는 서비스 제공 • 외국인 관광객을 위한 다국어 서비스 제공 • 360° VR와 동영상 제공을 통해 숙박시설에 대한 생생한 정보를 제공 • 지역쇼핑 및 관광상품과 연계한 원스톱 서비스 • 외국인 관광객들의 편리한 예약과 정보 제공을 위한 다국어 지원

구분	주요내용																				
추진일정(안)	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	숙박공유 플랫폼 컨설팅																				
	숙박공유 플랫폼 구축																				
	숙박공유 플랫폼 운영																				
숙박공유 플랫폼 고도화																					
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																				
	내 용				시비	도비	국비	기타	합계												
	숙박공유 플랫폼 컨설팅				25		25		50												
	숙박공유 플랫폼 구축				120		120		240												
	숙박공유 플랫폼 운영				35				35												
	숙박공유 플랫폼 고도화				10				10												
총 계				190		145		335													
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도				추진 역할 정의																
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">관광진흥과</div>				<table border="1"> <thead> <tr> <th>소속</th> <th>부서</th> <th>사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>관광 진흥과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 숙박공유 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	관광 진흥과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 숙박공유 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 										
소속	부서	사업 추진 시 역할																			
군산시	관광 진흥과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 숙박공유 플랫폼 구축 및 운영 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 																			
관련사례	1. 강원도-농어촌민박 예약 플랫폼 ‘일단떠나’																				
	<ul style="list-style-type: none"> 전국에서 처음으로 민관이 협력해 만든 숙박시스템인 ‘일단떠나’는 중개수수료가 3%로 전국 최저로, 광고비와 입점비도 없음 해당 지방자치단체에 농어촌민박 신고를 하고 정기적으로 전기·가스 안전점검을 받는 업소만 입점 가능하여 무허가 및 미신고 업소를 피할 수 있음 강원도 특산품을 판매하는 ‘강원마트’와 강원도형 배달앱 ‘일단시켜’와 연계해 할인 혜택 및 위치기반 서비스를 이용한 인근 관광지 및 지역축제 등 맞춤형 관광정보 제공 																				
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> 공유 플랫폼을 통해 관광객들이 지자체의 숙박시설을 더 쉽게 이용할 수 있게 되어 지역 관광산업 활성화 																				
	<ul style="list-style-type: none"> 군산시민과 관광객들이 서로 소통하고 정보를 교환하며 지역 커뮤니티 활성화 군산 내 숙박업체들과 시민 간의 상생과 협력 촉진 군산의 문화적인 특성과 관광 자원을 알리고 홍보하는 데 도움을 줄 수 있음 																				

추진과제 13 스마트 민원서식 작성 시스템


구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 코로나 펜데믹 이후 각 분야의 디지털 전환 및 비대면 서비스가 본격화되면서 첨단 정보기술을 도입한 지능형 행정서비스의 필요성 증대 • 복잡한 민원서류 작성 시 서식에 대한 해독이 어렵고, 반복적인 개인정보 기입 등으로 인한 애로사항 존재 • 노인, 장애인 등 정보 취약계층의 민원 불편이 지속되어 민원 업무절차 개선 필요
<p>서비스 개념도</p>	<p>The diagram illustrates the service concept with the following components and flow:</p> <ul style="list-style-type: none"> 민원인 (Citizen): Performs self-confirmation (1) and uses a mobile device for document creation. 주민센터 (Citizen Center): Provides a smart document creation tool (2) and a barrier-free interface (3) for input. 군산시청 (Gunnsi City Hall): Houses a dedicated server and PDS storage, providing data (4) to the public information system. 공공 마이데이터 유통시스템 (Public MyData Distribution System): Manages personal administrative information, support services, and related document information. 보유 기관 (Holding Agency): Provides and requests original documents (3). 민원서식 작성 도우미 (Document Creation Assistant): Offers online consultation (5) and a public employee check service. 민원서식 관리자 (Document Manager): Manages the system interface. 민원서식 공무원 (Document Clerk): Requests document completion confirmation. 본인인증 방식 다양화 (Diversification of Authentication Methods): Includes methods like QR code, mobile document authentication, and OCR document authentication.
<p>주요내용</p>	<p>1. 주요 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> • 시각장애인을 위한 점자모듈이 실시간 배치되는 디지털 촉지도 및 스크린 리더(화면 낭독) 서비스 • 청각장애인을 위한 수어 동영상 활용 및 휠체어 사용자를 위한 하단 구성 • 고령자·저시력자를 위한 큰글씨화면 및 돋보기 서비스 제공 • PASS·모바일·운전면허증으로 간편 본인인증을 하면 공공 마이데이터와 연계하여, 개인정보가 민원 신청서에 자동으로 입력 • 지역 내 수요를 고려한 민원서식 작성 도우미 서비스 제공

구분	주요내용
	<ul style="list-style-type: none"> • 민원인은 음성 또는 키오스크 화면 터치로 원하는 서식을 선택 가능하며, 정확한 명칭을 모르더라도 유사한 단어를 말하면 인공지능이 키워드를 분석하여 민원인이 필요로 하는 서식을 선택함
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 민원 창구 이용고객 분배 효과를 통해 창구 대기시간 감소 • 기존 종이 민원서식에 비해 작성시간 단축은 물론 오기에 따른 입력 오류 예방 • 장애인, 고령층 등 정보 소외계층을 배려하는 배리어프리형(Barrier Free) 무인 단말기 시스템으로 디지털 행정 격차 해소

추진과제 14 스마트 관광 통합 플랫폼


구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 현재 군산시에서 기능별로 다양한 관광 서비스를 제공하고 있어, 통합화를 통하여 관광객의 정보 접근이 용이하고 사용하기 편리한 단일화 플랫폼 구축 및 행정 비효율을 최소화할 수 있도록 일원화된 관리체계 필요 • 기존의 단순 정보 제공에서 벗어나 개인의 상황에 맞게 개별적인 맞춤 정보제공 서비스 필요 • 관광 서비스들을 통합·일원화하여 스마트관광 산업 구축 효율적인 관광지 홍보 및 관광객 유치 • 위치기반 시스템을 이용하여 실시간 대중교통 및 내비게이션을 안내하고, 사용자 근처의 숙박 시설, 음식점, 편의시설 등을 안내하여 관광객 편의 도모 필요
<p>서비스 개념도</p>	
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. AI 기반 군산시 관광에 필요한 모든 요소 통합 및 고도화 <ul style="list-style-type: none"> • 현재 제공하고 있는 다양한 관광 정보제공 서비스를 하나의 서비스로 통합 • 간편 결제 서비스 제공 • AI 알고리즘을 통한 실시간 위치 및 경로 최적화 서비스 제공으로 관광 이동 및 비용 효율성 제공 2. 데이터 수집·연계 및 품질관리 등을 위한 시스템 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> • 공공·민간 데이터 수집을 위한 연계 시스템 구축 • 관광 메타데이터, 표준화, 품질관리 체계 및 저장 체계 구축 • 딥러닝 기반 관광객 수요 예측, 추천 관광 서비스 제공을 위한 데이터 분석 시스템 구축 • GIS 기반 공간 정보 분석 데이터 제공 및 BI 솔루션을 활용한 데이터 분석 결과 시각화 제공 • 체계적 데이터 수집 및 표준화, 분석을 통해 이용자 맞춤 응용서비스 제공

구분	주요내용																				
추진일정(안)	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	스마트관광 통합플랫폼 컨설팅																				
	스마트관광 통합플랫폼 구축																				
	스마트관광 통합플랫폼 운영																				
스마트관광 통합플랫폼 고도화																					
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																				
	내 용	시비				도비				국비				기타				합계			
	스마트관광 통합플랫폼 컨설팅	50																50			
	스마트관광 통합플랫폼 구축	250																250			
	스마트관광 통합플랫폼 운영	30																30			
스마트관광 통합플랫폼 고도화	20																20				
총 계	350																350				
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도				추진 역할 정의																
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">관광진흥과</div>				군산시				관광 진흥과				사업 추진 시 역할								
								<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 													
관련사례	1. 인천시-‘인천e지’ 관광 정보제공 서비스 운영																				
	<ul style="list-style-type: none"> 간단한 설문을 통해 나의 여행취향·동선·일정·동반자 유형 등을 고려한 개인화된 여행패스를 추천받을 수 있고 관광객은 개인 상황에 따라 자유롭게 패스를 수정 가능 모바일 하나로 날씨와 혼잡도를 파악해 여행할 수 있고 스마트오더 서비스를 통해 관광객의 편의 증진 교통, 음식, 관광코스 등 유용한 정보를 모바일을 통해 실시간으로 제공 관광정보 제공과 이동경로, 선호관광지, 소비 형태 등 데이터 분석으로 성향별 맞춤 관광지 추천 및 관광객 유치 전력 수립에 도움 																				

구분	주요내용
	 <p>스마트관광도시 인천 인천@지 안내서</p> <p>여행을 더 쉽게 편리하게 똑똑하게</p> <p>인천@지</p> <p>음식점, 카페 간편 결제부터 쿠폰 체험상품 구매까지 하나로 가능</p> <p>스마트 결제 안내서</p> <p>모바일 할인 쿠폰</p> <p>간편 결제 (NFC/QR)</p> <p>실시간 텍스리펀드</p> <p>체험상품 구매 (e지정타)</p>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • IT 기반의 스마트 기술을 활용하여 소상공인 홍보 및 매출 증대효과 • 수집된 정보를 토대로 새로운 관광 프로그램 개발 및 서비스 개선 가능 • 군산시 방문 관광객의 편의성 및 만족도 증대에 따른 지역경제 활성화 기여 • 군산시 특정 유명 관광지에서 다양한 관광지로 방문 유도

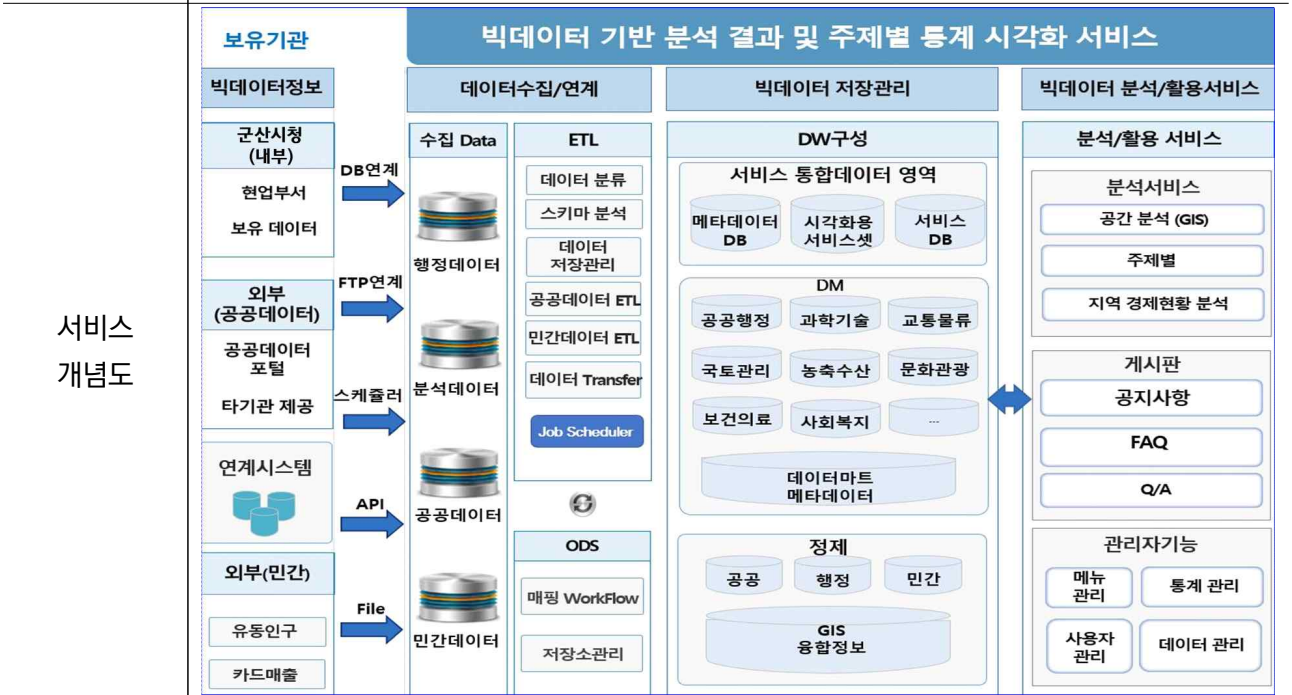
추진과제 15 인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스

구분	주요내용																																																																																																								
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 장애인이 공공기관 및 공공시설 방문하지 않아도 스마트기기를 활용한 공공민원 정보서비스를 제공으로 접근성 개선 필요 • 비장애인 또한 공공기관 방문 시 도움이 필요한 경우가 빈번히 발생하여 장애인 및 비장애인 복합 서비스 제공 필요 • 시청에서 청각장애인 및 외국인을 위한 민원접수 창구 운영 중이지만, 접근성 개선을 위한 정보화 서비스 확대가 필요함 																																																																																																								
<p>서비스 개념도</p>	<p>The diagram illustrates the 'Smart Mirror Korean Sign Language Conversion System'. It shows a user interacting with a smart mirror. The system processes the user's input (touch or voice) and converts it into sign language videos. The process involves data storage in a '수어 정보문 DB' and '수어 단어 DB', and the generation of '수어 영상' (sign language video) which is then displayed on a screen. The system also includes a '수어 영상 유원화' (sign language video generation) step and a '수어 영상 생성' (sign language video generation) step. The final output is a sign language video that can be viewed on a screen or through a smart mirror.</p>																																																																																																								
<p>주요내용</p>	<p>1. 주요 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사람의 동작을 인식할 수 있는 스마트 거울을 설치해, 수어 동작을 인식하여 청각장애인을 위해 민원 관련 주요 정보를 한국수어로 영상으로 표출 • 시각장애인을 위한 민원 관련 주요 정보에 대한 안내 및 음성정보 제공 • 단말기 화면을 직접 터치하는 방식도 가능해 장애인이나 비장애인 모두 이용가능 																																																																																																								
<p>추진일정(안)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트 민원안내 서비스 컨설팅</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>스마트 민원안내 서비스 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>스마트 민원안내 서비스 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	스마트 민원안내 서비스 컨설팅																					스마트 민원안내 서비스 구축																					스마트 민원안내 서비스 운영																				
주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																					
스마트 민원안내 서비스 컨설팅																																																																																																									
스마트 민원안내 서비스 구축																																																																																																									
스마트 민원안내 서비스 운영																																																																																																									

구분	주요내용											
소요예산(안)	(단위 : 백만원)											
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계						
	스마트 민원안내 서비스 컨설팅	50				50						
	스마트 민원안내 서비스 구축	125		125		250						
	스마트 민원안내 서비스 운영											
총 계	175		125		300							
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도		추진 역할 정의									
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">열린민원과</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">군산시</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">열린 민원과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">소속</th> <th style="width: 15%;">부서</th> <th style="width: 70%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">열린 민원과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>				소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	열린 민원과
소속	부서	사업 추진 시 역할										
군산시	열린 민원과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 										
관련사례	1. 대전시-시·청각 장애인을 위한 AI 기반 민원서비스											
	<ul style="list-style-type: none"> 시가 탑재된 거울 형태의 키오스크를 통해 대전의 교통·관광·행사·여권 등 민원 안내 정보를 수어 및 음성 인식 기술을 통해 장애 유형에 맞춰 제공하는 시스템 시청 청사 내 4곳 및 주요 지하철 2곳에 설치하여, 고령층 및 장애인의 정보접근성 향상 											
												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> 동반자가 없어도 장애 유형별 맞춤형 민원 해결 가능 사회적 약자인 시·청각장애인 및 비장애인 모두에게 정보 접근성 향상을 통해 서비스 만족도 증대 AI 기술을 활용한 음성·수어 안내 시스템을 통한 안내·상담 업무 경감 디지털 정보 취득 격차 해소에 도움 											

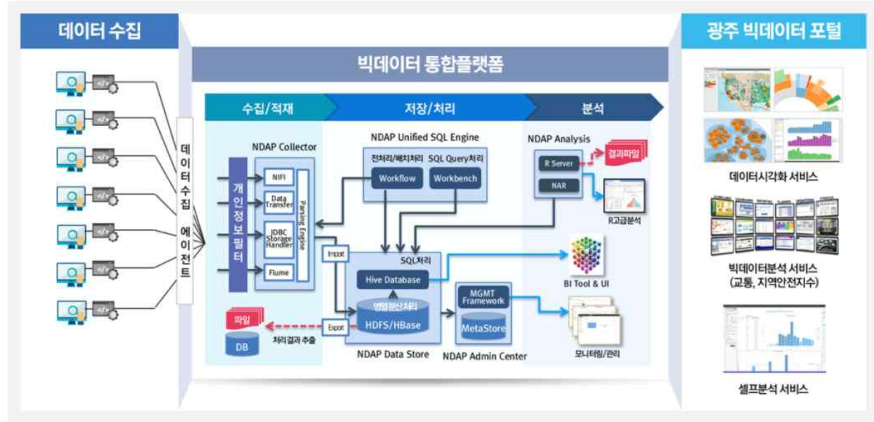
추진과제 16 데이터 통합 플랫폼

구분	주요내용
배경 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시는 데이터 기반 행정 활성화를 위해 노력중임 • 따라서, 군산시 내 증가하는 도시데이터 IoT 센서, 미세먼지, 신호등 등 다양한 센서 데이터를 연계·수집 및 가공하여 시민 실생활과 밀접한 업무 개선 필요 • 시스템 구축을 통해 향후 스마트도시 서비스 사업 시 타 시스템과의 연계, 데이터 공유 개발 비용 절감 • 축적된 데이터 분석을 통해 데이터 기반의 의사 결정으로 현안업무의 효율적 추진 • 분석 활용도가 높은 카드매출, 유동인구 등 민간 데이터 지속적인 갱신 필요 • 데이터 기반 행정 실태점검 시행에 따른 데이터 분석 결과 공유 등 데이터기반행정 문화 조성 • 객관적인 생활밀착형 지표를 기준으로 시민에 우선적으로 필요한 사업방향 결정



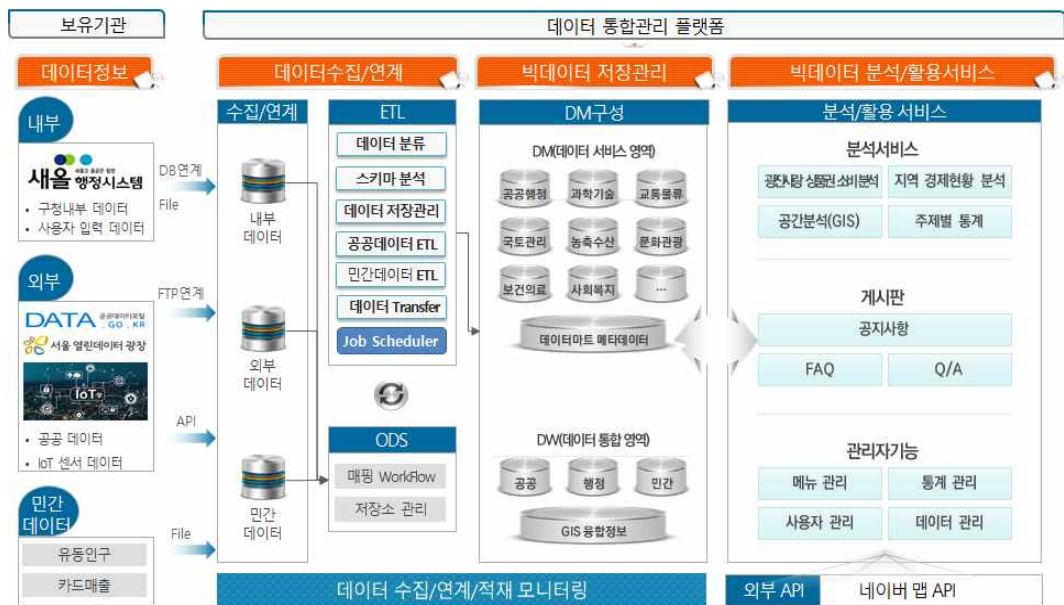
연번	활용과제	활용방안	군산시 데이터 플랫폼
1	군산시 센서 데이터 연계설정	군산시 내 미세먼지 측정소 6개소, 전라북도 교통 데이터, 기상청 등 데이터 저장	군산시에 해당되는 데이터만 저장 및 분석
2	군산시, 행안부 공공데이터 추출 및 저장	생활인구, 생활이동, 유동인구 등 필요한 데이터를 추출 가공하여 공유	군산시 데이터 저장 및 필요간 공유 제공
3	'23년 버스 노선설계 최적화 분석결과, '23년 1인 취약가구 지역 분석결과 및 '23년 CCTV 최적지역 분석결과 등 분석사례 및 활용사례 공유	교통행정과(버스노선 최적화, 사고 다발 구역 CCTV 설치), 경로장애인과(독거노인 관리) 등	부서 업무자료 공유
4	민간데이터(유동인구, 카드소비) 활용 분석	경제 활성화 방안, 공공시설 설치	부서 수요조사 후 요청

구분	주요내용																									
	후보지역 선정, 축제 계획 수립 등															과제 전문분석 추진 예정										
추진일정(안)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 주요 추진내용 2024 2025 2026 2027 2028 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small;"> 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 1 2 3 4 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터 통합플랫폼 컨설팅 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터 통합플랫폼 구축 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터 통합플랫폼 운영 </div>																									
	(단위 : 백만원)																									
소요예산(안)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 내 용 시비 도비 국비 기타 합계 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터 통합플랫폼 컨설팅 50 50 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터 통합플랫폼(HW, S/W 인프라) 구축 205 205 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 데이터통합플랫폼 운영 및 빅데이터 분석 65 65 </div>																									
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 총 계 320 320 </div>																									
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도										추진 역할 정의															
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: auto;">정보통신과</div>										<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">소속</th> <th style="background-color: #cccccc;">부서</th> <th style="background-color: #cccccc;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 데이터 통합 플랫폼 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 운영에 반영 </td> </tr> </tbody> </table>										소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 통합 플랫폼 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 운영에 반영
	소속	부서	사업 추진 시 역할																							
군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 데이터 통합 플랫폼 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 운영에 반영 																								
<p>1. 광주시-빅데이터 통합플랫폼</p> <ul style="list-style-type: none"> 공공·민간 기관의 협업을 통해, 각 분야에서 매월 수동으로 수집해온 데이터를 통합플랫폼으로 바로 연결되도록 함 정확한 행정 수요 예측을 통한 정책 개선 및 데이터 기반 생태계 조성을 꾀함 																										
관련사례																										



2. 서울시 광진구

- 광진구는 구민 생활과 밀접한 분야의 과학적 데이터에 근거한 정밀한 현황 분석을 통한 현실적인 정책 수립 필요성이 증대함에 따라 정책 활용을 위한 데이터 통합관리 플랫폼을 구축·운영하고 있음

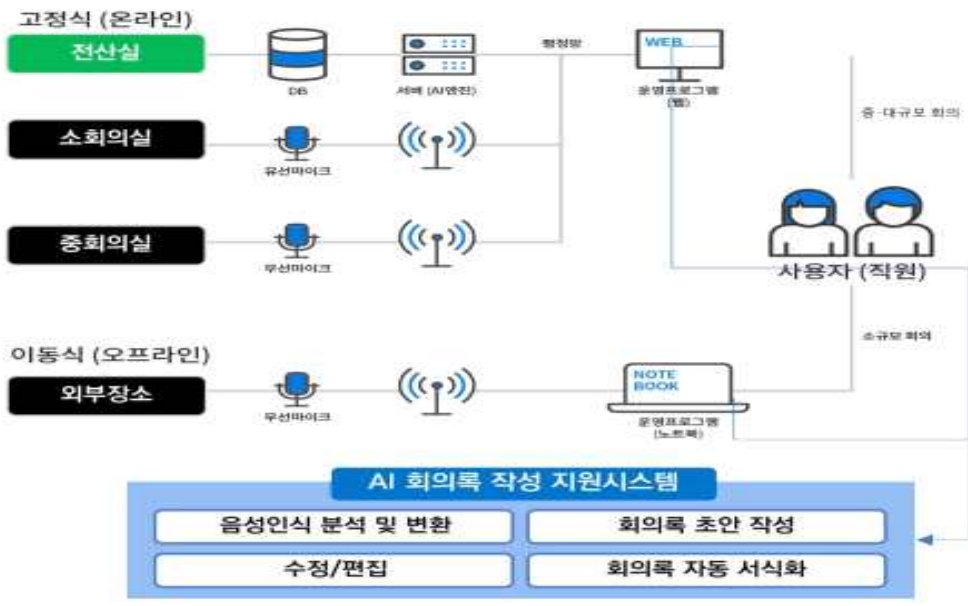


- 이를 통해 데이터 기반 지능형 행정 서비스 제공을 통한 정책 수립 및 의사결정 지원 체계가 마련되었으며, 시민의 다양한 행정수요를 예측하여 선제적으로 지원이 가능해짐
- 또한 시스템의 안정적 운영체계 마련 및 빅데이터 분석 서비스 확대로 데이터 기반 행정 문화 조성이 가능해지고, 데이터 변동 시 분석결과 자동 반영이 가능해져 사용자의 편의성 및 업무 효율성 등이 향상되었음

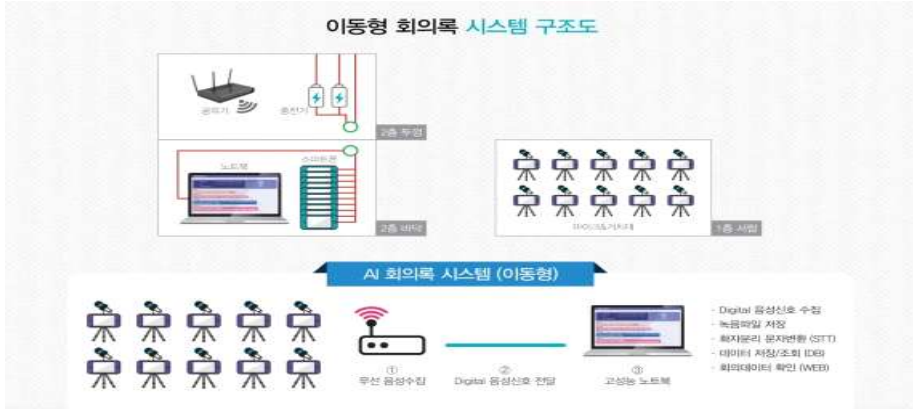
기대효과

- 데이터 통합 플랫폼의 안정적인 운영 및 유지관리
 - 유지관리 대상 플랫폼의 안정적 운영을 통한 사용자 이용 만족도 제고
- 지속적인 빅데이터 분석과제 발굴 및 분석 추진 기반 마련
- 고수요 민간데이터와 행정 데이터를 융합한 다양한 분석 현행화
- 축적된 데이터 분석을 통해 데이터 기반의 의사결정으로 시정업무의 효율적 추진
 - 디지털 시장실의 데이터 연계 표출을 통해 시정에 관한 신뢰성 높은 빅데이터 제공

