

2025 의료기관

환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

Healthcare Environmental Hygiene Self-Assessment Framework,
Short version

Disinfection

Patient care areas

High-risk area

Cleaning

Occupational health disorder

Healthcare Environmental Hygiene
Self-Assessment Framework, Short version



질병관리청

Korea Disease Control and
Prevention Agency

Contents

■ 자가평가 도구 안내	/ 5
■ 정의	/ 6
■ 자가평가 주기	/ 7
■ 자가평가 도구	
1. 일반적 정보	/ 11
2. 시스템 변화 : 기관의 역량과 실천	/ 14
3. 시스템 변화 : 표면	/ 15
4. 시스템 변화 : 특정 환경	/ 17
5. 환경관리/청소직원의 교육과 훈련	/ 19
6. 환경관리 직원에 대한 모니터링 및 피드백	/ 21
7. 업무 현장에서 리마인드	/ 24
8. 기관의 안전문화	/ 25

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

Healthcare Environmental Hygiene Self-Assessment Framework, Short version

의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)



자가평가 도구 안내

- 다음 자가평가 도구는 의료기관이 환경관리 체계를 자체적으로 평가하여 환경관리 수준을 향상시키고 의료관련감염을 예방하는 데 도움을 주기 위함입니다.
- 단축형 자가평가 도구는 총 8개의 장으로 구성되어 있습니다. 각 장마다 4~22개의 질문이 있습니다.
- 의료기관의 감염관리와 환경관리에 경험과 지식이 있는 분이 답변을 하시되, 문항별로 여러 부서의 검토가 필요한 질문에 대해서는 해당 업무를 수행하는 부서(예 : 시설관리팀, 감염관리실(팀), 총무팀, 위탁업체 등)와 자가평가 도구를 공유하여 정확한 답변 부탁드립니다.

점수에 따른 의료환경위생 수준

Level of Healthcare Environmental Hygiene

총점(범위)	의료환경위생 수준
0-69	부적절
70-138	기본 수준
139-207	중간 수준
208-277	높은 수준

의료환경위생

Healthcare Environmental Hygiene, HEH

의료환경위생은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함합니다. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됩니다.



정의

자동화된 소독	자외선 또는 과산화수소수증기(Hydrogen Peroxide Vapour, HPV)를 분사하는 기계와 같이 자동화 기계에 의해 수행되는 소독
방별 청소포 교체 시스템	버킷리스 걸레질 시스템(Bucketless mopping system)으로서 양동이를 사용하지 않고 미리 적혀진 청소포나 패드를 방마다 교환하며 사용하는 시스템
세척/청소 (Cleaning)	물품이나 환경 표면에 있는 이물질(먼지, 토양 등) 및 유기물질(혈액, 분비물, 배설물, 미생물 등)을 물, 세제 등을 이용하여 물리적으로 제거하는 것임
청소제품 (Cleaning products)	표면의 오염물을 제거하고, 지방질과 같은 오염물을 효과적으로 제거할 수 있는 액체, 가루 또는 과립 형태로 된 제제
저온소독	재사용이 가능한 의료기구를 높은 수준 소독제로 소독하는 방법을 말함. 열에 민감한 기구들을 소독할 수 있는 장점이 있음(예 : 글루탈알데히드, 과초산, 과산화수소 기반 용액 등)
접촉시간	적절한 소독효과를 위해 소독제가 표면 또는 기구와 접촉해야 하는 시간을 말함
소독(Disinfection)	물체의 표면에 있는 세균의 아포를 제외한 미생물을 사멸하는 방법
소독제(Disinfectant)	살균제의 일종으로 무생물의 표면에서 모든 병원성 미생물을 불활성화 시키지만 세균의 아포에는 작용하지 못함
세제(Detergents)	병원 환경 표면의 오염을 씻어내는 합성세정제로 계면활성제 또는 계면활성제의 혼합물
의료환경위생	병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨
환경관리 부서	'의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)'을 관리하는 부서
환경관리 직원	'의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)' 업무를 수행하는 직원
의료환경위생(Healthcare environmental hygiene, HEH) 장비	청소 또는 소독을 위한 기계 또는 고정식 구조물(예 : 세탁기, 소독기, 고압증기멸균(Autoclave), 연마기 또는 자동화된 소독 장치)
의료환경위생(HEH) 제품	청소 또는 소독을 위한 소모품(예 : 세제, 소독제 또는 기타 화학 용액)
의료환경위생(HEH) 물품	청소 또는 소독을 위한 도구(예 : 물티슈, 천 또는 걸레)
고위험 구역 (High-risk area)	감염 전파의 위험이 높은 곳
다빈도 접촉 표면 (High-touch surfaces)	직원이나 환자가 자주 만지는 표면(예 : 문 손잡이, 침대 옆 탁자 또는 조명 스위치)
의료폐기물 처리장	의료폐기물을 수집하고 보관하는 곳

