

2011년도 주요업무(목표관리제) 자체평가 시행계획

임무
(Mission)

수요에 부응하는 교육·복지·녹색도시 실현

전략목표

희망과 나눔의 맞춤형 복지지원

성과목표

1. 나눔문화 확산
으로 더불어
사는 사회
분위기 조성

2. 수요자 중심의
맞춤형 복지
서비스 제공

3. 지역주민의
사회서비스
욕구충족을
위한 바우처
지원

전략과제
(주요업무)

1-1 기업(단체)+복지
시설 결연사업

2-1 위기가구 사례
관리 및 상담
서비스지원

3-1 지역사회서비스
투자사업 추진

1-2 자원봉사 참여
활성화

2-2 복지급여 대상자
통합조사 및
관리

주민생활지원과

1. 나눔문화 확산으로 더불어 사는 사회분위기 조성

담당부서	전략과제(주요업무)	2011년 목표	2010년 실적 (혹은 최근실적)	성과지표
복지기획 강홍재	1-1 기업(단체) + 복지시설 결연사업	- 26개 시설	해당없음-	- 결연율
	사업비 : 비예산			
자원봉사 김명기	1-2 자원봉사 참여 활성화	- 자원봉사 참여 인원 확대 : 30,000명(누계) - 자원봉사실적 : 10회	- 자원봉사참여인원 : 28,500명(누계) - 자원봉사 실적	- 등록율 - 봉사실적
	사 업 비 : 21백만원(시비) 예산과목 : 자원봉사종합센터지원, 자원봉사활성화지원, 민간이전, 사회복지보조 (자원봉사종합센터 운영비 및 사업비)			

2. 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 제공

담당부서	전략과제(주요업무)	2011년 목표	2010년 실적 (혹은 최근실적)	성과지표
서비스 연계 김중훈	2-1 위기가구 사례관리 및 상담서비스 지원	- 위기가구 사례 관리 : 250건 - 상담 서비스지원 : 700가구	- 위기가구 사례 관리 : 220건 - 상담 서비스지원 : 605가구	- 관리건수 - 지원건수
	사 업 비 : 811백만원(국비 553, 도비 69, 시비 189) 예산과목 : 저소득층지원, 긴급복지, 일반보상금, 사회보장적수혜금 (긴급복지지원비) 외			
통합 조사관리 장선애	2-2 복지급여대상자 통합조사 및 관리	- 조사 : 7,500건 - 관리 : 28,000건	- 조사 : 7,564건 - 관리 : 37,688건	- 처리 건수
	사업비 : 비예산			

3. 지역주민의 사회서비스 욕구충족을 위한 바우처 지원

담당부서	전략과제(주요업무)	2011년 목표	2010년 실적 (혹은 최근실적)	성과지표
사회 서비스 장정인	31 지역사회서비스투자 사업추진 <우리가 만든 희망레인보우>	-서비스(바우처) 이용인원:24,272명 -문제행동아동조기 개입서비스 지원 (바우처)이용인원 : 1,085명	-서비스(바우처) 이용실적:23,896명 -신규사업	- 이용율
	사 업 비 : 1,886백만원(국 1,320, 도 188, 시 378) 예산과목 : 지역사회서비스투자사업, 지역사회서비스투자사업, 민간이전, 민간위탁금 (지역사회서비스투자사업)			

■ 분기(월)별 추진계획

추진일정		전략과제	추진계획(달성목표)
1/4분기	2월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연 2개소 인원 125명 관리 20건, 지원 60가구 조사 690건, 관리, 2050건 계획수립 및 기관선정 바우처이용 2,130명
	3월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연 2개소 인원 250명, 교육 1회 관리 30건, 지원 60가구 조사 690건, 관리 2,200건 사업홍보 및 대상선정 바우처이용 2,152명
2/4분기	4월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연 2개소 인원 125명, 교육 1회, 소식지 1회 관리 50건, 지원 60가구 조사 680건, 관리 5,100건 문제아동 이용 70명 바우처이용 2,180명
	5월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연 2개소 인원 125명, 교육 1회, 리후렛 1회 관리 50건, 지원 60가구 조사 680건, 관리 2,200건 문제아동이용 85 바우처이용 2,050명
	6월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진 	<ul style="list-style-type: none"> 결연 2개소 인원 125명, 교육 1회 관리 50건, 지원 60가구 조사 680건, 관리 2,200건 문제아동이용 100명 바우처이용 2,140명

추진일정	전략과제	추진계획(달성목표)
3/4분기	7월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진
	8월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진
	9월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진
4/4분기	10월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진
	11월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진
4/4분기	12월	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기업(단체) + 복지시설 결연사업 ▪ 자원봉사 참여 활성화 ▪ 위기가구 사례관리 및 상담서비스지원 ▪ 복지급여대상자 통합조사 및 관리 ▪ 지역사회서비스투자사업 추진