추진과제 17 AI 기반 회의록 작성 지원 시스템

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> 인공지능 기술 발전에 따른 지능형, 맞춤형 행정서비스 수요 증가 회의록 작성을 위해 가중되는 직원의 단순, 반복업무 시로 대체(녹취록을 이용 회의록 작성 시 회의시간의 2배 이상 소요) 인공지능 기술 발전에 따른 지능형, 맞춤형 행정서비스 수요가 증가하는 시점에 수없이 진행되는 각종 군산시 회의에 대한 회의록 작성 업무를 시로 대체하기 위한 인공지능 회의록 지원시스템 구축이 필요 각종 시민사회단체, 의회 등 외부적 요구에 따라 회의록의 구체적인 원문공개의 필요성이 대두됨에 따라 회의 개요(일시, 장소, 참석자, 주요 내용) 정보와 연계한 회의자료 관리
<p>서비스 개념도</p>	 <p>The diagram illustrates the AI Meeting Record Support System architecture. It shows four usage scenarios: 1. Fixed (Online) - Office: A computer (DB) connects to a server (AI engine) which is linked to a web browser (WEB) and a cloud program (클라우드 프로그램). 2. Fixed (Online) - Conference Room: A microphone (유선마이크) connects to a server (AI engine) which is linked to a web browser (WEB) and a cloud program (클라우드 프로그램). 3. Fixed (Online) - Meeting Room: A microphone (무선마이크) connects to a server (AI engine) which is linked to a web browser (WEB) and a cloud program (클라우드 프로그램). 4. Mobile (Offline) - External Site: A microphone (무선마이크) connects to a server (AI engine) which is linked to a laptop (NOTE BOOK) and a cloud program (클라우드 프로그램). The central AI system (AI 회의록 작성 지원시스템) includes four main functions: 음성인식 분석 및 변환 (Voice recognition analysis and conversion), 회의록 초안 작성 (Draft meeting record creation), 수정/편집 (Modification/editing), and 회의록 자동 서식화 (Automatic meeting record formatting). Users (직원) are shown interacting with the system via a cloud program (클라우드 프로그램) and a notebook (노트북).</p>
<p>주요내용</p>	<p>1. 주요 기능</p> <ul style="list-style-type: none"> 회의실 장비 이용 시 : 실시간 회의 녹취 및 문자변환 단순 녹취록 등록 시 : 별도 기기를 통해 생성한 녹취파일 문자변환 클라우드 기반으로 운영되어 간단한 회의정보와 파일을 올리면 자동으로 문자변환이 되어 회의록 파일로 다운 가능 작성된 회의록은 누구나 즉시 열람할 수 있도록 음성기록시스템 구축하고 음성인식 결과는 노트북(태블릿), 스크린 등에서 문자로 실시간 확인 가능

구분	주요내용																																																																																																																							
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2" style="background-color: #cccccc;">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">AI 기반 회의록 작성 시스템 설계</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">AI 기반 회의록 작성 시스템 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td style="background-color: #cfe2f3;"></td><td></td> </tr> </tbody> </table>																주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	AI 기반 회의록 작성 시스템 설계																					AI 기반 회의록 작성 시스템 구축																					AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)																				
	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																																						
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																			
	AI 기반 회의록 작성 시스템 설계																																																																																																																							
AI 기반 회의록 작성 시스템 구축																																																																																																																								
AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)																																																																																																																								
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																																																																																																																							
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">내 용</th> <th>시비</th> <th>도비</th> <th>국비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AI 기반 회의록 작성 시스템 설계</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>AI 기반 회의록 작성 시스템 구축</td> <td>120</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)</td> <td>138</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td>308</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>308</td> </tr> </tbody> </table>																내 용	시비	도비	국비	기타	합계	AI 기반 회의록 작성 시스템 설계	50				50	AI 기반 회의록 작성 시스템 구축	120				120	AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)	138				138	총 계	308				308																																																																										
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계																																																																																																																		
	AI 기반 회의록 작성 시스템 설계	50				50																																																																																																																		
AI 기반 회의록 작성 시스템 구축	120				120																																																																																																																			
AI 기반 회의록 작성 시스템 구축 (이동형)	138				138																																																																																																																			
총 계	308				308																																																																																																																			
추진체계(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%; padding: 5px;">서비스 실행 체계 개념도</td> <td colspan="15" style="padding: 5px;">추진 역할 정의</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle; padding: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">정보통신과</div> </td> <td colspan="15" style="padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">소속</th> <th style="background-color: #cccccc;">부서</th> <th style="background-color: #cccccc;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 </td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>																서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의															<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">정보통신과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">소속</th> <th style="background-color: #cccccc;">부서</th> <th style="background-color: #cccccc;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 																																																																		
	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의																																																																																																																						
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">정보통신과</div>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #cccccc;">소속</th> <th style="background-color: #cccccc;">부서</th> <th style="background-color: #cccccc;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 </td> </tr> </tbody> </table>															소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 																																																																																																			
소속	부서	사업 추진 시 역할																																																																																																																						
군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 회의록 작성 지원 시스템 구축 																																																																																																																						
관련사례	<p>1. 대구시-음성자동속기 시스템</p> <ul style="list-style-type: none"> 수시로 발생하는 공무원들의 장시간 오프라인 회의 후, 보고서나 회의록을 작성하는 업무 고충 해소를 위해 음성 녹음파일을 텍스트로 자동 변환해 기록 관리하는 시스템 구축함 음성파일 업로드만으로도 자동 속기가 되고, 속기된 결과는 문서 형태로 다운 가능 회의록 작성 업무시간을 획기적으로 단축하고 시스템에 데이터를 기록 관리하는 체계가 마련돼 자료검색 및 관리의 효율성도 높임 																																																																																																																							

구분	주요내용
	<p>2. 울산시 울주군-AI 회의록 작성시스템</p> <ul style="list-style-type: none"> • 울주군에서 열리는 각종 행사, 위원회 및 긴급 재난상황 판단 회의내용을 스마트 마이크 시스템을 이용해 발언자의 음성을 시로 분리하고, 실시간으로 문서화하는 시스템 • 다른 장소에서 녹음된 음성파일 및 영상회의 파일도 시스템 업로드를 통해 손쉽게 텍스트 변환이 가능 • 음성정보의 텍스트화와 더불어 다양한 특성에 맞는 변환·저장이 가능하여, 업무 효율성이 높아짐 
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • AI 음성인식 기술 기반 음성을 문자로 자동 변환하는 회의록 작성지원 시스템을 도입하여 공무원들의 업무경감 및 효율적 행정혁신 도모 • ‘뉴 노멀(New Normal) 시대에 맞는 일하는 방식 정착’ 중 ‘RPA 도입 활성화’와 관련된 과제로 업무 자동화를 위한 기반 시범 시스템 • 지속·반복 행정업무 자동화를 통한 군산시 공무원의 업무경감 및 업무 효율성 향상

추진과제 18 스마트도시 안전망

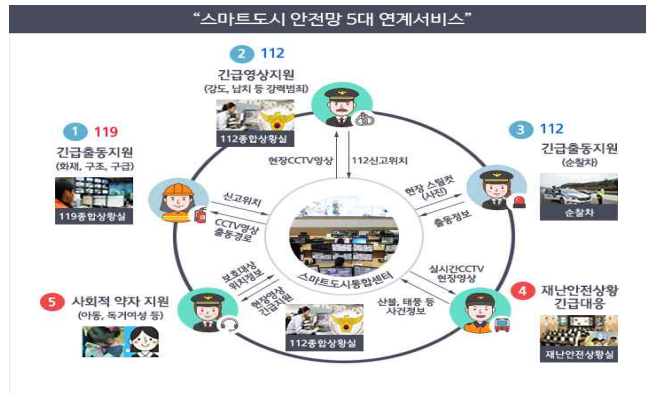
구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2022년 군산시 사회조사 보고서에 따르면, 응답자의 35.1%가 안전하다고 느낌(안전 +매우 안전) • 국민의 생명·재산 보호 관련 긴급상황 발생 시 골든타임 확보를 위하여 112, 119, 재난, 아동 보호 등 안전체계의 연계 운용 필요 <ul style="list-style-type: none"> - 예) 상황발생시 핵심수단인 CCTV는 대부분 지자체가 보유하고 있음에도 경찰·소방 당국과 협업 체계 부재로 활용되지 못함 • 범죄 예방을 위하여 군산시는 지능형 스마트 관제 시스템 구축 및 설치를 추진('18~) <ul style="list-style-type: none"> - 예) 공공 보유 CCTV 103만대를 112·119·재난망 연계시 약 21조원(CCTV 대당 설치비 2천만원 × 103만대)의 안전자산 취득 효과 기대 • 이러한 지자체와 112·119·재난망(NDMS), 사회적 약자(어린이, 치매노인 등) 보호를 위한 정보시스템 연계로 재난구호·범죄예방 등 국민안전서비스가 크게 업그레이드되고 있음
<p>서비스 개념도</p>	<p>스마트도시 안전망 서비스</p> <p>스마트도시 통합운영센터</p> <ul style="list-style-type: none"> 경찰: 사건 현장 영상지원 서비스, 수배차량 연계 서비스 (112 신고 위치, 출동정보, 현장 CCTV 영상) 소방: 119 출동 영상지원 서비스 (신고 위치, CCTV 영상 출동경로) 재난: 재난 상황 대응 영상지원 서비스 (산불, 태풍 등 사건정보, 실시간 CCTV 현장영상) 사회적 약자: 어린이 및 치매노인 보호 서비스/여성 안심귀가 및 독거여성 보호 서비스 (보호대상 위치정보, 현장영상 긴급지원) 법무부: 전자발찌 위반자 신속 검거 지원 서비스 (용의자 위치정보, 용의자 추적 영상정보) 민간업체: 민간보안 및 공공안전 지원 서비스 (긴급상황제보, 경찰, 소방에 영상제공) 국방부: 군 작전통제 및 훈련지원 서비스 (발생상황 위치정보, 현장 CCTV 영상) 국토교통부: 대포차량 연계 서비스 (대포차량 정보전달, 검색결과 정보, 이미지)
<p>주요내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 관제센터 내 CCTV 시스템과 스마트도시 통합플랫폼의 유기적 연계를 통한 스마트도시 통합 모델 개발 <ul style="list-style-type: none"> - TTA 인증 받은 통합 플랫폼 사용 - 표준화된 통합플랫폼(TTA 인증) 및 스마트도시 안전망 서비스 지원을 통한 향후 지속적인 협조체계 구축 • 스마트도시 안전망 서비스 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 112 출동 및 현장 영상 지원 서비스, 119 출동 및 현장 영상 지원 서비스, 재난 상황 대응 영상 지원 서비스, 여성 안심귀가 및 독거여성 보호시스템, 공공안전 지원 서비스 등 • 군산시 특화 서비스 연계 <ul style="list-style-type: none"> - 영상반출관리시스템, CCTV 업무관리시스템 웹 기반 연계 등 • 통합관제 시스템 및 기타 상호 연계를 위한 서비스 참조모델 제시

구분	주요내용																																																																																																																													
	<ul style="list-style-type: none"> - 스마트도시 안전망 서비스를 통해 유관기관과 지자체 연계 - 전담기관인 국토교통부, 유관기관(경찰청, 소방청, 법무부 등), 스마트도시협회 간의 유기적인 협조체계 구축 • 향후 디지털트윈 기반 GIS Data 구축을 통하여, 각종 비상상황에 대비한 신속한 대응체계 마련 																																																																																																																													
추진일정(안)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트도시 안전망 구축 컨설팅</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 고도화</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	스마트도시 안전망 구축 컨설팅																					스마트도시 안전망 구축																					스마트도시 안전망 운영																					스마트도시 안전망 고도화																				
주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																																													
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																										
스마트도시 안전망 구축 컨설팅																																																																																																																														
스마트도시 안전망 구축																																																																																																																														
스마트도시 안전망 운영																																																																																																																														
스마트도시 안전망 고도화																																																																																																																														
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																																																																																																																													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">내 용</th> <th>시비</th> <th>도비</th> <th>국비</th> <th>기타</th> <th>합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>스마트도시 안전망 구축 컨설팅</td> <td>35</td> <td></td> <td>30</td> <td></td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 구축</td> <td>120</td> <td></td> <td>130</td> <td></td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 운영</td> <td>50</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>스마트도시 안전망 고도화</td> <td>25</td> <td></td> <td>30</td> <td></td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>총 계</td> <td>230</td> <td></td> <td>190</td> <td></td> <td>420</td> </tr> </tbody> </table>	내 용	시비	도비	국비	기타	합계	스마트도시 안전망 구축 컨설팅	35		30		65	스마트도시 안전망 구축	120		130		250	스마트도시 안전망 운영	50				50	스마트도시 안전망 고도화	25		30		55	총 계	230		190		420																																																																																									
내 용	시비	도비	국비	기타	합계																																																																																																																									
스마트도시 안전망 구축 컨설팅	35		30		65																																																																																																																									
스마트도시 안전망 구축	120		130		250																																																																																																																									
스마트도시 안전망 운영	50				50																																																																																																																									
스마트도시 안전망 고도화	25		30		55																																																																																																																									
총 계	230		190		420																																																																																																																									
추진체계(안)	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p style="text-align: center;">서비스 실행 체계 개념도</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; text-align: center;">교통행정과</div> <div style="text-align: center;"> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 5px; text-align: center;">안전총괄과</div> </div> <div style="width: 50%;"> <p style="text-align: center;">추진 역할 정의</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">소속</th> <th style="width: 10%;">부서</th> <th style="width: 80%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">교통 행정과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 • 스마트도시 안전망 시스템 구축 </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">안전 총괄과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table> </div> </div>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 • 스마트도시 안전망 시스템 구축 	안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																																																																																																																					
소속	부서	사업 추진 시 역할																																																																																																																												
군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 • 스마트도시 안전망 시스템 구축 																																																																																																																												
	안전 총괄과	<ul style="list-style-type: none"> • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																																																																																																																												

구분	주요내용
----	------

1. 대전시-스마트도시 안전망 5대 연계서비스

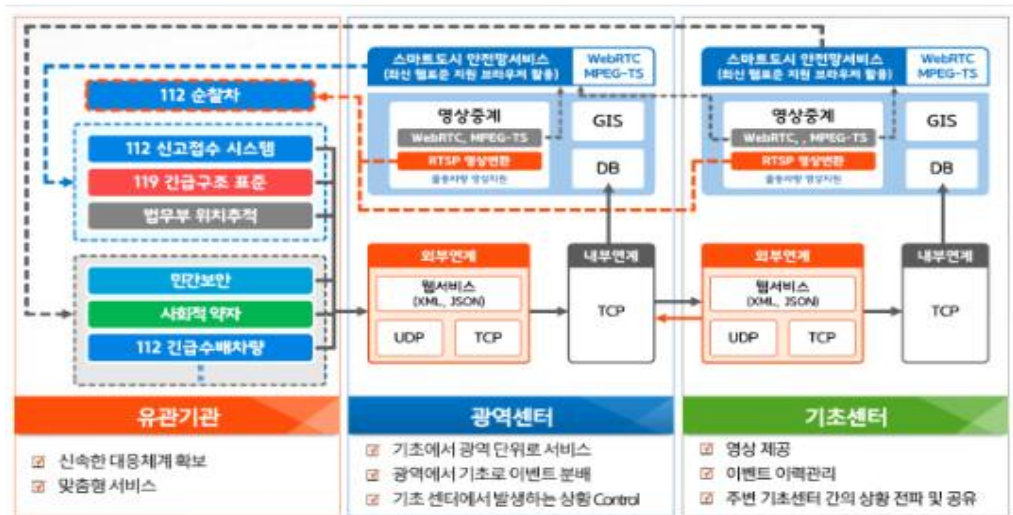
- 대전시 전역에 설치된 CCTV를 활용해, 각종 범죄, 재난, 구조 등의 긴급 상황 발생 시 CCTV 영상을 112·119·순찰차·재난상황실 등에 실시간으로 제공하여, 골든타임 확보할 수 있도록 지원하는 전국 최초의 서비스 구축
- 112·119 망 연계로, 구축 전과 비교하여, 검거율은 2.7% 증가하였으며, 119 출동률은 63.1%에서 78.5%로 개선됨



2. 서울시 송파구

- 송파구는 방범 방재, 교통 등 분야별 정보시스템을 기반 시스템인 스마트도시 통합플랫폼으로 연계하여, 도시에서 발생하는 다양한 이벤트(사건, 사고 등)를 실시간 처리하거나 융·복합 서비스를 제공하는 지능화된 도시기반 조성을 위해 개별 운영되고 있는 각종 스마트도시 서비스와 정보시스템 등을 연계하여 운영할 수 있도록 시스템을 구축하고 있음
- 이를 위해 재난 재해, 사건 사고 등 긴급 상황 발생 시 송파구와 유관기관의 유기적인 협조와 신속한 대처를 통해, 시민의 생명과 재산 피해를 최소화할 수 있도록 송파구 CCTV 통합관제센터 (이하 관제센터)를 중심으로 관련 정보를 연계·통합하고 있음
 - 시민의 생명과 재산을 보호하고 범죄로부터 안전한 도시 구축
 - 유관기관과의 정보 공유를 통한 신속한 상황 대처 체계 확립
 - 특화 서비스 연계 및 스마트도시 안전망 기반 구축으로 운영 및 관제 효율 극대화

관련사례



구분	주요내용
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • 범죄·화재 상황 인지가 뛰어난 민간 보안과 범인 검거 등 공권력을 행사하는 공공 보안을 연계하여 시너지효과 창출 • 범죄, 화재 등 긴급상황 발생 시 상호 협력, 분산된 민간과 공공의 안전자산 연계 활용 등 도시 안전망 강화 • 지자체와 112·119·재난안전망(NDMS), 사회적 약자 보호를 위한 정보시스템 연계로 재난구호·범죄예방 등 국민 안전 서비스 업그레이드

추진과제 19 실시간 주차정보 서비스

구분	주요내용
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 위치, 주차정보 안내 시스템의 부재로 불법 주·정차 발생 및 배회 차량으로 인한 교통혼잡 발생 교통혼잡과 주차난을 해소하기 위한 실시간 주차정보 제공 필요 국민신문고의 상위 민원이 불법 주·정차(37.7%) 및 장애인 전용 주차구역 주차위반(24%)이며, 이들의 합이 61.7%에 달함 군산시민을 대상으로 한 설문조사 결과, 군산시 현안 중 처리가 시급한 문제로 교통 및 주차의 응답 비율이 60%로 가장 높음
<p>서비스 개념도</p>	
<p>주요내용</p>	<ol style="list-style-type: none"> 스마트 주차정보 통합시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> 공용주차장 및 민영주차장 주차면에 주차인지 유·무를 모니터링을 위한 IoT 센서 설치 IoT 센서를 통한 주차정보 수집·연계 주차정보 안내 디스플레이 장치 설치 <ul style="list-style-type: none"> 주요 결절점에 실시간 주차장 현황 제공을 위한 실시간 주차정보 안내 디스플레이 설치 주차정보 안내 앱 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> 이용자 편의성을 위해 앱과 연동 주차공간 검색서비스, 입·출차 등록관리 서비스, 요금 정산 서비스, 이용자 이력 및 회원 관리 서비스 등의 공통서비스 제공

구분	주요내용																					
추진일정(안)	주요 추진항목		2024				2025				2026				2027				2028			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	실시간 주차정보 서비스 컨설팅					■																
	실시간 주차정보 서비스 구축						■	■	■	■												
	실시간 주차정보 서비스 운영										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
실시간 주차정보 서비스 고도화														■	■							
소요예산(안)	(단위 : 백만원)																					
	내 용		시비				도비				국비				기타				합계			
	실시간 주차정보 서비스 컨설팅		55								145								290			
	실시간 주차정보 서비스 구축		145								145								290			
	실시간 주차정보 서비스 운영		25																25			
실시간 주차정보 서비스 고도화		20																20				
총 계		245								145								390				
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도				추진 역할 정의																	
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">교통행정과</div>				<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #a6a6a6;">소속</th> <th style="background-color: #a6a6a6;">부서</th> <th style="background-color: #a6a6a6;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">교통 행정과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>												소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시
소속	부서	사업 추진 시 역할																				
군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 서비스 개통 및 시험 운영 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 																				
관련사례	<p>1. 서울시-주차정보 안내시스템 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> 2021년 기준으로, 서울시내 공·민영 주차장 총 2,787개소에 대한 주차장 정보를 제공하고 있으며, 실시간으로 주차정보를 제공하는 공·민영 주차장은 503개소로 나타남 티맵모빌리티와의 협무협약을 통해, 티맵모빌리티도 시스템에 보유한 실시간 주차정보를 서울시에 제공 '서울주차정보' 앱을 통해 내 주변 공유 주차면을 확인할 수 있으며, 연동된 민간 주차공유 앱을 통해 주차면 예약과 결제 진행가능 																					

구분	주요내용
-----------	-------------



- | | |
|-------------|---|
| 기대효과 | <ul style="list-style-type: none"> • 실시간으로 수집된 공·민영 주차장 정보는 효율적인 주차장 관리 데이터로 활용 • 시민들이 주차장을 찾기 위해 배회하는 시간 단축 및 불법주차·배회차량으로 인한 교통혼잡 예방 • 주차장 민원 감소 및 주차관련 업무 경감에 도움을 줄 것으로 기대 |
|-------------|---|

추진과제 20 전통시장 화재 감시 대응 시스템

구분	주요내용																																													
배경 및 필요성	<ul style="list-style-type: none"> • 국회입법조사처가 발간한 '전통시장 소방안전관리 강화방안(2022.2)'보고서에 따르면 최근 5년간(2016년 ~ 2020년) 전통시장 화재 발생 건수는 총 261건, 약 1,307억원의 재산 피해액 발생 등 매년 평균 52건 정도의 화재가 발생함 <div data-bbox="448 584 1361 1182" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">최근 5년간(2016년~2020년) 전통시장 화재 현황</p> <p style="text-align: right;">(단위: 건, 명, 천원)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th rowspan="2">화재 건수</th> <th colspan="3">인명 피해(명)</th> <th rowspan="2">재산피해액 (천원)</th> </tr> <tr> <th>계</th> <th>사망</th> <th>부상</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>계</td> <td>261</td> <td>24</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>130,697,893</td> </tr> <tr> <td>2016년</td> <td>64</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>47,921,062</td> </tr> <tr> <td>2017년</td> <td>31</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2,112,986</td> </tr> <tr> <td>2018년</td> <td>55</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>1,224,666</td> </tr> <tr> <td>2019년</td> <td>46</td> <td>12</td> <td>0</td> <td>12</td> <td>76,589,196</td> </tr> <tr> <td>2020년</td> <td>65</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>2,849,983</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 자료: 소방청, 「국회입법조사처 화신자료」, 2022.1.5.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> • 화재는 한 번 발생하게 되면 많은 인명과 재산상 손실이 클 뿐만 아니라 피해복구 과정 및 원상태로 복구하기까지 많은 비용과 시간이 필요하며, 이러한 화재의 위험은 언제나 늘 존재하기 때문에 이를 사전에 방지하기 위해 최신 ICT 기반의 다양한 서비스들이 속속 등장하고 있는 추세임 • 군산시 내 전통시장에 최신의 IoT 기반 화재 감시/대응 시스템을 구축함으로써 소방 중점 관리대상의 시설을 실시간으로 모니터링이 가능한 서비스 플랫폼을 제공하여 화재 발생 시 신속·정확한 화재 감지로 화재 상황 전파와 초동 조치를 통해 골든타임을 확보하고 화재 발생에 따른 피해를 최소화할 수 있도록 함 • 특히 군산시에는 군산공설시장, 신영시장, 역전시장, 공설시장 등 크고 작은 전통시장이 분포하고 있으나 화재에 대한 대비책이 취약한만큼 이에 대한 대응방안 마련이 필요한 상황임 • 현재, 군산시에서 전통시장 화재공제 지원사업을 진행 중임 	구분	화재 건수	인명 피해(명)			재산피해액 (천원)	계	사망	부상	계	261	24	0	24	130,697,893	2016년	64	6	0	6	47,921,062	2017년	31	1	0	1	2,112,986	2018년	55	2	0	2	1,224,666	2019년	46	12	0	12	76,589,196	2020년	65	3	0	3	2,849,983
구분	화재 건수			인명 피해(명)				재산피해액 (천원)																																						
		계	사망	부상																																										
계	261	24	0	24	130,697,893																																									
2016년	64	6	0	6	47,921,062																																									
2017년	31	1	0	1	2,112,986																																									
2018년	55	2	0	2	1,224,666																																									
2019년	46	12	0	12	76,589,196																																									
2020년	65	3	0	3	2,849,983																																									
서비스 개념도	<ul style="list-style-type: none"> • 화재, 재난 등에 대한 초동대처가 상대적으로 취약한 전통시장의 특성을 고려하여 화재 및 재난 발생 시 자동으로 사고 정보를 관계 기관 등에 자동으로 제공함으로써 신속한 초기 대응을 통해 피해를 최소화하도록 함 • 전통시장에 점포별 3가지 화원(불꽃, 연기, 온도[정온, 차동])을 한 개의 감지기에서 감지가 가능한 다중센서가 채택된 복합감지기를 구매 설치하여 화재 상황 발생 시 관계인(점주, 상인 																																													

구분	주요내용
----	------

회, 인근 점포 순)과 소방서에 자동으로 통보하여 주는 스마트 화재 감시 대응 시스템 구축을 통한 스마트 대응서비스 제공으로 안전한 전통시장이 조성될 수 있도록 함



주요내용	<p>1. 추진전략 및 추진방향</p> <ul style="list-style-type: none"> • 군산시의 경우 일반 주택을 비롯해 전통시장 내 상가들이 밀집되어 있어 화재 발생 시 많은 피해가 발생할 수 있는 화재 취약지역이 많은 곳임 • 이에 따라 이러한 지역적 특성을 고려하여 화재 발생시 자동적으로 화재 속보 서비스 확대로 신속한 긴급구조 서비스 제공 및 현장 대응력 향상으로 화재 발생에 따른 인명, 재산 등의 피해를 최소화하기 위해 시스템 도입이 필요함 • 화재 발생 시 감지기가 열·연기를 감지될 경우 경보 발생 및 사전에 설정된 소방본부와 관리자에게 상황을 전파해 신속한 화재 대응이 될 수 있도록 구현 <p>2. 주요 추진내용</p> <ul style="list-style-type: none"> • IoT 기반 실시간 화재 감시·대응시스템 정보화 구축 방안 컨설팅(ISP) <ul style="list-style-type: none"> - 군산시 내 전통시장 IoT 화재 감지기 설치대상 선정 기준, 설치대상 관리를 위한 GIS 기반 공간정보구축 방안, 개발 및 적용/관리/운영 방안 수립 - 화재 감지, 자동 신고를 위한 스마트 화재신고 서비스 플랫폼 구성 방안 수립 - 화재 감지, 신고 체계 도입에 따른 소방 정보화 프로그램 개선방안 도출 등 • IoT 기반 실시간 화재 감시·대응시스템 구축 <ul style="list-style-type: none"> - IoT 화재 감지기 및 대피 알림장치 적용/관리/운영 - 실시간 화재 감시·대응시스템 플랫폼 구축 - CCTV 영상을 실시간으로 조회할 수 있도록 구현하여 2차 피해와 피해 규모를 최소화
------	---

구분	주요내용
----	------

- 도록 함
- 119 소방서 및 경찰서 등 유관 기관과 정보 연계
- IoT 기반 전기안전 원격 점검 기능
- 무선 화재 감지기 및 대피 알림 적용/관리/운영
 - CCTV 영상을 실시간으로 조회할 수 있도록 스마트시티 통합플랫폼과 연동
 - 소방서, 경찰서, 병원 등 유관기관과 정보 연계
 - 사고 즉시 모바일 메시지로 현장 위치 정보 전송 등



추진일정(안)	주요 추진내용																			
	2024				2025				2026				2027				2028			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

구분	주요내용					
소요예산(안)	(단위 : 백만원)					
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계
	화재 감지 대응시스템 시범적용	40		40		80
	화재 감지 대응 시스템 구축	70		100		170
	화재 감지 대응 시스템 운영	45				45
	총 계	155		140	0	295
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의				
	지역경제활력과	소속	부서	사업 추진 시 역할		
		군산시	지역 경제 활력과	<ul style="list-style-type: none"> • 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 • 화재 감지·예방 플랫폼 구축 사업관리 (일정, 인력 등) • 서비스 개통 및 시험 운영 • 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 • 서비스 테스트 환경 구축 협조 • 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 		
		소방서	<ul style="list-style-type: none"> • 화재 진압 및 현장 대응 			
관련사례	<p>1. 대전시-전통시장 전기화재 예방 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> • 대전시는 스마트시티 챌린지 사업을 통해 대전시 전통시장을 중심으로 전기화재 예방 서비스를 구축하였으며 주요 내용은 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> - 분전반에 전기상태 감지 사물인터넷(IoT) 센서를 설치해 데이터 기반 분석으로 전기화재 이상 징후를 감지하면, 점주에게 신속하게 알림이 전송됨 - 대전 중앙시장 한 침구 가게에서 에어컨 실외기 설치 작업 후, 업자들의 실수로 전기 마감미가 제대로 되지 않아 누설전류가 감지되었고, 실외기에서 누전을 발견해 전기화재를 예방함 - 중앙시장, 태평시장, 도마시장, 한민시장, 중리시장 등 대전시 전통시장 약 20개 구축되었음 					