접촉이 적은 표면	직원이나 환자의 손이 거의 닿지 않는 표면(예 : 벽과 천장)
업무상 질병(Occupational health disorder)	직장 내에서 발생하는 사건 또는 노출로 인해 건강 상태를 유발 또는 악화시키거나 기존 질환을 악화시키는 경우(예 : 화학 연기로 인한 천식, 청소로 인한 화상 또는 허리 질환 등)
현장 오수 처리 시스템 (On-site wastewater treatment system)	사용한 물을 처리하여 다시 환경으로 돌려보내는 시스템으로, 정화조 시스템이라고도 함(예 : 수세식 화장실, 샤워기 또는 흐르는 물)
환자 치료 영역 (Patient care areas)	환자 치료가 직접적으로 제공되는 구역(예 : 진찰실) 또는 간접적으로 제공되는 구역(예 : 약물 준비 구역)을 의미함. 또한 주변의 의료 환경(예 : 환자 화장실)을 포함함
환자 구역 (Patient zone)	환자가 치료를 받는 곳에서 환자에게 할당된 좁은 구역을 의미함. 이 환경에 있는 물체들은 환자의 세균에 오염되었을 가능성이 높음
재사용 가능한 천	세탁하여 여러 번 사용할 수 있는 천
스펀지	합성 소재 또는 셀룰로오스로 만든 부드럽고 다공성인 도구



자가평가 주기

- 의료기관 공통으로 적용할 문항(※)은 주기적인 점검을 권고합니다. 주기적인 점검은 의료기관 내 환경 위생, 시설, 장비, 감염관리 등의 안전성과 적절성을 유지하기 위해 정기적으로 수행하는 기본적인 확인 및 점검 활동입니다. 문항에 따라 연 1회 또는 월 1회 점검을 권고합니다.



2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

Healthcare Environmental Hygiene Self-Assessment Framework, Short version



자가평가 도구

1. 일반적 정보
2. 시스템 변화 : 기관의 역량과 실천
3. 시스템 변화 : 표면
4. 시스템 변화 : 특정 환경
5. 환경관리/청소직원의 교육과 훈련
6. 환경관리 직원에 대한 모니터링 및 피드백
7. 업무 현장에서 리마인드
8. 기관의 안전문화

2025

의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

Healthcare Environmental Hygiene
Self-Assessment Framework, Short version

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

Healthcare Environmental Hygiene Self-Assessment Framework, Short version

1


일반적 정보

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구 (단축형 도구)

※ 의료기관 공통 문항, # 월1회 점검 권고

연번	질문	답변	점수
1.6 ※	귀하의 의료기관의 유형은 무엇입니까? 귀하의 의료기관의 유형은 무엇입니까?	<input type="checkbox"/> 요양병원 <input type="checkbox"/> 병원 <input type="checkbox"/> 종합병원 <input type="checkbox"/> 상급종합병원	N/A
1.7 ※	귀하의 의료기관의 허가병상수를 기재하시고 아래 범주를 선택하여 주십시오. 각 범주(범주. 1-6)의 값은 문항 2.3의 환경관리/청소직원(전일근무) 고용 밀도 계산에 사용됩니다.	허가병상수 : 병상 <input type="checkbox"/> 1-25개(범주. 1) <input type="checkbox"/> 26-100개(범주. 2) <input type="checkbox"/> 101-275개(범주. 3) <input type="checkbox"/> 276-725개(범주. 4) <input type="checkbox"/> 726-1,850개(범주. 5) <input type="checkbox"/> 1,850개 초과(범주. 6)	N/A
1.8 ※	귀하의 병원에서 환자구역(환자들이 주로 이용하는 공간, 예: 병실, 진료실, 검사실, 대기실 등)의 환경표면을 청소하고 소독하는 환경관리/청소직원(Environmental Service/cleaning staff)은 풀타임 환산 기준 인력(Full-Time Equivalent Positions)*으로 계산할 때, 몇 명이 있는지 기재하고, 아래 범주에서 선택하십시오. 각 범주(범주. 1-6)의 값은 문항 2.3의 환경관리 직원 고용 밀도 계산에 사용됩니다.	환경관리/청소직원(풀타임 환산 기준 인력): 명 <input type="checkbox"/> 4명 미만(범주. 1) <input type="checkbox"/> 4-11명 미만(범주. 2) <input type="checkbox"/> 11-29명 미만(범주. 3) <input type="checkbox"/> 29-74명 미만(범주. 4) <input type="checkbox"/> 74-185명 미만(범주. 5) <input type="checkbox"/> 185명 이상(범주. 6)	N/A
<div style="background-color: #f08080; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <p style="text-align: center;">* 풀타임 환산 기준 인력(Full-Time Equivalent positions, FTE)</p> <p>조직에서 실제로 일하는 인력 수를 정규직 근로 시간 기준으로 환산한 것을 의미함. 예를 들어, 주 40시간 근무가 환자구역을 청소하고 관리하는 환경관리/청소직원의 풀타임 기준이라면, 주 20시간 환자구역을 청소하고 관리하는 환경관리/청소직원의 풀타임 환산 기준 인력(full-time equivalent positions)은 0.5명(20시간/40시간)으로 계산함.</p> <p>예시 주 40시간이 풀타임 근무인 경우, 이 중 환경표면을 청소하고 소독하는 환경관리에 할애하는 시간이 주 20시간인 환경관리/청소직원 → 0.5명 (FTE 0.5), 주 20시간 근무하는 직원이 3명 → 0.5 × 3 = 1.5명 (FTE 1.5)]</p> </div>			
1.9 ※	귀하의 의료기관에서 폐기물 관리와 세탁 업무에 종사하는 환경관리/청소직원은 풀타임 환산 기준 인력(Full-Time Equivalent Positions)*으로 계산할 때, 몇 명인지 기재하고, 아래 범주에서 체크하십시오.	환경관리/청소직원(풀타임 환산 기준 인력): 명 <input type="checkbox"/> 0-11명 미만 <input type="checkbox"/> 11-51명 미만 <input type="checkbox"/> 51-101명 미만 <input type="checkbox"/> 101-251명 미만 <input type="checkbox"/> 501명 이상	N/A

1 일반적 정보

연번	질문	답변	점수
	<div style="text-align: center;">  <p>* 풀타임 환산 기준 인력(Full-Time Equivalent positions, FTE)</p> <p>조직에서 실제로 일하는 인력 수를 정규직 근로 시간 기준으로 환산한 것을 의미함. 예를 들어, 주 40시간 근무가 의료기관에서 폐기물 관리와 세탁 업무에 종사하는 환경관리/청소 직원의 풀타임 기준이라면, 주 20시간 폐기물 관리와 세탁 업무에 종사하는 환경관리/청소직원의 풀타임 환산 기준 인력(full-time equivalent positions)은 0.5명(20시간/40시간)으로 계산함 주 20시간 해당 업무를 담당하는 직원이 3명이라면 (20/40시간) x 3명 = 1.5명으로 계산함</p> <p>예시 주 40시간이 풀타임 근무인 경우, 이 중 폐기물 관리와 세탁 업무 종사 시간이 주 20시간인 환경관리/청소직원 → 0.5명 (FTE 0.5), 주 20시간 근무하는 직원이 3명 → 0.5 x 3 = 1.5명 (FTE 1.5)</p> </div>		
1.19	<p>※ 귀하는 의료기관의 의료환경위생* 프로그램에 배정된 예산**을 알고 있습니까?</p> <p>* 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH) 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨</p> <p>** 의료환경위생 프로그램 예산 의료기관 내 감염 예방 및 의료환경위생* 관리를 위해 사용되는 예산을 의미하며, 여기에는 환경 청소 및 소독 비용(인건비, 소모품 등), 소독 및 멸균 관련 예산(소독제, 멸균 장비 유지보수 등), 감염 예방 및 관리 예산(레지오넬라 검사, 환경 모니터링 비용 등), 장비 및 인프라 예산(청소 기구, 자동 소독 시스템 등) 등이 포함됨 단, 시설 유지보수 및 건물 관리 관련 비용은 제외</p>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 일부 프로그램에 대해서만 알고 있음 <input type="checkbox"/> 아니요	N/A
1.20	<p>※ 귀하는 의료기관의 환경청소 및 소독에 대하여 다음 중 어떤 결정을 내릴 수 있습니까? (모두 선택하십시오)</p>	<input type="checkbox"/> 도입 결정 <input type="checkbox"/> 예산 결정 <input type="checkbox"/> 구매/계약/발주 <input type="checkbox"/> 청소 및 소독 프로토콜 결정 <input type="checkbox"/> 해당없음	N/A
1.22	<p>※ 귀하는 환경 청소 및 소독에 배정된 예산*이 충분하다고 생각합니까?</p> <p>* 환경 청소 및 소독 예산 시설의 위생과 안전을 보장하기 위해 인력, 물품, 장비, 서비스 비용 등을 체계적으로 관리하고 지원하는 재정 계획임. 이 예산은 청결 유지와 감염 예방을 목적으로 하며, 정기적 또는 비정기적인 청소와 소독 작업에 소요되는 모든 자원을 포괄함</p>	<input type="checkbox"/> 매우 충분함 <input type="checkbox"/> 어느 정도 충분함 <input type="checkbox"/> 충분하지 않음 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	N/A
1.23	<p>※ 귀하의 의료기관에서 다음의 미생물이 의료관련감염과 관련하여 얼마나 중요한지 평가해 주십시오. 매우 중요함(1)부터 중요하지 않음(5)까지 평가할 수 있습니다.</p>		N/A

연번	질문	답변	점수
	non CP-CRE (non Carbapenemase-producing carbapenem-resistant <i>Enterobacterales</i> , 카바페넴분해효소를 생성하지 않는 카바페넴내성장내세균목)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	CP-CRE (Carbapenemase-producing carbapenem -resistant <i>Enterobacterales</i> , 카바페넴분해효소생성장내세균목)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	<i>C. difficile</i> (<i>Clostridioides difficile</i> , 클로스트리디오이데스 디피실레)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	<i>A. baumannii</i> (<i>Acinetobacter baumannii</i> , 아시네토박터 바우마니)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	<i>K. pneumoniae</i> (<i>Klebsiella pneumoniae</i> , 폐렴막대균)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	MRSA(Methicillin-resistant <i>Staphylococcus aureus</i> , 메티실린 내성 황색포도알균)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	<i>P. aeruginosa</i> (<i>Pseudomonas aeruginosa</i> , 녹농균)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	<i>S. aureus</i> (<i>Staphylococcus aureus</i> , 황색포도알균)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	VRE(Vancomycin-resistant <i>Enterococci</i> , 반코마이신 내성 장알균)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	
	위의 미생물 외에 중요하다고 생각되는 미생물이 있다면 미생물 명을 적고 중요성을 1점~5점까지 평가해주세요. (미생물 명:)	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	