구분	주요내용
----	------



2. 서울특별시-지능형 화재 감시시스템

- 서울시 지능형 화재 감시시스템은 IoT(사물인터넷)기술을 접목하여 전국에서 처음으로 도입하였으며 주요 내용은 다음과 같음
 - 센서가 5초 이상 지속되는 열연기를 감지하면 서울종합방재센터에 시장, 점포명, 점포주 연락처 등의 내용을 실시간으로 전송하는 시스템으로 방재센터에 전달된 정보는 바로 관할 소방서로 전송, 출동하게 되고 점포주에게도 화재가 발생했다는 사실을 알리는 문자가 전송됨
 - 서울시는 첫 대상지로 전기·소방 등 설비가 노후된 강동구 암사종합시장과 둔촌시장을 선정해 243개 지능형 화재감시시스템을 설치함
 - 해당 시스템은 24시간 무인시스템으로 가동되고 오인출동을 최소화하며 전력 소모량이 적고 설치비용도 저렴해 경제적임



기대효과

- 화재 안전 취약시설을 지능적으로 통합 모니터링하여 화재 발생 시 IoT 통신망을 통해 화재 위험에서 신속한 긴급구조 대응체계 확립으로 시민의 생명과 재산 피해를 최소화할 수 있음
- 정확한 화재 감지부터 신속한 상황전파까지 365일 무중단 감시가 가능
- 화재 발생 즉시 모바일 메시지로 현장 위치 정보를 전송하고 CCTV 영상을 실시간으로 조회할 수 있어 2차 피해와 피해 규모를 최소화할 수 있음
- 전통시장 주변의 일반가정주택을 비롯하여 독거노인, 장애인 등 사회 약자 및 취약계층의 재난 안전 사각지대를 해소할 수 있음

추진과제 21 **지능형 통합관제 시스템**

구분	주요내용																																																																																																																													
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시민의 안전과 행복한 생활을 영위하기 위해 시내 CCTV 및 군산시 통합관제센터의 서버, 운영소프트웨어, 네트워크, 영상 음향 장비 등 주요 시설물의 24시간 중단 없는 운영을 위한 체계적인 예방점검 및 최적상태 유지관리 필요 • 장애 발생 시 신속한 대응 및 복구로 365일 중단 없는 시스템 운영 필요 																																																																																																																													
<p>서비스 개념도</p>	<p>The diagram illustrates the service concept. On the left, 'CCTV' includes various camera types (방범, 스포츠, 교통수집, 주차단속) and their installation ('인장 대응'). These feed into '영상정보' (Video Information) at the '통합관제센터' (Integrated Control Center). The center processes '영상정보 감지' (Video Information Detection) for events like '점입 탐지' (Point Entry Detection), '배회' (Loitering), '물체 유기' (Object Abandonment), '출입' (Entry/Exit), '위험한 횡단' (Dangerous Crossing), and '군집/싸움' (Gathering/Fight). It also performs '영상정보 분석' (Video Information Analysis) and '영상정보 검색' (Video Information Search). The center then provides '상황 전파' (Situation Dissemination) to '유관기관' (Related Agencies) such as '익명보안관' (Anonymous Security Guard) and '경찰서' (Police Station). A red starburst indicates '상황 확인' (Situation Confirmation). A bottom right inset shows the 'AI 선별관제' (AI Selection Control) system, including VMS, CCTV, and AI-based monitoring (AI + 관제요원 CCTV 273대) for license plate recognition and event detection.</p>																																																																																																																													
<p>주요내용</p>	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV영상 분석 서비스 지능화와 상황 감지형통합 관제를 통해 신속한 상황판단 및 발빠른 대응체계를 구축할 수 있는 시스템 • 자기망과 연결된 재난 안전관련 독거노인 및 사회적 약자에 대한 복지 관련 서비스와 연계 시스템 구축 • CCTV영상 분석 서비스 지능화 • 수동 관제가 아닌 CCTV 영상 분석과 해석, 그리고 데이터 추적 관리를 지능적이고 실시간으로 처리하는 시스템 																																																																																																																													
<p>추진일정(안)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">주요 추진항목</th> <th colspan="4">2024</th> <th colspan="4">2025</th> <th colspan="4">2026</th> <th colspan="4">2027</th> <th colspan="4">2028</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>지능형 통합관제 컨설팅</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>통합관제센터 시설 확충</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>지능형 통합관제 시스템 구축</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>지능형 통합관제 시스템 운영</td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> <td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </tbody> </table>	주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	지능형 통합관제 컨설팅																					통합관제센터 시설 확충																					지능형 통합관제 시스템 구축																					지능형 통합관제 시스템 운영																				
주요 추진항목	2024				2025				2026				2027				2028																																																																																																													
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																																																																																																										
지능형 통합관제 컨설팅																																																																																																																														
통합관제센터 시설 확충																																																																																																																														
지능형 통합관제 시스템 구축																																																																																																																														
지능형 통합관제 시스템 운영																																																																																																																														

구분	주요내용							
소요예산(안)	(단위 : 백만원)							
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계		
	지능형 통합관제 컨설팅	60				60		
	통합관제센터 시설 확충	80		60		140		
	지능형 통합관제 시스템 구축	180		90		270		
	지능형 통합관제 시스템 운영	50				50		
총계	370		150		520			
추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도		추진 역할 정의					
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">교통행정과</div>						<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">소속</th> <th style="width: 33%;">부서</th> <th style="width: 34%;">사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">군산시</td> <td style="text-align: center;">교통 행정과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 지능형 통합관제 시스템 구축 </td> </tr> </tbody> </table>	소속
소속	부서	사업 추진 시 역할						
군산시	교통 행정과	<ul style="list-style-type: none"> 계획 수립, 사업자 선정, 계약 체결 시스템 구축 사업관리(일정, 인력 등) 사용자 의견 수렴 및 개선사항 도출, 시스템 반영 지능형 통합관제 시스템 구축 						
관련사례	<p>1. 서울시 통합관제시스템 사업 개요</p> <ul style="list-style-type: none"> (추진배경) 안전 취약지역 방범용 CCTV 설치·통합관제 연계로 긴급 상황 시 시민의 생명과 재산을 보호하기 위한 골든타임 확보 (사업내용) 지능형 CCTV 설치 및 ‘스마트 서울 CCTV 안전센터’ 연계 확대 (‘20년 실적) <ul style="list-style-type: none"> - 지능형 CCTV 2,980대 설치, 저화질카메라 729대 교체, 지능형 선별관제시스템 자치구(5대) 구축 - 시·자치구(8대) CCTV 관제센터 및 시 소속 기관(9개) CCTV 연계 (사업예산) 10,173백만원 <p>2. 추진 계획</p> <ul style="list-style-type: none"> 지능형 CCTV 최적화 설치·선별관제시스템 구축 스마트서울 CCTV 안전센터 연계 기관 및 대시민 서비스 확대 <p>3. 추진 일정</p> <ul style="list-style-type: none"> 지능형 CCTV 고도화 및 저화질 카메라 교체 : ’21.3. ~ 10. 자치구 선별관제시스템 구축 및 LED 안내판 설치 : ’21.3. ~ 10. 스마트서울 CCTV 안전센터 연계 확대 및 보안시스템 구축 : ’21.3. ~ 9. 							

구분	주요내용
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> • CCTV 고도화를 통한 안전한 도시 생활 환경 조성 • 각종 범죄 등 위험요소에 대한 선제적 대응 체계 마련 • 우범지역에 대한 집중적인 확대 설치로 범죄율 감소 기반 마련 • CCTV 영상 분석 서비스 지능화를 통한 보다 정확하고 신속한 상황판단 및 발빠른 대응체계 구축 • 기존 관리자 상시 모니터링에서 지능형 모니터링으로 실시간 대응 관리로 효율 강화

추진과제 22 디지털 정보화 지식 격차 해소

구분	주요내용																																								
<p>배경 및 필요성</p>	<ul style="list-style-type: none"> 2021년도 디지털 정보격차 실태조사에 따르면 유·무선 정보통신환경에서 4대 취약계층(장애인·저소득층·농어민·고령층)의 디지털 정보화 수준은 일반 국민의 75.4%로 전년 대비 2.7% 상승하였음 <ul style="list-style-type: none"> 부문별 결과를 살펴보면 디지털 정보화 접근 수준은 94.4%, 디지털 정보화 활용 77.6%, 디지털 정보화 역량 63.8% 순이며, 계층별로는 고령층 디지털 정보화 수준이 69.1%로 가장 낮으며, 저소득층이 95.4%로 가장 높고, 장애인 81.7%, 농어민 78.1% 순으로 나타남 <div data-bbox="427 689 1433 1348" style="text-align: center;"> <p>계층별 디지털정보화 수준 (단위: %)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <caption>장애인 (Disabled)</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>접근</td> <td>92.6</td> <td>95.4</td> <td>95.6</td> </tr> <tr> <td>역량</td> <td>67.8</td> <td>74.2</td> <td>74.9</td> </tr> <tr> <td>활용</td> <td>74.0</td> <td>81.4</td> <td>81.5</td> </tr> <tr> <td>종합</td> <td>75.2</td> <td>81.3</td> <td>81.7</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <caption>저소득층 (Low-income)</caption> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2019</th> <th>2020</th> <th>2021</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>접근</td> <td>90.6</td> <td>92.8</td> <td>93.1</td> </tr> <tr> <td>역량</td> <td>51.6</td> <td>53.7</td> <td>53.9</td> </tr> <tr> <td>활용</td> <td>63.9</td> <td>71.4</td> <td>72.3</td> </tr> <tr> <td>종합</td> <td>64.3</td> <td>68.6</td> <td>69.1</td> </tr> </tbody> </table> </div> <ul style="list-style-type: none"> 코로나19 이후 정보의 가치 증대 및 스마트 기기 보급 확대와 정보 제공, 활용 서비스 등이 급변화·다양화됨에 따라 기존 정보통신 인프라 중심의 정보 격차와 다른 개념의 정보 격차 문제가 발생하고 있어 이에 대한 개선방안 마련이 필요함 최근 키오스크 등 무인정보 단말기와 지능형 정보서비스, 비대면시스템 등 새로운 유형의 정보기술에 이르기까지 실생활 전반으로 디지털 환경이 빠르게 확산되고 일상화되고 있으며, 이러한 환경변화의 과정에서 소외되어 경제, 사회적 혜택으로부터 배제되는 시민이 발생하지 않도록 디지털 불평등 해소 정책에 대한 관심과 노력이 필요한 시점임 군산시 거주자 중 취약계층의 사회참여 기회 확대와 경제적 활동 활성화를 위한 특수 목적의 교육 강화 필요 정보 활용의 측면에서 군산시민에게 새로운 정보 소비 방식에 적응하고 과거와는 다른 삶의 방식을 향유할 수 있는 기회 제공 필요 	구분	2019	2020	2021	접근	92.6	95.4	95.6	역량	67.8	74.2	74.9	활용	74.0	81.4	81.5	종합	75.2	81.3	81.7	구분	2019	2020	2021	접근	90.6	92.8	93.1	역량	51.6	53.7	53.9	활용	63.9	71.4	72.3	종합	64.3	68.6	69.1
구분	2019	2020	2021																																						
접근	92.6	95.4	95.6																																						
역량	67.8	74.2	74.9																																						
활용	74.0	81.4	81.5																																						
종합	75.2	81.3	81.7																																						
구분	2019	2020	2021																																						
접근	90.6	92.8	93.1																																						
역량	51.6	53.7	53.9																																						
활용	63.9	71.4	72.3																																						
종합	64.3	68.6	69.1																																						
<p>서비스 개념도</p>	<ul style="list-style-type: none"> 디지털 기기와 네트워크 구축 지원, 디지털 멘토단 운영, 디지털 제품·서비스 개발 지원 기술혁신 프로젝트 추진, 온·오프라인 디지털 체험·교육 서비스 지원 센터 구축 방안 																																								

구분	주요내용
----	------



- 교육프로그램 운영을 위한 우수 강사(전임 및 보조강사) 배치 및 관리
- 교육생의 이용능력 수준을 단계적으로 향상시킬 수 있는 교육과정 편성
- 최신 IT 트렌드를 반영한 다양한 특강 실시 및 실습용 장비 지원
- 학습 참여도 및 만족도 향상을 위한 교육생 관리 및 지도
- 4차 산업관련 전문교육, 경진대회, 부대행사 등이 융합된 IoT 분야 경진대회 개최
- 정보화교육 활성화와 시민의 정보화 마인드 제고를 위한 시민 경진대회 및 이벤트(체험행사 등) 개최·지원
- 정보화 교육장(교육장 시설 및 물품 포함) 관리 및 교육 홍보
- 필요시 온라인 교육 병행 실시, 기타 행정지원 및 부가 지원 사항 수행 등

주요내용



구분	주요내용																				
	주요 추진내용	2024				2025				2026				2027				2028			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
추진일정(안)	수요조사 및 협력기관 MOU																				
	온·오프라인 콘텐츠 제작																				
	온·오프라인 정보화 교육 프로그램 운영																				

구분	(단위 : 백만원)					
	내 용	시비	도비	국비	기타	합계
소요예산(안)	수요조사 및 조직구성, 온라인 협력업체 MOU	25				25
	온/오프라인 교육 콘텐츠 제작	50	50	50		150
	교육지원시스템 구축	50				50
	온/오프라인 교육 운영비(강사료 등)	35				35
	총 계	160	50	50		260

추진체계(안)	서비스 실행 체계 개념도	추진 역할 정의					
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">정보통신과</div>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>소속</th> <th>부서</th> <th>사업 추진 시 역할</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>군산시</td> <td>정보통신과</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> 교육지원사업 추진 계획 수립 취약계층 지원 등 대상별 세부 추진 계획 수립 교육 콘텐츠 운영 및 관리 교육장(집합교육시설) 공유 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 </td> </tr> </tbody> </table>	소속	부서	사업 추진 시 역할	군산시	정보통신과
소속	부서	사업 추진 시 역할					
군산시	정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> 교육지원사업 추진 계획 수립 취약계층 지원 등 대상별 세부 추진 계획 수립 교육 콘텐츠 운영 및 관리 교육장(집합교육시설) 공유 서비스 테스트 환경 구축 협조 주요 기능 및 서비스에 대한 사용자 의견 제시 					

관련사례	<p>1. 서울특별시-디지털 격차해소 종합대책</p> <ul style="list-style-type: none"> 서울시는 디지털 대전환에 대응하는 '서울시 디지털 격차해소 종합대책'을 지속 추진하여 디지털 격차해소 및 스마트 포용도시 구현을 선도하고자 다음과 같은 사업들을 진행하고 있음 포용적 디지털 이용환경 조성 <ul style="list-style-type: none"> 민·관 협력 기반의 어르신 스마트폰 보급 및 맞춤형 요금제 실시 차별없는 디지털 이용환경 조성을 위한 디지털 기기 보급 추진
------	--

CONTENTS

군산시 정보화 기본계획(2024 ~ 2026) 수립

V 통합이행계획



개요

- 통합이행계획은 ‘군산시 정보화 기본계획’의 성공적인 추진과 정보화 과제 및 추진과제의 성과 제고를 위한 기반 구축을 목적으로 하며, 이를 달성하기 위해 가치 실현과 군산시 전체 차원의 중장기 계획으로서의 협업을 통한 합리적 추진방안을 수립하고자 함
- 이를 위해 군산시 정보통신과를 비롯한 군산시 각 부서와 군산시민이 함께하는 군산시 전체 관점에서 역량 집중 방안을 수립 방향으로 설정함

1절 통합이행계획 수립

1. 통합이행계획 수립 방향

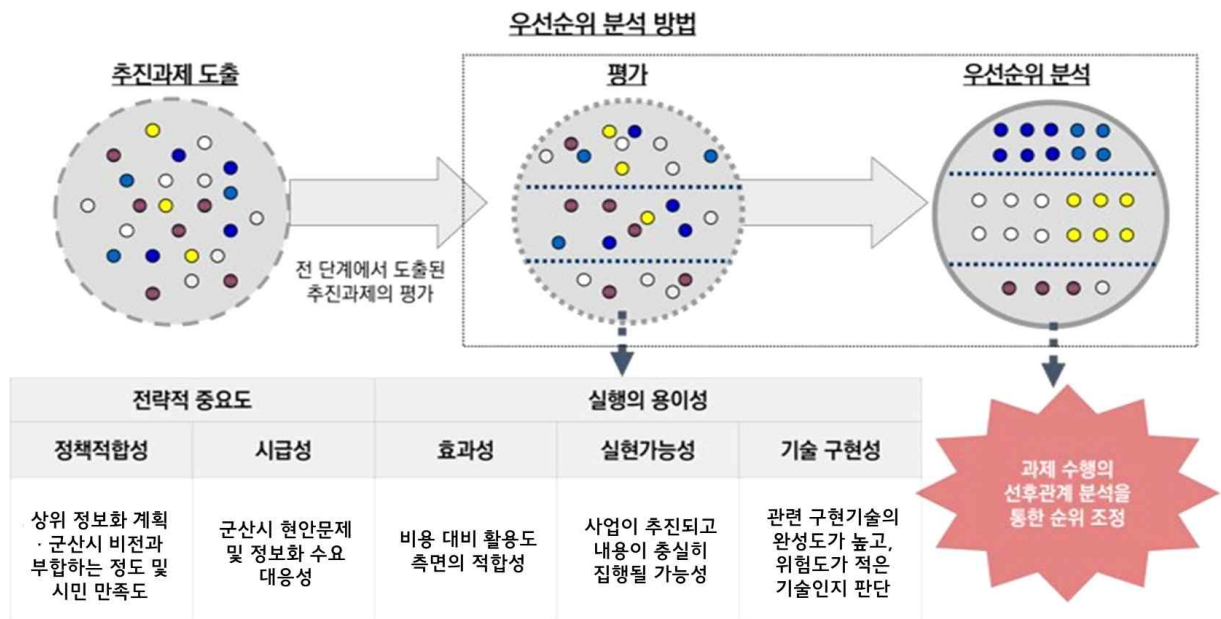
- 군산시 정보화 기본계획의 통합이행계획을 수립하기 위해 ‘이행계획의 업무수행 절차 수립’, ‘법·제도 기반 조성’, ‘추진체계 및 조직 재구성(안)’, ‘변화관리 방안 수립’ 등 4개 영역을 중심으로 각 영역별 수립 방향을 다음의 표와 같이 제시함

표 35. 통합이행계획 수립 방향

수립 방향	주요내용
이행계획의 업무 수행 절차 수립	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시 정보화 기본계획의 성공적인 추진과 목표 달성을 위한 수단으로서의 가치 실현과 군산시 전체 차원의 중장기 계획으로서 협업을 통한 합리적 추진 방안 수립 • 이를 위해 추진과제에 대한 평가기준을 마련하여 우선순위를 정하고 추진과제에 대한 소요비용 및 재정 상황을 분석하여 적절한 자원조달 방안을 도출함
법·제도 기반 조성 방향	<ul style="list-style-type: none"> • 법·제도적으로 과제수행을 위해 필요한 관련 법규를 확인하고, 조례 및 지침 등의 보완이 필요한 부분에 대한 개선 방향을 제시하고 정보화 전략 추진 동력 확보를 위한 제도적 기반을 조성함
추진체계 및 조직 재설계(안)	<ul style="list-style-type: none"> • 군산시 정보화 역량의 선택과 집중을 위한 거버넌스 체계 강화 필요 • 효과적인 정보화 추진 관점에서의 “정보통신과”의 역할과 책임 변화 필요
변화관리 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 정보화 전략의 안정적 추진과 성과 확산을 위한 개인 및 조직의 행태 변화 필요 • 정보화 과제 및 세부 추진 과제 추진 과정의 모니터링을 위한 성과관리 필요

1. 정보화 추진과제 우선순위 도출

- 군산시 정보화 추진과제의 우선순위를 정의하기 위해 평가항목에 따라 점수를 산출하고, Quadrant 분석과 과제 간 선후관계 분석을 통해 단계별 이행순위를 3단계 절차를 거쳐 도출함
- 도출된 추진과제에 대한 우선순위 평가는 과제의 중요성, 실현 가능성 측면에서의 평가 내용과 과제 수행의 선후관계를 고려하여 최종 우선순위를 결정하였음



2. 평가지표

- 정보화 미래 비전과 목표 달성을 위해 도출된 22개 정보화 미래 모델을 대상으로 전략적 중요도와 실행의 용이성을 중심으로 세부 지표를 다음과 같이 설정함
 - 전략적 중요도에서는 정책 적합성과 시급성에 대한 지표를 설정하였으며, 정책 적합성에서는 정보화 사업의 시민 만족도와 상위 정보화 계획 및 군산시 비전과 부합하는 정도에 대한 지표로 각각 15%의 가중치를 부여하였음
 - 시급성에서는 군산시 현안 문제 및 정보화 수요 대응성에 대한 가중치를 20% 부여하고 실행의 용이성에서는 효과성과 실현 가능성 및 기술 구현성에 관한 것으로 효과성에서는 비용대비 활용도 측면의 적합성에 대한 가중치를 20%를 부여하였음
 - 실현 가능성에서는 사업이 추진되고 내용이 충실히 집행될 가능성에 대해 15%의 가중치를 부여하였으며, 마지막으로 기술구현성에서는 관련 구현기술의 완성도가 높고, 위험도가 적은 기술인지를 판단하기 위한 것으로 15%의 가중치를 부여함
 - 전략적 중요도와 실행의 용이성에 대한 각각의 지표별 평가 점수 및 기준을 다음의 표와 같이 적용하여 정보화 추진 과제별로 평가함

표 36. 통합이행계획 수립 방향

평가지표		지표설명	가중치	평가점수 및 기준		
				상(4-5점)	중(3점)	하(1-2점)
전략적 중요도	정책 적합성	상위 정보화 계획 및 군산시 비전과 부합하는 정도	15%	국가정보화 계획 및 도시발전상과 밀접하게 관련 있는 사업	도시발전상과 적합성이 있는 사업	도시발전상과 관련성은 적으나 정책적으로 필요한 사업
		군산시 정보화 사업의 시민 만족도	15%	시민의 삶의 질을 향상시킬 수 있는 사업	시민의 삶의 질 향상에는 도움이 되나, 수요가 적은 사업	시민의 기대에 부응하지 못하는 사업
	시급성	군산시 현안문제 및 정보화 수요 대응성	20%	다수의 수요가 존재하며, 현안문제 해결에 효과적인 사업	현안문제 해결에 도움이 되며, 어느 정도 수요가 존재	현안문제 해결을 위한 사업은 아니나 정보화 수요가 존재

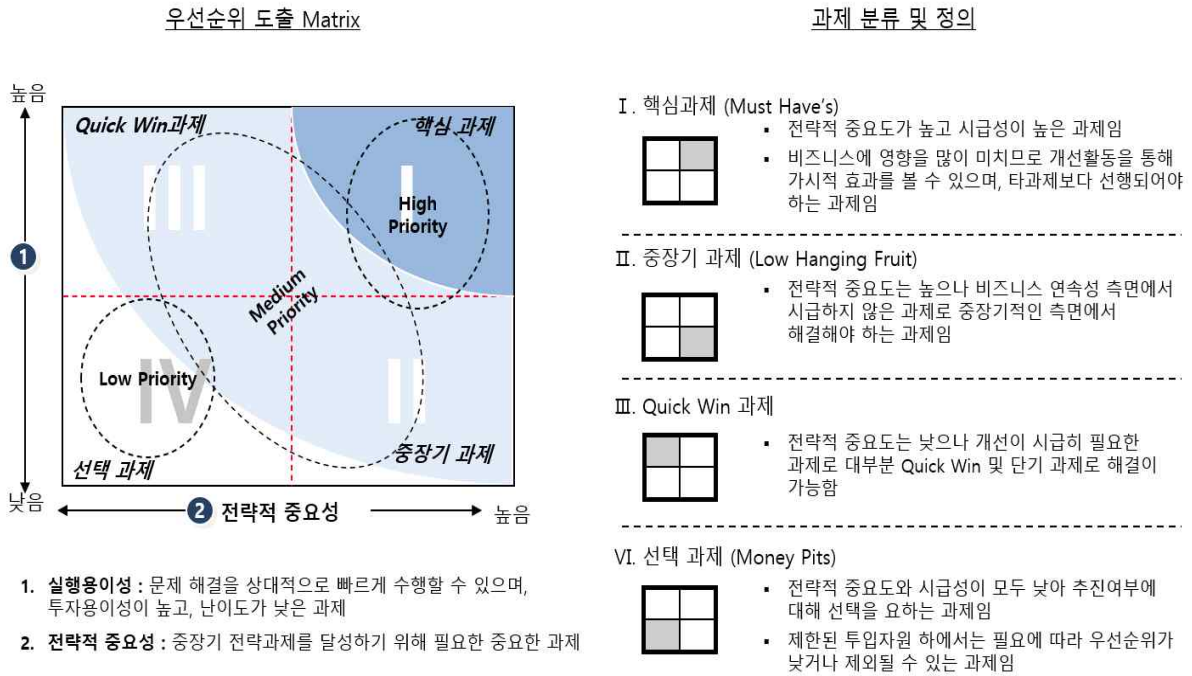
평가지표		지표설명	가중치	평가점수 및 기준		
				상(4-5점)	중(3점)	하(1-2점)
실행의 용이성	효과성	비용 대비 활용도 측면의 적합성	20%	비용/활용도 측면에서 우수함	비용은 다소 높으나 활용이 높음	고비용이 투자되며, 비용에 비해 효과가 낮음
	실현 가능성	사업이 추진되고 내용이 충실히 집행될 가능성	15%	계획대로 추진되어 사업 목표가 달성될 가능성이 높음	사업 추진이 될 것으로 보임	재정·행정적 측면에서 사업 추진에 어려움이 예상됨
	기술 구현성	관련 구현기술의 완성도가 높고, 위험도가 적은 기술인지 판단	15%	현재 기술로 구현 가능함	구현은 가능하나 검증이 안됨	장기적인 기술 발전 후 적용할 수 있는 기술이 요구됨

3. 평가분석

3.1 Quadrant 분석

- 평가지표를 기반으로 Quadrant 분석을 통해 핵심과제, 중장기 과제, Quick Win 과제, 선택 과제 등 4가지 영역별로 과제를 분류하였으며 각 영역별 과제의 내용은 다음과 같음

그림 27. Quadrant 분석방법



3.2 우선순위 평가

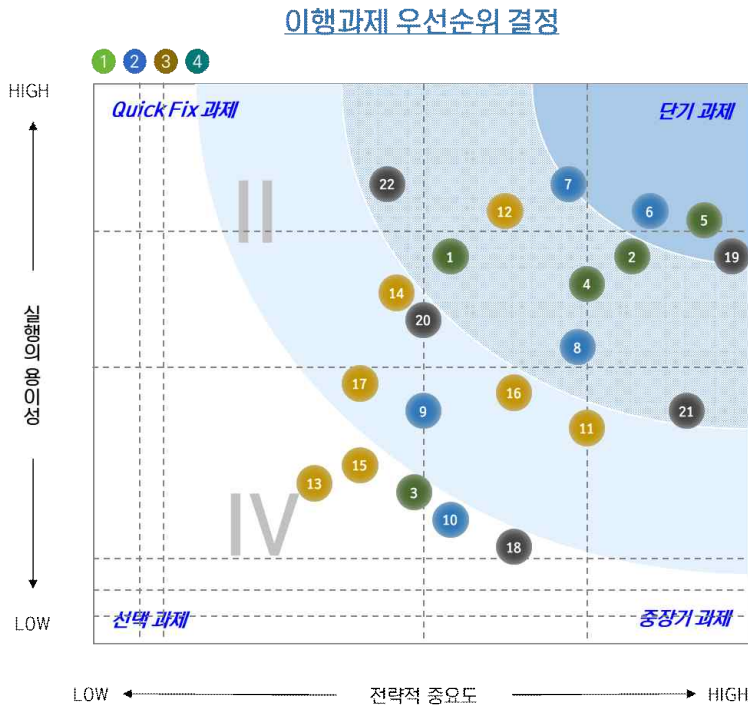
- 도출된 추진과제를 전략적 중요도와 실행의 용이성 측면에서 평가하였으며, 이행 과제별 가중치를 적용한 결과는 다음과 같음