2

시스템 변화 : 기관의 역량과 실천

연번	질문	답변	점수
2.2 ※	감염관리실(팀)과 환경관리/청소팀(Environmental Service/cleaning team)이 주기적으로 소통합니까? (회의, 이메일, 전화 등)	<input type="checkbox"/> 네, 매일 <input type="checkbox"/> 네, 주 1회 이상 <input type="checkbox"/> 네, 월 1회 이상 <input type="checkbox"/> 네, 드물게 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 감염관리실(팀)이 없음	8 6 4 2 0 0
2.3 ※	환경관리 직원 고용 밀도(Environmental Service[EVS] employment density) 계산 : (1.8 환자구역 전담 환경관리직원 수(범주. 1~6)를 1.7 병상수의 범주 번호로 나누어, 인력수가 적절한 경우 1보다 크거나 같음) 계산식: 환경관리 직원 고용 밀도 = [1.8 환자구역 전담 환경관리 직원 수 범주번호(1~6)] ÷ [1.7 병상 수 범주 번호(1~6)]		N/A
2.4 ※	귀하의 의료기관은 국내/외의 의료기관 환경위생 지침(Healthcare environmental hygiene)의 권고사항을 반영하고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	8 0 0
2.6 ※	환자 구역을 청소하는 직원을 위한 추가적인 지침이나 절차(예 : 환경관리 지침 외 청소직원을 위한 구체적인 업무매뉴얼, 프로토콜 등)가 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0
2.7 ※	귀하의 의료기관에서 의료환경위생* 을 개선하기 위한 계획(또는 사업) 있습니까? (부서별 또는 기관 수준의 계획 [또는 사업] 모두 가능)	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0
<p>* 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH) 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨</p>			
2.9 ※	의료환경위생* 을 위한 제품과 물품(products and supplies)을 구매/공급할 때 가장 중요한 요소는 무엇입니까?	<input type="checkbox"/> 가격 <input type="checkbox"/> 효능 <input type="checkbox"/> 표면 재질과의 적합성 <input type="checkbox"/> 제품의 안전성 <input type="checkbox"/> 환경에 미치는 영향 <input type="checkbox"/> 현 공급 업체와의 관계 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	0 8 4 8 4 0 0
<p>* 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH) 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨</p>			
점수			/38점

3

시스템 변화 : 표면

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구 (단축형 도구)

연번	질문	답변	점수
3.1 ※	의료기관의 표면 상태는 청소 및 소독이 용이하도록 평탄하고, 구멍이 없으며, 손상되지 않았습니까?	<input type="checkbox"/> 모든 표면이 해당함	7
		<input type="checkbox"/> 대부분의 표면이 해당함	3
		<input type="checkbox"/> 많은 표면이 거칠거나 손상되었음	0
3.2 ※	귀하의 의료기관은 청소 및 소독 제품과 물품(products and supplies)이 충분히 준비되어 있습니까?	<input type="checkbox"/> 청소 및 소독 제품과 물품이 없거나 거의 없음*	0
		* 거의 rarely	
		1주에 1회 이하로 있긴 하나 없는 날이 더 많은 경우	
		<input type="checkbox"/> 청소 및 소독 제품과 물품이 가끔 준비되어 있음**	4
		** 가끔 sometimes	
1주에 2회 이상 준비되어 있거나 없는 날도 있음			
3.4 ※	다빈도 접촉 표면은 세제로 청소하고, 소독합니까?	<input type="checkbox"/> 예, 항상	8
		<input type="checkbox"/> 가끔	4
		<input type="checkbox"/> 아니요	0
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
3.6 ※	병동 바닥(수술실이나 기타 고위험 환경이 아님)을 청소할 때 어떤 제품을 사용하십니까?	<input type="checkbox"/> 물만 사용	0
		<input type="checkbox"/> 세제만	7
		<input type="checkbox"/> 소독제만	0*
		* 점수 배점 사유	
		세척(청소) 과정 없이 소독제를 적용할 경우, 오염물질의 완전한 제거를 보장할 수 없으며, 오염물이 제거되지 않은 상태에서 소독제를 사용할 경우 오염물질이 환경표면에 고착될 위험이 있음	
		<input type="checkbox"/> 세제와 소독제 모두	7
		<input type="checkbox"/> 세제/소독제 겸용 제품	7
		<input type="checkbox"/> 극세사** 및 물로만	7
** 극세사(Microfiber)			
극세사(Microfiber)는 일반 섬유보다 지름이 매우 가는 초미세 합성섬유로, 통상적으로 1데니어(D) 이하 또는 1데시텍스(Dtex) 이하의 굵기를 가진 실로 제작된 섬유를 말함. 섬유 표면적이 넓어 흡수력과 세정력이 우수함			
<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0		

3 시스템 변화 : 표면

연번	질문	답변	점수
3.7 ※	환자 병실의 바닥을 청소할 때 가장 자주 사용하는 장비 (Equipment)은 무엇입니까?	<input type="checkbox"/> 스펀지	0
		<input type="checkbox"/> 방별 청소포 교체 시스템 (Bucketless mopping system)*	7
		* 방별 청소포 교체 시스템(Bucketless mopping system) 양동이를 사용하지 않고 미리 적셔진 청소포나 패드를 방마다 교환하며 사용하는 시스템	
		<input type="checkbox"/> 일반 마포를 사용하며 걸레는 병실마다 교체	4**
		** 점수 배점 사유 마포는 청소포나 패드에 비하여 건조의 어려움이 예상됨	
3.8 ※	단단한 다빈도 접촉 표면을 청소할 때 어떤 제품을 사용합니까?	<input type="checkbox"/> 물만 사용	0
		<input type="checkbox"/> 세제만 사용	3
		<input type="checkbox"/> 소독제만 사용	0
		<input type="checkbox"/> 세제와 소독제 모두 사용	7
		<input type="checkbox"/> 세제와 소독제가 혼합된 단일 제품 사용	7
		<input type="checkbox"/> 극세사(Microfiber) 걸레와 물로만 사용	3
3.9 ※	환자 병실의 벽과 바닥을 제외한 단단한 표면[예: 침대난간, 벽면의 의료장비(흡인통, 정맥주사걸이 등), 가구(탁자, 의자) 등]을 청소할 때 어떤 장비를 사용합니까?	<input type="checkbox"/> 극세사(Microfiber) 걸레	7
		<input type="checkbox"/> 스펀지	0
		<input type="checkbox"/> 재사용이 가능한 천	7
		<input type="checkbox"/> 일회용 와이프스	7
3.11 ※	귀하의 의료기관에서는 다빈도 접촉 표면을 정의하기 위해 위험 분석*을 수행합니까? * 위험 분석(Risk Assessment) 위험 분석(Risk Assessment)은 의료환경 내에서 감염 발생 가능성에 영향을 미칠 수 있는 요인들을 체계적으로 식별하고, 각 요인의 발생 가능성, 환자에 미치는 영향, 예방 가능성 등을 평가하여 우선순위를 결정하는 과정을 말함	<input type="checkbox"/> 네	7
		<input type="checkbox"/> 아니요	0
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
3.12 ※	귀하의 의료기관에서 환경표면을 소독하기 위해 사용하는 소독제는 무엇입니까? (모두 선택하십시오)	<input type="checkbox"/> 표백제/염소 기반 소독제	N/A
		<input type="checkbox"/> 4급 암모늄 소독제	
		<input type="checkbox"/> 과산화수소	
		<input type="checkbox"/> 페놀	
		<input type="checkbox"/> 글루탈알데하이드	
		<input type="checkbox"/> 기타()	
점수			/58점

4 시스템 변화 : 특정 환경

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구 (단축형 도구)

연번	질문	답변	점수
4.1 ※	(멸균) 멸균이 필요한 의료기구에 대하여 해당되는 내용을 모두 선택하십시오. 멸균을 외부에 위탁하여 수행하는 경우에도 해당되는 내용을 모두 선택하십시오. - 최대 8점	<input type="checkbox"/> 멸균 전 세척함	2
		<input type="checkbox"/> 멸균 전 포장함	2
		<input type="checkbox"/> 검증된 절차로 멸균함	2
		<input type="checkbox"/> 멸균의 질을 보장하기 위해 주기적으로 점검함	2
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
4.2 ※	(멸균) 열을 견딜 수 있는 의료 기기(Medical devices)를 멸균할 때 귀 병원에서 주로 사용하는 멸균 방법을 선택하십시오.	<input type="checkbox"/> 증기 멸균(autoclave)	7
		<input type="checkbox"/> 건열 멸균	4
		<input type="checkbox"/> E.O. 가스/포름알데히드 멸균	1
		<input type="checkbox"/> 기타 화학적 멸균/소독 ()	1
4.3 ※	(멸균) 멸균을 위해 어떤 물품(supply)과 전략을 사용 합니까? (모두 선택하십시오) - 최대 7점 멸균을 외부에 위탁하여 수행하는 경우, '해당 없음'을 선택하십시오.	<input type="checkbox"/> 의료기구를 멸균하기 위한 제품/장비 (Products /equipment)를 사용	4
		<input type="checkbox"/> 의료기구의 적절한 멸균을 위한 멸균기 유지 관리* * 멸균기 유지 관리 예시: 멸균기 점검, 멸균일 유효기간 명시 및 장부 작성, 멸균 실패시 대응조치 방안 마련, 기계적-화학적-생물학적 지표 관리 등	3
		<input type="checkbox"/> 해당 없음: 멸균을 외부에 위탁하여 수행하는 경우** ** 멸균을 외부에 위탁하여 수행하는 경우 멸균을 외부에 위탁하는 경우, 외부 위탁업체는 4.1 문항에서 제시한 멸균 전에 세척하고 포장, 검증된 절차로 멸균하고, 멸균의 질을 보장하기 위하여 주기적으로 점검하는 업체에 한하여 7점 부여함	7
4.4 ※	(멸균) 귀하의 의료기관의 의료기구 멸균을 위한 역량은 어떻습니까?	<input type="checkbox"/> 항상 적절한 멸균을 수행할 수 있음	7
		<input type="checkbox"/> 대부분 적절한 멸균을 수행할 수 있음	3
		<input type="checkbox"/> 적절한 멸균을 수행할 수 없음 (장비가 작동하지 않음 등)	0
		<input type="checkbox"/> 멸균을 외부에 위탁하여 수행하며, 적절하게 수행됨	7
		<input type="checkbox"/> 멸균을 외부에 위탁하여 수행하나, 때때로 멸균 관련 문제가 있음	3
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0