표 37. 추진과제 우선순위 평가

이행과제	전략적 중요도		실행의 용이성			총점	가중치 적용	
	정책 적합성	시급성	효과성	실현 가능성	기술 구현성			
전략목표1. 더 행복한 군산시민의 삶 선도								
1-1	스마트 환기관리 시스템	4.40	3.50	4.20	4.20	4.20	20.50	4.65
1-2	행복출산 원스톱 지원시스템	4.60	4.20	4.50	4.30	4.30	21.90	4.65
1-3	스마트 쓰레기 수거관리 시스템	4.00	3.50	4.50	3.50	3.70	19.20	4.00
1-4	AI 기반 스마트케어 플랫폼 구축	4.40	4.00	4.20	4.30	4.00	20.90	4.65
1-5	스마트쉼터(버스정류장) 정보화 개선 사업	4.70	4.50	4.50	4.50	4.50	22.70	4.83
전략목표2. 시민이 참여하고 공감하는 협력소통 확장								
2-1	군산시 홈페이지 전면 개편	4.30	3.85	4.70	4.70	4.50	22.05	4.83
2-2	시민 참여 정보화 전문가 포럼 운영	4.60	4.45	4.50	4.70	4.50	22.75	4.83
2-3	AI 기반 지능형 민원대응 시스템	4.20	3.70	4.50	4.30	4.50	21.20	4.65
2-4	IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화	4.00	3.50	4.50	4.20	4.20	20.40	4.20
2-5	제조 공정혁신 시뮬레이션 센터 플랫폼	4.20	3.50	4.50	3.50	3.40	19.10	4.00
전략목표3. 미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공								
3-1	디지털 시장실	4.50	4.00	4.50	4.00	4.00	21.00	4.20
3-2	관광·숙박 공유 플랫폼	4.20	4.00	4.20	4.30	4.10	20.80	4.65
3-3	스마트 민원서식 작성 시스템	3.50	3.00	4.50	3.50	4.00	18.50	4.00
3-4	스마트 관광 통합 플랫폼	4.00	3.20	4.70	4.50	4.50	20.90	4.20
3-5	인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스	4.00	3.00	4.50	3.50	4.20	19.20	4.00
3-6	데이터 통합 플랫폼	4.50	3.50	4.50	4.50	4.00	21.00	4.20
3-7	AI 기반 회의록 작성지원 시스템	4.00	3.00	4.50	4.00	4.50	20.00	4.20
전략목표4. 시민이 모두 함께 누리는 디지털 군산 구현								
4-1	스마트도시 안전망	4.50	3.50	4.50	3.50	3.00	19.00	4.00
4-2	실시간 주차정보 서비스	5.00	4.70	4.50	4.30	4.30	22.80	4.83
4-3	전통시장 화재 감시 대응 시스템	4.00	3.50	4.50	4.50	4.50	21.00	4.20
4-4	지능형 통합관제 시스템	4.50	4.00	4.50	4.20	4.20	21.40	4.65
4-5	디지털 정보화 지식 격차 해소	4.00	3.10	4.70	5.00	4.60	21.40	4.65

3.3 이행과제 우선순위 평가 결과

- Quadrant 분석을 통해 전략과제 영역별로 도출된 22개의 이행과제를 도식화하여 정리하면 다음과 같음



01. 스마트 환기관리 시스템
02. 행복출산 원스톱 지원시스템
03. 스마트 쓰레기 수거관리 시스템
04. 시 기반 스마트 케어 플랫폼 구축
05. 스마트헬터(버스정류장) 정보화 개선 사업
06. 군산시 홈페이지 전면 개편
07. 시민 참여 정보화 전문가 포럼
08. AI 기반 지능형 민원대응 시스템
09. IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화
10. 제조 공정혁신 시물레이션 센터 플랫폼
11. 디지털 시장실
12. 관광·숙박시설 공유 플랫폼
13. 스마트 민원서식 작성 시스템
14. 스마트 관광 통합 플랫폼
15. 인공지능 기반 스마트 민원안내 시스템
16. 데이터 통합 플랫폼
17. 시 기반 회의록 작성지원 시스템
18. 스마트도시 안전망
19. 실시간 주차정보 서비스
20. 전통시장 화재 감시 대응 시스템
21. 지능형 통합관제 시스템
22. 디지털 정보화 지식 격차 해소

4. 정보화 이행과제 추진 로드맵

- 앞서 도출된 결과를 토대로 정보화 이행과제 추진 로드맵을 다음과 같이 제시함
 - 군산시 정보화 기본계획의 추진 로드맵을 2024년부터 2026년까지 3개년으로 설정하고 기반 조성 단계(단기, 2024~2025), 활성화 단계(중기, 2025~2026), 고도화 단계(장기, 2026 이후)로 구분하여 추진함



5. 소요자원 산정

5.1 소요자원 산출 기준

- 소요자원 계획은 정보화 과제별 상세비용을 산출하여 자원계획을 수립하는데 목적이 있으며, 앞서 제시된 정보화 사업 및 사업비를 종합하고 실제 사업별로 상세비용을 산정한 다음 자원조달 계획을 제시함
 - 소요자원 산출은 개발비, H/W비용, S/W비용, 기타비용 등으로 이루어짐
 - 소프트웨어진흥법 시행령 규정에 의한 소프트웨어 노임단가를 기준으로 하여 개발비를 산출하고, 기타 인프라 구축 비용 및 장비와 시설 투자, 상용 소프트웨어 구매 등 필요 부문에 대한 비용을 산출함

5.2 소요자원 산출 절차

- 정보화 과제를 실행하기 위한 소요자원 산출은 이행과제 구성 요소를 용역개발비와 시스템 기반 구축 비용을 나누고 이행에 필요한 투자 비용 중심의 소요 자원을 산정하였으며 군산시 정보화 추진과제 소요자원 산출을 다음의 그림과 같은 절차에 따라 산출하였음

그림 28. 소요자원 산출 절차



- 이행과제별 소요자원 산정에서는 산출된 소요자원을 과제별 세부 자원으로 나누어 산정하고, 이를 통해 단계별 소요자원을 산정함으로써 향후 이행에 필요한 소요자원으로 재정의하여 로드맵에 표현하여 관리함

5.3 이행과제별 소요 예산(안)

- 정보화 과제 소요 예산의 예측은 세부 추진과제 중심으로 산정하였으며, 기존 유사 전략 과제 혹은 시스템을 고려하여 산정함
- 이에 따라 소요 예산의 예측은 현재 시점이며 향후 기술 환경 및 정책 환경 변화에 따른 실제 소요 예산은 변경될 수 있으며, 군산시 정보화 추진과제별 소요 예산을 다음 표와 같이 정리함

표 38. 이행과제별 소요 예산 구성

(단위 : 백만원)

이행과제		소요예산
전략목표1. 더 행복한 군산시민의 삶 선도		
<ul style="list-style-type: none"> ● 쾌적한 정주여건 조성 ● ICT 기반의 서비스 제공 	스마트 환기관리 시스템	610
	행복출산 원스톱 지원시스템	480
	스마트 쓰레기 수거관리 시스템	315
	AI 기반 스마트케어 플랫폼	410
	스마트웰터(버스정류장) 정보화 개선 사업	280
소요 예산		2,095
전략목표2. 시민이 참여하고 공감하는 협력·소통 확장		
<ul style="list-style-type: none"> ● 참여·소통 기반 강화 ● 협력·상생·발전 추진 	군산시 홈페이지 전면 개편	500
	시민 참여 정보화 전문가 포럼 운영	270
	AI 기반 지능형 민원대응 시스템	470
	IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화	512
	제조 공정혁신 시뮬레이션센터 플랫폼	317
소요 예산		2,069

(단위 : 백만원)

이행과제		소요예산
전략목표3. 미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공		
● 스마트 인프라 구축	디지털 시장실	520
	관광·숙박시설 공유 플랫폼	335
	스마트 민원서식 작성 시스템	778
	스마트 관광 통합 플랫폼	350
	인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스	300
	데이터 통합 플랫폼	320
	시 기반 회의록 작성지원 시스템	308
소요 예산		2,911
전략목표4. 시민이 모두 누리는 디지털 군산시 구현		
● 안전한 도시기반 구현 ● 함께하는 시민 정보화	스마트도시 안전망	420
	실시간 주차정보 서비스	390
	전통시장 화재 감시 대응 시스템	295
	지능형 통합관제 시스템	520
	디지털 정보화 지식 격차 해소	260
소요 예산		1,885
예산 총액		8,960

5.4 단계별 소요 예산(안)

- 정보화 과제 소요 예산을 조성, 확산, 고도화 단계로 구분하여 이행과제 로드맵을 정리하면 다음 표와 같음

표 39. 단계별 과제 소요 예산

(단위 : 백만원)

이행과제	총 계	조성단계	확산단계	고도화단계	후속과제
		2024	2025	2026	2027
전략목표1. 더 행복한 군산시민의 삶 선도					
스마트 환기관리 시스템	610				
행복출산 원스톱 지원시스템	480				
스마트 쓰레기 수거관리 시스템	315				
AI 기반 스마트케어 플랫폼 구축	410				
스마트쉼터(버스정류장) 정보화 개선 사업	280				
전략목표2. 시민이 참여하고 공감하는 협력소통 확장					
군산시 홈페이지 전면 개편	500				
시민 참여 정보화 전문가 포럼 운영	270				
AI 기반 지능형 민원대응 시스템	470				
IoT 기반 스마트 도서관 시스템 고도화	512				
제조 공정혁신 시뮬레이션 센터 플랫폼	317				
전략목표3. 미래 정보기술을 통한 시정 서비스 제공					
디지털 시장실	520				
관광·숙박 공유 플랫폼	335				
스마트 민원서식 작성 시스템	778				
스마트 관광 통합 플랫폼	350				
인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스	300				
데이터 통합 플랫폼	320				
AI 기반 회의록 작성지원 시스템	308				
전략목표4. 시민이 모두 함께 누리는 디지털 군산 구현					
스마트도시 안전망	420				
실시간 주차정보 서비스	390				
전통시장 화재 감시 대응 시스템	295				
지능형 통합관제 시스템	520				
디지털 정보화 지식 격차 해소	260				
총합	8,960	1,440	3,085	2,305	2,130

5.5 군산시 추진과제별 자원 조달 방안

- 정보화 추진과제별 자원 조달을 위한 방안은 다음 표와 같음

표 40. 추진과제별 자원 조달 현황

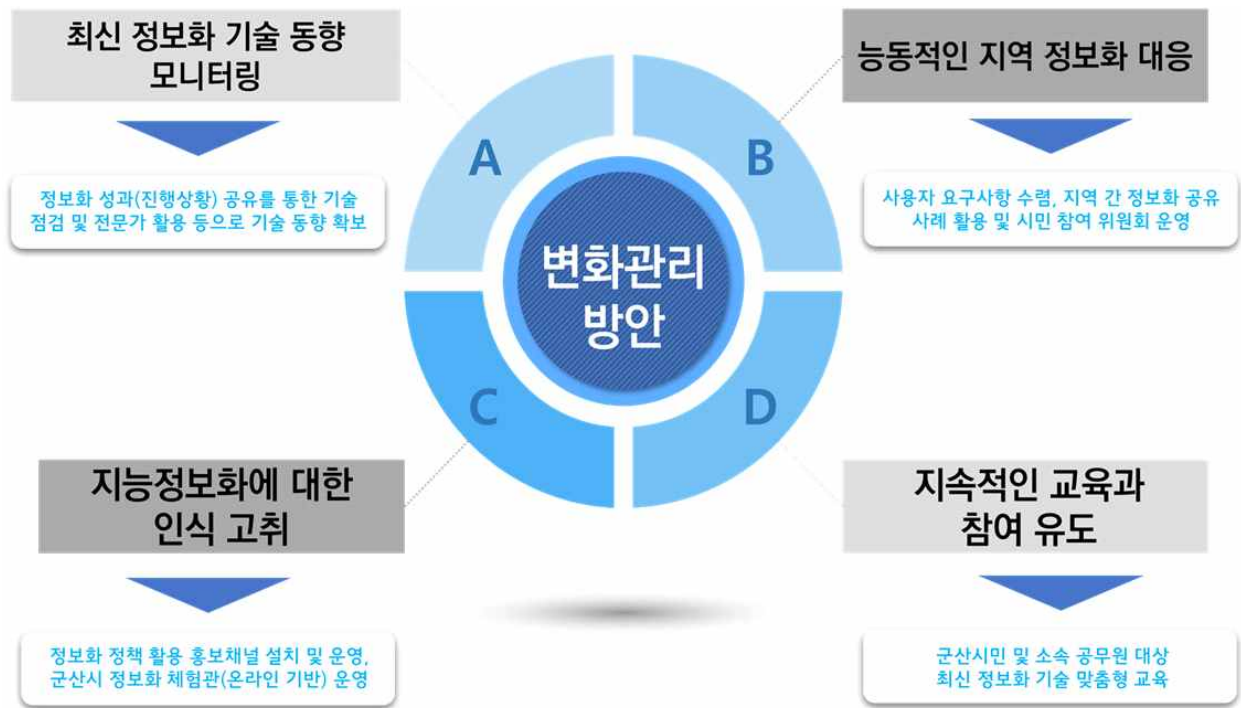
번호	서비스명	자원조달 방안	사업·공모명 및 설명	부처명
1	스마트 환기관리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
2	행복출산 원스톱 지원시스템	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
3	스마트 쓰레기 수리관리 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 국토교통부의 “스마트시티 솔루션 확산사업” 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 스마트시티 솔루션 확산사업 (내용) 효과성이 검증된 보급 솔루션을 패키지로 묶어 소도시에 집중 보급함으로써, 실질적인 서비스 여건을 개선하고 디지털 격차 완화 	국토교통부
4	AI 기반 스마트케어 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업계획 도출 및 수립을 통해 보건복지부와 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 응급안전안심 서비스 (내용) 독거노인과 보호가 필요한 장애인을 대상으로, 정보통신기술 기반의 장비를 집안에 설치해 화재 등 응급상황 및 활동이 감지되지 않는 상황에 119로 자동 신고하는 등 구급·구조를 지원 	보건복지부
5	스마트쉘터 (버스정류장) 정보화 개선 사업	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업계획 도출 및 수립을 통해 국토교통부와 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 2022년 군산시 ITS 기본계획 (내용) 교통관리와 소통을 향상 및 체감형 첨단교통서비스 확대 	국토교통부
6	군산시 홈페이지 전면 개편	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
7	시민 참여 정보화 전문가 포럼 운영	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
8	AI 기반 지능형 민원대응 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 행정안전부 “민간 클라우드 선도 이용 지원” 사업에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 민간 클라우드 선도 이용 지원 사업 (내용) 디지털 수요에 탄력적으로 대응할 수 있도록, 활용·효율성 높은 민간 서비스(SaaS 등)가 있을 경우 민간 서비스 우선 활용을 지원 	행정안전부

번호	서비스명	재원조달 방안	사업·공모명 및 설명	부처명
9	IoT 스마트 도서관 시스템 고도화	<ul style="list-style-type: none"> 문화체육관광부 “U-도서관(스마트 도서관) 구축지원” 사업에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) U-도서관(스마트 도서관) 구축지원 (내용) 지역주민에 대한 생활 밀착형 도서관 서비스를 제공하기 위해, 도서대출·반납시스템을 활용해 24시간 비대면 운영기반을 조성 	문화체육관광부
10	제조 공정혁신 시뮬레이션 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 세부사업계획 도출 및 수립을 통해 한국산업단지공단과 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 스마트 그린산단 및 산업단지 대개조 사업 (내용) 노후화된 군산국가산업단지를 친환경·첨단 산단으로 구축 	한국산업단지공단
11	디지털 시장실	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
12	관광·숙박시설 공유 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 중소벤처기업부의 “지역특화산업육성 사업”에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 지역특화산업육성 사업 (내용) 지역산업 경쟁력 강화 및 지역 경제 활성화 지원 	중소벤처기업부
13	스마트 민원서식 작성 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 행정안전부의 “첨단정보기술 활용 공공서비스 촉진 사업”에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 첨단정보기술 활용 공공서비스 촉진 (내용) 다수의 국민을 대상으로 실질적인 확산 효과가 있는 공공서비스 구현 	행정안전부
14	스마트 관광 통합 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
15	인공지능 기반 스마트 민원안내 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 행정안전부의 “첨단정보기술 활용 공공서비스 촉진 사업”에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 첨단정보기술 활용 공공서비스 촉진 (내용) 다수의 국민을 대상으로 실질적인 확산 효과가 있는 공공서비스 구현 	행정안전부
16	데이터 통합 플랫폼	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
17	AI 기반 회의록 작성지원 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 군산시 자체 예산을 확보하여 사업 추진 	-	군산시
18	스마트도시 안전망	<ul style="list-style-type: none"> 세부 사업계획 도출 및 수립을 통해 국토교통부와 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 2022년 군산시 ITS 기본계획 (내용) 교통관리와 소통을 향상 및 체감형 첨단교통서비스 확대 	국토교통부
19	실시간 주차정보 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 세부 사업계획 도출 및 수립을 통해 국토교통부와 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 2022년 군산시 ITS 기본계획 (내용) 교통관리와 소통을 향상 및 체감형 첨단교통서비스 확대 	국토교통부

번호	서비스명	재원조달 방안	사업·공모명 및 설명	부처명
20	전통시장 화재 감시 대응 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 소상공인진흥공단의 “전통시장 화재 알람시설 설치” 사업에 공모를 지원하여 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (공모명) 전통시장 화재 알람시설 설치 (내용) 개별점포별 화재 감지시설(불꽃, 연기, 온도감지기 등) 및 공용 부분 화재감시용 (방법 기능 포함) CCTV 설치 등 지원 	소상공인진흥공단
21	지능형 통합관제 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 세부 사업계획 도출 및 수립을 통해 국토교통부와 과제 협의를 통해 국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 2022년 군산시 ITS 기본계획 (내용) 교통관리와 소통을 향상 및 체감형 첨단교통서비스 확대 	국토교통부
22	디지털 정보화 지식 격차 해소	<ul style="list-style-type: none"> 세부 사업계획 도출 및 수립을 통해 전라북도 정보화정책과와 과제 협의를 통해 도·국비 확보 	<ul style="list-style-type: none"> (사업명) 전라북도 디지털 역량강화 교육 사업 추진 (내용) 도·시군 거점센터 디지털 기초·생활·심화 등 교육생 모집, 배움터 집합교육 및 경로당 등 방문교육 실시 	전라북도 정보화정책과

1. 변화관리 개요

- 군산시의 성공적인 정보화 이행을 위한 변화관리 방안을 다음의 그림과 같이 제시함
 - 최신 정보화 기술 동향 모니터링 활동을 비롯해 능동적인 지역정보화 대응이 필요하며, 지능 정보화에 대한 인식 고취와 지속적인 교육과 참여 유도가 필요함



2. 변화관리 활동 방안

2.1. 최신 정보화 기술 동향 모니터링

- 급변하는 정보화 기술에 유연하게 대처하기 위해서는 상시적으로 최신 기술 동향에 대한 모니터링이 필요함
 - 예를 들어 계획 단계에서 선정된 기술이 실제 사업화 진행 단계 시점에서 더 효율적인 기술로 교체가 필요할 수 있기 때문에 지속 가능한(접목 가능한) 정보화 기술을 능동적으로 반영하기 위해 상시 기술에 대한 모니터링이 필요하며 이를 위한 방안을 다음과 같이 제시함

정보화 성과(진행상황) 공유를 통한 기술점검

- 정보화 과제의 추진내용에 대한 단계별 중간점검을 실시하여 정보화 기술에 대한 현재시점의 수준을 파악하고, 완료 시점에 가능한지에 대한 적정기술의 모니터링 필요
- 추진과정 중 새로운 신기술에 대한 접목을 통해 기존 기술개발에 대한 향후 지속 가능한 기술과 확장성 모색 필요
- 급변하는 정보화 기술에 뒤처지지 않는 결과를 도출하기 위하여 정보화 과제의 진행상황 점검을 통해 접목 가능한 최신 이슈화되는 기술들을 도입하여 향후 정보화가 연속적으로 이어질 수 있도록 기술의 지속성 필요

전문가 활용을 통한 기술점검

- 정보화 분야의 전문지식을 보유한 자문위원 및 전문 컨설팅 업체 등의 전문가 Pool을 구성하여 정기적인 회의를 통해 기술의 점검 필요
- 주요 동향이나 이슈에 관한 다양한 분야의 전문가 식견 청취가 필요하며, 전문가 활용을 통한 문제점과 해결방안 모색을 통해 관련 분야의 전문가 의견수렴이 객관적이고, 공식성 높은 추진 및 결과가 도출될 수 있도록 함

2.2. 능동적 지역정보화 정책 반영

- 환경변화와 새로운 이슈에 따라 요구되는 지역정보화 정책이 변화될 수 있으므로 수요에 대한 선제적 대응이 필요하며 이를 위해서는 보다 능동적이며 포용적인 정보화 정책 반영이 필요하며 주요 내용을 정리하면 다음과 같음

사용자 요구사항 파악

- 사용자들(군산시민)의 수요조사 및 아이디어 수렴을 추진하여 사용자 중심적이고 창의적인 다양한 의견 수렴 필요
- 정보화 정책 추진과정 중 설문조사 등을 통해 도출된 요구사항 및 만족도를 조사하여 향후 군산시민 시정 만족도 향상 필요

지역 간 정보화 성공사례 공유

- 군산시와 인접한 자치시의 정보화 사업 및 전라북도를 비롯해 전국 지자체 중 정보화 성공사례를 공유함으로써 지자체 간의 접목 가능한 융복합 사업의 추진 가능성 검토 및 최신 기술 도입의 공동 활용 방안 추진 필요

시민 참여 위원회 활동 확대

- 현재 대부분의 지자체에서는 행정 운영 및 정책 결정에 주민 참여를 위한 다양한 창구를 개설하고 운영하고 있으나 주민 참여 활동이 생각보다 저조한 실정임
 - 따라서, 군산시민이 원하는 정보의 범위와 수준 결정을 위한 추진과정에서 군산시민의 참여를 통한 시민 중심의 위원회 운영이 필요하며, 이를 통해 정보화 정책 수립에 있어 시민의 주인 의식 부여를 위한 방안 마련이 필요함
- 군산시 지역정보화 사업의 지속적인 활성화와 성공을 유도하기 위한 방안을 다음과 같이 제안함
 - 첫째, 정보화 사업 관련 창구를 신설 또는 개편하여 시민들의 참여를 유도함
 - 둘째, 정보화 사업 추진 설명회(또는 사업 설명회) 및 다양한 공청회 등의 소식 및 시민참여위원회 활동 등을 강화하여 활동 내용 등을 공유할 수 있도록 함
 - 셋째, 시민 제안이 채택되거나 정책에 반영될 경우 또는 해당 제안으로 인해 가시적 성과를 달성할 경우 보상 혜택 등을 부여함으로써 지속적인 관심과 참여를 유도하여야 함

정보화 정책의 경쟁력 확보

- 환경변화에 대한 다양한 의견 수렴 등을 통해 데이터 분석 및 향후 트렌드를 예측하여 선제적인 대응이 필요함

2.3. 지능정보화에 대한 인식 고취

- 지능정보화, 시에 대해 막연한 상상력으로 인한 사용자에게 역기능이 발생하는 부작용이 생겨나므로 정확한 기술의 정보와 수준, 활용에 대한 홍보가 필요하며, 이를 위해 다음과 같은 방안을 제시함으로써 사용자에게 대한 접근성 증대를 기대함
 - 각 지자체에서 개발되는 정보화를 시민에게 홍보하여 향후 미래 지자체의 정보화 방향과 단계에 대해 홍보가 필요
 - 개발단계 설명을 통하여 현시점의 기술개발 수준과 향후 발전 방향을 정확히 알려 성급한 미래 지향적 지능정보화 수준으로 생각하는 역기능 발생 방지 필요
 - 정보화 홍보 채널을 통한 미래 지자체에 대한 자긍심 및 시민 참여 욕구 부여
 - 지능정보화가 되어가는 지자체의 정보화 기술을 체험하고 실습을 통하여 기술 개발의 고충을 체험하고 추가적인 아이디어도 제공받는 시민 참여형 체험관 필요

2.4. 지속적인 교육과 참여 유도

- 정보화는 자동화를 의미하지 않으며, 단순 업무 부담을 줄이기 위한 전산화만 의미하지 않기 때문에 공무원 뿐 아니라 시민에게 올바르게 인지시킬 필요가 있으며 이를 위해 군산시민과 공무원을 대상으로 다음과 같은 정보화 관련 교육 및 내용의 변화가 필요함

군산시민을 위한 정보화 교육

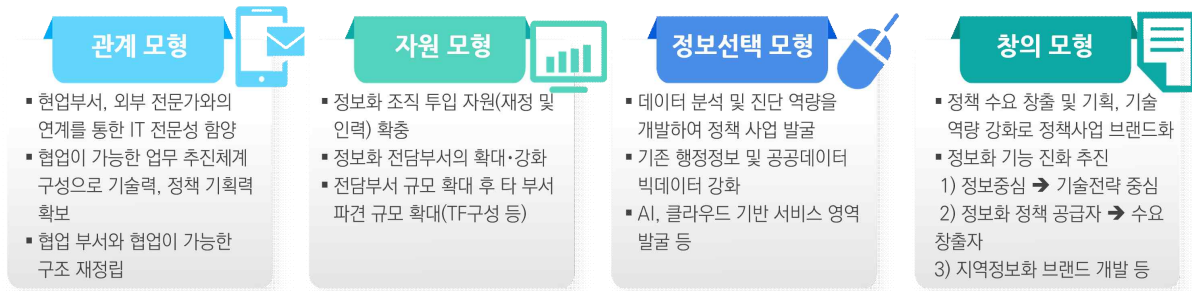
- 기존의 교육은 PC 활용이나 스마트 기기 활용 중심의 정보화 교육이었으나 앞으로는 정보화, 지식정보에 대한 기본 개념에 대한 인식변화를 위한 교육이 필요함
- 기존 정보화 교육의 대상은 정보취약계층으로 한정되었지만 정보취약계층의 정의가 경제적 관점에서의 취약계층과 별반 차이가 없음
- PC, 스마트폰 등의 보급률이 높은 현시점에서 이러한 정보취약계층의 정의보다는 지식 정보 활용 역량을 기준으로 하는 정보화 취약계층 개정이 필요함
 - 하지만, 법·제도상의 정의로 기초자치단체에서는 이를 넘어서는 사업 추진이 현실적으로 어렵기 때문에 이러한 한계 극복 및 군산시 전체의 정보 역량 제고를 위해 별도의 사업(시민 대상 특강, 유·무료 교육과정 확대 등)의 추진이 필요함

군산시 소속 공무원을 위한 교육

- 직무수행과정에서의 정보 활용 역량 제고를 위한 교육·훈련 강화 필요
- 업무 관련 정보화 시스템의 이용 및 지식정보의 가치와 정보자원 관리의 중요성 및 정보 활용 방법 등에 대한 지속적이고 상시적인 교육·훈련 체계 구축이 필요함
- 공무원 대상 교육·훈련 프로그램 수강 및 참여 지원, 자체 집중 교육 프로그램 개발 등이 필요하며, 신기술에 대한 전문적 교육을 사내 및 외부 전문기관과 연계한 장기적 교육과정을 수료하고, 일정 기간 교환이나 파견의 형태로 민간 전문 업체 등에서 경험을 배양하여 내부 전문가 양성을 추진하는 것이 필요함
- 교육 내용 및 과정(예시) : 빅데이터 분석 및 활용, Data Science, 클라우드 시스템, 블록체인과 응용서비스, 지능형 IoT 서비스 기획 및 개발, Project Management System, 3D 프린터 활용 기술, 딥러닝 기반 서비스 기획 등

1. 정보화 거버넌스 구성 및 운영

- 향후 군산시 정보화 환경의 변화에 합리적이고 능동적으로 대응하면서 미래 지능형 정보 사회로 진입하기 위해서는 “정보화 거버넌스” 체계 마련이 필요함



- 정보화 거버넌스 체계 구축은 지방자치단체 등의 정보화 역량 수준과 정책 의사결정 체계의 성격에 따라 관계모형에서 점진적으로 창의 모형을 지향하며 지속적으로 발전시켜야 함
 - 더군다나 최신 ICT 기반 기술의 급격한 발전과 이를 기반으로 하는 4차 산업혁명의 시작을 비롯하여 정부의 지방 분권 강화 정책에 따른 지방자치단체의 자립적 정책 기획 및 추진의 중요성과 필요 역량 수준이 높아져야 하는 상황임
 - 이에 따라 성공적인 정보화 기본계획의 추진을 위해서는 군산시 차원의 역할과 책임의 공유가 필요하며, 컨트롤타워 역할로써 현업부서인 ‘정보통신과’를 중심으로 군산시민, 대내외 분야별 전문가(기관 포함)와의 연계 강화를 통해 지속 가능한 정보화 추진 체계를 재정립·강화하여야 함
- 군산시의 정보화 거버넌스는 군산시의 비전과 전략에 부합되도록 정보 자원을 효율적으로 활용하기 위한 관리 및 통제 체계로서의 역할을 수행하며, 정보화 정책, 조직 구조, 역할 및 책임, 정보화 사업 추진 절차의 관리 등이 포함되어야 함