4 시스템 변화: 특정 환경

연번	질문	답변	점수
4.5 ※	(멸균) 귀하의 의료기관에서는 일회용 의료기구를 재처리 (Reprocessing)합니까?	<input type="checkbox"/> 예, 검증된 방법과 재처리 과정의 질 관리 없이 재처리 시행	0
		<input type="checkbox"/> 예, 검증된 방법과 재처리 과정의 질 관리와 함께 재처리 시행	3
		<input type="checkbox"/> 아니요	7
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
4.9 ※	(공기 관리) 일반 병동에서 공기 관리는 어떻게 시행됩니까?	<input type="checkbox"/> 창문을 열 수 있고, 중앙 환기 시스템이 있음	7
		<input type="checkbox"/> 창문을 열 수 없고, 중앙 환기 시스템이 있음	7
		<input type="checkbox"/> 창문을 열 수 있고, 중앙 환기 시스템이 없음	3
		<input type="checkbox"/> 창문을 열 수 없고, 중앙 환기 시스템이 없음	0
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
4.11 ※	(세탁물 관리) 세탁에 사용하는 제품 및 물품은 무엇입니까? (모두 선택하세요)	<input type="checkbox"/> 세탁 세제	2
		<input type="checkbox"/> 세탁 소독제(예시: 염소계열)	2
		<input type="checkbox"/> 의료기관 내 세탁기	2
		<input type="checkbox"/> 의료기관 내 건조기	2
		<input type="checkbox"/> 세제 및 소독제가 지속적으로 제공되지 않음	0
		<input type="checkbox"/> 세탁 시스템이 마련되어 있지 않음	0
		<input type="checkbox"/> 해당사항 없음: 외부 업체에 세탁 서비스 위탁	8
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
점수			/51점

5

환경관리/청소직원의 교육과 훈련

연번	질문	답변	점수
5.1 ※	귀하의 의료기관에서 환경관리/청소직원(environmental service/cleaning staff)은 내부 직원입니까? 아니면 외부 위탁 직원입니까?	<input type="checkbox"/> 내부 직원 (의료기관에서 자체 고용) <input type="checkbox"/> 외부 위탁 직원 <input type="checkbox"/> 내부 직원 및 외부 위탁 직원 혼합 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	N/A
5.2 ※	귀하의 의료기관은 환경관리/청소직원의 교육을 위한 전용 예산이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0
5.3 ※	환경관리/청소직원은 어떤 유형의 교육을 받습니까? (모두 선택하세요)	<input type="checkbox"/> 강의 <input type="checkbox"/> 현장 교육 <input type="checkbox"/> 온라인 교육 <input type="checkbox"/> 매뉴얼 <input type="checkbox"/> 교육을 받지 않음 <input type="checkbox"/> 기타 (구체적으로 기술:) <input type="checkbox"/> 알 수 없음	2 2 1 1 0 1 0
5.4 ※	의료환경위생* 에 대한 지식과 경험이 있는 강사가 환경 관리/청소직원의 교육을 시행합니까? <div style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px; border-radius: 5px; margin: 5px 0;"> * 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH) </div> 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 가끔 그렇다 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 3 0 0
5.5 ※	환경관리/청소직원은 손위생에 대해 교육을 받습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0
5.6 ※	환경관리/청소직원을 위한 환경에 대한 감염관리 교육이 있습니까?	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0

5 환경관리/청소직원의 교육과 훈련

연번	질문	답변	점수
5.9 ※	의료기관은 환경관리/청소직원을 대상으로 정기적으로 교육을 시행합니까? (고용 시 교육 제외)	<input type="checkbox"/> 정기 교육 없음	0
		<input type="checkbox"/> 정기 교육은 연 1회 미만으로 시행	3
		<input type="checkbox"/> 특정 상황/환경에 대해서만 교육을 시행	3
		<input type="checkbox"/> 1년에 최소 1회 이상 정기적으로 교육을 시행	7
5.13 ※	의료기관에서 환경관리/청소직원의 평균 근무 연수는 얼마입니까?	<input type="checkbox"/> 0~2년	0
		<input type="checkbox"/> 2년 초과~5년	3
		<input type="checkbox"/> 5년 초과	7
점수			/49점

6

환경관리 직원에 대한 모니터링 및 피드백

연번	질문	답변	점수
6.1 ※	환경관리 직원은 어떻게 모니터링 합니까?	<input type="checkbox"/> 개인 수준에서만	4
		<input type="checkbox"/> 팀 수준에서만	1
		<input type="checkbox"/> 개인과 팀 수준 모두	7
		<input type="checkbox"/> 모니터링하지 않음	0
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
6.2 ※	유행발생 기간이 아닌 상황에서 환경관리 수준을 모니터링 할 때 사용하는 도구는 무엇입니까?	<input type="checkbox"/> 점수 척도가 없는 시각적(육안) 모니터링 도구	2
		<input type="checkbox"/> 점수 척도가 있는 시각적(육안) 모니터링 도구(점수 척도 있음)	4
		<input type="checkbox"/> 점수 척도가 없는 시각적(육안) 모니터링 도구 + 형광 표시/ATP	4
		<input type="checkbox"/> 점수 척도가 있는 시각적(육안) 모니터링 도구 + 형광 표시/ATP	7
		<input type="checkbox"/> 모니터링하지 않음	0

< 6.2 점수 척도가 없는 시각적(육안) 모니터링 도구 예시 >

<#1> 체크리스트 1 : 환경 청소 체크리스트

- 병실 입구 격리표지판과 병실 들어가기 전 주의사항 확인하기
- 병실 청소에 필요한 물품 확인하기
- 청소용 천이나 타올 준비하기
- 소독약 제조업체의 권고에 따라 소독약을 새롭게 준비하기
- 손위생을 수행하고 장갑을 착용하기
- 문 손잡이와 안전 손잡이 청소하기
- 벽에 오염물이 있는지 확인하고, 보인다면 청소하기
- 조명 스위치와 온도조절기 청소하기
- 벽면에 부착된 알코올 손소독제 거치대 표면과 장갑 박스 거치대 청소하기
- 유리 세정제를 이용하여 거울이나 유리에 묻은 먼지 제거하기
- 커튼에 눈에 보이는 오염물이 묻었는지 확인하고, 묻었다면 교체하기
- 다음을 포함하여 실내의 모든 가구와 손이 닿을 수 있는 수평면을 청소하기
 - 의자 창틀 텔레비전 및 코드
 - 전화기 컴퓨터 키보드 테이블 및 책상
- 벽면에 부착된 흡인통 윗부분, 전화기, 혈압계, 정맥주사 폴대 등을 청소하기
- 침대난간, 침대 조절기, 비상벨(코드 포함)을 청소하기
- 욕실과 샤워기 청소하기
- 병실 바닥을 청소하기
- 사용한 청소 도구를 지정된 세탁 용기에 두기
- 손상성 폐기물박스가 3/4가 채워졌는지 확인하고 채워졌다면 교체하기
(손상성 폐기물박스 윗부분의 먼지를 터는 행위 금지)
- 오염세탁물 수거함이 가득 차면 수거하기
- 의료폐기물은 지정된 용기에 폐기하기
- 휴지통 비우기

참고문헌: 의료기관 환경표면 청소 및 소독 권고안(2022). 질병관리청.

6 환경관리 직원에 대한 모니터링 및 피드백

< 6.2 점수 척도가 있는 시각적(육안) 모니터링 도구 예시 >

Environmental cleanliness and clutter scale
To rate cleanliness of clients' accommodation

Raters should tick the box or number that best fits their observations in relation to the different items. These descriptions are meant to be indicative but raters may decide between one category and another based on aspects not mentioned in the boxes.

Rater: _____
Rater's phone no. _____ Date: _____

ACCESSIBILITY (clutter)				
0	1	2	3	
Easy to enter and move about dwelling.	Somewhat impaired access but can get into all rooms.	Moderately impaired access. Difficult or impossible to get into one or two bedrooms or areas.	Severely impaired access - e.g. obstructed front door. Unable to reach most or all areas in the dwelling.	
0-29%	30 to 59%	60 to 89%	90 to 100%	of floor-space inaccessible for use or walking across

ACCUMULATION OF REFUSE OR GARBAGE				
0	1	2	3	
None	A Little Bins overflowing and/or up to 10 emptied containers scattered around.	Moderate Garbage and refuse littered throughout dwelling. Accumulated bags, boxes and/or piles of garbage that should have been disposed of.	A Lot Garbage & food waste piled knee-high in kitchen and elsewhere. Clearly no recent attempt to remove refuse and garbage	

ACCUMULATION OF ITEMS OF LITTLE OBVIOUS VALUE				
0	1	2	3	
None	Some accumulations: but collected items are organised in some way and do not much impede movement or prevent cleaning or access to furniture and appliances.	Moderate excessive accumulation: Items cover furniture in most areas, and have accumulated throughout the dwelling so that it would be very difficult to keep clean.	Markedly excessive accumulation: Items piled at least waist-high in all or most areas. Cleaning would be virtually impossible: most furniture and appliances are inaccessible.	

Please indicate types of items that have been accumulated

Newspapers, pamphlets, etc. Clothing Other items (What?)
 Electrical appliances Plastic bags full of items (if known, what items?)

Environmental Cleanliness and Clutter Scale Tool Page 2


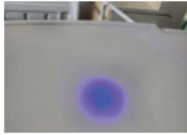







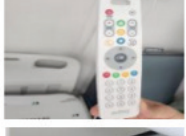





Environmental Cleanliness and Clutter Scale Tool Page 3



참고문헌: Catholic Healthcare Limited. Environmental Cleanliness and Clutter Scale Tool. 2021.
Available from: <https://www.catholichealthcare.com.au/globalassets/hoarding--squalor/hs-downloads/210802-chenvironmental-cleanliness-and-clutter-scale-tool.pdf>



< 6.2 형광 표시 및 ATP 예시 >

형광물질 표시된 표면을 닦기 전

형광물질 표시된 표면을 닦은 후

침상 난간			
침상 테이블			
사물함 버튼			
MOD 리모컨			
냉장고 손잡이			

연번	질문	답변	점수
6.4 ※	환경관리/청소직원에게 피드백은 어떤 방식으로 제공됩니까?	<input type="checkbox"/> 피드백이 제공되지 않음	0
		<input type="checkbox"/> 개인 수준에서 즉시 제공됨	4
		<input type="checkbox"/> 환경관리/청소직원이 소속된 팀 수준에서 체계적으로 제공됨	1
		<input type="checkbox"/> 개인 및 팀 수준에서 모두 제공됨	7
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
6.6 ※	환경관리/청소직원에 대한 현장 감독이 이루어지고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 전혀 이루어지지 않음	0
		<input type="checkbox"/> 가끔 이루어짐(주 1회 이하)	2
		<input type="checkbox"/> 자주 이루어짐(일주일에 여러 번)	5
		<input type="checkbox"/> 항상 이루어짐(매일)	8
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
점수			/29점