2. 정보화 조직 개편 방안

2.1. 개요

- 급변하는 정보정책 환경의 변화에 능동적으로 대처하고 군산시민의 요구와 기대에 부응하면서 전라북도와 소속 자치시를 비롯해 정부기관의 조직 및 기능 변화에 신속하게 대응하기 위해서는 군산시 또한 관련 조직의 재정립이 필요함
- 향후 추진될 군산시 정보화 기본계획의 성공적 추진을 위해서는 정보화 전략 추진 주체인 “정보통신과”의 정보자원 관리체계 강화와 정보화 사업 추진의 합리성 제고를 위한 역할(권한)과 책임 등에 대한 재정립이 필요함
- 최근 자치단체의 정보화 전담 조직은 역할 범위 확대와 책임 강화로 이어지고 있는 추세이며, 이전까지 수행되었던 정책 사업들의 경우 지원에 초점이 맞춰져 진행되었으나 최근에는 지원과 더불어 정보화 기획 단계에서의 역할 수행으로까지 확대되고 있음
 - 특히 데이터 기반의 지능형 행정체계 구축을 통해 정책 성과를 향상시킬 수 있다는 기대가 커짐에 따라 그 책임 역시 커지고 있으므로 기존의 행정 정보화(전산), 통신, 정보 보호·보안 등의 기능을 비롯하여 데이터의 생산관리와 체계성 강화를 위한 기획 기능의 강화, 첨단기술의 적용·활용 기능의 강화, 군산시 지역의 정보 활용 역량 제고 및 역기능 해소 등의 바람직한 정보 문화 정착을 위한 지원 기능의 강화 등이 필요함

2.2. 필요성

- 현재 전 세계적으로 ‘4차 산업혁명’, ‘포스트 코로나’를 비롯해 인공지능, 메타버스, 가상/증강 현실, 비대면 서비스 등 새로운 사회변화가 급격하게 일어나고 있으며 이에 따라 군산시도 이러한 변화를 주도적으로 선도할 수 있는 정보화 조직 역량 강화가 필요함
- 정보통신기술 역할이 보조적 수단에서 경쟁력의 핵심으로 부상함으로써 모든 영역에서 확산되어 사물인터넷, 클라우드, 빅데이터, 인공지능 등 지능정보기술 활용이 가속화되고 있음
- 최근에는 코로나19 확산으로 경제 위기 전망이 계속되는 상황속에 비대면 서비스 중심의 새로운 수요가 나타나고 있으며, 정치, 경제, 산업, 교육, 환경 등 각 분야에 새로운 인식과 흐름이 형성되고 있음
- 군산시의 정보화 조직도 새로운 관점에서 정보화 정책 목표 수립 및 정책 수단 발굴을 위한 조직의 역량 강화가 필요함

2.3. 개선방안

가. 데이터정책계 신설

- 공공 데이터 공개 의무 확대와 법제도 개선으로 인해 증가하는 공공 빅데이터 업무와 빅데이터 활용을 통한 시정 업무를 모두 수행하기에는 조직적인 한계가 예상됨
 - 스마트시티 서비스 초기에는 담당 인력 부족으로 인한 문제 발생은 적으나, 서비스 정착 및 고도화 과정에서 인력 부족으로 인한 문제가 발생할 가능성이 매우 클 것으로 예상됨
 - 특히, 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」에 따라, 일반 국민이 자유롭게 이용할 수 있도록 개방 및 제공해야 할 공공데이터의 양과 질이 크게 증가하는 추세임
- 이에 따라, 빅데이터를 활용한 체계적인 시정 운영과 서비스 제공 및 공공데이터를 체계적으로 관리하고 공개하는 업무를 담당할 ‘데이터정책계’ 신설을 제안함

그림 29. 데이터정책계 신설



나. 명칭 변경

- 최근 4차 산업혁명으로 인한 급격한 정보통신 기술발전 추세에 따라 기존의 정보통신과 및 정보개발계의 명칭이 적합지 않다는 판단에 따라 명칭 변경을 제안함

그림 30. 정보통신과 및 정보개발계 명칭 변경



2.4. 최종 조직개편안

- 늘어나는 스마트도시 서비스 운영 및 관련 인프라 구축을 위한, 정보통신과의 최종 조직 개편안은 다음 그림과 같음

그림 31. 정보통신과 및 정보개발계 명칭 변경



표 41. 군산시 정보통신과 계별 업무

부서명	계명	세부업무
정보통신과	정보기획계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공데이터 및 데이터기반행정 활성화 ▪ 시 홈페이지 종합 운영 관리 및 지원 ▪ 정보자원 클라우드 전환 통합 추진 ▪ 정보화교육 운영 및 지원 ▪ 행정업무용 전산장비 보급 및 운영 관리
	데이터정책계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 빅데이터 기본계획 수립 및 신규사업 추진 ▪ 빅데이터 분석 및 공공데이터 품질진단 ▪ 빅데이터 시스템 구축 통한 플랫폼, 서비스 포털 등 활용환경 구축·운영 ▪ 공공데이터 개방 및 민간활용 활성화 관련 사항 추진 ▪ 공공·민간 빅데이터 수집·연계 등 DB 구축, 빅데이터 품질관리 공통기반시스템 운영 관리
	행정정보계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공통기반시스템 운영 관리 ▪ EA(시스템, 사전협의, 성과) 관리 ▪ 온-나라 시스템 운영 관리 ▪ 행정전자서명 등록 및 인증 관리 ▪ 소통관리시스템 운영
	정보보호계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계 수립 및 운영 ▪ 사이버침해사고 대응 관리 ▪ 정보보안 관리실태 평가 추진 ▪ 개인정보보호 관리수준 진단 평가 ▪ 정보보호 및 개인정보보호 시스템 운영 관리
	정보통신계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 농어촌 초고속인터넷망 구축사업 ▪ 국가정보통신망 구축 운영 관리 ▪ 공공 무선인터넷 구축 운영 관리 ▪ 구내 정보통신망 운영 관리 ▪ 정보통신 보안계획 수립 및 추진

3. 디지털 수준진단

3.1. 진단모형

- 한국지역정보개발원은 2020년 지자체 정보화 수준 평가를 위한 진단모형을 제시하였으나, 모형의 모호성으로 지방자치단체 공무원이 평가 결과를 제대로 이해하지 못하고 결과를 바탕으로 실천 가능한 정책적 대안을 제시하는 데 어려움을 겪었음

그림 32. 2020년 디지털 수준진단 모델



- 과거 디지털 수준진단 주요 개선 사항의 핵심 내용을 고려하여 아래와 같은 역량 중심의 디지털 수준진단 정량진단 모형을 재설계
 - 진단결과에 따라 서열을 나누기보다, 지방자치단체의 실제 수행 업무 중심의 분야별 역량의 현황을 파악하는 것에 주안점을 둠
 - 매년 조사되는 '지방자치단체 국가정보화 시행계획' 자료를 활용함으로써 광역 지방자치단체와 기초 지방자치단체의 진단 부담을 최소화하는 방향으로 모형 설계

표 42. 진단모형 개선과정

기존 지표	역량 중심 지표	개선 근거
정보화 추진사업의 포괄성	정보화추진 역량 정보화 기획역량 정보화 지원역량 정보화 파트너십 역량	<ul style="list-style-type: none"> 지표의 의미와 실제 측정값 사이의 연계성 강화 기존 지표를 측정하는 부담 감소
정보화 추진사업의 지속성		
정보화 거버넌스 적정성		
정보화 투자규모 수준		
민관협업 활용도		

기존 지표	역량 중심 지표	개선 근거
정보화 관련 조례 및 운영수준	국가정책대응 역량 국가정보화 정책대응역량 국가4차산업 정책대응역량 국정과제 정책대응역량 정부혁신 정책대응역량	<ul style="list-style-type: none"> 조례 제정에는 지방의회와의 협력이 필요하여, 지자체의 노력만으로 조례의 수준을 변화시키기 어려움 국가정책과 연계하는 방식을 통해 관련 법제도 반영을 대체 (A 선임연구원 자문의견)
조례 내용의 적정성		
빅데이터 활용	디지털전환 역량 클라우드 전환역량 빅데이터관리 전환역량 사물인터넷 전환역량 인공지능 전환역량 블록체인 전환역량 5G 전환역량 AR/VR 전환역량 전환역량	<ul style="list-style-type: none"> 기존 지표의 복잡성과 측정의 모호성을 해소 지표의 의미와 실제 측정값 사이의 연계성 강화 디지털 수준진단을 통해 유니콘 기업과 같은 지자체를 육성·발굴을 위한 지표 개선 (F 교수 자문의견)
미래요구에 선제적 대응		
시민/민간 역량 활용 생태계 조성	정보화자원관리 역량 시스템 관리역량 인적자원 관리역량 데이터 관리역량	<ul style="list-style-type: none"> 역량별 차이를 분명히 보여줄 수 있는 대표 지표 중심으로 간소화 결과의 차이가 크지 않으면서도 지나치게 복잡하고 조사에 부담을 주는 지표 대체 확연하게 차이가 나타나는 지표 중심으로 결과를 보여줄 필요 있음(D 팀장 자문의견)
지자체 고유 시스템 활용도		
상위/전국 시스템 연계		
타 기관 시스템 연계		
소속 기초 지자체 시스템 연계		
정보화 추진 조직의 적정성		
정보화 인력 비중		
온라인 정보제공		

- 상위에 언급된 디지털 수준진단 주요 개선 사항을 반영하여, 개념이 모호한 기존의 전자정부 및 지능정보화 성숙도 모형을 새롭게 재정립한 모델은 다음과 같음 (2021)
 - 현황에 대해 보다 구체적인 내용을 포함하고, 그 내용이 정량진단과도 연계될 수 있도록 구성
 - 진단을 통해 우수 지방자치단체를 선정하고, 이에 대한 우수사례 조사와 분석을 수행함으로써 분석결과를 극대화 할 수 있음

그림 33. 2021년 디지털 수준진단 모델

정보화추진 역량	국가정책대응 역량	디지털전환 역량	정보화자원관리 역량
정보화 기획역량	국가정보화 정책대응역량	클라우드 전환역량	시스템 관리역량
정보화 지원역량	국가4차산업 정책대응역량	빅데이터관리 전환역량	인적자원 관리역량
정보화 파트너십 역량	국정과제 정책대응역량	사물인터넷 전환역량	데이터 관리역량
	정부혁신 정책대응역량	인공지능 전환역량	
		블록체인 전환역량	
		5G 전환역량	
		AR/VR 전환역량	

- 추후, 앞에서 언급된 디지털 진단 모델을 바탕으로 군산시 정보화 수준을 정확하게 체계적으로 파악하여, 이를 바탕으로 정보화 기본계획의 수립 및 발전 방향을 설정 권장

3.2. 2021년 디지털 수준진단 결과

가. 지자체 분류

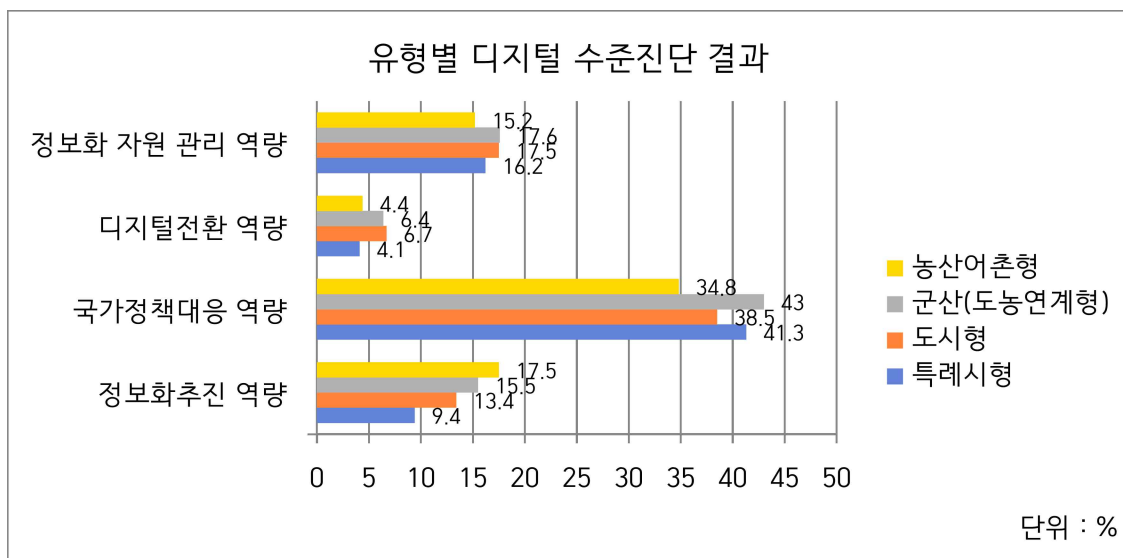
- 한국지역정보개발원은 기초 지자체를 특례시, 도시형, 도농연계형, 농산어촌형의 4가지 유형으로 분류하여 기초 지자체의 다차원적 디지털 수준을 진단하는 보고서를 정기적으로 발간
- 군산시는 분류에 따라 도농연계형에 속함

표 43. 지자체 유형 분류 기준 (2021)

구분	성격	기초 지방자치단체 수
특례시	인구 100만 이상의 대도시가 기초 지방자치단체의 지위를 유지하며, 광역단체와 유사한 행정적·재정적 권한 및 재량권 보유 지역	4
도시형	대도시와 인접해 있거나, 자족 발전이 가능한 도시지역	102
도농연계형	중심도시와 인근 농촌지역의 연계 발전이 가능한 시군 지역	38
농산어촌형	도시와 멀리 떨어진 순수한 농산어촌의 군 지역	82

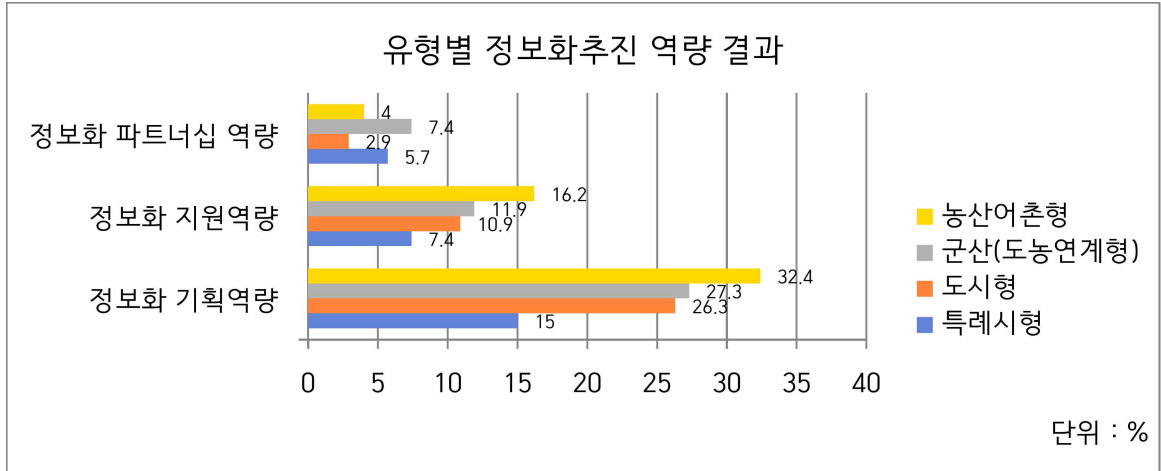
나. 유형별 디지털 수준진단 종합 분석

- 군산시와 같은 도농연계형 지자체는 전반적인 디지털 종합역량 높았고, 특정 역량이 약한 부분 없어 특별한 약점을 찾아볼 수 없음
 - 우수한 강점 역량은 국가정책대응 역량과 정보화 자원 관리 역량으로 나타남



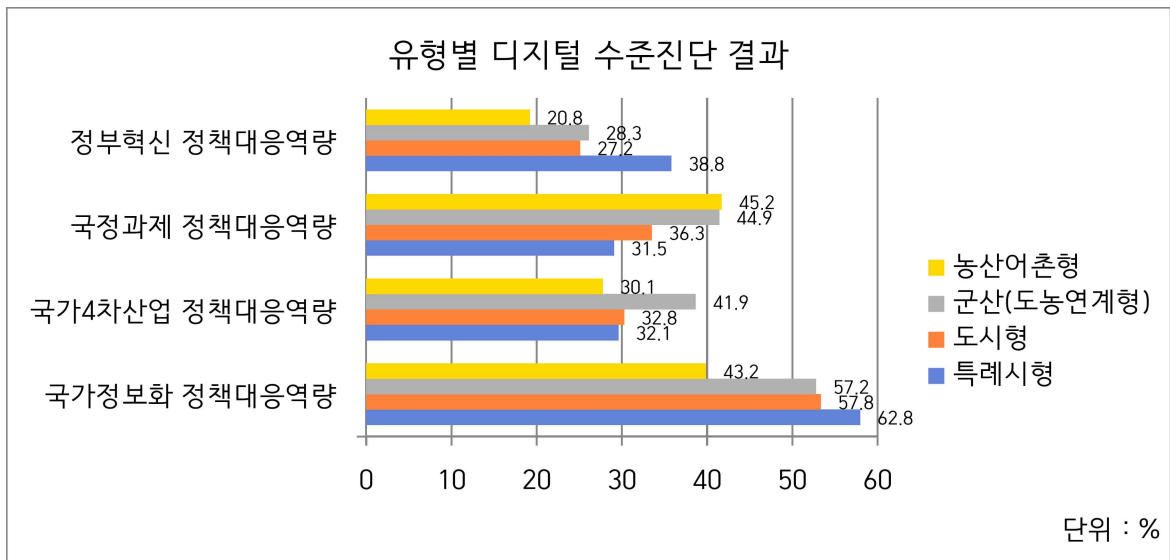
다. 유형별 정보화추진 역량 분석

- 군산시가 속한 도농연계형 기초 지자체는 상대적으로 높은 정보화 파트너십 역량을 보여 주었으며, 지역정보화 예산의 7.4%만큼을 국비나 민간투자를 통해 확보하고 있음



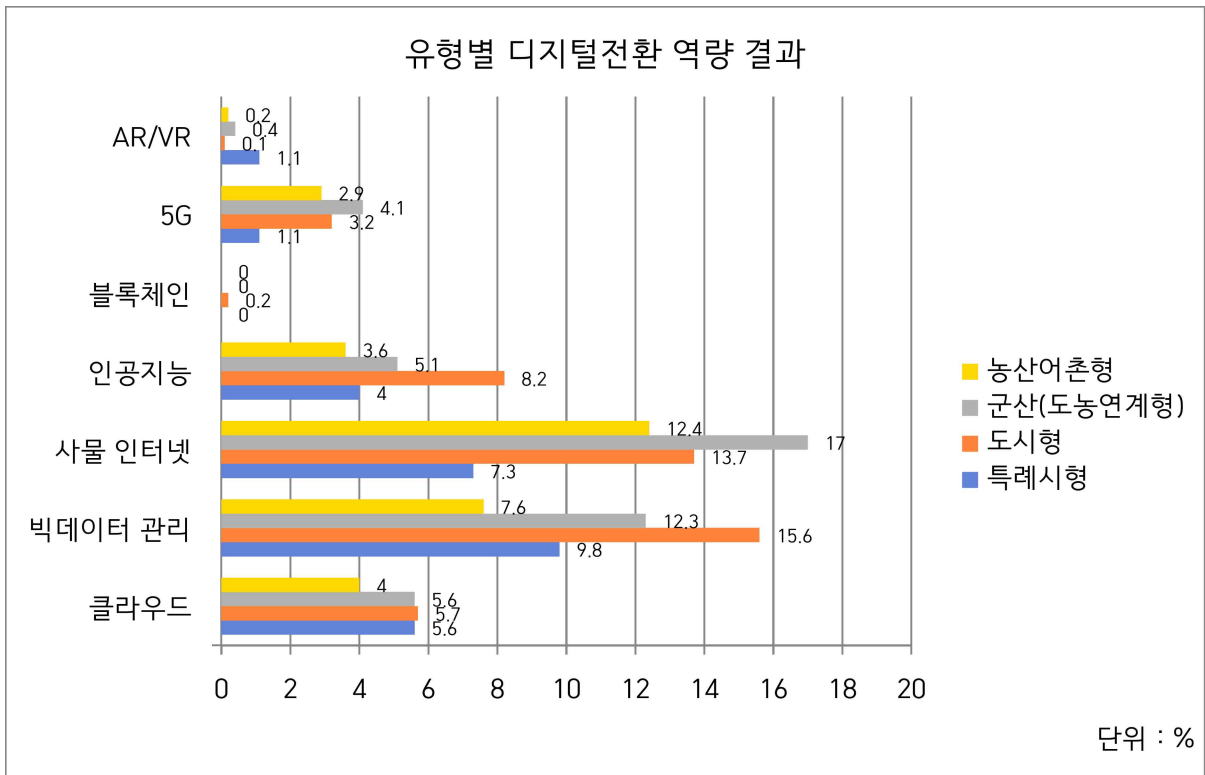
라. 유형별 국가정책대응 역량 분석

- 군산시가 속한 도농연계형의 국가정책 대응 역량은 다음과 같음
 - 정부혁신 정책대응역량 및 국정과제 정책대응역량에서 두 번째로 높은 수준을 보임
 - 국가정보화 정책대응역량에서 제6차 국가정보화계획과 관련된 지역정보화 사업을 운영하는 비율이 상대적으로 낮음
 - 국가4차산업 정책대응역량에서 유형 중에서 가장 4차 산업혁명 대응계획을 지역정보화 사업에 반영하고 있었고 그 수준은 41.9%로 나타남



마. 유형별 디지털전환 역량 분석

- 군산시과 같은 도농연계형의 디지털전환 대응 역량은 다음과 같음
 - (클라우드 전환역량) 도시형 다음으로 두번째로 클라우드 저장 기술을 지역정보화 사업을 잘 적용하고 있음
 - (빅데이터관리 전환역량) 빅데이터관리 전환 역량에 있어 도시형 다음으로 두 번째로 높은 순위를 차지함
 - (사물인터넷 전환역량) 사물인터넷 기술을 적용하는 역량에서 도농연계형 기초 지자체가 높은 수준을 보였고, 전체 정보화 사업의 17.0%에 해당하는 사업에서 사물인터넷 기술을 적용함
 - (인공지능 전환역량) 도시형 기초 지자체를 제외한 모든 유형에서 인공지능 기술의 도입 수준이 낮은 것으로 나타나 전반적인 개선 필요
 - (블록체인 전환역량) 블록체인 기술의 경우 모든 도시형 기초 지자체를 제외한 기초 지자체에서 블록체인 기술의 도입이 상당히 기초적인 수준에 머물러 있음을 보여줌
 - (5G 전환역량) 5G 기술을 정보화 사업에 도입하는 역량을 살펴보면, 도농연계형 이 4.1%로 상대적으로 우수한 역량을 보유하고 있음
 - (AR/VR 전환역량) 특례시형은 정보화 사업의 1.1%에 AR/VR 기술을 활용하고 있었으나, 전체적으로 모든 유형의 기초 지자체가 낮은 기술도입 수준을 보임



4. 디지털 전환을 통한 경쟁력 확보

인공지능, 빅데이터, 메타버스 등 디지털 신기술 적용을 통한 지능형 행정 실현

- 정부와 전라북도 등 상위기관들은 점차 인공지능 기반 행정을 구현하기 위한 기반을 마련하고 있으며, 이에 따라 군산시도 인공지능을 행정서비스에 도입하여 시민들에게 맞춤형 행정서비스 제공 기반 마련이 필요함
 - 인공지능 기반 행정을 구현하기 위한 기반 마련을 비롯해 공공데이터와 민간데이터의 연계를 통한 데이터 가치 및 품질 증진, 데이터 생산·유통·활용을 위한 데이터 가치사슬의 단계적 마련이 필요함
 - 아울러 시스템 운영환경을 지속해서 개선하고 정보시스템 간의 데이터 연계를 위한 데이터 표준 마련 및 데이터 활용성을 증진할 필요가 있음

디지털 신기술 적용을 통한 지역 현안 해결 도모

- 사물인터넷, 5G 네트워크, 인공지능 등 디지털 신기술 이용 환경을 조성하고 지역 현안을 해소할 수 있는 디지털 서비스 제공이 필요함
 - 예를 들어 디지털 트윈을 활용한 교통, 환경, SOC 등 주요 분야에 적용하여 사전에 발생할 수 있는 문제점과 개선사항 등을 파악하여 정책 반영 및 운영에 도입하거나 5G 네트워크망 기반의 실감형 서비스 제공을 위한 가상현실 서비스 도입 등 다양한 서비스 플랫폼 기반 제공으로 지역 현안을 해결하는 방안에 대해 고려할 필요가 있음
 - 군산시 인근 자치시와 연계하여 다양한 시범사업 추진으로 선도적인 행정서비스 적용을 비롯해 다양한 성공사례 발굴 및 적용으로 군산시의 정주여건을 개선하고 선도적인 디지털 전환 추진 필요

다양한 디지털 신기술 활용을 위한 클라우드 기반 스마트 업무 혁신 추진 필요

- 정부의 공공부문 클라우드 전환 및 민간 클라우드 이용 활성화 방향에 따라 행정정보시스템을 클라우드로 전환하여 클라우드 기반 업무혁신을 추진하고 내부 공무원 대상 클라우드 활용 교육 및 전환 컨설팅 등을 활발하게 추진할 필요가 있음

디지털 전환을 통한 산업경쟁력 증진

- 군산시에는 대규모 국가산업단지가 입주하고 있으며, 이를 기반으로 디지털 전환을 지원하여 지역경쟁력을 제고할 필요가 있음
- 디지털 전환시대의 디지털화는 모든 프로세스의 경쟁력을 좌우하는 핵심으로 군산시의 국가산업단지를 중심으로 제조업의 디지털 전환을 통하여 핵심역량을 강화하여 지역 산업경쟁력을 강화하기 위한 방안 마련을 지속적으로 모색할 필요가 있음
- 아울러 데이터, 디지털 기술 기업 등 혁신성장 기업들이 성장할 수 있도록 지원하는 인큐베이팅 사업의 지속적 추진을 비롯해 관련 기업간의 네트워크 형성을 도모하여 다양한 사업 및 창업 아이디어가 공유될 수 있는 기반 마련이 필요함

5. 정보화 사업 사전협의

- 현재 군산시 정보화 조례 제8조에도 사전협의에 대한 사항은 명시되어 있으나, 사업 추진 시 실질적 제도로 정착하여 정보화 사업의 효과성과 효율적 예산 수행을 위해서는 사전협의 제도의 실행 강화가 필요함
- 사전협의제도는 「전자정부법 시행령」 제82조에 따른 사전협의 대상사업에 해당하는 경우 행정안전부 장관이 고시한 「전자정부 성과관리 지침」에 따라 사전협의를 이행하여야 함

표 44. 전자정부법 시행령-사전협의 대상 사업

구분	주요내용
추진근거	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전자정부법 제67조(사전협의) 및 같은 법 시행령 제82조(사전협의 대상), 제83조(사전협의 방법 및 절차 등), 제88조(권한의 위임) ▪ 전자정부 성과관리 지침(행정안전부고시)
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방자치단체에서 추진하고자 하는 정보화사업(S/W개발 및 구매)에 대해 중앙행정기관 및 지방자치단체 간의 유사·중복 및 사업의 타당성 여부를 검토하여 중복투자 사전 예방
대상사업	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제외대상 외 모든 정보화 사업으로 사전협의 제외대상은 다음과 같음 <ul style="list-style-type: none"> - 시,도는 사업금액 1억원 미만인 계속사업 - 시,군,구는 사업금액 5,000만원 미만인 계속사업 - 정보시스템의 기능 추가를 하지 아니하는 유지관리·운영, 노후장비의 교체, 상용 소프트웨어·하드웨어 구매·임대·설치, 회선 증설·추가 등의 통신 기반 구축사업, 콘텐츠 제작 사업 - 「전자정부 웹사이트 품질관리 지침」 또는 「장애인·고령자 등의 정보 접근 및 이용 편의 증진을 위한 고시」에 따른 전자정부 서비스의 호환성 확보, 장애인·고령자 등의 접근성 향상 등 웹사이트 품질수준 제고를 위한 소프트웨어의 보완개발 사업 - 개인정보보호 및 정보시스템 보안 강화를 위한 사업 - 출연금, 보조금 등 중앙행정기관 또는 지방자치단체로부터 이전받은 수입액을 사용하지 않는 공공기관 정보화사업 - 별도의 비용 없이 기관 자체 인력을 활용하여 소프트웨어를 직접 개발하는 사업 또는 외부 사업자의 서비스를 임대 활용하는 경우(이때, 업무처리용 소프트웨어에 대한 개발 또는 구매 비용이 포함되지 않은 경우) - 행정기관의 장이 타 행정기관에 보급할 목적으로 개발한 표준행정정보시스템의 구매·설치 사업 - 외교국방·통일·안보 등 「국가사이버안전관리규정」제6조 및 제7조에 따라 심의 확정된 국가 사이버안전 관련 사업 등 국가안전보장에 관련된 사업 - 정보통신기기의 보급, 민관협력을 위한 자본적 지원 등 민간에 대한 정보화 지원 사업 - 정보격차해소, 국제협력 사업

● 사전협의 절차

- 심의기관 : 자치시 사업은 군산시(정보통신과 담당자)에서 심의하며, 신청 방법과 사전협의 업무의 기관별 역할은 다음과 같음

표 45. 사전협의 절차에 따른 기관별 역할

구분	주요내용
신청방법	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 범정부EA포털(http://www.geap.go.kr)에 사업계획서 및 제안요청서 등록 ▪ 자치시) 사업 발주 전 사전협의시스템 등록 후 정보통신과 담당자에 신청 공문 발송 ▪ 정보통신과 담당자) 사전협의 검토 후 결과 공문 회신
사전협의 업무의 기관별 역할	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업추진부서 <ul style="list-style-type: none"> - 세부사업계획 수립 및 사전협의신청, 이의제기 - 사전협의 의견 조치내역 등록 - 사업 종료 후 결과 등록

6. 지역정보화 관련 법·제도 개선

6.1. 법·제도 개선 방향

- 군산시의 정보화 관련 조례 등을 살펴보면 정보화 기반 조성 및 정보화 서비스와 관련한 법·제도적 근거들이 마련되어 있으나 정보화 사업의 빅데이터, 클라우드, 스마트시티 등 군산시에 적용 가능한 정보화 신기술과 정보보안 등의 중요성이 점차 커짐에 따라 이와 관련된 법·제도적 근거 마련이 필요함
 - 특히 정보화 사업 추진 시 드론(무인비행장치), 빅데이터, 사물인터넷, 스마트시티 등 군산시에 적용 가능한 정보화 신기술과 4차 산업 등의 중요성이 점차 증대되고 있음을 고려할 때 이에 관한 법·제도적 근거 마련이 필요함
- 군산시의 미래 지향적 발전을 위해서는 시민 중심의 거버넌스 구축, 신교통수단(자율주행차, 스마트모빌리티 등)과 대중교통 중심, 미래도시를 구현하는 스마트도시, 모두가 상생하는 균형도시, 모두가 행복하고 안전한 도시, 공동체 문화 조성 및 확산 등에 관한 관련 규정의 마련도 필요함
 - 이를 위해서는 제도적으로 정보통신과의 역할 및 책임이 강화되어야 하고, 아울러 군산시민의 지속적인 참여와 역할 강화도 필요함

구분	주요내용
정보통신과	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의사결정의 중심적인 역할을 수행할 수 있도록 관련 규정 재정비 필요 ▪ 지역정보화정책의 종합적 수립과 효과적인 추진을 위하여 역할을 재정비해야 하며, 군산시 및 산하기관 등의 정보화 사업 관련 권한 강화가 필요함(타부서의 정보화 사전 협의 및 타당성 검토 등) ▪ 정보화 역기능 방지 : 추상적인 내용이 아닌 지역 여건을 반영한 정보 격차 해소시책이 추진될 수 있도록 구체적 내용으로 규정 수정 및 마련 등이 필요함
군산시민 참여 활동 강화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시가 주도적으로 추진하는 전략 과제에 대한 시민 참여 방법에 대한 결정이 필요하며, 전략과제별 참여 유형 및 참여 수준에 따라 운영방식을 결정해야 함 ▪ 참여 대상 시민의 범위, 참여방법, 정부의 수용성 등을 결정 ▪ 적극적 참여의 경우 시민위원회 혹은 시민위원이 포함된 협의체 구성이 필요함 ▪ 참여정보제공(데이터 플랫폼화), 의사소통채널 변화관리, 참여자의 동기부여, 공공·민간 상호 협력 생태계 구축 등 전반에 걸친 시민 참여 활동을 강화할 수 있도록 제도적 보완이 필요함

6.2. 법·제도 제·개정(안)

- 최근 서울 등 광역 자치단체 및 일부 기초자치단체들은 정보화 환경 변화에 능동적으로 대처하기 위하여 관련 조례 등을 제·개정하고 있음
- 이는 정부가 지속적으로 강조하고 추진하는 ICT 관련 분야에 대한 규제 완화 및 재규제 등과 동조하여 성과를 향상시킬 수 있을 것으로 예상됨

표 46. 최신 ICT 관련 자치단체 법·제도 현황

분야	자치단체	자치법규명	
무인비행기 (드론)	서울특별시	서울특별시 무인동력비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례	
	경기도	화성시	경기도 무인항공기·무인비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례
		광주시	화성시 무인비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례
	충청북도 청주시	광주시 무인비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례	
	부산광역시 해운대구	청주시 무인비행장치의 운영 및 이용 활성화에 관한 규정 부산광역시 해운대구 무인비행장치 운용 지침	
빅데이터	경기도	경기도 빅데이터 활용에 관한 조례	
		김포시	김포시 빅데이터 주식회사 설립 및 운영에 관한 조례
		의왕시	의왕시 빅데이터 활용에 관한 조례
	부산광역시	부산광역시 빅데이터 활용 및 빅데이터 산업 육성에 관한 조례	
	광주광역시	광주광역시 빅데이터 활용에 관한 조례	
	전라북도	전라북도 빅데이터 활용에 관한 조례	
	경상남도	경상남도 빅데이터 활용에 관한 조례	
	경상남도 창원시	창원시 빅데이터 활용에 관한 조례	
제주특별자치도	제주특별자치도 빅데이터 활용에 관한 조례		
IoT	서울특별시	서울특별시 사물 인터넷도시 조성에 관한 조례	
	경기도 교육청	경기도 교육청 사물인터넷 구현을 위한 인재양성에 관한 조례	
스마트시티	부산광역시	부산광역시 사상 스마트시티 재생사업지구 활성화에 관한 조례	
	인천광역시	인천광역시 컴팩·스마트시티 운영에 관한 조례	
4차 산업	강원도	강원도 4차 산업혁명 촉진에 관한 조례	
	광주광역시 북구	광주광역시 북구 4차 산업 기업 육성 및 지원에 관한 조례	

출처 : 국가법령정보센터(www.law.go.kr), 자치법규정보시스템(www.elis.go.kr)

- 군산시 또한 지능 정보기술의 이용 활성화 등을 위해 군산시 정보화위원회의 심의를 거쳐 정보화 시행계획을 수립 및 시행하나, 정보화 계획의 수요자인 시민이 빠져있어 시민의 참여를 위한 관련 조례의 제·개정이 필요함
- 특히 보편적 공공정보에 대한 규제 완화와 스마트시티 운영 관련 정보보안의 규제 완화 및 정보통신기반보호법 등 관련 법·제도의 개선 및 가이드라인이 필요하며 4차 산업혁명 관련 정보화 사업 추진 등에 대한 명확한 기준 마련도 필요함

표 47. 군산시 정보화 관련 법·제도 제·개정(안)

분야	자치법규명(안)	목적 및 주요 내용
정보화 역량 강화	군산시 정보화 현장	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보화 서비스 방향성과 원칙 제시 ▪ 군산시 정보화 문화 확립을 위한 행동강령
	군산시 정보취약계층 역량 강화 지원에 관한 조례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정보취약계층 재개념화 ▪ 사회적 취약계층에 대한 정보화 지원 사항 ▪ 군산시민 정보화 역량 지원에 관한 군산시의 권한과 책임 범위
거버넌스	시민참여 정보화추진단 설립 및 운영에 관한 조례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시민 참여형 정보화 서비스 운영에 관한 사항 ▪ 스마트 서비스 발굴 등의 과정에서 시민 참여단 운용에 관한 사항 ▪ 시민참여단 구성 기준에 관한 사항
제4차 산업혁명	군산시 공공데이터 이용 활성화에 관한 조례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 공공데이터 제공 및 이용 활성화 업무 책임과 범위 ▪ 공공데이터 이용 활성화 계획 수립 ▪ 공공데이터 제공 및 품질관리 등에 관한 사항
	IoT	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 사물인터넷 도시 조성에 관한 조례
	빅데이터	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 빅데이터 활용 및 빅데이터 산업 육성에 관한 조례
	무인비행기	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 군산시 무인비행장치 산업의 육성 및 지원에 관한 조례

7. 디지털 트윈 기반 스마트도시 전환

- 최근 디지털 트윈의 부상과 함께, 중앙부처는 2021년부터 3차원 공간정보, 실내 공간정보, 지하공간 통합지도 구축 등을 중심으로 본격적으로 추진
 - 특히 디지털 트윈은 한국판 뉴딜 10대 과제로 선정되었으며, 한국판 뉴딜 2.0에서 디지털 초혁신 프로젝트 과제로 포함됨
 - 한국국토정보공사, 한국토지주택공사, 한국수자원공사는 국토 및 도시의 디지털 전환과 관련하여 디지털 트윈을 도입하고 국토 및 도시의 계획 및 운영·관리 관점에서 디지털 트윈을 추진 중

7.1. 디지털 트윈 기반 스마트시티 전환 방향

디지털 트윈 기반 스마트시티 모델 정립

- 도시 인구 증가, 기후 변화, 기술 발전 등 다양한 변화에 대응하기 위해서는, 단순한 CCTV 영상데이터 중심의 플랫폼이 넘어, 실시간으로 군산 도시 환경을 모사하고 분석하는 디지털 트윈 기반 스마트시티 모델 정립이 필요함

디지털 트윈 기반 전환을 위한 데이터 수집 및 관리

- 군산시에 분산되어 있는 데이터를 하나의 플랫폼으로 통합할 필요가 있으며, 이를 기존 스마트시티 사업들과 연계하여 국토뿐 아니라 도시데이터와 연계해서 수집·관리할 필요가 있음

디지털 트윈 스마트시티 고도화를 위한 정책 추진

- 다양한 데이터 플랫폼과 연계되기 위한 법·제도 정비 및 협력체계 구축 방안 요구
 - 도시데이터의 정의 및 범위 도출, 기반이 되는 도시데이터와 교통·에너지·관광 등 특정 서비스에 필요한 응용 도시데이터 정책 수립이 요구

도시데이터 수집을 위한 스마트도시 기반 시설의 구축

- 디지털 트윈 기반 스마트시티의 운영·관리 체계를 위해 상·하수도, 도로 등 주요 국가기반 시설의 데이터가 필요하며, 이를 위해 군산시를 모니터링을 도와줄 기반시설 구축 필요
 - 특히, 2023년 7월 500mm 역대급 폭우가 쏟아진 군산은 지하 시설물 GIS 고도화를 통한 대응체계 마련이 시급

7.2. 디지털 트윈 적용 가능 분야

3D GIS 기반 통합도시 운영

- 교통, 방범, 환경 등 개별 제공되는 지자체 특화 서비스를 통합 연계해 재난·재해나 긴급상황에 즉각 대응·관리할 수 있는 통합 플랫폼으로 도시 내에서 발생하는 문제를 실시간으로 파악

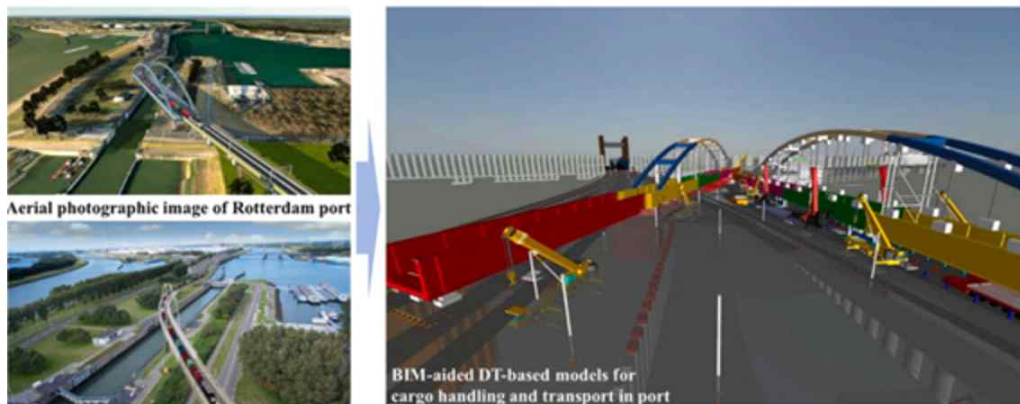
그림 34. 3D GIS기반 통합도시 개념도



스마트 항만

- 다양한 매개변수 설정을 포함하여 실시간 구동 프로세스에 응답하게 하여 전체 항만 상황을 파악할 수 있으며, 실시간으로 장비의 실행 결과를 관찰하여 적시에 피드백 가능
- 디지털 트윈 화면을 직접 클릭하여 컨테이너에 대한 일반 정보를 모두 파악할 수 있어, 여러 양식을 참고하고 검색하는 불필요한 작업을 줄여줌

그림 35. 3D GIS기반 통합도시 개념도



CONTENTS

군산시 정보화 기본계획(2024 ~ 2026) 수립

VI 별첨



1. 추진배경

- 4차 산업혁명 시대에 지능정보 기술의 확산은 사회·경제 전 영역에서 새로운 긍정적 효과를 가져오는 한편, 부정적 영향도 유발할 가능성 높음
 - 인공지능·빅데이터 등 지능정보기술로 신(新) 산업이 창출되고, 지능형 정보기기 등을 통해 장애인·고령층 등 국민 삶의 질 개선
 - 하지만 지속적으로 고도화되는 디지털 기술에 대한 접근능력과 활용 역량의 차이는 경제 사회적 불평등과 차별을 이전보다 심화 될 수 있음

- 정부 정책도 사람중심 사회로의 패러다임 전환과 국민이 체감하는 삶의 변화를 주도하는 ‘혁신적 포용국가’를 핵심비전으로 제시하고 있음
 - 우리 일상생활이 디지털과 밀접하게 연관됨에 따라 디지털에 관한 논의 없이는 ‘포용국가’ 실현이 어려운 상황
 - 정부는 배제와 독식 없는 공존과 상생의 사회를 만들기 위한 국가 비전으로 ‘포용국가’를 제시 (포용국가전략회의, ‘18.09)

- 누구나 단순 정보 수집을 넘어 디지털을 활용하여 경제 활동을 하고, 삶의 질 향상을 추구할 수 있도록 코로나 이후 시대를 대비할 필요
 - 정부는 온라인교육, 디지털워크 등 비대면 산업 육성을 추진 중이나, 디지털 포용 없이는 수요·공급 모든 측면에서 취약계층이 배제될 우려 높음
 - 교육인력, 디지털 기기, 방송·통신 인프라 등 디지털 포용과 연관된 신(新) 시장과 일자리를 창출하여 디지털 뉴딜 촉진 가능

2. 현황 및 환경변화

2.1. 정책 추진 경과

- 정부는 국가정보화 추진 초기부터 정보 활용 능력이 사회·경제 활동에 필수적임을 인식하고 정보화 교육과 정보 격차 해소를 위해 노력
 - ‘세계에서 컴퓨터를 가장 잘 쓰는 나라’를 목표로 국민정보화교육종합계획(‘99), 1,000만명 정보화교육 계획(‘00) 등을 수립·시행
 - 정보격차해소에 관한 법률 제정(‘01), ‘정보격차해소 종합계획’(1~2차) 등을 통해 정보 격차를 줄이기 위해 범정부적으로 노력
 - 정보화 초기(‘01~‘05) 전 국민을 대상으로 인터넷 교육을 제공하고, 정보화가 성숙(‘05~)함에 따라 취약계층을 대상으로 집중 지원
- 정보격차해소에 관한 법률이 국가정보화기본법에 흡수(‘09)된 이후 부처별로 취약계층의 정보 접근성과 활용역량을 높이고자 노력 중
 - 정부의 디지털 격차 해소 정책과 사업은 지속적으로 축소되는 추세

기술	컴퓨터		인터넷		지능정보기술 (모바일, AI 등)
	1999년	2000년	2001년	2005년	2020년
정책명	국민정보화교육 종합계획(안)	1,000만명 정보화교육 계획	제1차 정보격차해소 종합계획	제2차 정보격차해소 종합계획	디지털 포용 추진전략(안)
목표	세계에서 컴퓨터를 가장 잘 쓰는 나라 구현	정보격차 없는 디지털 평등사회 구현	희망하는 모든 국민에게 인터넷 기초교육 기회를 제공	인터넷 이용률 제고 노력으로 정보사회 조기 진입 기여	전 국민의 디지털 역량강화로 디지털 포용사회 실현
대상	전 국민 초중고, 주부, 자영업자, 장애인, 공무원, 군인, 교사, 직장인, 대학생 등	전 국민 농어업인, 장애인, 고령층, 주부, 재소자 및 보호소년, 공무원, 지역주민, 근로자 등	전국민 1,000만 교육, 장애인, 노인, 농어민 등 소외계층 심화교육	취약계층 농어업인, 장애인, 고령층, 저소득층 등	전국민 초중고, 대학생, 군인, 취업준비생, 재직자, 주부, 고령층, 장애인, 농어민 등

- 관련예산: (‘09) 184억원 →(‘13) 150억원 →(‘17) 133억원 →(‘20) 103억원 추세

2.2. 정책 추진 경과

□ 우리나라는 세계 정보화 수준 평가에서 최상위권 유지('09~)

〈2019년 ITU의 ICT 발전지수〉

종합 순위	ICT 접근성	ICT 이용도	ICT 활용능력
2위	7위	3위	2위

- 유·무선 네트워크 인프라 수준*과 네트워크 접근성 측면**에서 높이 평가받고 있으나,

* 가정 내 광대역 인터넷 접근성은 세계 1위(OECD, 2019)

** 유·무선 인터넷 접근성은 높으나 유선전화 가입률이 감소함에 따라 낮게 평가

- 고령층·장애인 등 취약계층의 인터넷 이용을 위한 웹 사이트 접근성은 표준 미준수 등으로 인해 상대적으로 낮은 수준

※ 웹 접근성 수준 : 민간부문 평균 66.6점(공공부문 평균 86.1점)

- 정보격차해소에 관한 법률 제정('01), '정보격차해소 종합계획'(1~2차) 등을 통해 정보 격차를 줄이기 위해 범정부적으로 노력

□ 고령층·장애인 등 취약계층의 정보화 수준은 일반인 대비 75.4% 수준

- 2021년도 디지털정보격차 실태조사에 따르면 유·무선 정보통신환경에서 4대 정보취약계층(장애인·저소득층·농어민·고령층)의 디지털정보화수준은 일반국민의 75.4%로 전년 대비 2.7% 상승하였음



- 부문별 결과를 살펴보면 디지털 정보화 접근 수준은 94.4%, 디지털 정보화 활용 77.6%, 디지털정보화 역량 63.8% 순이며, 계층별로는 고령층 디지털 정보화 수준이 69.1%로 가장 낮으며, 저소득층이 95.4%로 가장 높고, 장애인 81.7%, 농어민 78.1% 순으로 나타남

- 하지만 코로나19 이후 정보의 가치 증대 및 정보 스마트 기기 보급 확대와 정보제공, 활용 서비스 등이 급변화·다양화됨에 따라 기존 정보통신 인프라 중심의 정보격차와 다른 개념의 정보격차 문제가 발생하고 있어 이에 대한 개선방안 마련이 필요함

- 우리나라 고령층의 ICT 활용역량은 OECD 평균 대비 낮은 수준*('19)

* 충분한 ICT 활용역량을 갖추지 못한 고령층 비율: OECD 평균 17.1%, 우리나라 27.8%

□ 인터넷을 통한 사회·경제적 활동은 지속적으로 증가하고 있으며, 인터넷 이용형태는 유선에서 모바일 중심으로 변화

- 온라인 쇼핑 등 전자상거래*는 계속 증가하고 있으며, 블로그·SNS 등 인터넷 미디어를 통한 사회 참여**도 증가하는 추세

* 온라인 쇼핑의 비중: ('17) 20.7% → ('18) 24.5% → ('19) 28.4%

** [韓]청와대 국민청원, [美]위더피플(We the people), [英]전자청원(e-petition) 등

- 스마트폰은 '09년 국내 첫 등장 이후 급격히 보급되었으며, 가구의 스마트기기 보유율은 '13년을 기점으로 데스크탑보다 높아짐

- 온라인 쇼핑·뱅킹 등 인터넷 서비스도 모바일 기기 중심으로 이동

구분	데스크탑		모바일 기기(스마트폰/패드)	
	2013년	2018년	2013년	2018년
인터넷 쇼핑	86.2%	62.4%	43.2%	96.4%
인터넷 뱅킹	71.7%	49.3%	65.4%	92.5%
SNS 이용	41.8%	30.9%	93.8%	99.2%

□ 디지털 이용환경의 건전성과 신뢰성을 해치는 요인이 여전히 존재

- 불법 유해 콘텐츠 유통, 사이버 폭력*, 가짜뉴스 등으로 디지털 공간의 신뢰성이 저해되고 사회적 갈등과 손실비용 유발

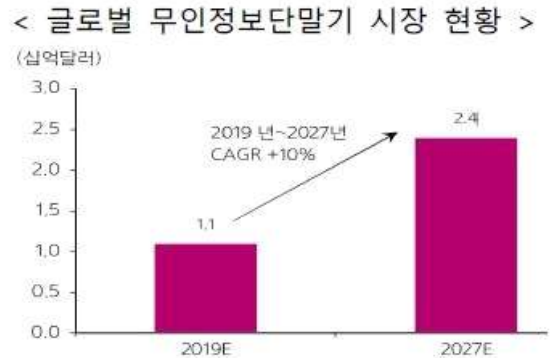
* 사이버 폭력 가해 또는 피해 경험 비율: △청소년 ('17) 24.8% → ('19) 26.9%,

△성인('17) 29.8% → ('19) 54.7%

2.3. 디지털 환경 변화

□ 무인·비대면 중심의 디지털 전환이 일상생활 전반으로 확산 중이며, 이러한 현상은 코로나19 이후 더욱 가속화될 전망


- 생산연령인구 감소에 따른 인력 부족과 코로나19로 인한 비대면 서비스 확산으로 인해 사회 전 영역에서 다양한 무인 시스템이 활용될 전망



- 그러나 개인의 경제 수준에 상관없이 디지털 기기 활용에 취약한 고령층·장애인 등은 일상생활 전반에서 소외될 우려 증가

▶ 속속 등장하는 키오스크... '63만' 유튜버 박막레도 '찢찢' ('19.1.7, 중앙일보)

▶ 편리한 키오스크? 장애인에겐 무용지물 ('19.2.11, MBC)



- 온라인의 편리성과 오프라인의 체험기회라는 각각의 장점을 모두 이용할 수 있는 O2O(Online To Offline) 시장*은 지속 성장 예상

* O2O 시장은 '18년 594조원에서 '20년 1,081조원으로 성장 전망(KISA, '19)

<연령대별 모바일뱅킹 이용률>



<5대 은행 국내 점포ATM 수>



<간편결제·간편송금 이용 비율>



- O2O서비스 이용자와 비이용자 간 가격 차별*이 존재하며, 선착순 구매기회, 이용 편리성 등 서비스 차원의 비가격적 차별**도 발생

- * 인터넷 뱅킹과 오프라인 간 수수료 차이, 온라인 쿠폰 제공 등
- ** 추석·설 연휴 현장에서 기차표 구매가 어렵거나 택시 호출·버스 시간표 확인·공용 자전거 대여 등 대중교통 서비스의 편리함을 누리지 못하는 문제 등

● 코로나19로 인한 온라인 쇼핑 급증*, 재택근무 확산**, 온라인 개학*** 등 디지털 격차가 일상생활뿐만 아니라 사회·경제적 격차로 심화

- * 오프라인 유통점 결제액은 28.6% 감소, 온라인 쇼핑 거래액은 25% 증가 (통계청, '20.4.)
- ** 국내 기업의 화상회의 시간은 코로나19 사태 이전 대비 29배 급증('20.4.)
- *** 스마트기기가 없는 초·중·고등학교 학생 수는 22만 3천여 명(교육부, '20.4.)

□ 사회가 요구하는 개인의 디지털 역량 수준이 고도화

- 지능정보기술의 발전과 각 산업분야의 디지털 융합으로 개인이 사회·경제 활동에 참여하기 위해 필요한 디지털 역량 수준이 고도화
 - 4차 산업혁명 시대에는 기존 산업의 일자리는 줄어들고, SW 등 디지털 지식을 필요로 하는 일자리는 증가할 것으로 예상
- 디지털 역량이 낮은 고령층·장애인 등 취약계층은 현재*보다 디지털 사회·경제 전반으로부터 소외될 가능성이 더욱 커지며,

< 산업군별 일자리 증감 및 신규 지능화 일자리 창출 규모 전망(3.3% 성장 시)('16~'30)(맥킨지, '18) >



- * 경제활동비율: 장애인 26.9%, 장노년 22.6%, 농어민 24.9% (일반국민 49.9%)
 - 우리나라 55~79세 인구 1,292만명 중 취업희망 비율은 62.6%(통계청)
- 일반 국민도 앞으로 계속되는 기술발전에 적응하지 못하면 디지털 사회·경제*에 적극적으로 참여하기 어려울 것으로 예상
 - * 예 : 마스크 구매앱 활용 역량에 따라 코로나-19에 대한 대응 격차 심화

□ 지능정보기술을 이용해 정보 접근성을 높이고 다양한 사회문제를 해결하여 삶의 질을 향상할 수 있는 가능성 또한 증대

- 세계 각국과 주요기업은 고령층·장애인 등이 보다 쉽게 디지털 정보에 접근할 수 있는 기회*를 제공하기 위해 노력 중이며,

* AI 음성비서인 구글 어시스턴트가 웹페이지를 읽어주는 기능 발표(구글, '20.1.)