7

업무 현장에서 리마인드

연번	질문	답변	점수
7.1 ※	<p>귀하의 기관에서는 의료환경위생*을 위한 업무현장 내 리마인더를 사용합니까? (예 : 포스터, 포켓안내책자, 화면 보호기 등)</p> <p>* 의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)</p> <p>의료환경위생(Healthcare Environmental Hygiene, HEH)은 병원 환경 내의 모든 요소를 포함함. 여기에는 환경표면 청소와 소독, 공기관리(환기 시스템, 공기 필터링, 음압 및 양압관리, 온도습도 관리 등), 물 관리, 폐기물 관리, 기구 멸균 및 재처리(instrument sterilization and reprocessing), 세탁 등이 포함됨</p>	<input type="checkbox"/> 직장 내 리마인더 없음 <input type="checkbox"/> 필수 안전 포스터/지침 <input type="checkbox"/> 추가적인 리마인더를 사용함 (구체적으로 기술: _____) <input type="checkbox"/> 알 수 없음	0 4 7 0
7.2 ※	<p>귀하의 의료기관은 청소직원(cleaning staff)의 안전을 위하여 어떤 내용의 리마인더를 사용하십니까? (모두 선택하세요) - 최대 8점</p>	<input type="checkbox"/> 화학물질 노출 예방 <input type="checkbox"/> 주사침 찔림 예방 <input type="checkbox"/> 누출 시 대처 절차 (Spill removal techniques) <input type="checkbox"/> 기타 (구체적으로 기술: _____) <input type="checkbox"/> 없음	2 2 2 2 0
7.4 ※	<p>환경관리/청소직원이 작업을 수행하는 방법을 설명하는 문서가 있습니까?</p>	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니요 <input type="checkbox"/> 알 수 없음	7 0 0

< 7.4 문헌 예시 >

Daily Cleaning Checklist

WARD

to be completed daily & submitted to the matron each week

ward: _____ week commencing: _____

Portsmouth Hospitals NHS Trust

		Signature of nurse in charge		T							
		M	F								
		T	S								
		W	S								
Item	Notes	Frequency	M	T	W	T	F	S	S		
Bedside oxygen & suction		Daily & after use									
Patient bedside notes holder		Weekly									
Clinical stations, corridors & bays	Free from clutter	Daily									
Commodes	Check undersides, top, handles & lid	Daily & after use									
Slipper pans	Check undersides, top & handle	Daily & after use									
Patient hoist	Use single patient use slings	Daily & after use									
Patient weighing scales		Daily & after use									
Medical/clinical equipment (inc. items attached to patients)	IV infusion pumps, drip stands, pulse oximeters, blood pressure machines, inc. overhead items	Daily & after use									
Blood analysis machines	Inc. glucose & gas analysers	Daily & after use									
Crash trolley	Dust free, sharps bin empty	Daily check & clean									
Bed frames	Damp dust	Daily									
Curtains/blinds	Change as required if soiled	Daily									
Clean & dirty utility	Cleanliness, clutter, no items on floor	Daily									
Baths/showers	Cleanliness	Between patients									
Drug fridges	Internal clean, record temperature, remove out of date medications	Daily									
Computers & PACS workstations	Free from dust, keyboard clean	Daily									
PDA's (VitalPac)		Daily									
Mailbox / Storage Systems		Weekly									

점수

/22점

8

기관의 안전문화

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구 (단축형 도구)

연번	질문	답변	점수
8.2 ※	환경관리/청소직원과 간호직원 간의 의사소통은 어떻게 이루어 지고 있습니까?	<input type="checkbox"/> 환경관리/청소직원과 간호 직원 간의 의사소통이 없음	0
		<input type="checkbox"/> 업무 현장에서 의사소통이 거의 없음	3
		<input type="checkbox"/> 업무 현장에서 자주 소통함	7
		<input type="checkbox"/> 알 수 없음	0
8.3 ※	환경관리/청소직원과 간호직원이 모두 한국어를 사용합니까?	<input type="checkbox"/> 예, 의사소통이 원활함	8
		<input type="checkbox"/> 가끔 의사소통에 어려움이 있을때도 있음	4
		<input type="checkbox"/> 아니요, 의사소통이 어려움	0
8.4 ※	환경관리/청소직원이 관리자에게 직접 말하거나 문제를 제기할 수 있습니까?	<input type="checkbox"/> 상향식 의사소통이 쉬움	8
		<input type="checkbox"/> 상향식 의사소통은 다소 어려움	4
		<input type="checkbox"/> 상향식 의사소통이 불가능함	0
		<input type="checkbox"/> 모르겠음	0
8.9 ※	귀 병원에서는 업무상 질병* 예방 정책이 우선순위로 선정되어 있습니까? * 업무상 질병(Occupational health disorder) 직장 내에서 발생하는 사건 또는 노출로 인해 건강 상태를 유발 또는 악화시키거나 기존 질환을 악화시키는 경우(예 : 화학 연기로 인한 천식, 청소로 인한 화상 또는 허리 질환 등)	<input type="checkbox"/> 예, 항상	7
		<input type="checkbox"/> 예, 가끔	3
		<input type="checkbox"/> 아니요	0
점수			/30점
총합계			/277점

2025 의료기관 환경관리 자가평가 도구(단축형 도구)

발행인 발행인 질병관리청/의료감염관리과

발행일 2025년 9월

홈페이지 <http://www.kdca.go.kr/>

주소 28159 충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명2로 187 오송보건의료행정타운내 질병관리청

제작 디자인 생명나무

발간등록번호 11-1790387-100515-01

ISBN 979-11-6860-615-9 (책자)

979-11-6860-616-6 (전자파일)

비매품

이 책은 질병관리청에 소유권이 있습니다. 질병관리청의 승인 없이 상업적인 목적으로 사용되거나 판매될 수 없으며, 이 책의 내용을 무단 전재하는 것을 금합니다. 가공·인용할 시에는 반드시 출처를 밝혀 주시기 바랍니다.