- AI를 활용한 머신러닝, 정밀 진단 등은 신체적 장애 극복*, 고령화 시대 노인 돌봄 및 국민 안전 강화 등 사회문제 해결에 기여할 것으로 예측

* 수화통역 로봇, 지능형 자동 휠체어 등 사회적 약자를 위한 에이블테크(Able Tech)



< 시사점 >

◇ 사회 전 영역에서 디지털화가 진전됨에 따라 디지털 격차가 일상생활 속 불편을 감수하는 차원을 넘어 사회 전반에서 배제되고,
 - 사회·경제적 기회 차별과 불평등을 심화시키는 요인이 될 우려

◇ 디지털 대전환에 대응하는 디지털 격차 해소 정책과 포용적 성장을 위한 디지털 활용 정책이 필요한 시점

2.4. 법적 환경

□ 추진경과

- 1995년 정보화촉진기본법 제정
- 1997년 정보격차해소(중고 PC 보급사업) 착수
- 2000년 '1000만 정보화 교육 계획' 수립·추진
- 2001년 「정보격차해소에관한법률」 법률 및 시행령 제정, 제1차 정보격차해소 종합계획('01~'05) 수립 및 추진
- 2005년 제2차 정보격차해소 종합계획('06~'10) 수립 및 추진, 한국 인터넷 콘텐츠 접근성 지침(국가 표준) 마련
- 2008년 정보격차해소 기능이 (구) 정보통신부에서 행정안전부로 이관
- 2009년 「정보격차해소에관한법률」 법률 및 시행령 폐지 - 「국가정보화 기본법」으로 통합
- 2020년 「국가정보화 기본법」 -> 「지능정보화 기본법」으로 전면 개편

□ 지능정보화 기본법

- 제15조(지능정보화의 추진) ① 국가기관과 지방자치단체는 지역 주민의 삶의 질 향상, 주민의 역량강화와 지역 간 균형발전, 정보격차 해소 등을 위하여 하나 또는 여러 개의 지역·도시에 대하여 행정·생활·산업 등의 분야를 대상으로 하는 지능정보화(이하 “지역지능정보화”라 한다)를 추진할 수 있다.
- 제44조(정보문화 창달과 확산) 4조 지능정보화에 따른 정보격차의 해소
- 제45조(정보격차 해소 시책의 마련) 국가기관과 지방자치단체는 모든 국민이 지능정보서비스에 원활하게 접근하고 이를 유익하게 활용할 기본적인 권리를 누구나 격차 없이 실질적으로 누릴 수 있도록 필요한 시책을 마련하여야 한다.
- 제49조(정보격차 해소 관련 기술개발 및 지능정보제품 보급지원)
- 제50조(정보격차해소교육의 시행)
- 제56조(지능정보서비스 등의 사회적 영향평가) 2. 정보격차 해소, 사생활 보호, 지능정보사회윤리 등 정보문화에 미치는 영향

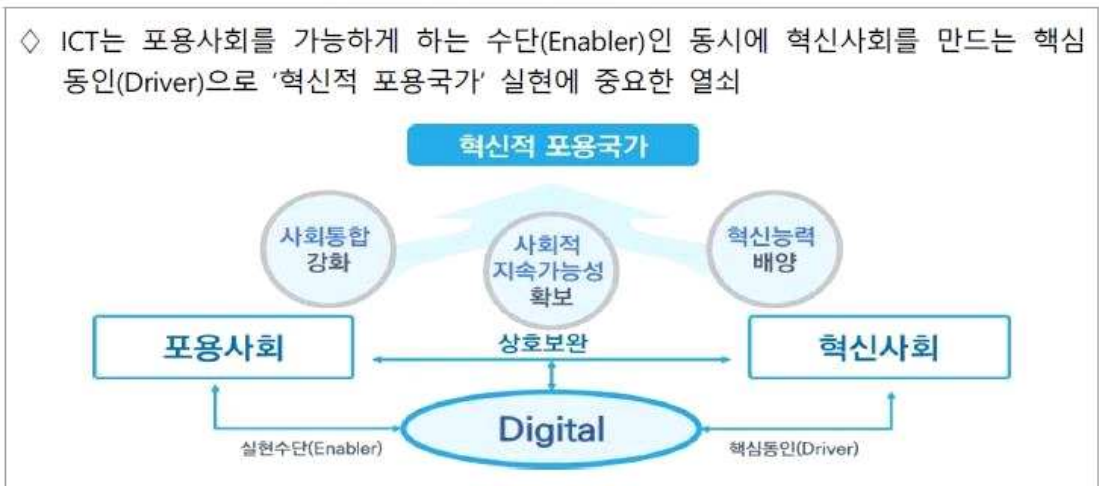
3. 디지털 포용 개념과 정책방향

3.1. 혁신적 포용국가와 디지털 포용

- 혁신적 포용국가는 성별·지역·계층·연령에 상관없이 모든 국민이 차별이나 배제 없이 함께 잘 사는 국가를 의미
 - 사람 중심의 질적 성장을 추구하고 공존과 상생의 사회를 도모하며 미래를 향해 혁신하는 사회와 모두를 위한 국가를 지향

- 디지털 포용 추진계획은 혁신적 포용국가 비전을 디지털 기술 기반으로 실현하기 위한 실행 계획을 의미
 - 모든 국민이 균등한 기회를 얻고 경제 성장의 결실을 고루 누리는 포용사회 구현을 위해 디지털 기술을 전략적으로 활용할 필요

< 혁신사회·포용사회와 ICT의 관계 >



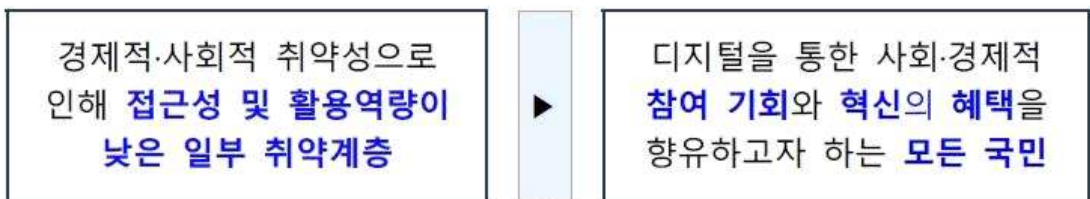
3.2. 혁신적 포용국가와 디지털 포용

- (정의) 국민 모두가 차별이나 배제 없이 디지털 세상에 참여하여 디지털 기술의 혜택을 고르게 누리기 위한 사회 전체의 노력
 - 기존 디지털 격차 해소 정책이 취약계층의 정보 접근성을 보장하고 정보 활용역량을 강화하는 데 초점을 맞추었다면,
 - 디지털 포용은 국민 모두가 디지털 사회에 대한 참여 동기를 가지고, 디지털의 혜택을 능동적으로 찾아 누리는 보다 적극적 차원

< 디지털 포용의 핵심 정책요소 >

핵심 정책요소		정보격차해소	디지털포용
역량	디지털 사회에 참여하고 성장할 수 있는 활용역량을 갖추는 것	○	○
환경	누구든지 차별받거나 배제되지 않는 디지털 이용 환경을 조성하는 것	○	○
활용	국민 삶의 질을 높이기 위해 디지털 기술과 서비스를 적극 활용하는 것	-	○
기반	시민사회·기업·정부가 함께 참여하여 디지털 포용의 기반을 마련하는 것	-	○

- (정책 대상) 기존 취약계층 뿐만 아니라 디지털 대전환에 필요한 역량 및 동기부여가 부족한 모든 계층까지 확대



- (추진 방식) 기존 정부 주도에서 벗어나, 시민사회·기업·정부가 상호 협력하여 지속가능한 디지털 포용 선순환 추진



4. 주요국가 디지털 포용정책

4.1. 영국

- 디지털 전략 UK Digital Strategy('17.3)*에 '디지털 포용'을 포함
 - * 영국 디지털 종합 전략으로 인프라 구축, 디지털 포용, 디지털 경제, 안전한 사이버 공간, 디지털정부, 데이터 경제 등 7대 과제 제시
- 디지털 배제의 근본 원인*을 해결하여, 모든 사람이 디지털을 최대한 활용할 수 있도록 보장하기 위한 디지털 포용 과제 제시
 - * 접근, 기술, 자신감, 동기부여의 4가지 장벽이 복합적으로 작용하여 디지털 배제(소외) 발생
- 접근, 기술, 자신감, 동기부여의 4가지 장벽이 복합적으로 작용하여 디지털 배제(소외) 발생
- 전 국민이 수요에 맞는 디지털 기술에 접근하도록 교육을 중심으로 접근환경과 서비스를 제공하는 정책 추진
- 지역 및 학교 교육을 통해 전 국민 대상 기기 접근 및 컴퓨팅 기술 교육을 제공하고, 취약계층을 위한 기초 디지털 교육 지원
- RWG* 운영을 통한 디지털 포용 정책 및 과제 발굴 등 연구 수행
 - * Research Working Group : 학계, 민간, 비영리 등 디지털 포용 및 기술 전문가로 구성된 연구그룹
- 지역 및 학교 교육을 통해 전 국민 대상 기기 접근 및 컴퓨팅 기술 교육을 제공하고, 취약계층을 위한 기초 디지털 교육 지원

〈디지털 포용 주요 과제〉

정책	대상	주요내용
디지털 포용 관련 도서관 역할 강화	전 국민 (지역사회 중심)	지역 거점으로 도서관을 활용, 디지털 활용교육 시행 ※ 무료 Wi-Fi, 기기제공, 자원봉사자 및 직원의 기술훈련 제공, 프로젝트 Lab 공간 제공
NHS(국민건강서비스)를 통한 디지털 포용 프로젝트 추진	노숙자, 장애인, 정신건강이상자 등	취약계층을 대상으로 디지털 활용 교육을 통해 온라인으로 건강관리를 할 수 있도록 지원(Widening Digital Participation 프로그램) ※ NHS의 디지털 포용 프로젝트로 110만 파운드(약 16억) 투자
차세대 디지털 기술 교육	학생 및 청년	국가 정규 교육 과정으로 디지털 관련 교육 추진 ※ '14년부터 초·중등학생 대상 코딩 교육을 의무화

4.2. 호주

- 산업혁신과학부는 국가 기술 중장기 전략(Australia's Tech Future, '18.12)의 4대 핵심 분야 중 '사람'에서 디지털 스킬 증진 및 포용을 목표로 제시
- 4대 핵심 분야별 추진목표
 - (1) 디지털 스킬 증진 및 포용 (2) 디지털 정부 (3) 인프라 및 데이터 접근 (4) 사이버 보안
- 국민 모두의 디지털 스킬을 증진시키고, 새로운 기술의 혜택을 누릴 수 있도록 하는 디지털 포용 사회 실현이 목표
- 고령층, 여성 기술자, 농촌 지역 거주자, 다문화 등 연령·상황·특성에 따라 교육 자원 제공, 예산 지원, 접근성 확대 등의 맞춤 전략을 시행

〈디지털 스킬 및 포용 주요 추진내용〉

계획(Initiative)	대상	추진내용	추진기관
Be Connected	고령층	50세 이상 고령층의 디지털 활용 자신감과 기술향상을 위해 다양한 교육 자원 제공	사회복지부
Skills Checkpoint for Older Workers Program	고령 근로자	45-70세 대상 직업전환 관련 기술 교육 및 훈련과 직업 전환 관련 상담 제공	교육훈련부
Women in STEM Package	STEM 분야 여성	2018년부터 4년 동안 450만 달러를 투자하여 STEM 교육 및 직업에 더 많은 여성이 참여하도록 장려	산업혁신과학부
Go Digi	고령층, 농촌, 다문화, 토착민	30만명 이상의 호주인의 디지털 리터러시 능력향상 ※ eBay, 온라인 건강정보 검색 등 기초교육	우정공사 및 Infoexchange (비영리기관)
RICE project (Remote ICT Capability Enhancement)	농촌 지역	컴퓨터, 스캐너의 기기와 무료 공용 Wi-Fi 제공으로 농촌 지역의 디지털 연결성 확보 ※ 복지부 서비스 센터(전국 200여개)와 연계 운영	인적서비스부 (복지부)
Digital Health Strategy	전 국민	디지털 정보를 활용한 건강관리시스템 (MHR : My Health Record)으로 디지털 건강 기록 및 생애주기별 서비스 제공	디지털보건국

4.3. 싱가포르

- 통신정보부(MCI)와 정보통신미디어개발청(IMDA) 협력으로 디지털 준비 청사진 (Digital Readiness Blueprint, '19.2) 발표 및 추진
- Digital Readiness(디지털 준비성) : 디지털 기술에 대한 접근성, 기술을 사용할 수 있는 디지털 리터러시 역량, 삶의 질 향상을 위한 디지털 참여를 포괄하는 개념
- 모든 싱가포르 국민이 디지털 접근성뿐만 아니라 디지털 기술을 안전하고 잘 활용할 수 있는 기술력을 갖추게 하기 위함
- 디지털 준비성 제고를 위해 연결강화, 교육제공, 체험제공의 주제별 추진계획을 마련하여 정책 추진
 - (연결강화) 저소득층 및 장애인의 디지털 기기 접근성을 높이고, 전 국민이 지역센터를 중심으로 디지털 정부를 이용하도록 기회 확대
 - (교육제공) 고령층을 대상으로 디지털 기초교육을 제공하는 한편, 일반 국민을 대상으로 디지털 이용 안전성에 대한 교육 강화
 - (체험제공) 코딩 교육, 프로젝트 참여, 신기술 체험 등 디지털 경험 제공을 통해 학생부터 일반 국민까지 전 국민의 디지털 활용역량 증진

〈싱가포르 Digital Readiness 주요 추진내용〉

분류	대상	추진계획 및 내용	추진기관
연결 강화 (Get Connected)	전 국민	[Free Internet Access at Citizen Connect Centers for Government Transactions] 25개 이상 지역센터를 통해 디지털 정부 이용 및 온라인거래 활용을 위한 기기 지원 및 교육	Citizen Connect (디지털 교육 커뮤니티 센터)
	저소득층	[Subsidised Fibre Broadband Connectivity] 광대역 연결 보조금 지원 및 인터넷, 태블릿 PC 활용방법 교육	IMDA (정보통신미디어개발청)
	장애인	[Subsidies for Persons with Disabilities] 장애인 대상 보조기술 장치 구매 보조금 제공 (필수장비의 90% 보조금 제공)	SG ENABLE (싱가포르 장애인 지원기관)

분류	대상	추진계획 및 내용	추진기관
교육 제공 (Get Involved)	40세 이상 시민	[Basic Digital Skills Curriculum] 기본적인 디지털 기술을 함양할 수 있는 교육 제공 * 이메일, 채팅, 온라인거래(전자결제), 디지털 정부 접근법, 사이버 보안 및 식별	IMDA (정보통신미디어개발청)
	50세 이상 시민	[Bite-sized IT Courses] 싱가포르 20개 센터를 통해 시니어 대상 디지털 활용 교육 운영 * 모바일 애플리케이션(디지털 뱅킹, e-결제), 소셜미디어(유튜브 영상 제작), 소프트웨어(MS 엑셀, 포토샵) 등	PA(People's Association) (싱가포르 인민 협회)
	전 국민	[Gosafeonline] 개인과 기업을 대상으로 사이버 보안 요령과 자원을 제공하는 온라인 포털 운영 * 온라인 안전 핸드북(온라인 버전 무료제공), 사이버 범죄 사례, 사이버 보안 키트, 사이버보안 권장도서 목록 등	CSA (싱가포르 사이버 보안국)
	전 국민	[Media Literacy Council] 온라인 콘텐츠를 안전하고 효과적으로 사용하고, 평가하기 위해 필요한 능력 함양을 위해 대중 인식개선 캠페인 추진 * 사이버 괴롭힘, 사이버 안전·보안, 가짜뉴스 이슈 등	Media Literacy Council (미디어 리터러시 위원회)
체험 제공 (Get Hands-On)	초·중등생	[Code for Fun Enrichment Programme] 초·중등 학생 대상 코딩 체험 교육* * 스크래치(프로그래밍 언어 사용을 통한 학습) 및 로봇 키트 체험 등 프로그래밍 학습 제공	IMDA (정보통신미디어개발청)
	전 국민	[Digital Maker Programme] 일반대중 및 초·중·고등학생을 대상으로 간단한 디지털 제작 프로젝트 실습 체험 지원	IMDA (정보통신미디어개발청)
	고령층	[TechShare at Public Libraries] 공공도서관을 통한 신기술* 경험 제공 프로그램 제공 * 로봇, 스마트홈 기술, 증강현실(AR) 등	National Library Board (국립도서관)

4.4. 뉴질랜드

- 디지털 포용 청사진(Digital Inclusion Blueprint, '19.3)을 통해 디지털 포용에 대한 비전과 추진계획을 제시
- 디지털 기기로 인터넷에 편리하게 접속하고 자신 있게 활용하는 능력 증진으로 국민과 디지털 세계와의 상호작용 확산
- 디지털 포용 요소를 동기부여(Motivation), 접근(Access), 기술(Skills), 신뢰(Trust)로 정의하고, 이를 구현하기 위한 4개 영역*으로 계획 제시
 - * 리드(Lead), 연결(Connect), 지원(Support), 전달(Deliver)
- 디지털 포용 전략 추진을 위한 국가 차원의 장기적인 타임라인('19~'24)을 마련하고, 그에 따른 '19년도 실행계획 수립 및 추진
- 디지털 포용 타임라인에 따른 새로운 필요사항과 디지털 포용에 대한 변화하는 상황을 반영하기 위해 실행계획을 정기적으로 갱신할 예정

〈뉴질랜드 디지털 포용 타임라인〉



〈디지털 포용을 위한 4개 영역별 계획〉

영역	내용
리드 (Lead)	<ul style="list-style-type: none"> • 뉴질랜드 디지털 포용을 위한 기반자료의 지속적 구축 • 뉴질랜드 정부의 디지털 포용 실행계획 성공성 측정 방법 조사
연결 (Connect)	<ul style="list-style-type: none"> • 정부의 현재 내·외부 디지털 포용 추진계획과 그에 따른 효과성 확인 • 뉴질랜드 디지털 포용 실행계획 정보와 내용을 공개하여 국민에 긍정적인 영향 증대
지원 (Support)	<ul style="list-style-type: none"> • 향후 투자 및 활동에 대한 기준 및 우선순위 설정 • 합의 된 우선순위 달성을 위한 위해 투자 사례 만들기
전달 (Deliver)	<ul style="list-style-type: none"> • 추진계획을 소규모로 테스트하고 커뮤니티와 협력하여 디지털 포용 장벽 해결 • 뉴질랜드인을 위한 디지털 포용 요소를 다루는 서비스의 지속적 제공

4.5. 덴마크

- 디지털 전략(The Digital Strategy, '16~'20) 3대 목표에서 디지털 포용 관련 사업 및 정책 포함
- 디지털 공공서비스 부문에서 더 향상된 품질제공을 통해 개인·기업의 신뢰성을 확보하여 덴마크 공공부문의 디지털화 성장 토대 마련이 목표
 - 3대 목표 : (1) 쉽고 빠른 고품질의 디지털 해결방법, (2) 디지털화 성장을 위한 더 나은 조건제공, (3) 보안 및 자신감
- '(3)보안 및 자신감' 달성을 위한 방안으로 디지털 포용 관련 '모두를 위한 디지털화(Digitisation for everyone)' 추진계획 제시
- 디지털 사회에서 잘 대처해나갈 수 있는 중요한 전제 조건으로 '디지털역량 및 디지털 문화'의 필요성 및 '디지털 세대를 위한 역량' 중요성 제시
- 디지털 활용 및 접근이 불가능한 사람뿐만 아니라 디지털화 준비가 되지 않은 사람까지 모두 포용하여 국민 모두의 디지털 역량 향상에 기여 하는 것을 목표로 함

〈모두를 위한 디지털화〉 추진계획 세부내용〉

전략	추진 계획		대상	세부내용
보안 및 자신감	모두를 위한 디지털화	어린이와 청소년을 위한 디지털 기술	중·고등학생	디지털 방식으로의 상호작용이 가능하도록 디지털 기술제공을 위한 교육 프로그램 지원
		시민 및 비즈니스를 위한 정보 및 도움말	젊은이, 노인, IT 준비도가 낮은 기업 등	젊은이, 노인, 기업 등 다양한 대상 그룹 별로 공공부문 디지털 서비스 관련 정보 제공 및 활용교육
		높은 수준의 정보보안	개인 및 기업	지속적인 정보 캠페인과 추진계획을 통해 디지털을 안전하게 활용할 수 있도록 지원

4.6. 이스라엘

- 국가 디지털 정책(Digital Israel Initiative, '17~'22)을 통해 '사회·경제적 격차 해소' 전략을 제시
- 디지털 혁명과 ICT 발전의 기회를 활용하여, 사회 및 지리적 격차 축소, 경제 성장 가속화, 스마트 정부를 축진을 비전으로 한 정책
- 전 국민이 동등하게 공공서비스, 교육 등 기회와 권리에 접근하도록 디지털 연결을 확대하고, 정보 접근 제고로 생활 전반 증진
- 지역·사회적인 격차를 해소하는 방법으로 디지털을 도구로 활용한 서비스 접근 제고, 생활비용 감축, 권리실현 확대를 추진

〈국가 디지털 프로그램의 '사회·경제 격차 해소' 목표 관련 전략〉

전략	대상	주요 내용
지역적·사회적 격차 축소	지역 주변부 거주민, 아랍계 국민, 장애인 등	<p>디지털을 활용하여 지역적 거리, 능력, 문화에 따른 격차를 줄이고, 사회적 평등과 동등한 기회를 촉진</p> <ul style="list-style-type: none"> - 장애인, 아랍계 국민 등 취약계층 대상 디지털 문해력 향상 추진 - 디지털 기술을 활용하여 지리적 주변 지역의 국민에게도 교육, 건강, 사회복지 등의 공공서비스 접근 강화 - 지리적 주변 지역 대상 고용 및 비즈니스 활성화 추진
생활비·주택 비용 경감	중산층 및 저소득층	<p>디지털을 통한 프로세스 효율화, 정보 접근 제고 등으로 주택 및 일반 생활비 경감과 그에 따른 사회·경제적 격차 감소</p> <ul style="list-style-type: none"> - 건설 프로젝트 제어센터 등 디지털을 활용한 주택 생산 효율화로 중산층 및 저소득층의 주택비용 경감 - 온라인 강의, 교과서 등 디지털 제품으로의 전환과 소비정보 접근 촉진으로 일반 생활비 절감
권리실현 지원	일반 국민 및 취약계층	<p>사회적 평등 실현을 위해 국민의 사회·경제적 권리에 대한 정보를 통합제공하고, 혜택 청구과정을 디지털화하여 권리실현 제고</p> <ul style="list-style-type: none"> - 디지털을 수단으로 보험, 장애 수당 등 국민 권리(수혜) 관련 맞춤형 정보와 권리 획득 방법에 대한 국민의 접근성 제고 - 디지털을 통한 권리청구 절차를 간편·간소화

4.7. 일본

- ‘AI 전략 2019(AI 戦略 2019)’에서 ‘AI 도입을 통한 포용성과 지속가능성이 실현되는 사회로의 변화’를 목표로 설정하고, 4대 전략* 제시
 - * ① AI 시대의 인재 육성, ② AI 기술력 확보를 통한 산업 경쟁력 강화, ③ 다양성, 포용성, 지속가능성을 갖춘 사회실현을 위한 AI 기술 체계 확립, ④ 글로벌 AI 네트워크 구축
- AI R&D의 분야로 ‘AI for Inclusion Technology’를 포함하여 고령자, 외국인 등 다양한 계층을 지원하는 기술개발 추진
- 사람과 협조 가능한 AI, 유연학습이 가능한 AI, 사이버보안 AI 등 총 9개 분야
- 이보다 앞서 ‘AI 산업화 로드맵(‘17.2)’의 4대 AI 산업화 중점 분야* 중 ‘건강·의료·간호’ 분야에서 디지털 포용 관점의 AI 기술발전 방향 제시
 - * ① 생산성, ② 건강·의료·간호, ③ 공간 이동, ④ 정보 보안
- 고령화의 사회문제에 대한 대응으로, 의료·돌봄 분야 정보의 빅데이터화 및 AI를 활용한 의료기술 개발을 추진

〈건강·의료 분야의 AI 도입 3단계 로드맵 주요 내용〉

구분	1단계	2단계	3단계
고속통신·진단기기	고도 의료정보 연계 기반을 활용한 ICT 지역 포괄케어 일본 모델의 구축		‘건강 장수를 즐기는 사회’ 일상생활에서 예방의료로 자연적인 건강관리
데이터 수집·정비	건강, 의료, 개호 데이터의 정비·연결		
바이탈 센서	일상생활에서 건강데이터 수집	건강상태 상시 관리 (질병 조기발견, 기능성 식품 추천)	치료, 신체기능 증진을 위한 (인공)신체 디자인 고도의 의료 기술 서비스 제공 (자택에서 간편하게 치료)
AI 의료 로봇	AI 진단지원이 가능한 수술지원 로봇	숙련된 의사의 기술을 재현하는 수술로봇	
음성인식	보행지원, 대화형 지원	의사 이해형 지원 로봇	

□ 대구광역시, 노인종합복지관 키오스크 체험 교육

- 대구광역시는 노인종합복지관에서 어르신들의 무인화 시스템 사용팁, 현장 실습 등 무인화 시스템에 대한 세밀한 교육과 체험 활동, 현장 실습 등의 과정을 제공
 - 복지관 이용 어르신들이 언제라도 키오스크 체험 교육이 가능하도록 자원 봉사자를 배치하여 지원

□ 한국정보화진흥원-배움나라

- 배움나라는 전 국민의 정보이용능력 향상을 위하여 과학기술정보통신부와 한국정보화진흥원에서 운영하는 온라인 교육시스템으로 경제·사회적인 여건에 관계없이 모든 국민이 평등하게 정보를 공유하는 정보접근권을 보장하여 국민들의 정보이용능력 향상과 계층 간 정보격차해소를 목적으로 운영되며, 정보취약계층뿐만 아니라 전 국민이 모두 무료로 이용 가능함
- 온라인 교육과정은 총 7개 분야(컴퓨터기초, 인터넷활용, OA활용, 웹디자인, 프로그래밍, 자격증, 청각장애인 교육)로 나뉘어 있으며, 이 외에도 오프라인 강의 교재와의 연계교육, ICT 기본교육 등 정보화 사회 적응을 위한 다양한 교육 내용을 제공하고 있음



5.2. [영국] 스마트 기기 대여 및 교육지원 시범사업 미 와이 파이(Mi Wifi)

□ 개요

- 런던시는 고령층, 장애인 등 취약계층을 대상으로 스마트 기기 대여 및 디지털 교육을 제공하는 미 와이파이(Mi Wifi) 시범사업('17.4~'18.3) 시행
 - ※ 런던시에서 디지털 소외현상이 가장 크게 나타나는 루이섬(Lewisham) 자치구를 선정하여 시범운영
- 런던 내에 있는 공공도서관·커뮤니티센터 등에서 와이파이 접속이 가능한 스마트 태블릿PC를 시민에게 무상으로 대여하고 기초 사용법을 교육
 - ※ 런던시 정부는 해당 시범사업에 약 £50,000(약 7,500만원) 지원

□ 주요내용

- 참여자는 기본 디지털 스킬과정을 이수하여 기본 레벨(Basic Level) 이상의 디지털 활용능력을 습득
 - ※ 프로젝트에 참여한 약 240명 전원이 인터넷 접속능력과 자신감을 얻게 되었다고 응답
- 이 시범 사업은 지역 커뮤니티 활성화 및 개인 삶의 질 향상에 긍정적 영향을 미치며 디지털 소외현상을 감소시키는 성공적인 경로임을 입증

〈미 와이파이(Mi Wifi) 시범사업 관련 이미지〉



* 자료 : london.gov.uk

* 자료 : newssshopper.co.uk

□ 시사점

- 지역민의 접근성이 높은 공공시설과 연계하여 디지털 접근기회를 제공하고, 기기보급에서 그치지 않고 교육을 병행하여 실질적 역량을 강화하는 것이 중요

5.3. [뉴질랜드] 디지털 자원 공유, 디지털 포용 지도 (Digital Inclusion Map)

□ 개요

- 비영리기관 2020 Trust는 디지털 활용능력, 기술력 향상 등 디지털 포용에 기여할 수 있는 다양한 프로그램을 주도하여 운영

□ 주요내용

- 뉴질랜드 내 모든 디지털 포용 자원을 가시적으로 제공하는 것을 목적으로 디지털 포용 지도(Digital Inclusion Map)를 구축·제공
- 컴퓨터 접근성 및 교육, 디지털 포용 프로젝트, 관련 단체, 무선와이파이 위치 등 디지털 포용 자원 및 정보에 대한 검색 편의성 제공

※ 약 1,170개의 디지털 포용 자원 정보제공('19년 기준)

〈뉴질랜드 디지털 포용 지도〉



* 자료 : digitalinclusion.nz

〈디지털 포용 지도 제공자원 세부내용〉

구분	내용
컴퓨터 접근성	● 무료, 저비용 컴퓨터 및 인터넷 사용 위치
디지털 교육 훈련	● 무료, 저비용 디지털 교육 훈련 제공
디지털 포용 조직	● 디지털 포용 수행 단체 위치
디지털 포용 프로젝트	● 디지털 포용에 도움이 되는 기술 프로젝트 제공
연구 및 자원	● 디지털 포용 관련 정보 및 온라인 검색 웹사이트
무선 와이파이	● 무선 와이파이 접속 지역 및 핫스팟 위치

* 자료 : 2020.org.nz

□ 시사점

- 관계 기관 및 지자체와 협력하여 국내 디지털 교육정보, 기관, 프로젝트 등 디지털 포용 자원에 대한 정보를 누구나 쉽게 알 수 있도록 플랫폼 구축 필요

5.4. [미국] 키오스크 접근성 보장을 위한, 이지 액세스(EZ Access)

□ 개요

- Assistra Technologies는 위스콘신 대학(Trace Research & Development Center)에서 개발된 Ez Access를 사용하여 장애인을 위한 키오스크 솔루션 제공

□ 주요내용

- Ez Access는 미국 장애인법(Americans with Disabilities Act) 및 재활법 50조 (Section 508 of Rehabilitation Act)에서 제시하는 접근성 규정을 준수하도록 설계
 - ※ 미국 교통부의 법규(78 FR 67882)에 따라 항공사 체크인 및 발권 키오스크는 장애인 접근성 의무화 조치를 시행('16.12)해야 하며, 관련 기준은 ADA 및 Section 508을 따름
- 의무화 조치를 시행('16.12)해야 하며, 관련 기준은 ADA 및 Section 508을 따름
- Ez Access는 장애인 전용 키오스크 패드로 새롭게 개발되는 키오스크 및 기존 키오스크에 쉽게 부착·개조하여 사용 가능
 - ※ 간편한 촉각 키패드와 대화식 기술을 결합한 제품으로 시각·청각 장애인의 키오스크 사용을 위한 음성안내 및 화면 컨트롤, 시각화된 화면을 제공
- 과거 키오스크 접근성 소송*을 경험한 United Airlines은 공항 내 모든 셀프 키오스크에 EZ Access 기술을 적용하여 제공
 - * 키오스크에 음성해설, 점촉식 키보드, 스크린 리더를 제공하고 있지 않다는 이유로 국가시각 장애인연맹(NFB) 및 승객이 함께 제기한 접근성 소송으로 시정명령 조치를 받음('10.10)

〈EZ Access 구현을 위한 촉각 키패드〉



* 자료 : assistrattech.com

〈유나이티드 항공 키오스크의 EZ Access〉



* 자료 : assistrattech.com

□ 시사점

- 키오스크 접근성 보장을 위한 제도적 보완과 함께 분야별 관련 부처, 민간의 자발적 참여를 바탕으로 한 키오스크 접근성 기술 및 서비스 확산 필요

5.5. [스웨덴] 도서관을 디지털 교육 공간으로 활용한, 디지털 센터(Digidel Center)

□ 개요

- 시민들이 쉽게 접근할 수 있는 도서관을 중심으로 ‘디지털 센터(Digidel Center)*’를 구축하고 스마트기기 기초교육과 기기 활용 관련 상담 제공

* 스웨덴의 디지털 참여 제고를 위한 시민 네트워크 ‘Digidel’에서 설립을 추진한 디지털 교육센터로 ‘19년까지 스웨덴 전역에 19개의 디지털 센터(Digidel Center) 오픈 예정

□ 주요내용

- 담당 직원이 주간 20시간 이상 상주하며 IT 기기 활용과 관련 상담을 제공하고, 센터별 특성에 맞는 프로그램(VR 체험, 교육 세미나 등) 및 메이커 공간 운영

〈Motala 도서관의 IT Guide 프로젝트〉

IT 지식이 풍부한 청년층이 봉사자로 참여하여 고령층 대상 컴퓨터, 모바일 사용법을 교육



* 자료 : it-guide.se/motala/

〈Sundsvall 도서관의 창의 기술 체험 프로그램〉

6세 이상 어린이를 대상으로 로봇, VR 등의 기술을 쉽게 체험해보도록 하는 프로그램 운영



* 자료 : bibliotek.sundsvall.se

□ 시사점

- 누구나 가까운 곳에서 디지털 교육 및 상담 서비스를 받을 수 있도록 하기위해 지역 내 기존 자원을 적극 활용하는 지역 교육 거점 구축 필요

5.6. [미국] 세대를 연결하는, 사이버 시니어(Cyber Seniors) 프로젝트

□ 개요

- 청소년 멘토가 고령층 가정 또는 관련 시설을 방문하여 1:1로 디지털 학습을 지도하는 사이버 시니어(Cyber Seniors) 프로젝트를 추진

※ Cyber seniors('09~) : 디지털 격차 해소와 디지털 기술을 통한 세대 간 통합 및 고령층의 사회적 고립 문제 해소를 목표로 활동하는 지역 사회 봉사 단체

□ 주요내용

- 청소년 봉사자가 디지털 학습 멘토로 활동할 수 있도록 온라인 교육과 콘텐츠를 제공하며, 고령층 참여자의 가정을 방문하여 디지털 교육 진행
- 전 세계의 개인이나 단체가 'Cyber Seniors' 프로젝트에 동참할 수 있도록 교육모델을 마련하고 관련 교육자료와 매뉴얼을 제시 및 배포

〈Cyber Seniors 사이트 주요 제공내용〉

참여 대상	주요 제공내용
고령층 참여자	1,200개의 튜토리얼과 학습 활동 가능, 과정 완료 시 단계별 뱃지와 인증서 제공
청소년 멘토	청소년 멘토를 위한 온라인 교육 제공, 특정 과정 완료 시 장학금 수여
프로젝트 관리자	핸드북 등 자료와 설문조사 툴 등을 제공하여 프로젝트의 성과 측정 및 관리 지원

〈 The Cyber Seniors 모델 〉



〈 Cyber Seniors 프로젝트 활동 모습 〉



* 자료 : cyberseniors.org/

□ 시사점

- 세대간 격차해소 및 공감대 형성을 위해 디지털 학습을 매개로 한 청소년-고령층 디지털 멘토링 교육 프로그램 도입 필요

5.7. [네덜란드] 고령층 대상 온·오프라인 교육 운영, 시니어 웹(Senior Web)

□ 개요

- 고령층의 디지털 이용증진과 학습지원을 위하여, 쉽게 접근할 수 있는 온·오프라인 창구를 운영하여 다각적인 방법으로 교육 정보와 강의 제공

※ Senior Web('96~) : 네덜란드의 전국적인 자원봉사 협회로 415개의 IT 교육장을 갖추고 고령층 대상 디지털 교육 활동을 추진, '19년 기준 15만 명의 회원, 2,900명의 자원봉사자가 활동

□ 주요내용





- 고령층의 학습지원을 위해 기기 오류 해결을 지원하는 상담 창구 운영, 맞춤형 방문 교육, 전국 교육장에서의 집합교육 등 학습지원 프로그램을 추진

〈Senior Web 주요 프로그램〉

프로그램명	주요 내용
PC Hulp	- 전화, 인터넷, 방문을 통해 스마트기기 사용에 어려움을 겪는 고령층 대상 문제해결 지원(매년 5만4천 명 지원)
Learning at Home	- 자원봉사자가 집으로 방문하여 사전 신청한 교육내용에 대해 맞춤형 설명제공 (1회 1시간, 3~4회 진행)
Course & Workshop	- 전국 415곳의 교육장과 온라인 과정을 통해 다양한 학습 콘텐츠 제공 (사진 편집, 이메일 이용, 인터넷뱅킹, 페이스북, 스카이프 등)

* 자료 : Senior Web

〈온라인 교육과정〉

	- 타이핑 훈련, 인터넷의 안전한 사용, 컴퓨터의 유지 관리 등의 컴퓨터 기초 강좌 제공
	- 모바일 기기를 이용한 사진 관리 및 편집 강좌 (스마트폰, 태블릿 PC 기종별 강좌 선택 가능)
	- 이메일 보내는 방법에 대한 기초 강좌 (웹메일 서비스별 강좌 선택 가능)
	- 자료 백업, 온라인 저장 방법에 대한 기초 강좌 (계정생성, 설치, 파일 관리, 공유 등 과정 제공)

〈오프라인 교육장 정보〉



* 자료 : Senior Web

□ 시사점

- 고령층이 원하는 디지털 교육을 받을 수 있도록 온라인 학습, 방문교육, 집합교육 등 온·오프라인 교육의 양적·질적 확대 필요

5.8. [싱가포르] 실생활 체험형 디지털 교육 운영, 정보통신 미디어개발청(IMDA)

□ 개요

- 고령층이 직접적인 경험을 통해 디지털 기술을 습득할 수 있도록 하는 실생활 중심의 체험형 디지털 교육 프로그램을 개발·운영

※ 정보통신미디어개발청(IMDA) : '16년 10월 출범한 싱가포르 통신정보부(MCI) 산하 기구로 정보통신(ICT)과 미디어(방송) 분야에서 규제 및 산업 개발을 관리

□ 주요내용

- 50세 이상 시니어가 모바일 기기를 활용한 디지털 금융거래를 직접 체험하도록 설계한 프로그램(e-payment Learning Journey) 운영
- 청년 자원봉사자가 시니어와 동행하면서 디지털 금융거래를 위한 일련의 과정을 체험할 수 있도록 하는 3시간의 실습 과정을 운영
- '18년도 프로그램이 시작되어, 현재까지 6개 지역 50회의 세션이 운영되어 2천여명 이상의 고령층이 실습 참여

※ 시니어의 디지털 금융거래 시작을 독려하기 위해 DBS(싱가포르개발은행) 등 금융기관 협력으로 금융 애플리케이션 설치 시, 체험 중 물품구매에 사용할 수 있는 5달러의 포인트 지급

〈디지털 금융거래 체험 여행 교육내용〉

		
금융 애플리케이션 설치·로그인, 온라인 송금 방법 교육	MRT(도시철도) 카드 모바일 설치, 대중교통 이용	QR코드 인식을 통한 모바일 e-payment 실습

* 자료 : IMDA Singapore E Payment Learning Journey 홍보영상

□ 시사점

- 실생활에서 활용도가 높은 디지털 기술을 테마로 체험을 통해 필요한 디지털 역량을 향상할 수 있도록 새로운 접근 방식의 교육 시도 필요

5.9. [일본] 24시간 돌봄 로봇과 함께하는, 신토미 (Shintomi) 요양원

□ 개요

- 요양원의 의료시스템을 전자화하고, 로봇을 도입하여 노인들의 건강 및 생활을 지원하는 서비스 제공
- 일본 정부가 요양원 로봇 비용의 절반을 보조해주고, 지자체에서는 기기비용의 4분의 3을 보조해주는 등 일본 정부의 적극적인 의료 로봇 운영 및 개발 지원을 통해 운영

□ 주요내용

- 간호 로봇을 통해 24시간 노인들의 건강을 모니터링하고 운동·여가·오락 및 영양보호사들의 육체노동을 지원
- 간호 로봇은 노인 환자들의 재활, 멘탈케어, 동기부여 등 모든 부문을 지원
 - ※ 로봇의 도입은 영양보호사들의 근무여건을 향상시켜 이직률이 14%에서 2%로 급감하였으며, 고령화로 인한 영양보호조인력 부족현상 완화에도 기여

〈신토미 요양원에서의 하루〉

지팡이 없이 걸을 수 없는 쓰키하라 카네코(83) 씨는 보행어시스트 로봇인 '혼다'를 착용했다. 혼다가 다리에 힘을 실어주자 카네코씨는 15분간 스스로 걷는 연습을 했다. 점심 식사 시간엔 서비스 전문로봇인 '페퍼'가 들려주는 노래를 듣고, 오후엔 강아지 로봇인 '세라피'와 여가 시간을 보냈다. 카네코씨가 잠결에 침대 모서리 쪽으로 향하자 케어로봇 시스템인 '내무리 스캔'이 알람을 울려 영양보호사가 찾아왔다. 카네코씨의 오늘 운동량, 컨디션, 낙상 경험 등은 모두 데이터로 정리돼 보호사에게 전송됐다.

〈노인간호로봇 활용〉



* 자료 : 메트로신문, 로봇과 사람의 공존·日 로봇헬스케어 알선을 엿보다 2019 * 자료 : japantimes.co.jp

□ 시사점

- 정부·지자체·민간이 협력하여 요양사, 간호사 등의 육체노동을 지원하고, 환자의 건강관리 및 외로움을 달래줄 수 있는 간호 로봇 개발·보급 필요

5.10. [미국] 시각장애인 이동성 보장을 위한 스마트 지팡이, 위워크(WeWalk)

□ 개요

- 비영리단체 YGA(Young Guru Academy)는 시각장애인의 거동을 지원하여, 독립성을 높이고 평등한 사회참여 장려를 목표로 '위워크(WeWalk)' 개발

□ 주요내용

- 지팡이 손잡이의 초음파 센서가 가슴 높이 이상의 표지판, 기둥 등 장애물이 탐지되면 손잡이 진동 및 음성 알람을 통해 사용자에게 경고
- WeWalk 모바일 어플리케이션과 페어링할 경우 휴대전화 없이 WeWalk 지팡이 손잡이에 장착된 터치패드로 네비게이션 기능 제공
 - ※ 센서로 장애물 감지 → 블루투스 연결을 통한 스마트폰 연결 → 구글지도 탐색
- 향후 구글 지도(Google Maps)와 음성 어시스턴트(Voice Assistant) 기능을 기반으로 대중교통, 승차 공유 앱 및 스마트 도시와 통합되어 진화될 예정



□ 시사점

- 복잡한 기술이 아니지만 장애인의 삶에 혜택을 줄 수 있는 민간의 혁신적인 에이블 테크(Able Tech) 개발에 대한 지원 필요

5.11. [호주] 고령층 눈높이에 맞춘 老-老 디지털 교육, 아스카(ASCCA)

□ 개요

- 고령층을 위해서 고령층이 직접 활동한다는 운영 철학으로, 65세 이상의 시니어가 디지털 강사로 참여하여, 노인을 위한 맞춤형 눈높이 교육을 운영
 - ※ ASCCA('88~) : 2,000여명의 시니어 강사가 호주 전역의 컴퓨터클럽에서 자원봉사자로 활동하며, 디지털 교육을 전파하는 자원봉사단체

□ 주요내용

- 지역 사회의 시니어 클럽 설립·운영을 지원하며, 자원봉사자로 참여하는 고령층 강사를 위한 훈련과정 운영 및 교육자료 개발·제공
- 고령층 강사는 고령층의 눈높이에 맞추어 실생활에서 필요로 하는 스마트기기, OS 활용, 애플리케이션 활용 교육 등을 진행

〈ASCCA 디지털 교육 프로그램 예시(시드니 사무소)〉

프로그램명	주요 내용
클라우드 서비스	- 이메일 계정 이용 클라우드에 사진·문서 업로드
구글포토	- 구글 포토의 백업기능 사용, 이미지 편집
마이크로소프트 워드	- 워드 프로세스(표 작성, 스타일, pdf 저장 등)
팟캐스트	- 웹사이트에서 다운받는 라디오 팟 캐스트 이용 방법

* 자료 : ascca.org.au

〈호주 전역 140여 개의 Club Map〉



* 자료 : ascca.org.au

〈아스카 본부에서의 교육 모습〉



* 자료 : ascca.org.au

□ 시사점

- 고령층이 원하는 것을 가장 잘 알고 쉽게 디지털 역량강화를 지원할 수 있어서 학습효과 높은 노-노(老-老 교육)의 확대 추진 필요

6. 디지털 포용 추진 방안

6.1 디지털 포용 해소를 위한 센터 신설

□ 군산시 구별 디지털 체험 교육 센터 신설

- 도서관, 주민센터, 복지관 등 생활 SOC를 중심으로 「(가칭) 디지털 역량 센터」 설립
- 구별 거점센터를 설치하고, 대상별 특성에 따라 이동형 체험교육 방식 병행

□ 교육대상

- 고령층·장애인·다문화 가정 등 일부 취약계층 중심에서 디지털 역량이 부족한 모든 시민으로 점진적 확대

□ 교육내용

- 기차표 예매·모바일 금융 등 스마트폰 활용 방법, 사이버 사기 예방 등 일상생활에서 필요한 디지털 기본역량 교육, 각종 스마트 기기 및 일상생활에 활용되는 디지털 기기 사용방법 등

< 디지털 기본역량 예시 >

구 분	주요 내용
활용	· 생활밀착형 디지털 활용기술(ex. 기차표 예매, 온라인 쇼핑, 모바일 뱅킹) 등
소양	· 인터넷 사용예절, 사이버폭력·허위정보 판별 교육 등
예방	· 과의존 예방교육, 개인정보보호 교육, 사이버범죄(ex. n번방) 예방교육 등
참여	· 동영상 제작, 블로그 운영 등 정보 공유 활동, 온라인 참여 활동 등

□ 운영방안

- 기존 정보화강사 인력, ICT 경력단절여성, ICT 퇴직자 및 대학생 등을 디지털 종합 역량 강사로 양성하여 교육 및 보조 인원으로 배치
- 중증 장애인 보살핌 기관, 시설 등에 찾아가는 방문 디지털 역량 교육 수행
- 사회복지사가 취약계층 대상으로 간단한 IT 기기 작동법 등을 도울 수 있도록 사회복지사 대상 디지털 활용 교육

6.2 디지털 정보 교육 체계 확대 개편

- 컴퓨터 기초 소양 교육 --> 모바일, 키오스크, SW 및 AI 내용 확대
 - 교육생의 이용능력 수준을 단계적으로 향상시킬 수 있는 교육과정 편성
 - SW·AI 역량 강화를 위한 온·오프라인 교육 기회 확대
 - 취약계층 온라인 마케터 육성 및 IT역량 교육 추진
 - 사업자등록증 신고 및 통신판매업 창업 등 사후 관리 추진
 - 교육지원시스템 구축 및 운영
 - 취업·창업 등 경제활동과 연계될 수 있는 정보화 교육 구성



- 자원봉사 및 재능기부를 희망하는 직장인, 대학생들과 디지털 취약계층을 매칭시켜 IT 기기 관련 교육 제공
- IT 기기 교육에는 키오스크를 통한 음식 주문, 스마트폰 앱을 통한 물품 구매 및 예매, AI 스피커 교육 등 일상생활에서 디지털 서비스를 영유하기 위해 필요한 기초 교육을 제공
- 오프라인 교육을 중심으로 추진하되 코로나19 등과 같은 위기 상황을 대비해 온라인 교육을 점진적으로 확대 추진

6.3 취약계층 정보 이용 환경 개선 사업

- 디지털 격차를 해소할 수 있도록 공공 와이파이 확대 구축
 - 끊임없는 정보 환경을 위한 공공와이파이 및 음영지역 와이파이 추가 설치
- 취약계층을 위한 디지털 기기·요금제 등 통신 서비스 지원
- 청각·언어 장애인이 비장애인과 의사소통할 때 중계사가 문자로 중계해주는 통신 중계서비스를 장기적으로 도입 계획 필요
- 고도화된 네트워크와 인터넷 동영상, OTT와 같은 새로운 미디어 서비스에 대한 시·청각 장애인의 접근성 지원

구분 \ 계층 / 소득	일반국민		고령층(65세 이상)		장애인	
	100만원 미만	400만원 이상	100만원 미만	400만원 이상	100만원 미만	400만원 이상
필요 시 이용 가능한 PC 보유율	53.4%	95%	13.5%	81.5%	34.8%	87.6%
모바일 기기 보유율	84%	99.4%	29.5%	75.4%	60.3%	93.4%
가구 내 인터넷 이용 가능 여부	86.3%	99.6%	37.8%	91.6%	68.7%	95.9%

※ 코로나-19로 인한 온라인 개학을 계기로 저소득층의 디지털 기기 미보유 이슈 부각

- 시민 누구나 일상생활에서 다양한 디지털 기기·서비스에 대해 불편 없이 접근하여 이용할 수 있는 환경 조성 필요
- 디지털 환경 변화에 맞추어 시정 방송·군산시 콘텐츠 접근성을 강화할 필요
- 장애인 및 취약계층을 위한 웹사이트와 모바일 웹 접근성 준수 강화

6.4 취약계층 맞춤형 정보 격차 해소 서비스

- 장애학생의 디지털 교육 학습권 보장을 위한 맞춤형 콘텐츠 제공
 - 장애유형과 정도에 따라 원격수업, 1:1 방문교육, 학습꾸러미 제공 등 다양한 방식의 수업을 지원하고 맞춤형 온라인 콘텐츠* 제공
 - * 국립특수교육원에 '장애학생 온라인학습방' 연계 제공
 - 장애학생의 원격수업 접근성을 제고하기 위해 특수학교(급) 맞춤형 보조공학기와 프로그램에 대한 개발·지원
 - 보편적 학습설계(UDL)가 반영된 장애유형별(시각, 청각, 지체, 발달장애) 교육용 멀티미디어 콘텐츠 사용 지원
 - 차별 없는 장애학생 전자출판물 접근성 강화 및 독서환경 구축
 - 초·중·고 장애학생을 위한 온라인 독서 콘텐츠 제작 및 지원
- 저소득층 학생의 원격교육을 위한 인터넷 환경 및 디지털 기기 지원 확대
 - 기존 사랑의 PC 보급 대상 및 범위 확대와 사용환경 지원 서비스 전담반 운영
 - 저소득층 초·중·고학생이 어디서나 스마트폰으로 EBS 교육 콘텐츠를 데이터요금 부담 없이 이용할 수 있도록 지원
 - 취약계층 학생을 위한 디지털 서포터즈(에듀테크 멘토링) 활동 지원
 - 저소득층·한부모 가정·기초학력 부진 학생 등 취약계층 학생에게 맞춤형 교과·개별 학습에 대한 온라인 멘토링* 제공
 - * ①정보화(기기 작동, 디지털 리터러시, SW), ②특정 교과목, ③개별 보충학습 등
- 취약계층의 사용 편의를 위한 행정민원 서비스 자동화·지능화
- 주민센터에서 취약계층의 '정부24'(정부 정책·정보를 통합 제공하는 포털) 활용을 지원하고, 구술 민원 접수* 등 추진
 - * 민원인이 담당 공무원에게 신청내용을 구술하고 담당공무원이 작성한 민원 신청서에 민원인이 서명한 경우, 이를 민원문서로 접수(민원처리에 관한 법률 시행령 제10조)

6.5 디지털 기술을 활용한 취약계층 불편 해소

- 고령층·장애인이 거주지에서 편리하고 건강한 생활을 유지할 수 있도록 IoT·AI 기기*를 활용한 스마트홈 생활편의 서비스 제공 지원
 - * 기기 지원: AI 스피커, 리모컨, IoT 스위치, 가스잡그미, 열림알리미
- 독거노인·장애인 댁내에 활동량 감지센서 등이 내장된 최신 응급안전 장비를 활용하여 화재·건강상 응급상황 등에 신속하게 대응
- 노인·장애인 집단거주시설에 호흡·맥박·활동 감지 센서 등을 보급하여 대면접촉 없이도 낙상, 감염병 등 응급상황에 신속하게 대응
- 감염병 등 국가재난 상황에서도 끊임 없이 취약계층을 지원하기 위한 공공 데이터 민간 온라인 서비스 연계 기반 조성
 - 현장·대면 중심 취약계층 급식·음식 서비스를 온라인·비대면화하기 위해 공공 데이터와 민간의 서비스를 연계하는 방안 검토

< 라이프케어 플랫폼 운영 시나리오(배달음식 주문) >



- 취약계층 대상 비대면 체력관리 및 운동 프로그램 지원
 - 실시간 문진, 온라인 운동처방, 생애주기에 따른 체력이력 관리 등
 - 장애유형별·중증도별 장애인 생활체육 온라인 콘텐츠 제작 및 연계 활용

6.6 민·관협력 디지털 포용 서비스 창출

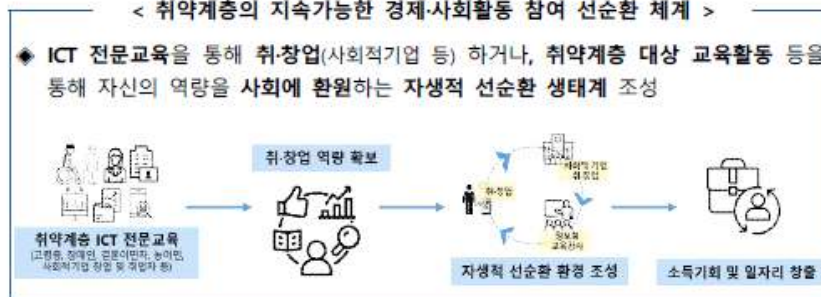
- 민간 기업의 포용적 디지털 서비스 창출을 위한 기반 마련
 - 누구나, 언제 어디서든 데이터 수집과 가공에 참여할 수 있는 클라우드 소싱 검토
- 군산시 내 디지털·온라인 기반 포용 서비스 소셜벤처의 창업 지원 및 육성
 - 포용 서비스 관련 소셜벤처 창업자를 대상으로 시제품 제작, 지식재산권 취득 지원, 마케팅 등 성공적인 사업화 및 창업 지원
 - 기존 소셜벤처 기업이 디지털·온라인 분야로 사업을 전환하거나 확대할 때 필요한 비즈니스 모델 재설계 지원
- 사회적기업이 디지털 분야 R&D 수행 시, 특허의 조기 확보와 특허 pool 관리 역량 강화를 위한 컨설팅 지원
- 기업의 취약계층 고용 수요와 필요한 디지털 역량 수준을 조사하고, 취약계층에 대한 디지털 직업 훈련 제공 및 일자리 연계 지원

< 취업 연계형 디지털 교육지원 추진 개념도 >



- 정보접근성 관련 교육을 이수한 장애인으로 모니터링단을 구성·운영하여 디지털 불평등 해소에 관한 점검 활동 지원

< 취약계층의 지속가능한 경제·사회활동 참여 선순환 체계 >





6.7 디지털 포용 정책 성공을 위한 조직 강화

- 디지털 포용 전담 지원 조직 강화 필요
- 디지털 포용 정책 추진 담당팀 신설
 - 단기적 실행 용이성 및 업무 연속성 관점에서 장점이나, 추진 동력 및 의사결정 관점에서 혁신성 부족
 - 소통담당관 산하 포용정책팀 또는 디지털 격차해소팀으로 신설
 - 디지털 포용정책팀은 최소 팀장 포함 총 4명으로 충원하여 조직화 필요
 - 팀장 : 포용팀 업무 총괄
 - 담당 1 : 디지털 소외계층 맞춤형 역량강화 사업 총괄, 대외협력 및 포용 신사업 발굴
 - 담당 2 : 디지털 역량강화 교육 총괄, 교육 콘텐츠 기획 및 개발, 전달체계 발굴
 - 담당 3 : 디지털 역량강화 정보기기 및 사랑의 PC 보급 등 취약계층 지원 업무
- 핵심 포인트
 - 환경변화와 새로운 이슈에 따라 요구되는 국가 디지털포용 정책에 대한 선제적 대응과 이를 통한 능동적이며 포용적인 군산시 포용 정보화 정책 반영
 - 디지털 취약계층의 수요조사 및 아이디어 수렴을 추진하여 사용자 중심적이고 창의적인 포용 정책 수립
 - 포용 정책 추진과정에 대한 만족도를 조사하여 향후 군산시 디지털 취약계층 맞춤형 서비스 개선 필요
 - 포용 정책 수립 및 추진과정의 효과적 수행을 위한 포용정책추진 위원회(가칭)를 운영하여, 다양한 계층의 의견과 정책 실효성에 대한 환류를 지속적으로 수행하여야 함

7. 기대효과

- 정보 활용 측면에서 군산시민에게 새로운 정보 소비 방식을 제공하여 과거와는 다른 삶의 방식을 향유할 수 있는 기회를 제공
- 군산시민 대상의 정보화 사업 과제와 연계된 교육 시행으로 정보화 정책에 대한 이해 증진과 활용성 향상
- 취약 계층의 사회 참여 기회 확대와 경제적 활동 활성화를 통한 정보격차 해소와 군산시 지역 경제 성장 기대
 - 디지털 취약 계층을 대상으로 기초 교육을 제공하여 일상생활 속 느끼는 디지털 서비스 이용에 대한 애로사항과 디지털 격차 해소
 - 일상 생활 속 IT 기기 및 디지털 서비스 활용 지원을 통해 디지털 취약계층의 삶의 질 향상 도모 및 디지털 격차 해소를 통한 양극화 문제 해결
- 미래 정보화도시 기반 조성을 위한 저변 확대 및 창의 인재 육성

참여연구진

	책임 연구원	송 윤 태	플래티늄컨설팅 대표
	참여 연구원	박 창 영	플래티늄컨설팅 이사
	참여 연구원	박 덕 열	플래티늄컨설팅 수석
	참여 연구원	서 문 일	플래티늄컨설팅 책임
	참여 연구원	윤 미 진	플래티늄컨설팅 책임
	참여 연구원	김 광 근	플래티늄컨설팅 선임
	참여 연구원	유 선 화	플래티늄컨설팅 선임

군산시 정보화 기본계획 (2024~2026)

2023년 10월 일 인쇄

2023년 10월 일 발행

발행처 : 군산시

연구기관 : 플래티늄컨설팅(주) TEL : 02-566-2817